



## **Emprendimiento e innovación tecnológica (InnovaTec) para la Zona 7 del Ecuador, durante el periodo académico Octubre 2020 – Marzo 2021**

### **Ciclo:**

Primero a Quinto ciclo Tecnología Superior en Desarrollo de Software

### **Docentes Investigadores:**

Ing. Alex Yunga Benítez

Ing. José Guanuchi Rodríguez

Ing. Sandra Barahona Rojas

Ing. Lorena Pucha Guzmán

Lic. Patricia Sanmartín Zhingre

### **Periodo:**

Octubre 2020 – Marzo 2021

Febrero 2021

## Índice de contenidos

Índice de contenidos .....	2
Índice de figuras .....	4
Índice de tablas .....	6
1. Antecedentes .....	7
2. Problemática.....	9
3. Tema.....	11
4. Objetivos .....	12
4.1 Objetivo general.....	12
4.2 Objetivos específicos .....	12
5. Marco Teórico .....	13
5.1. Capacitación online.....	13
5.2. Ofimática .....	13
5.2.1.Utilización de herramientas ofimáticas.....	13
5.3. Manejo de Herramientas de las TIC's .....	14
5.3.1.Herramientas TIC en una clase sincrónica y asincrónica.....	14
5.4. Herramienta como Formulario de Google .....	15
5.5. Plataformas digitales para el aprendizaje.....	15
5.5.1.Elementos de una plataforma digital.....	15
5.5.2.Herramientas de comunicación para plataformas educativas.....	16
5.6. Redes sociales .....	16
5.6.1.Tipos de redes sociales.....	16
5.7. Hosting.....	17
5.8. Dominio de internet .....	17
5.9. Servidores web.....	17
6. Investigación de campo .....	18
6.1 Descripción del estudio de mercado .....	18
6.2 Métodos y técnicas de investigación.....	22
7. Desarrollo de la propuesta de acción.....	24
7.1 Componente 1: Proyección de ingresos, costos y gastos.....	25
7.2 Componente 2: Levantamiento de material audiovisual.....	26
7.3 Componente 3: Comercialización de servicios de capacitación del emprendimiento SoftDevep .....	30
7.4 Componente 4: Valoración de resultados e impacto del proyecto.....	40
7.5 Componente 5: Socialización de resultados del proyecto integrador semestre Octubre 2020 – Marzo 2021 .....	42
7.6 Marca o nombre del proyecto .....	43
7.7 Transversalidad .....	44
8. Presupuesto.....	45
9. Cronograma y Responsables .....	46
10. Bibliografía.....	47

11. Conclusiones y Recomendaciones .....	49
12. Anexos .....	51
12.1 Anexo 1: Acta de Cierre de proyecto integrador .....	51
12.2 Anexo 2: Informe final económico .....	53
12.3 Anexo 3: Póster Científico.....	58
12.4 Anexo 4: Acta de cesión de derechos .....	59
12.5 Anexo 5: Evidencia estadísticas de redes sociales.....	61
12.6 Anexo 6: Evidencia Fotográfica .....	66
12.7 Anexo 7: Modelos de facturas .....	68
12.8 Anexo 8: Manual de usuario Página Web Veterinaria “4 patas” .....	70

## Índice de figuras

Figura 1 Análisis FODA de los proyectos integradores .....	7
Figura 2 Herramientas de una propuesta TIC.....	15
Figura 3 Pregunta: De los siguientes cursos de capacitación, ¿Cuál estaría dispuesto a seguir? .....	19
Figura 4 Pregunta: ¿Cuántas horas de su tiempo dedicaría para capacitarse en temas de tecnología?.....	20
Figura 5 Pregunta: ¿Cuánto estaría dispuesto a invertir por 40 horas de capacitación con certificado? .....	21
Figura 6 Lista de Reproducción “Herramientas Web 2.0 en la educación” publicados en el canal SoftDevep de YouTube.....	26
Figura 7 Video Introducción a las TIC’s en la Educación .....	27
Figura 8 Lista de Reproducción “Microsoft Word” publicados en el canal SoftDevep de YouTube .....	27
Figura 9 Video de Microsoft Word básico .....	28
Figura 10 Lista de Reproducción “Microsoft Excel” publicados en el canal SoftDevep de YouTube .....	28
Figura 11 Video de Microsoft Excel básico .....	29
Figura 12 Lista de Reproducción “Microsoft Power Point” publicados en el canal SoftDevep de YouTube .....	29
Figura 13 Video de Microsoft Power Point.....	30
Figura 14 Artes para promoción de los cursos .....	31
Figura 15 Promoción del curso de TIC en la educación.....	32
Figura 16 Promoción del curso de Word.....	32
Figura 17 Promoción del curso de Excel.....	33
Figura 18 Promoción del curso de Power Point .....	33
Figura 19 Registro de inscripciones del curso de TIC en la educación.....	34
Figura 20 Registro de inscripciones del curso de Word.....	34
Figura 21 Registro de inscripciones del curso de Excel.....	35
Figura 22 Registro de inscripciones del curso de Power Point .....	35
Figura 23 Capacitación en el curso de TIC en la educación .....	36
Figura 24 Capacitación en el curso de Word.....	36
Figura 25 Capacitación en el curso de Excel.....	37

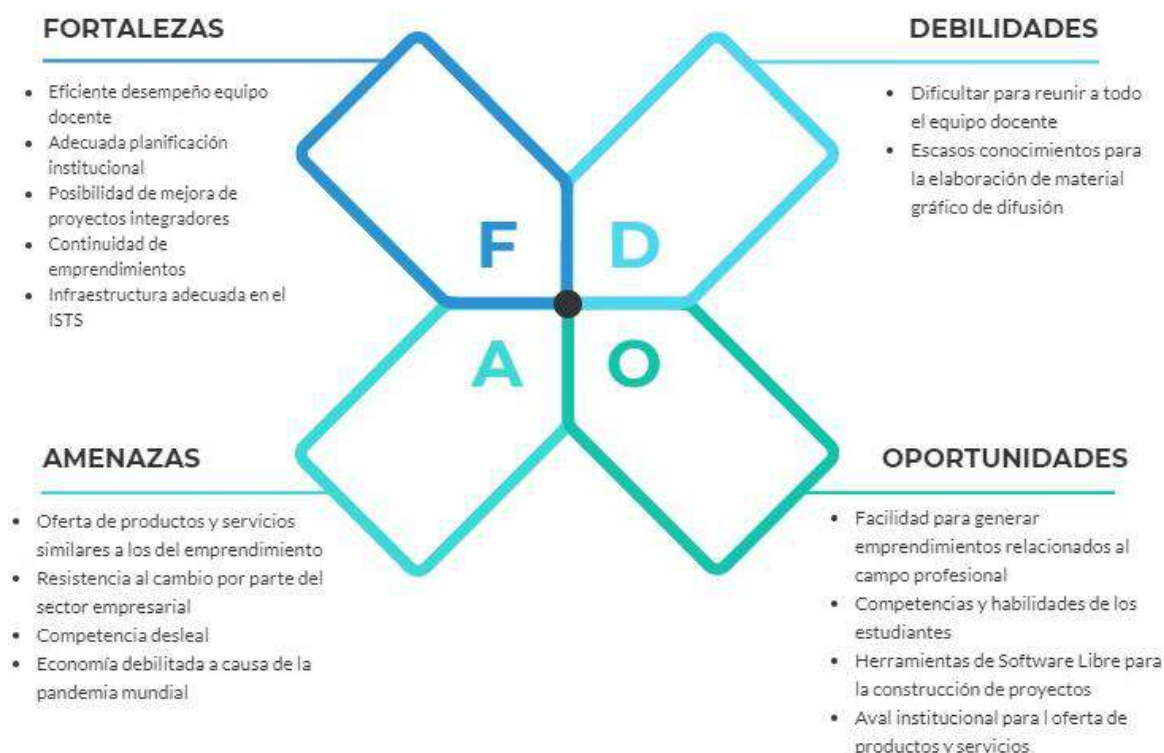
Figura 26 Capacitación en el curso de Power Point .....	37
Figura 27 Cuestionario de repaso del curso de TIC en la educación .....	38
Figura 28 Cuestionario de repaso del curso de Word.....	38
Figura 29 Cuestionario de repaso del curso de Excel.....	39
Figura 30 Cuestionario de repaso del curso Power Ponit.....	39
Figura 31 Invitación para evaluaciones de certificación .....	40
Figura 32 Estadístico de resultados de participantes inscritos, aprobados y reprobados ....	41
Figura 33 Porcentaje de participantes aprobados vs. reprobados .....	41
Figura 34 Resultados económicos del Proyecto Integrador de la Tecnología Superior en Desarrollo de Software .....	42
Figura 35 Invitación a la Socialización de resultados del proyecto integrador semestre Octubre 2020 – Marzo 2021 .....	42
Figura 36 Socialización de resultados del proyecto integrador semestre Octubre 2020 – Marzo 2021 .....	43
Figura 37 Participantes en la socialización de resultados del proyecto integrador .....	43

## Índice de tablas

<b>Tabla 1</b> De los siguientes cursos de capacitación, ¿Cuál estaría dispuesto a seguir?.....	19
<b>Tabla 2</b> ¿Cuántas horas de su tiempo dedicaría para capacitarse en temas de tecnología? 20	20
<b>Tabla 3</b> ¿Cuánto estaría dispuesto a invertir por 40 horas de capacitación con certificado? .....	21
<b>Tabla 4</b> Componentes del Proyecto Integrador de la Carrera de Desarrollo de Software..	24
<b>Tabla 5</b> Proyección de ingresos, costos y gastos del Proyecto Integrador de carrera – Desarrollo de Software .....	25
<b>Tabla 6</b> Participantes inscritos y certificados .....	40
<b>Tabla 7</b> Detalle de Transversalidad en el semestre octubre 2020 – marzo 2021 .....	44
<b>Tabla 8</b> Presupuesto del ejercicio académico semestre octubre 2020 – marzo 2021 .....	45
<b>Tabla 9</b> Cronograma de actividades y responsables para el Proyecto Integrador de carrera .....	46
<b>Tabla 10</b> Responsabilidades del equipo docente de la Tecnología Superior en Desarrollo de Software.....	46

## 1. Antecedentes

**Figura 1**  
Análisis FODA de los proyectos integradores



*Nota:* Análisis de fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas de los proyectos integradores de los periodos de: Abril-Agosto 2019, Octubre 2019 – Marzo 2020 y Abril-Agosto 2020

La Tecnología Superior en Desarrollo de Software forma parte de la oferta académica del Instituto Superior Tecnológico Sudamericano, esta carrera tiene como objetivo principal formar profesionales con altos conocimientos en el ámbito tecnológico para solucionar problemas tangibles de la sociedad.

Para dar solución a dichos problemas se utilizan los proyectos integradores, los mismos son un ejercicio académico importante ya que permiten tener un primer acercamiento a la realidad de la sociedad, además fortalecen las competencias profesionales de los estudiantes con el desarrollo de productos y servicios tecnológicos que sean utilizados en ambientes reales (Acosta & Navarrete, 2013). En la actualidad los proyectos integradores han tomado un rumbo interesante al aplicar transversalidad, emprendimiento e innovación al ser ejecutados en cada periodo académico; esto ha brindado resultados importantes, entre los que se destaca la posibilidad de que los estudiantes puedan solucionar problemas reales de la sociedad mediante la comercialización de sus productos y servicios.

Utilizando las fortalezas y oportunidades identificadas en el análisis FODA, la ejecución de los proyectos integradores toman un rumbo importante en la formación académica de los estudiantes de la carrera, ya que con los mismos, se fortalecen sus competencias profesionales y se generan nuevas en ámbitos diferentes a los de su formación académica; servicio al cliente, relaciones humanas, liderazgo, emprendimiento, etc., son algunas de las nuevas cualidades que adquieren durante el proceso de desarrollo del proyecto.

El presente ejercicio académico tiene una alta relevancia ya que con el mismo se relaciona al estudiante con su entorno laboral; a su vez, conoce de la competencia profesional en la sociedad ya que, al encontrarse con productos y servicios similares en el mercado, el estudiante debe estar en la capacidad de encontrar la fórmula correcta para ofertar su trabajo en el entorno empresarial.



## 2. Problemática

Para el presente semestre se consideran algunos problemas que es importante solucionar, uno de ellos implica la necesidad de fortalecer las competencias en relaciones humanas y atención al cliente, con la finalidad de que los estudiantes estén en la capacidad de comercializar sus productos y servicios. Además, es necesario perfeccionar las funcionalidades del sistema Elysium (sistema de facturación de productos) con la finalidad de incrementar la competitividad frente a productos de software similares. La educación académica superior de nivel tecnológico está orientada a la producción de bienes y prestación de servicios, basada en principios y valores, aplicando la transversalidad con las diferentes áreas del conocimiento; razón por la cual la tecnología superior en Desarrollo de Software del ISTS, comprometida con una educación pertinente, pretende dar solución a problemas tecnológicos latentes en la sociedad. (Consejo de Educación Superior, 2019)

Por ello, surge la necesidad de que los estudiantes complementen su formación académica con la ejecución de proyectos enfocados a poner en práctica sus conocimientos en ambientes reales para dar solución a los problemas laborales referentes a su profesión. (Minalla, 2011)

Durante el proceso de ejecución de dichos proyectos se denotan algunos problemas que influyen en el desempeño de los futuros profesionales; en el semestre Octubre 2018 – Marzo 2019, se plantea el proyecto denominado InnovaTec, el mismo que tenía como objetivo principal dar a conocer a los estudiantes la forma de trabajar en un equipo de desarrollo de software. Producto de este ejercicio académico se obtuvo un sistema denominado Elysium, el cual es un aplicativo de carácter contable que permite ejecutar ventas de contado y a crédito.

En el semestre Abril – Septiembre 2019 se da continuidad al proyecto InnovaTec en una segunda fase, la cuál tiene como objetivo relacionar al estudiante con las necesidades tecnológicas de la sociedad a través de la comercialización de sus productos y servicios; para lo cual, se ofertan a más del sistema Elysium, el servicio de mantenimiento de equipos computacionales, desarrollo de sitios web informativos y de tiendas virtuales para el sector comercial. Todos estos productos y servicios buscan reducir la brecha tecnológica existente en la sociedad en la que aún se considera al recurso tecnológico como un gasto innecesario o poco importante.

Para el presente semestre se consideran algunos problemas que es importante solucionar, uno de ellos implica la necesidad de reducir la brecha tecnológica existente en la sociedad en general al momento de utilizar diversas herramientas tecnológicas que en la actualidad debería considerarse como conocimientos básicos. Además, que la realidad mundial en cuanto a la restricción de movilidad por la pandemia causada por el virus COVID-19, obliga a que diversas actividades incluidas la educación se realice a través de plataformas virtuales en la modalidad online. Esta es una valiosa oportunidad que fortalecerá las competencias comunicativas de los estudiantes de la Tecnología Superior en Desarrollo de Software a través de la ejecución de capacitaciones online.

### **3. Tema**

Emprendimiento e innovación tecnológica (InnovaTec) para la Zona 7 del Ecuador,  
durante el periodo académico Octubre 2020 – Marzo 2021

## **4. Objetivos**

### **4.1 Objetivo general**

Demostrar que los estudiantes de Tecnología Superior en Desarrollo de Software del ISTS están en condiciones de producir bienes y servicios a partir de la formación humana – académica obtenida en el currículo oficial, esto con el fin de comercializar los mismos para dar solución a los problemas laborales de su profesión.

### **4.2 Objetivos específicos**

1. Realizar la proyección de ingresos, costos y gastos del proyecto mediante la determinación de recursos humanos, tecnológicos y económicos para anticipar eventualidades de pérdidas y ganancias.
2. Determinar las áreas tecnológicas de capacitación a través de los resultados obtenidos en el proyecto de vinculación con la sociedad ejecutado en el periodo académico Abril – Septiembre 2020
3. Ejecutar cuatro capacitaciones en temas tecnológicos bajo la marca del emprendimiento SoftDevep, a través de plataformas online, para fortalecer las competencias tecnológicas de la sociedad.
4. Realizar la comercialización las capacitaciones ofertadas por el emprendimiento SoftDevep a través de una promoción publicitaria para dar a conocer el emprendimiento y su oferta comercial.
5. Realizar la valoración de resultados e impacto académico, social y económico del proyecto a través del análisis de los resultados de comercialización de servicios del emprendimiento SoftDevep para determinar su rentabilidad y nivel de satisfacción de los clientes.
6. Socializar el cumplimiento de los objetivos planteados a través de un evento público para transparentar los resultados obtenidos del proyecto integrador de carrera.

## 5. Marco Teórico

### 5.1. Capacitación online

Cabero, (2006), señala que:

Una capacitación online se refiere al uso de las tecnologías de la información y la comunicación. Permitirte el acceso a los recursos de aprendizaje y enseñanza en línea conocido como e-learning. En su sentido más amplio, representa cualquier aprendizaje que se habilite electrónicamente. Es el uso del ordenador, tableta o móvil son los elementos principales para este aprendizaje. Estos serán tus medios para comunicarte con el facilitador mediante herramientas síncronas y asincrónicas. Desde cualquier lugar geográfico en el que te encuentres y en el tiempo que hayas dispuesto para ello. (Vol.3)

### 5.2. Ofimática

El término ofimática es un acrónimo compuesto por oficina e informática, y se define como aquella combinación entre software y hardware que permite manipular, almacenar, crear, transferir e intercambiar de forma digital toda la información que una oficina requiere para realizar las tareas pertinentes y poder lograr la consecución de los objetivos propuestos de forma diaria. La ofimática engloba a ordenadores, periféricos (escáner e impresora), equipos de fax y teléfonos. (Sáez Vacas, 1990, pág. 21)

#### 5.2.1. Utilización de herramientas ofimáticas

El diseño de herramientas ofimáticas tales como Microsoft Word, Excel, PowerPoint entre otras. Es imprescindible trabajar con ellas por los numerables beneficios que aportan a nuestro trabajo. Ventajas que sirven desde elaborar y apuntar notas o bases de datos, hasta diseñar y realizar funciones con hojas de cálculo o presentaciones acerca de un servicio o producto que queremos vender a un cliente.

- **Word:** Es uno de los programas más populares y utilizados de Office. Es un procesador de textos que incluye un corrector ortográfico, diccionarios de sinónimos

y la posibilidad de trabajar con diferentes fuentes, entre otras muchas características más que se usan para realizar tareas.

- **Excel:** Está compuesto por hojas o plantillas de cálculo. Su característica principal es la posibilidad de realizar cálculos aritméticos de manera automática. Esto facilita el desarrollo de balances y estados contables.
- **PowerPoint:** Es el programa de Office que se utiliza para crear y exhibir presentaciones visuales. Lo hace mediante diapositivas multimedia que pueden incluir texto, imágenes, vídeos y sonido. (Grupo Red, 2020, pág. 1)

### **5.3. Manejo de Herramientas de las TIC's**

TIC es el acrónimo de Tecnologías de la Información y la Comunicación, es el conjunto de tecnologías que han sido desarrolladas para manejar información y comunicarla de un sitio a otro. Las herramientas TIC forman ya parte de nuestras vidas ya que las utilizamos para casi cualquier actividad. En ámbitos profesionales y se utilizan en prácticamente todos los sectores, entre ellos el de educación, las herramientas TIC ofrecen a profesores y alumnos la posibilidad del aprendizaje colaborativo a través de Internet. Permitiendo un desarrollo de actividades en las que se debe de trabajar en equipo, relacionándose con el resto de miembros para conseguir una meta común. Los estudiantes viven su propio aprendizaje, desarrollando habilidades y competencias que luego van a ser muy valoradas en su carrera profesional. (Equipo de Expertos, 2018)

#### **5.3.1. Herramientas TIC en una clase sincrónica y asincrónica.**

Las Herramientas TIC para crear clases más activas y participativas, se recomienda que exista un monitoreo y retroalimentación para conocer cuáles fueron los resultados del uso de esos recursos y herramientas TIC, como parte indispensable de la mejora continua.

**Figura 2**  
Herramientas de una propuesta TIC



*Nota: Obtenido de Chunga Chiguel, 2020, págs. 20-21*

#### 5.4.Herramienta como Formulario de Google

Los Formularios de Google te permite planificar eventos, enviar una encuesta, hacer preguntas a tus alumnos o recopilar otros tipos de información de forma fácil y eficiente.

Los formularios de Google nos van a permitir incluir los siguientes tipos de preguntas: respuesta corta, párrafo, selección múltiple, casilla de verificación, desplegable, escala lineal, cuadrícula de varias opciones, fecha y hora. (Pérez Martínez , 2016, pág. 1)

#### 5.5.Plataformas digitales para el aprendizaje

Una plataforma educativa virtual es un programa que engloba diferentes tipos de herramientas destinadas a fines docentes. Creación de entornos virtuales para impartir todo tipo de formaciones a través de internet sin necesidad de tener conocimientos de programación. Programas que permiten hacer tareas como: organizar contenidos y actividades dentro de un curso online, gestionar las matriculaciones de los estudiantes, tener un seguimiento de trabajo durante el curso, resolver dudas y crear espacios de comunicación interactiva, evaluar los progresos de los alumnos, etc.

##### 5.5.1. Elementos de una plataforma digital

**Herramientas de comunicación:** Favorecen la participación de los estudiantes creando espacios dedicados al trabajo en común y el intercambio de información.

Normalmente se hace a través de chats, foros, correos electrónicos, intercambio de ficheros, etc.).

**Herramientas de administración:** Permite la gestión de las inscripciones, diferentes permisos de acceso dentro de la plataforma a los distintos usuarios, etc

### 5.5.2. Herramientas de comunicación para plataformas educativas

Las plataformas incluyan diferentes herramientas comunicativas como pueden ser:

- **Sistemas de mensajería instantánea:** permiten contactar con el tutor para resolver dudas.
  - **Envío de archivos:** Permite enviar archivos al tutor para su corrección.
  - **Avisos:** Mensajes enviados por el tutor a todos los alumnos a lo largo del curso.
  - **Foro:** Permiten que se compartan e intercambien ideas.
  - **Chat:** Permite la comunicación en tiempo real entre alumnos y/o el tutor.
  - **Tutorías On-line:** El tutor puede convocar tutorías para que los alumnos resuelvan sus dudas. (Detecsys soluciones T, 2020, pág. 1)

### 5.6.Redes sociales

Las redes sociales son plataformas digitales formadas por comunidades de individuos con intereses, actividades o relaciones en común (como amistad, parentesco, trabajo). Permiten el contacto entre personas y funcionan como un medio para comunicarse e intercambiar información. (Hütt Herrera, 2012, pág. 123)

#### 5.6.1. Tipos de redes sociales

- **Facebook.** es la red social que más usuarios tienen en el mundo. Son cerca de 2,2 millones de usuarios y en él puedes encontrar personas conocidas, participar en grupos de interés, compartir contenido, enviar y recibir mensajes, hacer contactos, realizar búsquedas, anunciar, etc.
- **Instagram.** es una red social y una aplicación móvil al mismo tiempo, que permite a sus usuarios subir imágenes y vídeos con múltiples efectos fotográficos como filtros, marcos, colores retro, etc., para posteriormente compartir esas imágenes en la misma plataforma o en otras redes sociales.



- **YouTube.** es un sitio web para compartir vídeos subidos por los usuarios a través de Internet, por tanto, es un servicio de alojamiento de videos.

### **5.7.Hosting**

Un hosting es un servicio de alojamiento para sitios web. En lugar de alojar personas, el hosting web aloja los contenidos de tu web y tu correo electrónico para que puedan ser visitados en todo momento desde cualquier dispositivo conectado a Internet. (Webempresa, 2021, pág. 1)

### **5.8.Dominio de internet**

Es el nombre único e irrepitible que se le da a un sitio en Internet para que las marcas (propietarias de dichas páginas) sean identificadas de forma cómoda y sencilla por los usuarios y sus clientes. Los dominios permiten a los usuarios de la red escribir un nombre para identificar una dirección electrónica totalmente formada por números. Mediante la utilización de los dominios, los usuarios conectados a Internet pueden encontrar sitios web y enviar e-mail sin necesidad de recordar las direcciones numéricas, que en realidad son las que localizan las computadoras o servicios en Internet. (ICANN, 2010, pág. 3)

### **5.9.Servidores web**

Los servidores web (también conocidos como servidores HTTP) son un tipo de servidores utilizados para la distribución de contenido web en redes internas o en Internet. Como parte de una red de ordenadores, un servidor web transfiere documentos a los llamados clientes, por ejemplo, una página web a un explorador. Los servidores web sirven para almacenar contenidos de Internet y facilitar su disponibilidad de forma constante y segura. (Vara Mesa, Verde, & López, 2015, pág. 15)

## 6. Investigación de campo

### 6.1 Descripción del estudio de mercado

Considerando la situación mundial de la actualidad en la que la sociedad en general tiene recursos reducidos para invertir, se ha considerado el lanzar capacitaciones en línea por parte del emprendimiento SoftDevep. Dichas capacitaciones vendrán acompañadas de un certificado con el aval Institucional del ISTS, para dar mayor relevancia al trabajo a efectuar por parte de los estudiantes de la carrera.

Para ello, se ha utilizado la información recopilada en el estudio de mercado llevado a efecto en Enero 2020, que tuvo como finalidad recopilar información acerca de los cursos de capacitación requeridos por la colectividad Loja con fines de ejecución de un Proyecto de Vinculación con la sociedad, liderado por la Tecnología Superior en Desarrollo de Software.

La finalidad de dicho estudio de mercado fue enfocado en fortalecer el área de Capacitación del emprendimiento SoftDevep; estuvo dirigido a la colectividad lojana a fin de determinar los temas, costos, duración y público objetivo de las capacitaciones a ofertar. Ante ello, los estudiantes de primer ciclo de la Tecnología Superior en Desarrollo de Software (actualmente cursan tercer ciclo) realizaron la estratificación de la ciudad de Loja en seis sectores para aplicar una encuesta en el sentido sur a norte de tal manera que se abarque todo el casco céntrico. Considerando los datos del INEC (a la fecha enero 2020) existen 180.617 habitantes en la ciudad de Loja. Además, se utilizó los siguientes datos para la fórmula de la muestra conocida la población, como se detalla a continuación; donde **n**: Muestra; **N**: Tamaño de Población; **1**: Constante y **e**: el margen de error que equivale a 0.05 al cuadrado (0,05):

$$n = N1 + e2N$$

$$n = 1806171 + 0,052 \times 180617$$

$$n = 1806171 + 451.54$$

$$n = 399$$

$$n \approx 400$$

Se tiene una muestra aproximada de 400 personas a las cuáles se les aplicó el instrumento de investigación. El modelo de encuesta está conformado por cinco preguntas entre los que se destacan las siguientes:

### 1. De los siguientes cursos de capacitación, ¿Cuál estaría dispuesto a seguir?

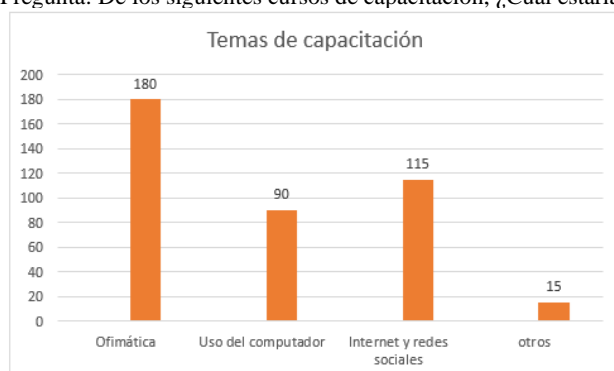
**Tabla 1**

De los siguientes cursos de capacitación, ¿Cuál estaría dispuesto a seguir?

Variable	Frecuencia
Ofimática	180
Uso del computador	90
Internet y redes sociales	115
Otros	15
Total	400

**Figura 3**

Pregunta: De los siguientes cursos de capacitación, ¿Cuál estaría dispuesto a seguir?



*Nota:* Encuesta realizada a la colectividad Lojana en Enero 2020 por los estudiantes de Desarrollo de Software ISTS

#### • Análisis cuantitativo

Los temas de capacitación que desea la ciudadanía son: 45% (180 personas) prefieren Ofimática, el 22% (90 personas) necesitan conocer sobre el uso del computador, el 29% (115 personas) buscan temas como internet y redes sociales y el 1% (15 personas) desean temas como compras públicas, contabilidad, entre otros.

#### • Análisis cualitativo

De los temas de capacitación planteados se tuvo mayor acogida con ofimática e internet y redes sociales, lo que implica que será el tema de capacitación a considerar en el presente ejercicio académico.

## 2. ¿Cuántas horas de su tiempo dedicaría para capacitarse en temas de tecnología?

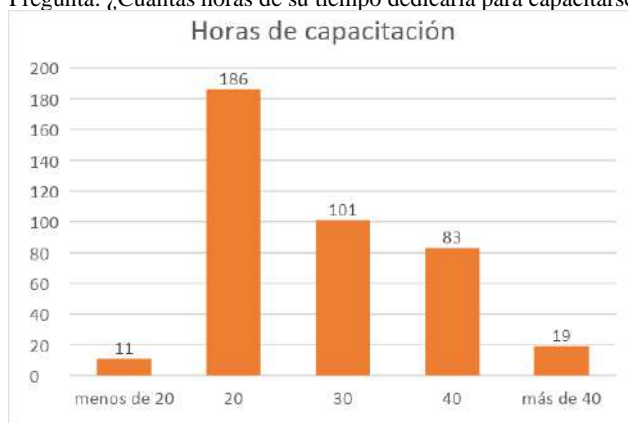
**Tabla 2**

¿Cuántas horas de su tiempo dedicaría para capacitarse en temas de tecnología?

Variable	Frecuencia
menos de 20	11
20	186
30	101
40	83
más de 40	19
Total	400

**Figura 4**

Pregunta: ¿Cuántas horas de su tiempo dedicaría para capacitarse en temas de tecnología?



*Nota: Encuesta realizada a la colectividad Lojana en Enero 2020 por los estudiantes de Desarrollo de Software ISTS*

- **Análisis cuantitativo**

Además, se preguntó sobre las horas que invertiría de su tiempo, capacitándose en los temas antes señalados, obteniendo los siguientes resultados: menos de 20 horas con el 3% (11 personas), 20 horas con el 46% (186 personas), 30 horas con el 25% (101 personas), 40 horas con el 21% (83 personas) y más de 40 horas con el 5% (19 personas)

- **Análisis cualitativo**

La mayoría de los encuestados señalan que estaría dispuestos a invertir un tiempo no mayor a 20 horas para capacitarse en temas de tecnología; lo cual motiva a planificar contenidos eficientes que se ajusten a estas exigencias temporales.

### 3. ¿Cuánto estaría dispuesto a invertir por 40 horas de capacitación con certificado?

**Tabla 3**

¿Cuánto estaría dispuesto a invertir por 40 horas de capacitación con certificado?

Variable	Frecuencia
menos de \$15	4
\$15-\$30	208
\$30-\$45	131
\$45-\$60	41
más de \$60	16
Total	400

**Figura 5**

Pregunta: ¿Cuánto estaría dispuesto a invertir por 40 horas de capacitación con certificado?



*Nota:* Encuesta realizada a la colectividad Lojana en Enero 2020 por los estudiantes de Desarrollo de Software ISTS

- **Análisis cuantitativo**

De la misma manera se preguntó sobre cuanto estarían dispuestos a invertir para su capacitación con certificación, logrando los siguiente resultados: menos de \$15 con menos del 1% (4 personas), entre \$15 y \$30 con un 52% (208 personas), entre \$30 y \$45 con un 33% (131 personas), entre \$45 y \$60 con un 10% (41 personas) y más de \$60 con el 1% (16 personas)

- **Análisis cualitativo**

Tomando en cuenta las apreciaciones de los encuestados, el valor que están dispuestos a invertir en capacitaciones no supera los 15 dólares; lo cual implica que se debe analizar los gastos por logística, infraestructura, recurso humano, certificaciones; previo al lanzamiento de un curso de capacitación.

Con los resultados de la tabulación obtenidos por las encuestas se determina que se realizará las capacitaciones en 4 áreas de gran interés que frecuentemente son solicitados por usuarios de Internet y que ahora por las circunstancias de la pandemia se ha incrementado su necesidad; estas áreas son: TIC's en la educación, Ofimática Básica y uso de Internet.

## **6.2 Métodos y técnicas de investigación**

### **a) Método Fenomenológico**

Se llama fenomenología a un movimiento filosófico originado durante el siglo XX y a una rama de la filosofía que se rige por sus preceptos, los cuales tienen que ver con la investigación y descripción de los objetos (o fenómenos) tal y como se experimentan conscientemente, o sea, lo más libres posible de teorías, presuposiciones y preconceptos respecto a su origen. (Concepto.de, s.f., pág. 1)

El componente uno del proyecto se ejecuta mediante el método Fenomenológico, con el cual se precisa los costos de inversión inicial en base a proformas de dominios y hosting para el desarrollo de software requeridos, se continua con la determinación de gastos para finalmente fijar la cuota de inversión del proyecto.

Este método también aporta al estudio de mercado aplicado a la colectividad en general para determinar los temas, costos, duración y público objetivo de las capacitaciones a ofertar, el mismo que fue realizado en Enero 2020, como parte del proyecto de vinculación con la sociedad “Desarrollo de material Audiovisual para capacitaciones Online en Ofimática y Herramientas Tic en la Educación” ejecutado por la Tecnología Superior en Desarrollo de Software.

### **b) Método Hermenéutico**

Es el método de investigación más apropiado para el estudio de la acción humana. Este método es un desarrollo innovador de la fenomenología de Edmund Husserl (por ejemplo, 1931). La hermenéutica involucra un intento de describir y estudiar fenómenos humanos significativos de manera cuidadosa y detallada, tan libre como sea posible de supuestos teóricos previos, basada en cambio en la comprensión práctica. (Packer, 2010, pág. 1)

Este método es aplicado en el componente dos para la ejecución de capacitaciones online, donde se investiga las herramientas tecnológicas y temas propuestos, a partir de lo cual se desarrollan el material audiovisual que sirve de apoyo en la formación de los participantes.

### **c) Método Práctico Proyectual**

Según Munari (2013), el método proyectual como una serie de operaciones necesarias, dispuestas en un orden lógico dictado por la experiencia, el objetivo es conseguir un máximo resultado con el mínimo esfuerzo. El método proyectual no es absoluto ni definitivo. Se puede cambiar el orden de alguna operación si se encuentran valores objetivos que mejoren el proceso. (pág. 1)

Este método es empleado en el segundo, tercero y cuarto componente ya que permite llevar a efecto la capacitación de forma online a través del canal de YouTube del emprendimiento de SoftDevep. El levantamiento del material audiovisual y la comercialización de los servicios de capacitación en los temas: Tic en la educación, Microsoft Word básico e intermedio, Microsoft Excel básico e intermedio y Microsoft Power Point. Finalmente, se realiza el análisis de resultados de la capacitación en base a los participantes certificados y satisfacción testimonial.

### **d) Cuestionarios**

Se desarrollaron cuestionarios online a través de la plataforma Google Form, para medir los conocimientos adquiridos por los participantes en cada uno de los temas de capacitación propuesta, diferenciados en dos tipos de cuestionarios uno de repaso y otro de certificación. Ver detalle de estos cuestionarios en el ítem 7.3 Componente 3: Comercialización de servicios de capacitación del emprendimiento SoftDevep

## 7. Desarrollo de la propuesta de acción

El proyecto integrador se ejecutará fortaleciendo el área de capacitación del emprendimiento SoftDevep. A través de esta área se realizarán 4 capacitaciones online utilizando el material digital generado por los estudiantes de la Tecnología Superior en Desarrollo de Software y que ha sido publicado en el canal de YouTube del emprendimiento SoftDevep. Los usuarios que deseen participar de dichas certificaciones deberán inscribirse de forma online a través de los diversos formularios que están disponibles en los videos y posterior a esto deberán visualizar todos los videos correspondientes al curso que hayan elegido. Una vez concluida la visualización de los videos, bajo la tutoría de los estudiantes de la carrera, los usuarios estarán listos para poder rendir una evaluación de conocimientos a través de una plataforma online lo que les permitirá certificarse con una calificación mínima del 75%. Los docentes de la carrera serán los encargados de levantar el material de evaluación para que sea realizado de forma profesional y que no existan falencias en las preguntas y posibles ambigüedades.

Estos certificados serán válidos por 40 horas académicas considerando el tiempo de visualización de los videos, la ejecución de los trabajos prácticos, el desarrollo de las tutorías guiadas por los estudiantes de la carrera y la evaluación final.

Las certificaciones tendrán el aval del ISTS y de la Tecnología Superior en Desarrollo de Software, lo que brindará el respaldo necesario para alcanzar el interés de la colectividad en general.

La propuesta de acción se dividirá en 5 componentes, los mismos que guían el trabajo académico del proyecto integrador.

**Tabla 4**  
Componentes del Proyecto Integrador de la Carrera de Desarrollo de Software

COMPONENTE	DESCRIPCIÓN	RESPONSABLE
Componente 1: Proyección de ingresos, costos y gastos	<ul style="list-style-type: none"> <li>Detalle de los ingresos proyectados por la comercialización de productos y servicios del emprendimiento</li> <li>Ingresos por cuota de los estudiantes</li> <li>Ingresos obtenidos por comercialización de servicios del emprendimiento (semestre octubre 2020 – marzo 2021)</li> <li>Detalle de los gastos proyectados para el nuevo proyecto integrador.</li> <li>Detalle de los costos ocasionados por las actividades del proyecto integrador.</li> </ul>	Coordinador de Carrera Docentes de carrera



Componente 2: Levantamiento de material audiovisual	<ul style="list-style-type: none"> <li>Determinación de áreas tecnológicas para capacitación, tomando como base los resultados del proyecto de vinculación con la sociedad del periodo abril – septiembre 2020. Canal de YouTube del emprendimiento: <a href="https://www.youtube.com/channel/UCzlXaD7VXc3T09Zrr-Q-Hxw">https://www.youtube.com/channel/UCzlXaD7VXc3T09Zrr-Q-Hxw</a></li> <li>Ejecutar las capacitaciones online a través de plataformas Online.</li> </ul>	Equipo de docentes de la carrera Estudiantes de la carrera
Componente 3: Comercialización de servicios de capacitación del emprendimiento SoftDevep	<ul style="list-style-type: none"> <li>Realizar la comercialización de las capacitaciones online a la sociedad en general</li> </ul>	Equipo de docentes de carrera Estudiantes de la carrera
Componente 4: Valoración de resultados e impacto del proyecto	<ul style="list-style-type: none"> <li>Comparativa semestral de logros alcanzados por el emprendimiento SoftDevep.</li> <li>Análisis del nivel de satisfacción de los clientes por los productos y servicios comercializados.</li> <li>Valoración del impacto del proyecto actual.</li> </ul>	Coordinador de Carrera Docentes de carrera
Componente 5: Socialización de resultados del proyecto integrador semestre Octubre 2020 – Marzo 2021	<ul style="list-style-type: none"> <li>Exposición de resultados del proyecto integrador ante el Consejo Directivo y la comunidad educativa de la Tecnología Superior en Desarrollo de Software.</li> </ul>	Coordinador de Carrera Estudiante responsable

*Nota: Proyecto Integrador del semestre Octubre 2020 – Marzo 2021*

## 7.1 Componente 1: Proyección de ingresos, costos y gastos

En el componente uno, se planificó los recursos involucrados en el desarrollo del proyecto, los cuales se clasifican en recursos humanos, técnico-tecnológico y económicos. Dichos recursos fueron considerados en función a las actividades ejecutadas.

**Tabla 5**  
Proyección de ingresos, costos y gastos del Proyecto Integrador de carrera – Desarrollo de Software

INGRESOS			
Cantidad	Detalle	Valor Unitario	Valor Total
98	Capacitaciones con certificación en temáticas tecnológicas. (Certificado con aval institucional y de la carrera – válido por 40 horas)	\$15,00	\$1470,00
49	Inversión por cada estudiante para ejecución de actividades de proyecto integrador	\$5,00	\$245,00
<b>TOTAL INGRESOS</b>			<b>\$1715,00</b>
* El ingreso se definirá en función al número de participantes en cada una de las certificaciones			
** Se está proyectando un mínimo de 2 certificaciones por estudiante			
*** Los ingresos se duplicarían al alcanzar el punto ideal de 4 certificaciones por estudiante			

## COSTOS

Cantidad	Detalle	Valor Unitario	Valor Total
98	Impresión y validación de certificaciones (40 horas)	\$5,00	\$490,00
4	Pago de campañas publicitarias por redes sociales para difusión de cursos	\$15,00	\$60,00
<b>TOTAL COSTOS</b>			\$550,00

## GASTOS

Cantidad	Detalle	Valor Unitario	Valor Total
1	Impresión de informes de proyecto integrador	\$30,00	\$30,00
1	Impresión de poster científico	\$60,00	\$60,00
<b>TOTAL GASTOS</b>			\$90,00
<b>IMPREVISTOS (10%)</b>			\$64,00
<b>UTILIDAD PROYECTADA</b>			\$1.011,00

**Utilidad = Ingresos - (costos+gastos+ imprevistos)**

**Utilidad = \$ 1715,00 – (\$550,00 + \$90,00 + \$64,00)**

**Utilidad = \$ 1715,00 – \$ 704,00**

**Utilidad = \$ 1011,00**

**Imprevistos= (Costos+Gastos)\*10%**

**Imprevistos = (\$550,00 + \$ 90,00)\*10%**

**Imprevisto = \$ 640,00 \* 10%**

**Imprevistos = \$ 64,00**

*Nota: Planificación prevista para el semestre Octubre 2020 – Marzo 2021*

## 7.2 Componente 2: Levantamiento de material audiovisual

Inicialmente se levantaron videos en el canal de YouTube del emprendimiento de SoftDevep, con los temas: Tic en la educación, Microsoft Word básico e intermedio, Microsoft Excel básico e intermedio y Microsoft Power Point.

**Figura 6**

Lista de Reproducción “Herramientas Web 2.0 en la educación” publicados en el canal SoftDevep de YouTube



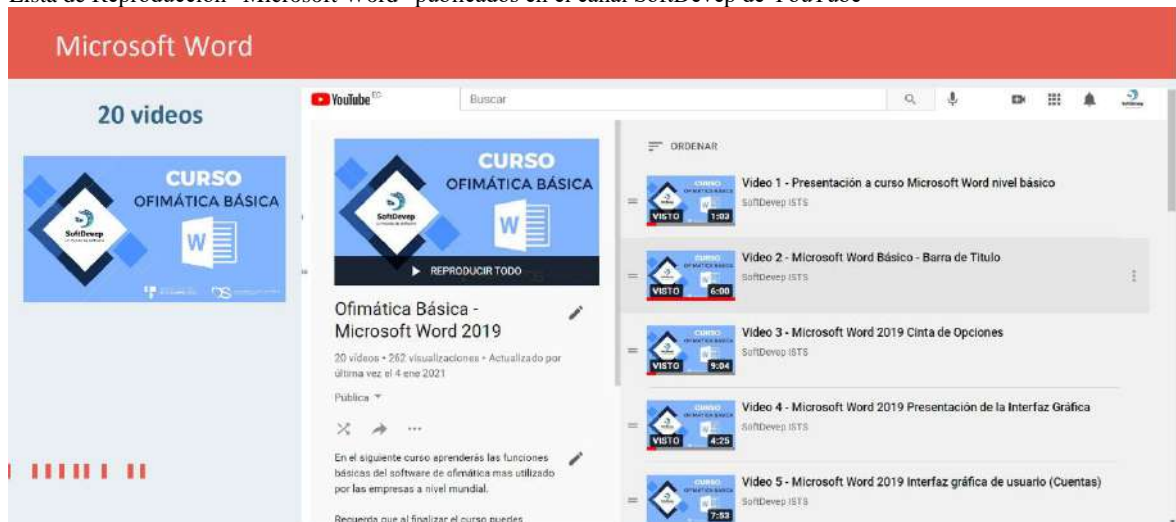
*Nota: Disponible en (SoftDevep, 2020)*

**Figura 7**  
Video Introducción a las TIC's en la Educación



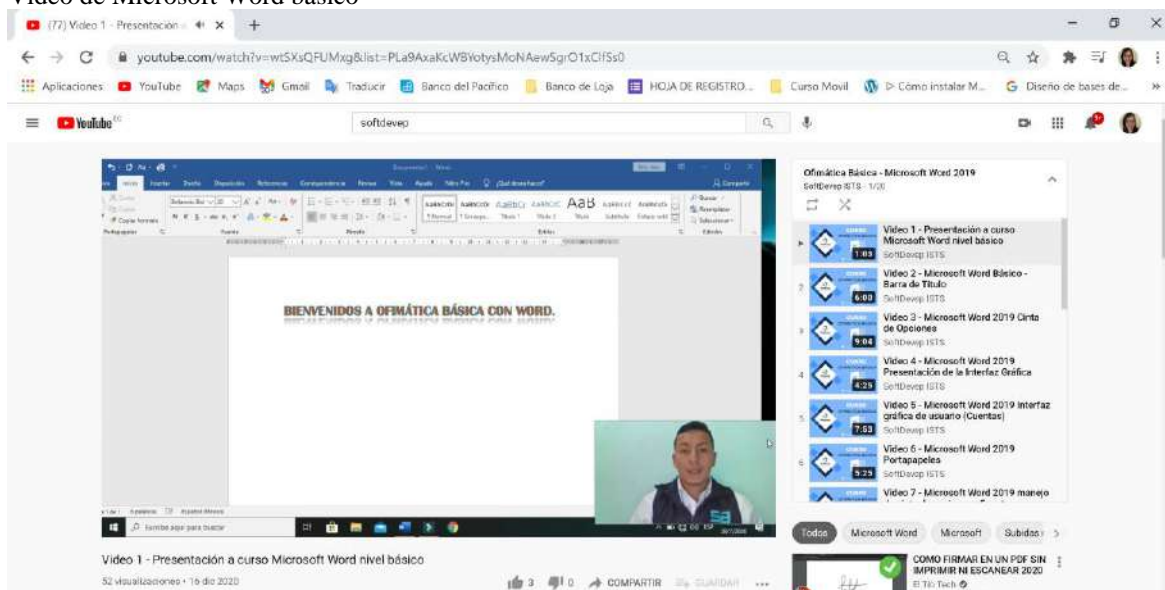
*Nota:* Disponible en: [https://www.youtube.com/watch?v=YSXMuikB\\_Rs&list=PLa9AxaKcWBypA8uaR9gv-3AW6dO-Aor7x&index=1](https://www.youtube.com/watch?v=YSXMuikB_Rs&list=PLa9AxaKcWBypA8uaR9gv-3AW6dO-Aor7x&index=1)

**Figura 8**  
Lista de Reproducción "Microsoft Word" publicados en el canal SoftDev de YouTube



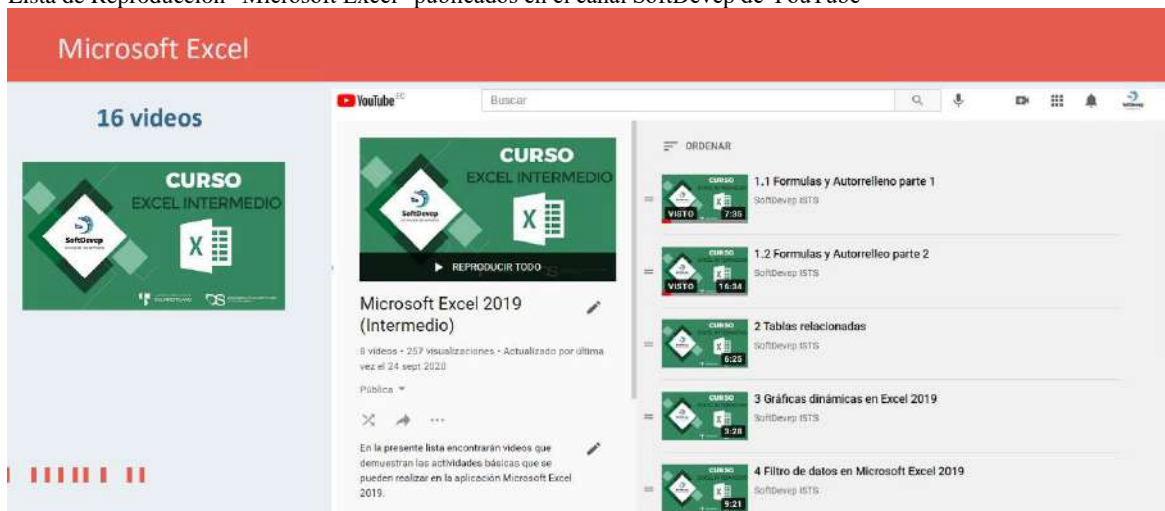
*Nota:* Disponible en (SoftDev, 2020)

**Figura 9**  
Video de Microsoft Word básico



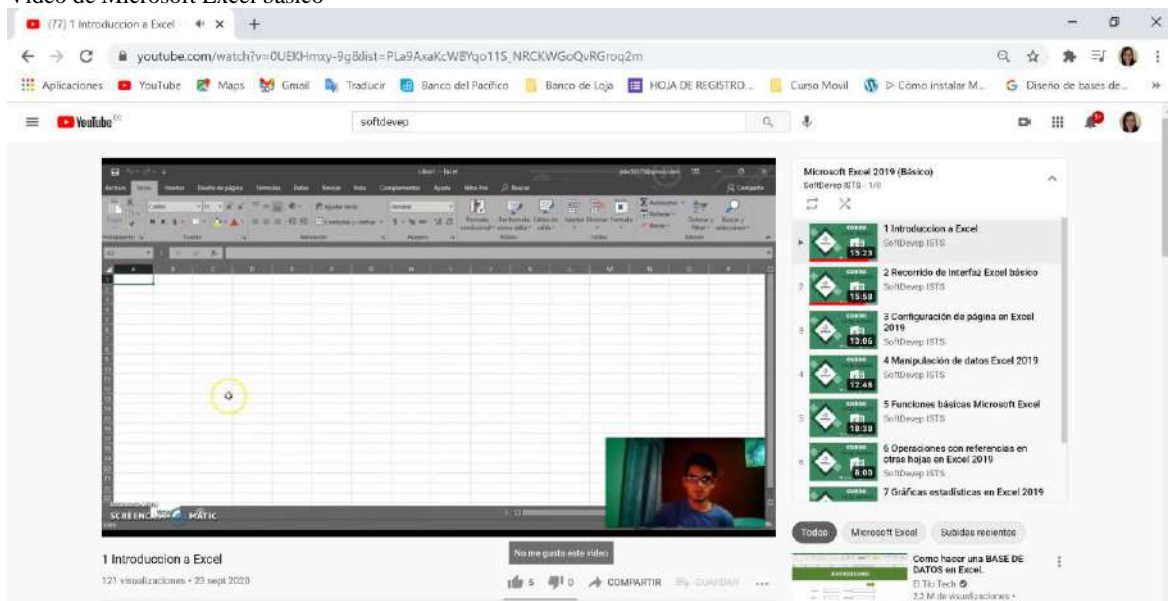
*Nota:* Disponible *en:*  
<https://www.youtube.com/watch?v=wtSXsQFUMxg&list=PLa9AxaKcWBYotysMoNAewSgrO1xCIfSs0>

**Figura 10**  
Lista de Reproducción “Microsoft Excel” publicados en el canal SoftDevop de YouTube



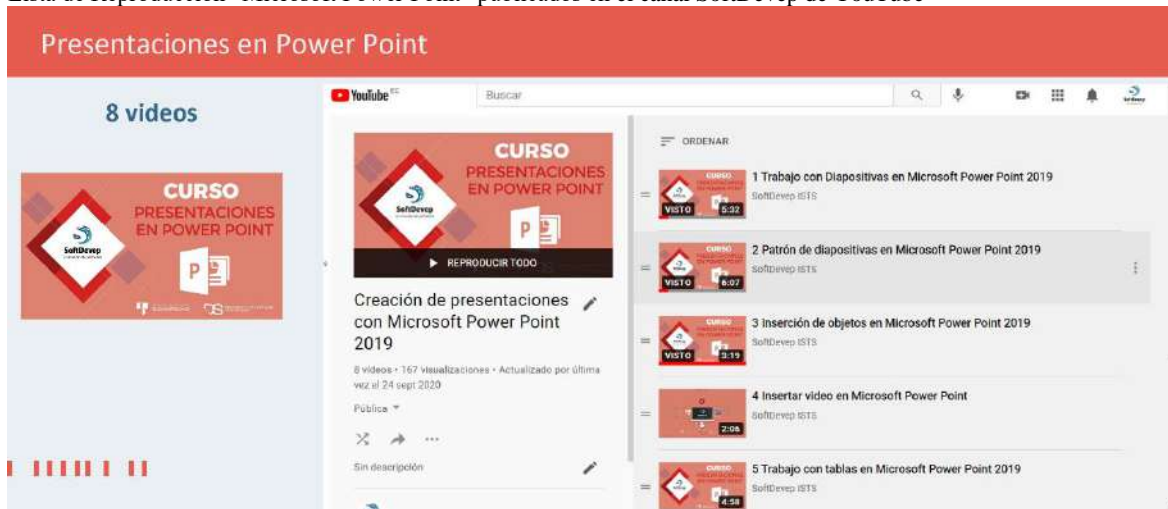
*Nota:* Disponible en (SoftDevop, 2020)

**Figura 11**  
Video de Microsoft Excel básico



*Nota:* Disponible en: [https://www.youtube.com/watch?v=0UEKHmxy-9g&list=PLa9AxaKcWBYqo11S\\_NRCKWGoQvRGroq2m](https://www.youtube.com/watch?v=0UEKHmxy-9g&list=PLa9AxaKcWBYqo11S_NRCKWGoQvRGroq2m)

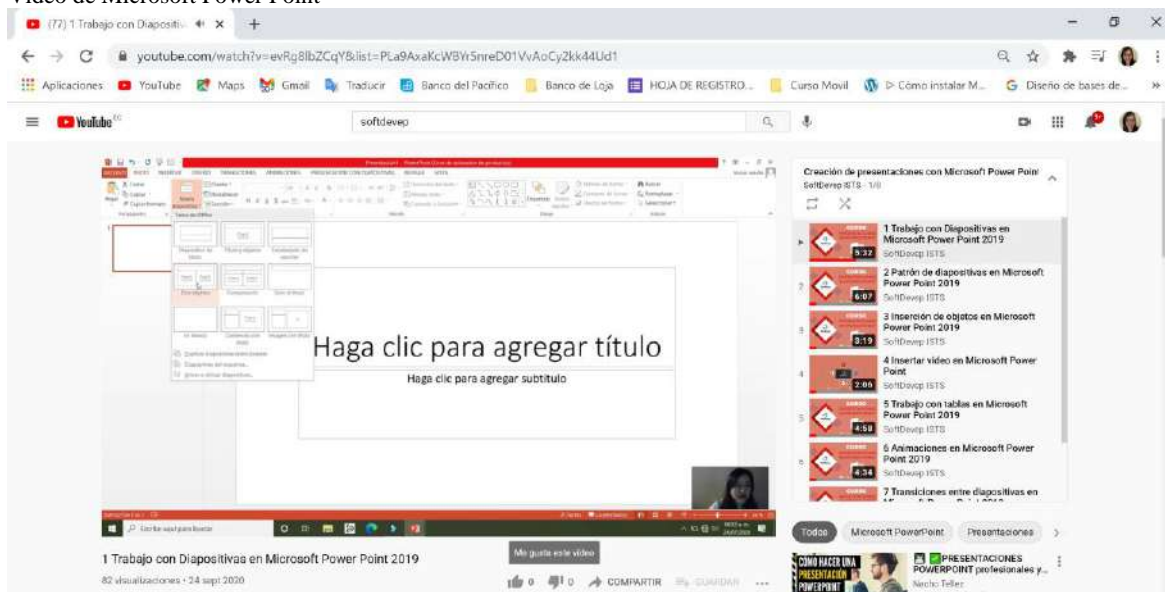
**Figura 12**  
Lista de Reproducción “Microsoft Power Point” publicados en el canal SoftDevep de YouTube



*Nota:* Disponible en (SoftDevep, 2020)



**Figura 13**  
Video de Microsoft Power Point



*Nota:*

*Disponible*

*en:*

<https://www.youtube.com/watch?v=evRg8lbZCqY&list=PLa9AxaKcWBYr5nreD01VvAoCy2kk44Ud1>

### 7.3 Componente 3: Comercialización de servicios de capacitación del emprendimiento SoftDevep

En este componente se inició con el desarrollo de los artes promocionales de cada uno de los cursos propuestos, gracias a la transversalidad con la Tecnología de Diseño Gráfico.

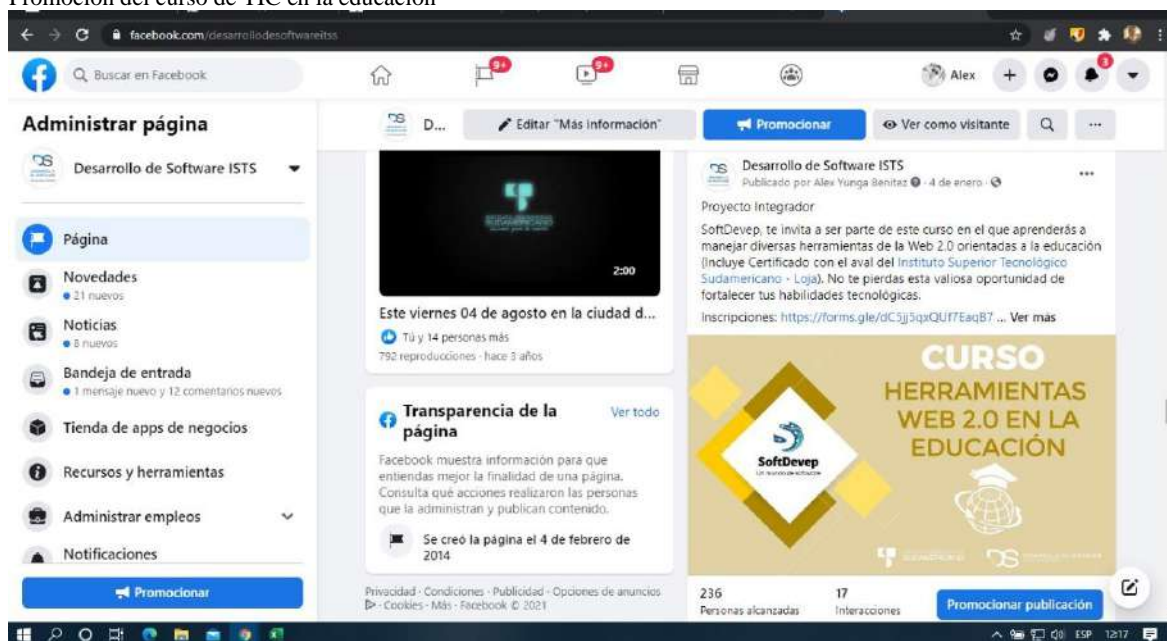
**Figura 14**  
Artes para promoción de los cursos



*Nota:* Listado de los cuatro artes para cada uno de los cursos a promocionar: Las TIC en la educación, Word, Excel, Power Point. Con sus respectivos costos, fechas y más detalles.

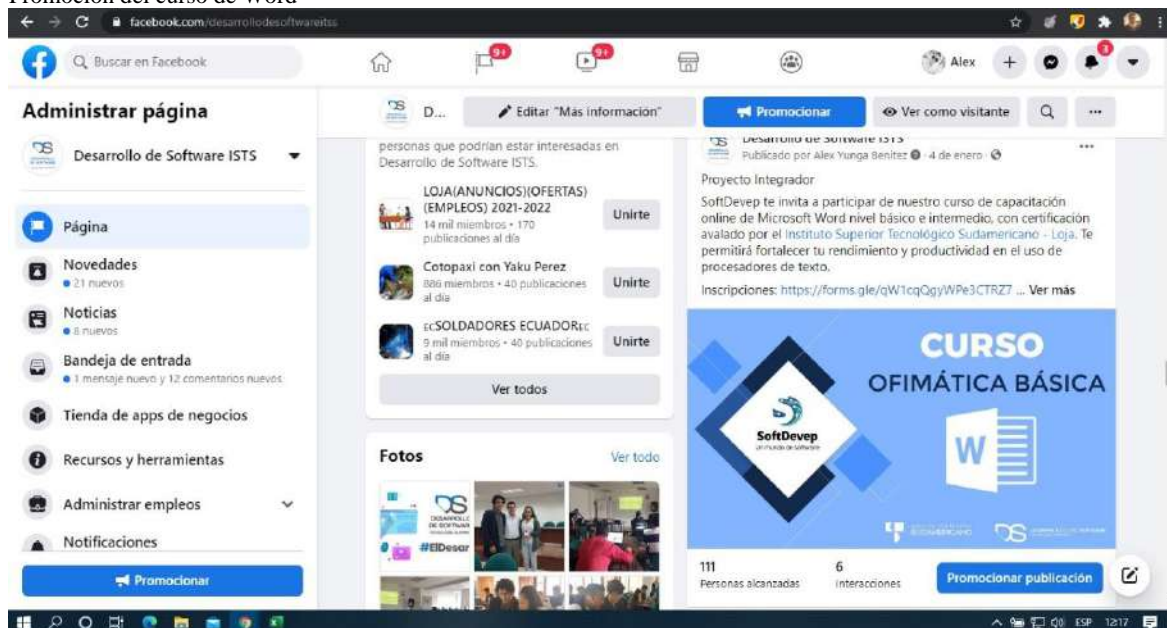
Posterior a ello, a través de las redes sociales de Facebook y WhatsApp y Fanpage de la Tecnología de Desarrollo de Software, todos los miembros de la comunidad de desarrollo de software del ISTS, procedieron con la promoción de los cursos.x|

**Figura 15**  
Promoción del curso de TIC en la educación



*Nota: Promoción de los cursos en la Fanpage de la Tecnología de Desarrollo de Software, para el curso de TIC en la educación.*

**Figura 16**  
Promoción del curso de Word



*Nota: Promoción de los cursos en la Fanpage de la Tecnología de Desarrollo de Software, para el curso de Word*



**Figura 17**  
Promoción del curso de Excel

The screenshot shows the Facebook interface for the page 'Desarrollo de Software ISTS'. The main content is a post titled 'CURSO EXCEL INTERMEDIO'. The post text reads: 'Proyecto Integrador. Conviértete en un experto en el manejo Microsoft Excel Básico e Intermedio con SoftDevep. Nuestro curso será 100% Online. Certificado al terminar el curso avalado por el Instituto Superior Tecnológico Sudamericano - Loja. Sé un experto en el manejo de Excel y te permitirá fortalecer tus conocimientos y habilidades en los procesos de cálculo.' Below the text is a green graphic with the text 'CURSO EXCEL INTERMEDIO' and the SoftDevep logo. The post has 219 'Personas alcanzadas' and 12 'Interacciones'. The left sidebar shows page management tools like 'Administrar página', 'Página', 'Noticias', and 'Bandeja de entrada'.

*Nota: Promoción de los cursos en la Fanpage de la Tecnología de Desarrollo de Software, para el curso Excel.*

**Figura 18**  
Promoción del curso de Power Point

The screenshot shows the Facebook interface for the page 'Desarrollo de Software ISTS'. The main content is a post titled 'CURSO PRESENTACIONES EN POWER POINT'. The post text reads: 'Proyecto Integrador. Conviértete en un experto en el manejo Microsoft PowerPoint con SoftDevep. Nuestro curso será 100% Online. Certificado al terminar el curso avalado por el Instituto Superior Tecnológico Sudamericano - Loja. Te permitirá realizar tus propias presentaciones, creativas, comunicativas a través de ideas para tu trabajo.' Below the text is a red graphic with the text 'CURSO PRESENTACIONES EN POWER POINT' and the SoftDevep logo. The post has 146 'Personas alcanzadas' and 9 'Interacciones'. The left sidebar shows page management tools like 'Administrar página', 'Página', 'Noticias', and 'Bandeja de entrada'.

*Nota: Promoción de los cursos en la Fanpage de la Tecnología de Desarrollo de Software, para el curso de Power Point*

Luego, se realizan las inscripciones mediante Google Form.

**Figura 19**  
Registro de inscripciones del curso de TIC en la educación

The screenshot shows a Google Form titled "CURSO HERRAMIENTAS WEB 2.0 EN LA EDUCACIÓN" with the SoftDevep logo. The form is titled "INSCRIPCIONES PARA CERTIFICACIÓN" and contains the following text:

El Curso de TIC's orientadas a la educación, es un curso guiado planificado y ejecutado por los estudiantes de la Tecnología Superior en Desarrollo de Software del Instituto Superior Tecnológico Sudamericano, bajo el emprendimiento estudiantil denominado SoftDevep. Este curso te permitirá aprender a utilizar las herramientas web 2.0 que en la actualidad son necesarias para mejorar tu desempeño y tu trabajo dentro de la internet.

Los siguientes datos permitirán a los responsables de SoftDevep, comunicarse contigo e informarte acerca del proceso de evaluación de conocimientos para acreditar el conocimiento adquirido durante el presente curso. Dispondrás además de la tutoría de un estudiante de la Tecnología Superior en Desarrollo de Software del ISTS para que resuelva todas tus inquietudes durante tu preparación virtual.

Requerido visualizar todos los videos del canal de SoftDevep para que al momento de rendir tu evaluación logres alcanzar el puntaje necesario para ser acreditado (mínimo 70%).

Below the text, there is a field labeled "Ingrese sus nombres:" and a "Texto de respuesta corta" input field.

*Nota: Formulario del curso de TIC en la educación mediante Google Form*

**Figura 20**  
Registro de inscripciones del curso de Word

The screenshot shows a Google Form titled "CURSO OFIMÁTICA BÁSICA" with the SoftDevep logo. The form is titled "INSCRIPCIONES PARA CERTIFICACIÓN" and contains the following text:

El Curso de Microsoft Word Básico e Intermedio, es un curso guiado planificado y ejecutado por los estudiantes de la Tecnología Superior en Desarrollo de Software del Instituto Superior Tecnológico Sudamericano, bajo el emprendimiento estudiantil denominado SoftDevep. Este curso te permitirá aprender a utilizar las Funciones Básicas e Intermedias del programa Word perteneciente al producto de Microsoft Office.

Los siguientes datos permitirán a los responsables de SoftDevep, comunicarse contigo e informarte acerca del proceso de evaluación de conocimientos para acreditar el conocimiento adquirido durante el presente curso. Dispondrás además de la tutoría de un estudiante de la Tecnología Superior en Desarrollo de Software del ISTS para que resuelva todas tus inquietudes durante tu preparación virtual.

Requerido visualizar todos los videos del canal de SoftDevep para que al momento de rendir tu evaluación logres alcanzar el puntaje necesario para ser acreditado (mínimo 70%).

Below the text, there is a field labeled "Ingrese sus nombres:" and a "Texto de respuesta corta" input field.

*Nota: Formulario del curso de Word mediante Google Form*

**Figura 21**  
Registro de inscripciones del curso de Excel

docs.google.com/forms/d/1bywkiaspUQu0h8mJlPFRW\_4f52kkoHhBxtwCnaNlD/edit

MICROSOFT EXCEL BÁSICO E INTERMEDIO

Preguntas Respuestas 111

## CURSO EXCEL INTERMEDIO

### INSCRIPCIONES PARA CERTIFICACIÓN

El Curso de Microsoft Excel Básico e Intermedio, es un curso guiado planificado y ejecutado por los estudiantes de la Tecnología Superior en Desarrollo de Software del Instituto Superior Tecnológico Sudamericano, bajo el emprendimiento estudiantil denominado SoftDevep. Este curso te permitirá aprender a utilizar las Funciones Básicas e Intermedias de las hojas de cálculo en Microsoft Excel.

Los siguientes datos permitirán a los responsables de SoftDevep, comunicarse contigo e informarte acerca del proceso de evaluación de conocimientos para acreditar el conocimiento adquirido durante el presente curso. Disponibles además de la tutoría de un estudiante de la Tecnología Superior en Desarrollo de Software del ISTS para que resuelva todas tus inquietudes durante tu preparación virtual.

Requerido visualizar todos los videos del canal de SoftDevep para que al momento de rendir tu evaluación logres alcanzar el puntaje necesario para ser acreditado (mínimo 70%).

Ingrese sus nombres:

Texto de respuesta corta

*Nota: Formulario del curso de Excel mediante Google Form*

**Figura 22**  
Registro de inscripciones del curso de Power Point

docs.google.com/forms/d/1HUKnqraKLn7Nj\_Rv8ByndF9lau3V05Lw8bPm-NudY/edit

MICROSOFT POWER POINT

Preguntas Respuestas 10

## CURSO PRESENTACIONES EN POWER POINT

### INSCRIPCIONES PARA CERTIFICACIÓN

El Curso de creación de presentaciones en Microsoft Power Point, es un curso guiado planificado y ejecutado por los estudiantes de la Tecnología Superior en Desarrollo de Software del Instituto Superior Tecnológico Sudamericano, bajo el emprendimiento estudiantil denominado SoftDevep. Este curso te permitirá aprender a crear presentaciones atractivas con el programa especializado Microsoft Power Point.

Los siguientes datos permitirán a los responsables de SoftDevep, comunicarse contigo e informarte acerca del proceso de evaluación de conocimientos para acreditar el conocimiento adquirido durante el presente curso. Disponibles además de la tutoría de un estudiante de la Tecnología Superior en Desarrollo de Software del ISTS para que resuelva todas tus inquietudes durante tu preparación virtual.

Requerido visualizar todos los videos del canal de SoftDevep para que al momento de rendir tu evaluación logres alcanzar el puntaje necesario para ser acreditado (mínimo 70%).

Ingrese sus nombres:

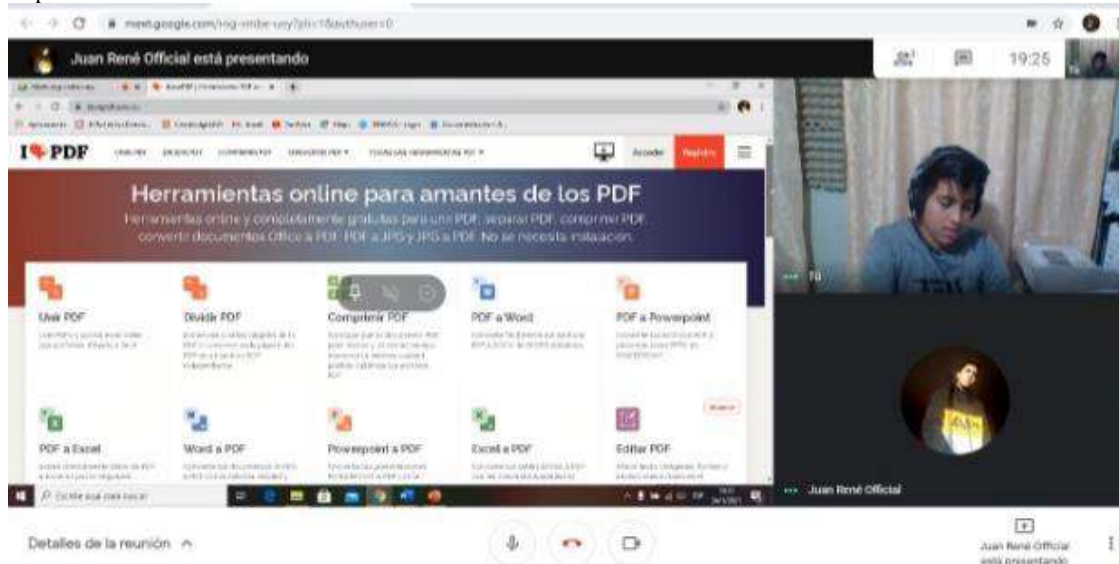
Texto de respuesta corta

*Nota: Formulario del curso de Power Point mediante Google Form*

Con los inscritos en cada uno de los cursos, se procede a la capacitación en línea con el acompañamiento de los estudiantes de la Tecnología en Desarrollo de Software a través de

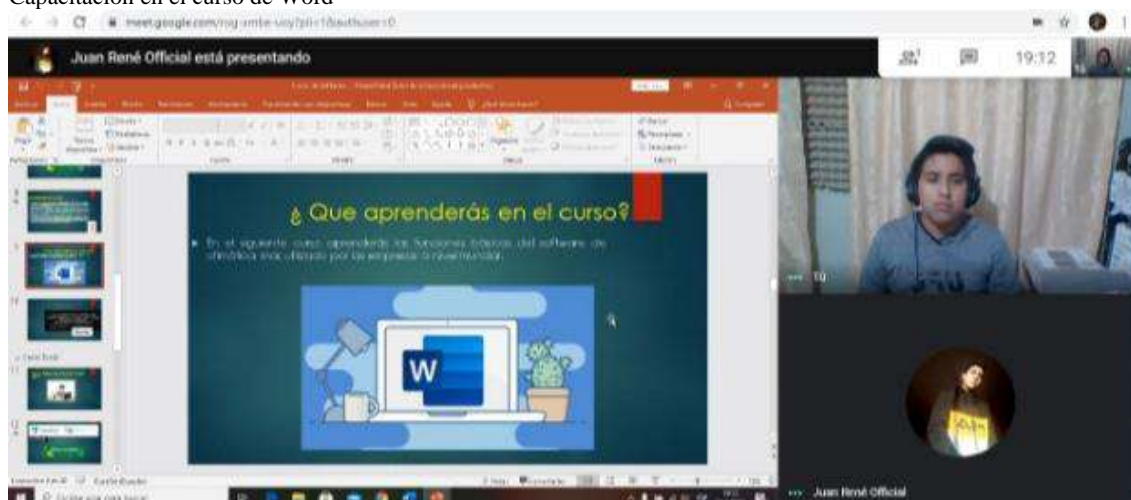
las plataformas de comunicación de Meet y Zoom en horarios de mutuo acuerdo por un total de 40 horas académicas.

**Figura 23**  
Capacitación en el curso de TIC en la educación



*Nota: Videoconferencia en la capacitación del curso de TIC en la educación mediante la herramienta Meet*

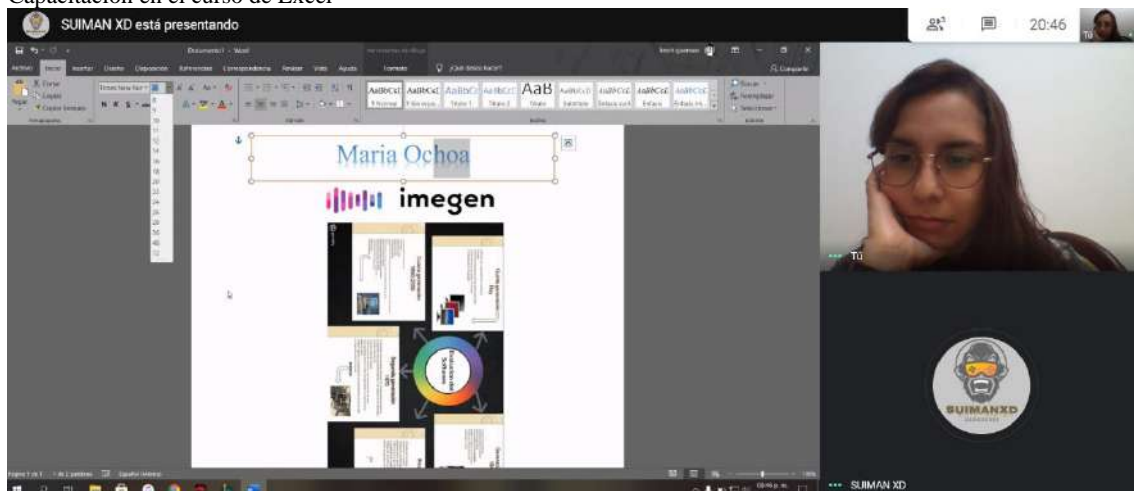
**Figura 24**  
Capacitación en el curso de Word



*Nota: Videoconferencia en la capacitación del curso de Word mediante la herramienta Meet*

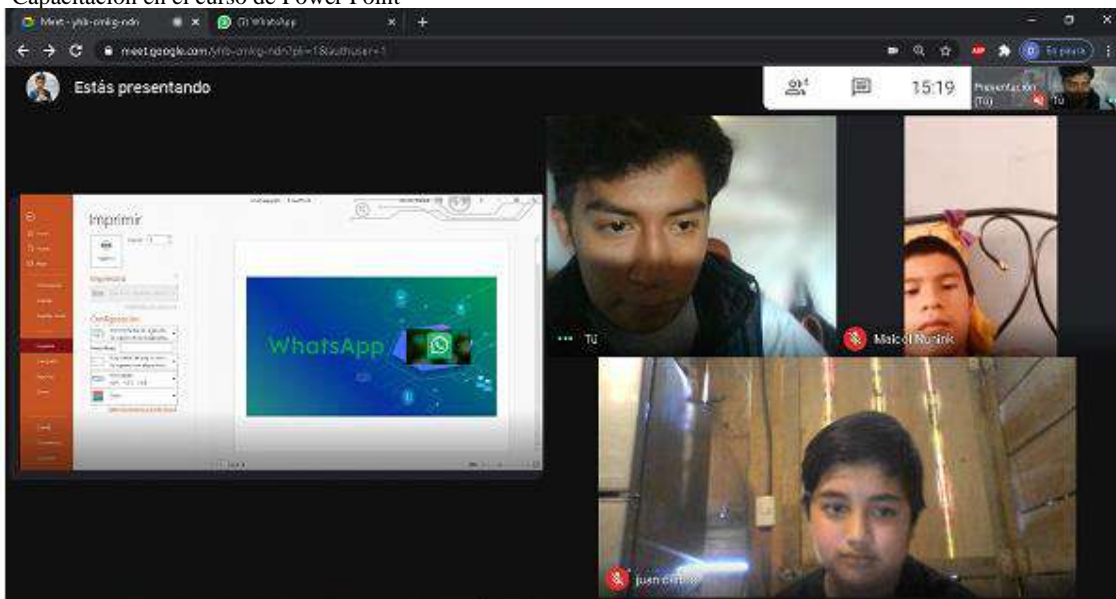


**Figura 25**  
Capacitación en el curso de Excel



*Nota:* Videoconferencia en la capacitación del curso de Excel mediante la herramienta Meet

**Figura 26**  
Capacitación en el curso de Power Point



*Nota:* Videoconferencia en la capacitación del curso de Power Point mediante la herramienta Meet

Terminadas las capacitaciones se procede al desarrollo de los cuestionarios en línea según los temas de capacitación para el repaso de los contenidos adquiridos, esto con la finalidad de preparar a los participantes para la evaluación final que acredite su certificación.

Figura 27

Cuestionario de repaso del curso de TIC en la educación

docs.google.com/forms/d/1CAWj/dZZeL8p41z6W8f9aPVU5X7zB16FRY0UdG/edit

REPASO TIC'S EN LA EDUCACIÓN

Preguntas Respuestas 14 Puntos totales: 20

**CURSO HERRAMIENTAS WEB 2.0 EN LA EDUCACIÓN**

**REPASO TIC'S EN LA EDUCACIÓN**

Formulario para medir tus conocimientos en la duración de los videos puestos a consideración.

Recuerde que para aprobar la certificación debe obtener un puntaje mínimo del 70 %.

Mucha Suerte!!!!

Contesta verdad o falso

Para iniciar con Slack se debe realizar los siguientes pasos: colocar el nombre del equipo de trabajo o empresa que representas, luego se coloca el nombre del proyecto y finalmente se pone las actividades a desarrollar

Verdades

*Nota: Cuestionario del curso de TIC en la educación realizado mediante Google Form*

Figura 28

Cuestionario de repaso del curso de Word

docs.google.com/forms/d/14Bxzz5Ervolz78U56Dmu07EY2DOptjCuMWS-x\_M/edIt

REPASO MICROSOFT WORD BÁSICO E INTERMEDIO

Preguntas Respuestas 20 Puntos totales: 20

**CURSO OFIMÁTICA BÁSICA**

**REPASO MICROSOFT WORD BÁSICO E INTERMEDIO**

El porcentaje mínimo para aprobar la evaluación es del 70%

La evaluación de repaso puede ser rendida por los participantes múltiples veces. La evaluación final tiene disponible un único intento.

Seleccione la(s) respuesta(s) correcta(s). Los saltos de página permiten: \*

Dividir el documento en columnas

*Nota: Cuestionario del curso de Word realizado mediante Google Form*

**Figura 29**  
Cuestionario de repaso del curso de Excel

docs.google.com/forms/d/1e-FFBaXbt15MKFabXgCQzXKyMoVedgCENMv4UELAxw/edit

REPASO - MICROSOFT EXCEL

Preguntas Respuestas 60 Puntos totales: 20

**CURSO EXCEL INTERMEDIO**

**REPASO - MICROSOFT EXCEL**

Recuerde que el puntaje mínimo para aprobar la evaluación es del 70% del puntaje total de la calificación.  
Mucha Suerte!!!

¿Para qué sirve Excel? \*

Para trabajar con datos numéricos y aplica funciones

Para trabajar con texto para su análisis con gráficos

*Nota: Cuestionario del curso de Excel realizado mediante Google Form*

**Figura 30**  
Cuestionario de repaso del curso Power Point

docs.google.com/forms/d/14z5a20nmMx-igah15hv1tsiQulp4Ouznim3P25H/cv/dt

REPASO - PRESENTACIONES EN POWER POINT

Preguntas Respuestas 65 Puntos totales: 20

**CURSO PRESENTACIONES EN POWER POINT**

**REPASO - PRESENTACIONES EN POWER POINT**

Este cuestionario permitirá evaluar los conocimientos adquiridos al terminar el curso de Power Point, antes de realizar el examen final.  
Recuerde que el puntaje mínimo es del 70% del puntaje total para aprobar la certificación.  
Mucha suerte!!!

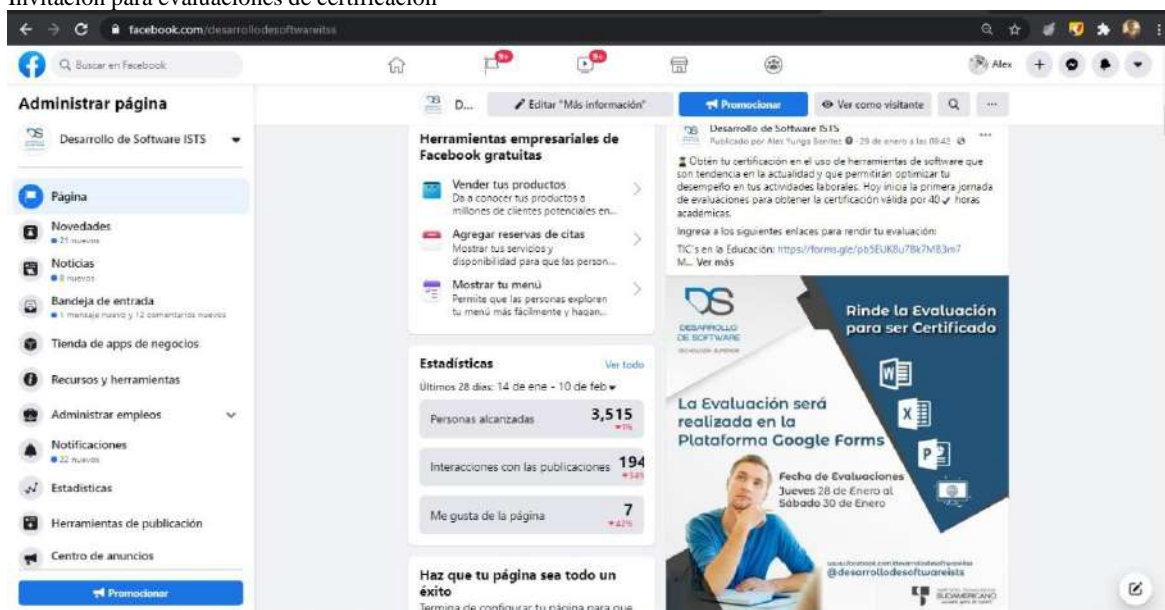
En el menú de Inicio se puede crear una nueva diapositiva \*

Sí

*Nota: Cuestionario del curso de Power Point realizado mediante Google Form*

Finalmente se invita a los participantes a rendir la evaluación final para proceder a la certificación en el tema correspondiente.

**Figura 31**  
Invitación para evaluaciones de certificación



*Nota:* Envío de enlaces, instrucciones y demás detalle para la evaluación de los cursos y su futura certificación.

#### 7.4 Componente 4: Valoración de resultados e impacto del proyecto

Como resultado de este ejercicio académico se obtuvieron 63 inscritos en los diferentes cursos de capacitación de los cuales el 90% obtuvieron su certificación.

**Tabla 6**  
Participantes inscritos y certificados

Cursos	Participantes	
	Inscritos	Certificados
TIC en la educación	5	3
Microsoft Word	17	16
Microsoft Excel	30	28
Microsoft Power Point	11	10
Total	63	57

*Nota:* Detalle de participantes por cada uno de los cursos presentados en la capacitación



**Figura 32**

Estadístico de resultados de participantes inscritos, aprobados y reprobados



*Nota:* Estadístico que representa el número de participantes inscritos versus los aprobados y reprobados para obtener la certificación den cada curso.

**Figura 33**

Porcentaje de participantes aprobados vs. reprobados



*Nota:* porcentaje total de participante inscritos en relación a los que se certifican.

**Figura 34**

Resultados económicos del Proyecto Integrador de la Tecnología Superior en Desarrollo de Software



*Nota: Ejercicio académico ejecutado en el semestre octubre 2020 – marzo 2021*

## 7.5 Componente 5: Socialización de resultados del proyecto integrador semestre Octubre 2020 – Marzo 2021

Se realiza la presentación ante el Concejo Directivo, docentes y estudiantes de la Tecnología en Desarrollo de Software, con la siguiente agenda: Actividades Académicas, Resultado de proyecto integrador de carrera, Proyectos de Vinculación con la sociedad y Proyectos de prácticas preprofesionales. Realizado el día martes 02 de febrero del 2021 a partir de la 18:00 a través de la plataforma Zoom.

**Figura 35**

Invitación a la Socialización de resultados del proyecto integrador semestre Octubre 2020 – Marzo 2021



*Nota: La invitación fue socializada a las cuentas de correo institucional del Consejo Directivo, estudiantes y docentes de la Tecnología Superior en Desarrollo de Software*

**Figura 36**

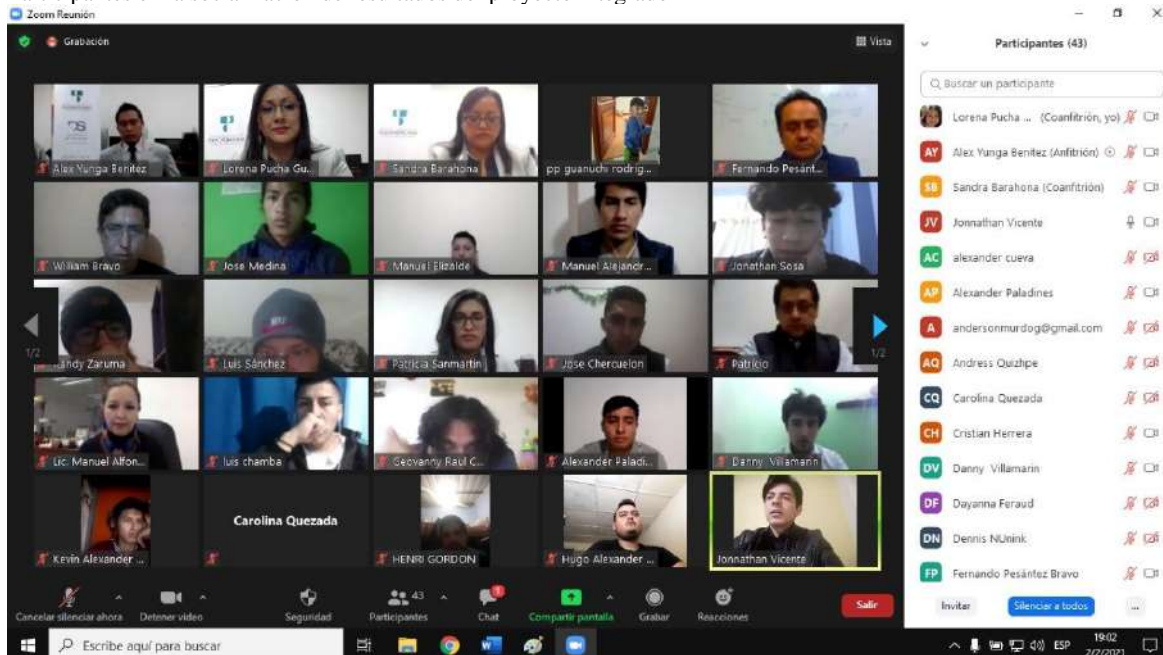
Socialización de resultados del proyecto integrador semestre Octubre 2020 – Marzo 2021



*Nota:* Socialización llevada a efecto el día martes 02 de febrero del 2021 (18:00) a través de la plataforma Zoom.

**Figura 37**

Participantes en la socialización de resultados del proyecto integrador



*Nota:* Asisten Consejo Directivo del ISTS, Docentes y estudiantes de la Tecnología Superior en Desarrollo de Software

## 7.6 Marca o nombre del proyecto

Emprendimiento e innovación tecnológica (InnovaTec). El nombre del proyecto es una marca que ha venido tomando fuerza en cada semestre por los resultados alentadores obtenidos en cada ejercicio académico. Una de las marcas lanzadas como parte del proyecto

InnovaTec es el emprendimiento SoftDevep. SoftDevep a su vez tiene como una de sus áreas importantes la de capacitación en tecnología, la misma que para este periodo académico tendrá un papel protagónico en el proyecto.

## 7.7 Transversalidad

Para que el proyecto tenga transversalidad y a su vez se logren los resultados esperados se requiere del apoyo del área de Diseño Gráfico para crear una imagen adecuada tanto del emprendimiento SoftDevep como de los servicios ofertados.

**Tabla 7**  
Detalle de Transversalidad en el semestre octubre 2020 – marzo 2021

ACTIVIDAD	RESPONSABLES	FECHA INICIO	FECHA FIN	PRESUPUESTO	RESULTADO	OBSERVACIÓN
Elaboración de material para promoción de productos y servicios.	Carrera de Diseño Gráfico Estudiantes de 5to ciclo Tlga. Brigitte Pesantes	17-11-2020	05-02-2021	\$60.00	Material digital para promoción y comercialización de productos y servicios	Publicación de artes a través de medios digitales del emprendimiento y de la carrera

## 7.8 Mecanismos de promoción

Con el apoyo de la Tecnología Superior en Diseño Gráfico se elabora el material multimedia para realizar la promoción publicitaria de los productos y servicios de SoftDevep. Para más detalle véase ítem 7.3 Componente 3: Comercialización de servicios de capacitación del emprendimiento SoftDevep

## 8. Presupuesto

**Tabla 8**

Presupuesto del ejercicio académico semestre octubre 2020 – marzo 2021

<b>INGRESOS</b>			
<b>Cantidad</b>	<b>Detalle</b>	<b>Valor Unitario</b>	<b>Valor Total</b>
98	Capacitaciones con certificación en temáticas tecnológicas. (Certificado con aval institucional y de la carrera – válido por 40 horas)	\$15,00	\$1470,00
49	Inversión por cada estudiante para ejecución de actividades de proyecto integrador	\$5,00	\$245,00
<b>TOTAL INGRESOS</b>			<b>\$1715,00</b>
* El ingreso se definirá en función al número de participantes en cada una de las certificaciones			
** Se está proyectando un mínimo de 2 certificaciones por estudiante			
*** Los ingresos se duplicarían al alcanzar el punto ideal de 4 certificaciones por estudiante			
<b>COSTOS</b>			
<b>Cantidad</b>	<b>Detalle</b>	<b>Valor Unitario</b>	<b>Valor Total</b>
<b>98</b>	Impresión y validación de certificaciones (40 horas)	\$5,00	\$490,00
<b>4</b>	Pago de campañas publicitarias por redes sociales para difusión de cursos	\$15,00	\$60,00
<b>TOTAL COSTOS</b>			<b>\$550,00</b>
<b>GASTOS</b>			
<b>Cantidad</b>	<b>Detalle</b>	<b>Valor Unitario</b>	<b>Valor Total</b>
<b>1</b>	Impresión de informes de proyecto integrador	\$30,00	\$30,00
<b>1</b>	Impresión de poster científico	\$60,00	\$60,00
<b>TOTAL GASTOS</b>			<b>\$90,00</b>
<b>IMPREVISTOS (10%)</b>			<b>\$64,00</b>
<b>UTILIDAD PROYECTADA</b>			<b>\$1.011,00</b>
<b>Utilidad = Ingresos - (costos+gastos+ imprevistos)</b>			
<b>Utilidad = \$ 1715,00 – (\$550,00 + \$90,00 + \$64,00)</b>			
<b>Utilidad = \$ 1715,00 – \$ 704,00</b>			
<b>Utilidad = \$ 1011,00</b>			
<b>Imprevistos= (Costos+Gastos)*10%</b>			
<b>Imprevistos = (\$550,00 + \$ 90,00)*10%</b>			
<b>Imprevisto = \$ 640,00 * 10%</b>			
<b>Imprevistos = \$ 64,00</b>			

## 9. Cronograma y Responsables

**Tabla 9**

Cronograma de actividades y responsables para el Proyecto Integrador de carrera

ACTIVIDADES	FECHA INICIO	FECHA FIN	RESPONSABLE
Componente 1: Proyección de ingresos, costos y gastos	12/10/2020	16/10/2020	Coordinador de Carrera Docentes de carrera
Componente 2: Ejecución de capacitaciones online	07/12/2020	05/02/2021	Docentes de la carrera Estudiantes de la carrera
Componente 3: Comercialización de servicios de capacitación del emprendimiento	23/11/2020	05/02/2021	Estudiantes de la carrera
Componente 4: Valoración de resultados e impacto del proyecto	07/02/2021	07/02/2021	Docentes de la carrera Coordinación de carrera
Componente 5: Socialización de resultados del proyecto integrador semestre octubre 2020 – marzo 2021	08/02/2021	08/02/2021	Coordinación de carrera
Elaboración de documentación del proyecto integrador y resumen ejecutivo	07/12/2020	07/02/2021	Coordinación de carrera Docentes de la carrera
Recopilación de evidencias resultado de cada fase de proyecto para levantamiento de memorias de proyecto	12/10/2020	07/02/2021	Ing. Alex Yunga Lic. Patricia Sanmartín

Para realizar el levantamiento de la información necesaria para la documentación del proyecto integrador se distribuirá el trabajo de la siguiente manera:

**Tabla 10**

Responsabilidades del equipo docente de la Tecnología Superior en Desarrollo de Software

RESPONSABLE	ACTIVIDAD
Ing. Alex Yunga	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Recopilar las evidencias fotográficas de la ejecución de las actividades del proyecto integrador.</li> <li>- Recopilar el material gráfico resultado del proceso de comercialización.</li> <li>- Revisar el documento del proyecto integrador y del resumen ejecutivo finales.</li> </ul>
Ing. Sandra Barahona	<p>Documentación legalizada complementaria para informes de proyecto integrador (Matrices de trabajo, actas legalizadas, etc.)</p> <p>Levantamiento del informe final del proyecto integrador según formato del departamento de investigación del ISTS.</p>
Ing. Lorena Pucha	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Levantamiento del resumen ejecutivo en base al informe del proyecto integrador y de acuerdo al formato dispuesto por el departamento de investigación del ISTS.</li> </ul>
Lic. Patricia Sanmartín	Responsable de las memorias del proyecto integrador de carrera.

## 10. Bibliografía

- Acosta, D., & Navarrete, G. (06 de 2013). *Importancia del uso del software contable en pequeñas, medianas y grandes empresas del cantón Portoviejo*. doi:[https://doi.org/10.33936/la\\_tecnica.v0i10.572](https://doi.org/10.33936/la_tecnica.v0i10.572)
- Detecsys soluciones T. (2020). *Aula1 school management*. Recuperado el 10 de febrero de 2021, de Plataformas educativas: <https://www.aula1.com/plataformas-educativas/>
- Equipo de Expertos. (18 de 03 de 2018). *Universidad Internacional de Valencia*. Recuperado el 10 de febrero de 2021, de Herramientas TIC para colaborar con compañeros y profesores: <https://www.universidadviu.com/int/actualidad/nuestros-expertos/15-herramientas-tic-para-colaborar-con-companeros-y-profesores#.>
- Grupo Red. (2020). *Economía Digital*. Recuperado el 10 de febrero de 2021, de El uso de la ofimática en nuestra vida diaria: [https://www.finanzas.com/empresas-y-directivos/el-uso-de-la-ofimatica-en-nuestra-vida-diaria\\_13567807\\_102.html](https://www.finanzas.com/empresas-y-directivos/el-uso-de-la-ofimatica-en-nuestra-vida-diaria_13567807_102.html)
- Hütt Herrera, H. (9 de febrero de 2012). *Reflexiones*. Recuperado el 10 de febrero de 2021, de LAS REDES SOCIALES: UNA NUEVA HERRAMIENTA DE DIFUSIÓN: <https://www.redalyc.org/pdf/729/72923962008.pdf>
- ICANN. (2010). *Guía para principiantes para Nombres de Domino*. Recuperado el 10 de febrero de 2021, de <https://www.icann.org/en/system/files/files/domain-names-beginners-guide-06dec10-es.pdf>
- Munari, B. (2013). *Metodologías proyectuales*. Obtenido de <https://aulasinjaula.files.wordpress.com/2013/12/comparativas-metodologc3adas.pdf>
- Packer, M. (2010). *La investigación hermenéutica en el estudio de la conducta humana*. Obtenido de <http://www.psicologiacultural.org/Pdfs/Traducciones/La%20investigacion%20hermeneutica.pdf>
- Pérez Martínez , A. B. (2016). *Observatorio GATE*. Recuperado el 10 de febrero de 2021, de Formularios Google. Una herramienta estrella de Google:

<https://blogs.upm.es/observatoriogate/2016/04/21/formularios-google-una-herramienta-estrella-de-google/>

Sáez Vacas, F. (1990). *Ofimática compleja*. Madrid: FUNDESCO. Obtenido de [http://oa.upm.es/5412/1/Ofimatica\\_compleja.pdf](http://oa.upm.es/5412/1/Ofimatica_compleja.pdf)

SoftDevep. (24 de 09 de 2020). *Herramientas TIC's en la educación*. Obtenido de [https://www.youtube.com/watch?v=YSXMuikB\\_Rs&list=PLa9AxaKcWBYpA8uaR9gv-3AW6dO-Aor7x](https://www.youtube.com/watch?v=YSXMuikB_Rs&list=PLa9AxaKcWBYpA8uaR9gv-3AW6dO-Aor7x)

Vara Mesa, J. M., Verde, J., & López, M. (2015). *Desarrollo web en entorno de servidor*. RA-MA Editorial. Obtenido de <https://elibro.net/es/lc/sudamericanoloja/titulos/62489>

Webempresa. (2021). *Webemoresa*. Recuperado el 10 de febrero de 2021, de <https://www.webempresa.com/hosting/hosting-que-es-como-funciona.html>



## 11. Conclusiones y Recomendaciones

- **Conclusiones**

1. La proyección de ingresos, costos y gastos en un proyecto permite predecir oportunamente todos los recursos que se utilizarán en la ejecución de la planificación del proyecto y a su vez anticipar las eventuales pérdidas y ganancias.
2. Es importante utilizar la información recopilada en el estudio de mercado para determinar las áreas de capacitación, el público objetivo y los costos estimados, para que la oferta sea aceptada por la sociedad en general.
3. Los temas de capacitación propuestos por el emprendimiento SoftDevep han sido correctamente seleccionados y a su vez son oportunos a la realidad que actualmente vive la sociedad ocasionada por la pandemia mundial.
4. El proceso de comercialización se realiza a través de canales digitales, lo que permitió tener un gran alcance y dar presencia a la marca del emprendimiento SoftDevep dentro de la Internet de forma orgánica.
5. Los resultados económicos se encuentran acorde a lo planificado en la proyección de ingresos, costos y gastos; lo que indica que se ha tenido la acogida esperada por la colectividad en general a los temas propuestos en las capacitaciones.
6. La socialización de resultados del proyecto permite transparentar el trabajo efectuado en el periodo académico ante los miembros del Consejo Directivo del ISTS y a su vez demostrar que los estudiantes de la Tecnología Superior en Desarrollo de Software se están preparado para el campo profesional.

- **Recomendaciones**

1. Al realizar la proyección de ingresos, costos y gastos de deben considerar todos los recursos económicos necesarios para el proyecto de tal manera que se reduzca el índice de error en la proyección de utilidad generada por el proyecto.
2. El estudio de mercado debe actualizarse considerando la realidad actual que está viviendo la sociedad en general, para determinar nuevas temáticas y el nicho de mercado que posean.
3. Se debe fortalecer y actualizar constantemente los temas de capacitación que se tienen identificados; así como, el material audiovisual para se tenga un mayor alcance dentro de las plataformas digitales utilizadas para la difusión.
4. Para posteriores capacitaciones se debe considerar, dentro del presupuesto, la inversión de campañas publicitarias a través de diferentes plataformas de marketing online, con la finalidad de obtener mayor cantidad de clientes.
5. Es importante incrementar los servicios ofertados por el emprendimiento SoftDevep para incrementar de manera sustancial los ingresos obtenidos en cada ejercicio académico.
6. Se debe continuar con la socialización de resultados ante las autoridades, docentes y estudiantes del ISTS, para resaltar la importancia de su formación académica en la solución de los problemas tangibles en la sociedad.

## 12. Anexos

### 12.1 Anexo 1: Acta de Cierre de proyecto integrador



INSTITUTO TECNOLÓGICO  
SUDAMERICANO  
*Hacemos gente de talento.*



DESARROLLO DE SOFTWARE  
TECNOLOGÍA SUPERIOR

#### Acta Junta de Carrera Nro. 002-TSDS-ISTS-2021

En la herramienta tecnológica Meet, el día miércoles diez de febrero de dos mil veintiuno, siendo las quince horas, previa convocatoria por medio de correo institucional, se reúnen Ing. Alex Yunga, en su calidad de coordinador de la Tecnología Superior en Desarrollo de Software y Carrera de Sistemas de Automatización; Ing. Sandra Barahona, Ing. Lorena Pucha, Lic. Patricia Sanmartín e Ing. José Guanuchi, docentes; para tratar el siguiente orden del día:

1. Constatación del quórum
2. Saludo de bienvenida
3. Entrega del documento del proyecto integrador
4. Informe económico
5. Varios.

**PRIMERO: CONSTATACIÓN DEL QUORUM.** - El Coordinador de la Tecnología Superior en Desarrollo conjuntamente con la Secretaria verifica la asistencia de todos los miembros convocados.

**SEGUNDO: SALUDO DE BIENVENIDA.** - El Coordinador de la Tecnología Superior en Desarrollo de Software Ing. Alex Yunga, realiza el saludo de bienvenida a los presentes; quien expresa un agradecimiento a la convocatoria y desea muchos éxitos para cada uno de los hogares de los docentes para este nuevo año 2021.

**TERCERO: 3. ENTREGA DEL DOCUMENTO DEL PROYECTO INTEGRADOR** – Los docentes en conjunto con el Coordinador poner a conocimiento las actividades desarrolladas en el mismo:

Se han procedido a revisar y completar los ítems del documento del proyecto integrador, para realizar la entrega del documento en formato PDF al departamento de investigación del ISTS.

**CUARTO: INFORME ECONÓMICO** – Seguidamente el coordinador hace conocer el informe económico que se ha trabajado en el proyecto integrador.

Resultados económicos del ejercicio académico que fueron planificado dentro del proyecto integrador son los siguientes datos:

- Inversión por partes de los estudiantes es 225,00\$
- Ingresos por comercialización es de 945,00\$
- Egresos es de 448,25 \$
- Utilidad obtenida es de 496,75\$

Los docentes convocan a los estudiantes el día miércoles 17 de febrero previa planificación para la entrega de la utilidad e inversión del ejercicio académico.

**QUINTO: VARIOS.** - Se analizó algunos casos de estudiantes que no apoyaron a la ejecución de ventas de los cursos ofertados y de lo cual se procederá a la retención de su inversión para el pago de dominio de la página de SoftDevep.

Sin otro punto a considerar, se culmina la sesión siendo las diecisiete horas día miércoles diez de febrero de dos mil veintiuno, firman para constancia de lo actuado.



.....  
Ing. Alex Yunga Benitez  
**COORDINADOR DE LA T. DESARROLLO  
DE SOFTWARE ISTS**



.....  
Ing. Lorena Pucha Guzmán  
**DOCENTE DE TDS ISTS**



.....  
Ing. Patricia Sanmartín Z.  
**DOCENTE DE TDS ISTS**



.....  
Ing. José Guanuchi Rodríguez  
**DOCENTE DE TDS ISTS**



.....  
Ing. Sandra Barahona Rojas  
**SECRETARIA DE TDS ISTS**

## 12.2 Anexo 2: Informe final económico

**INFORME ECONÓMICO PROYECTO INTEGRADOR**

<b>INGRESOS</b>			
<b>Cantidad</b>	<b>Detalle</b>	<b>Valor Unitario</b>	<b>Valor Total</b>
45	Inversión de estudiantes por concepto de proyecto integrador	\$5,00	\$225,00
63	Comercialización de cursos: TIC's en la educación – 5 Microsoft Word – 17 Microsoft Excel – 30 Microsoft Power Point – 11	\$5,00	\$945,00
<b>TOTAL INGRESOS</b>			<b>\$1170,00</b>
<b>COSTOS</b>			
<b>Cantidad</b>	<b>Detalle</b>	<b>Valor Unitario</b>	<b>Valor Total</b>
63	Impresión y validación de certificaciones (40 horas)	\$5,00	\$315,00
1	Pago Hosting y Dominio para sitio web emprendimiento SoftDevep	\$77,25	\$77,25
1	Pago Hosting y Dominio para Clínica Veterinaria "Cuatro Pata"	\$78,40	\$78,40
<b>TOTAL COSTOS</b>			<b>\$470,65</b>
<b>GASTOS</b>			
<b>Cantidad</b>	<b>Detalle</b>	<b>Valor Unitario</b>	<b>Valor Total</b>
1	Impresión de informe de proyecto integrador	\$30,00	\$30,00
<b>TOTAL GASTOS</b>			<b>\$30,00</b>
<b>Utilidad = Ingresos - (costos+gastos)</b>			
<b>Utilidad = \$ 1170,00 – (\$470,65 + \$30,00)</b>			
<b>Utilidad = \$ 1170,00 – \$500,65</b>			
<b>Utilidad = \$ 669,35</b>			
<b>UTILIDAD NETA</b>			
<b>Utilidad</b>		\$ 669,35	
<b>Retorno de la inversión a estudiantes</b>		\$ 225,00	
<b>Utilidad Neta</b>		\$ 474,00	
* Existen estudiantes que no han aportado con el proyecto integrador por lo cual el retorno de la utilidad se realizará de acuerdo a la matriz adjunta.			

**RETORNO DE LA UTILIDAD A LOS ESTUDIANTES.**

El retorno de la utilidad será de acuerdo al trabajo efectuado por cada estudiante dentro del proyecto integrador, cabe recalca que varios estudiantes no aportaron al proyecto por lo cual no reciben utilidad generada en el proyecto. Además, los costos y gastos del proyecto son de responsabilidad de todos los estudiantes, aun así no hayan aportado al proyecto, por tal motivo los costos y gastos se dividirán para todos los estudiantes (45) y se restará del valor de su inversión.

Los costos y gastos del proyecto (sin incluir a los gastos por capacitación) que son comunes para todos los estudiantes incluyendo a aquellos que no aportaron se detallan a continuación:

<b>COSTOS Y GASTOS GENERALES DEL PROYECTO</b>			
<b>CANT</b>	<b>DETALLE</b>	<b>VU</b>	<b>VT</b>
1	Pago Hosting y Dominio para sitio web emprendimiento SoftDevep	\$77,25	\$77,25
1	Pago Hosting y Dominio para Clinica Veterinaria "Cuatro Pata"	\$78,40	\$78,40
1	Impresión de informe de proyecto integrador	\$30,00	\$30,00
<b>TOTAL DE COSTOS Y GASTOS DE PROYECTO</b>			<b>\$185,65</b>

El total de costos y gastos de proyecto ascienden a un valor de **\$185,65** que se dividen por igual para los 45 estudiantes de la carrera, dando un aporte individual de **\$4,13**. Los costos de certificación se dividirán por cada certificado que los estudiantes hayan aportado al proyecto.

<b>NRO</b>	<b>APELLIDOS Y NOMBRES</b>	<b>TICS</b>	<b>WORD</b>	<b>EXCEL</b>	<b>POWER POINT</b>	<b>TOTAL INSCRITOS</b>	<b>INVERSIÓN</b>	<b>INSCRIPCIONES</b>	<b>APORTE A PROYECTO (COSTOS Y GASTOS)</b>	<b>IMPRESIÓN DE CERTIFICADOS</b>	<b>VALOR A RECIBIR</b>
1	BRAVO VILLACRES JUAN DIEGO	-	-	3	1	4	\$5.00	\$60.00	- \$4.13	- \$20.00	\$ 40,87
2	CAMPOVERDE SANCHEZ NEYSER STALIN	1	1	1	1	4	\$5.00	\$60.00	- \$4.13	- \$20.00	\$ 40,87
3	CUEVA DOMINGUEZ ALEXANDER PAUL	-	-	-	-	0	\$5.00	\$0.00	- \$4.13	\$0.00	\$ 0,87
4	GORDON ORTEGA HENRI DANIEL	-	1	2	-	3	\$5.00	\$45.00	- \$4.13	- \$15.00	\$ 30,87
5	ESTUPIÑAN VALENCIA GLEMER JAIR	-	-	-	-	0	\$5.00	\$0.00	- \$4.13	\$0.00	\$ 0,87
6	IMAICELA TOLEDO JONNATHAN VICENTE	-	-	-	-	0	\$5.00	\$0.00	- \$4.13	\$0.00	\$ 0,87
7	LAPO MORENO BRYAN RODRIGO	-	3	-	1	4	\$5.00	\$60.00	- \$4.13	- \$20.00	\$ 40,87
8	QUEZADA RODRIGUEZ CAROLINA ALEJANDRA	-	-	-	-	0	\$5.00	\$0.00	- \$4.13	\$0.00	\$ 0,87
	<b>TOTAL INSCRITOS POR CURSO</b>	1	5	6	3	15	\$40.00	\$225.00			

NRO	APELLIDOS Y NOMBRES	TICS	WORD	EXCEL	POWER POINT	TOTAL INSCRITOS	INVERSIÓN	INSCRIPCIONES	APORTE A PROYECTO (COSTOS Y	IMPRESIÓN DE CERTIFICADOS	VALOR A RECIBIR
1	CORREA ALVERCA GEOVANNY RAUL	-	2	2	-	4	\$5.00	\$60.00	- \$4.13	- \$20.00	\$ 40,87
2	GONZALEZ CASTRO BRYAN DAMIAN	-	-	-	-	0	\$5.00	\$0.00	- \$4.13	\$0.00	\$ 0,87
3	MACAS LOPEZ ISRAEL DAVID	-	2	2	-	4	\$5.00	\$60.00	- \$4.13	- \$20.00	\$ 40,87
4	MENDOZA ABARCA JHULEIDY JHULISSA	-	-	-	-	0	\$5.00	\$0.00	- \$4.13	\$0.00	\$ 0,87
5	NUNINK YAGUANA DENNIS ANTHONY	-	1	-	2	3	\$5.00	\$45.00	- \$4.13	- \$15.00	\$ 30,87
6	PACHECO LOZANO MANUEL ALEJANDRO	-	-	-	-	0	\$5.00	\$0.00	- \$4.13	\$0.00	\$ 0,87
7	QUITZHE JUELA ANDRESS BLADIMIR	1	1	1	1	4	\$5.00	\$60.00	- \$4.13	- \$20.00	\$ 40,87
8	RIVAS QUEVEDO MICHAEL ISRAEL	1	-	3	-	4	\$5.00	\$60.00	- \$4.13	- \$20.00	\$ 40,87
9	SANCHEZ LUDENA LUIS GERARDO	1	1	1	1	4	\$5.00	\$60.00	- \$4.13	- \$20.00	\$ 40,87
10	SOSA ROMERO JONATHAN ANDRES	-	2	3	1	6	\$5.00	\$90.00	- \$4.13	- \$30.00	\$ 60,87
11	VARGAS CARRION DIEGO FERNANDO	-	-	-	-	0	\$5.00	\$0.00	- \$4.13	\$0.00	\$ 0,87
12	VILLAMARIN BALCAZAR DANNY ISRAEL	-	-	-	-	0	\$5.00	\$0.00	- \$4.13	\$0.00	\$ 0,87
13	ZARUMA AGUILERA RANDY ALEXANDER	-	-	-	-	0	\$5.00	\$0.00	- \$4.13	\$0.00	\$ 0,87
	<b>TOTAL INSCRITOS POR CURSO</b>	3	9	12	5	29	\$65.00	\$435.00			
NRO	APELLIDOS Y NOMBRES	TICS	WORD	EXCEL	POWER POINT	TOTAL INSCRITOS	INVERSIÓN	INSCRIPCIONES	APORTE A PROYECTO (COSTOS Y GASTOS)	IMPRESIÓN DE CERTIFICADOS	VALOR A RECIBIR
1	AGILA AGILA BENIGNO FABIAN	-	-	-	-	0	\$5.00	\$0.00	- \$4.13	\$0.00	\$ 0,87
2	AGUIRRE TITE ARCENIO JOSÉ	-	-	-	-	0	\$5.00	\$0.00	- \$4.13	\$0.00	\$ 0,87
3	CARPIO ROSALES JUAN FERNANDO	-	-	-	-	0	\$5.00	\$0.00	- \$4.13	\$0.00	\$ 0,87
4	CASTILLO YAGUANA JORDY ANTONIO	-	1	1	-	2	\$5.00	\$30.00	- \$4.13	- \$10.00	\$ 20,87



5	CURIMILMA LIMA KEVIN ALEXANDER	-	-	-	-	0	\$5.00	\$0.00	-\$4.13	\$0.00	\$ 0,87
6	FERAUD SILVA DAYANNA LIZBETH	-	-	-	-	0	\$5.00	\$0.00	-\$4.13	\$0.00	\$ 0,87
7	GARCIA MALDONADO OSMAR REN	-	-	-	-	0	\$5.00	\$0.00	-\$4.13	\$0.00	\$ 0,87
8	HERRERA ACARO CRISTIAN ISRAEL	-	-	-	-	0	\$5.00	\$0.00	-\$4.13	\$0.00	\$ 0,87
9	MAZA GUACHISACA MARTHA ALEJANDRA	-	-	-	-	0	\$5.00	\$0.00	-\$4.13	\$0.00	\$ 0,87
10	MERINO GONZALES BRYAN JEAN (A)	-	-	-	-	0	\$5.00	\$0.00	-\$4.13	\$0.00	\$ 0,87
11	PACHECO PAUTE MARIO HUMBERTO	-	-	-	-	0	\$5.00	\$0.00	-\$4.13	\$0.00	\$ 0,87
12	YUNGA QUITUIZACA LUIS DAVID	-	-	-	-	0	\$5.00	\$0.00	-\$4.13	\$0.00	\$ 0,87
	<b>TOTAL DE INSCRITOS POR CURSO</b>	0	1	1	0	2	\$60.00	\$30.00			
<b>NRO</b>	<b>APELLIDOS Y NOMBRES</b>	<b>TICS</b>	<b>WORD</b>	<b>EXCEL</b>	<b>POWER POINT</b>	<b>TOTAL INSCRITOS</b>	<b>INVERSIÓN</b>	<b>INSCRIPCIONES</b>	<b>APORTE A PROYECTO (COSTOS Y GASTOS)</b>	<b>IMPRESIÓN DE CERTIFICADOS</b>	<b>VALOR A RECIBIR</b>
1	BERMEO CARRION JEAN SANTIAGO	-	-	3	1	4	\$5.00	\$60.00	-\$4.13	-\$20.00	\$ 40,87
2	BRAVO CUEVA WILLIAM OSMANY	-	1	-	-	1	\$5.00	\$15.00	-\$4.13	-\$5.00	\$ 10,87
3	CHAMBA BENITEZ LUIS JAVIER	-	-	1	-	1	\$5.00	\$15.00	-\$4.13	-\$5.00	\$ 10,87
4	CHERCUELON SANMARTIN JUAN RENE	1	1	1	1	4	\$5.00	\$60.00	-\$4.13	-\$20.00	\$ 40,87
5	ELIZALDE ASTUDILLO MANUEL FRANCISCO	-	-	1	-	1	\$5.00	\$15.00	-\$4.13	-\$5.00	\$ 10,87
6	GUAMAN MALDONADO KEVIN JESUS	-	1	1	-	2	\$5.00	\$30.00	-\$4.13	-\$10.00	\$ 20,87
7	JIMENEZ PRIETO ANDERSON EDUARDO	-	-	2	-	2	\$5.00	\$30.00	-\$4.13	-\$10.00	\$ 20,87
8	LOPEZ BARRAZUETA FREDDY SEBASTIAN	-	-	-	-	0	\$5.00	\$0.00	-\$4.13	\$0.00	\$ 0,87
9	MARTINEZ QUILLE ANTHONY VINSS	-	-	-	-	0	\$5.00	\$0.00	-\$4.13	\$0.00	\$ 0,87
10	MEDINA GUALAN JOSE WILLAN	-	-	1	-	1	\$5.00	\$15.00	-\$4.13	-\$5.00	\$ 10,87



11	SAAVEDRA GARCÍA HUGO ALEXANDER	-	-	-	-	0	\$5.00	\$0.00	-\$4.13	\$0.00	\$ 0,87
12	SANCHEZ YUNGA TAYRO SANTIAGO	-	-	1	-	1	\$5.00	\$15.00	-\$4.13	-\$5.00	\$ 10,87
	<b>TOTAL DE INSCRITOS POR CURSO</b>	1	3	11	2	17	\$60.00	\$255.00			

Los valores serán entregados a todos los estudiantes en el laboratorio 1 del edificio "Don Daniel" el día **miércoles 24 de febrero del 2021** en el horario que se detalla a continuación:

CURSO	HORARIO DE ENTREGA
Primer ciclo	09h00 a 10h00
Tercer ciclo	16h30 a 17h30
Cuarto Ciclo	15h30 a 16h30
Quinto Ciclo	10h30 a 13h00

Para constancia del presente documento firman en unidad de acto los responsables del manejo del recurso económico del proyecto integrador correspondiente al periodo académico Octubre 2020 – Marzo 2021.



*Ing. Alex Enrique Yunga Benitez*  
**COORDINADOR TECNOLOGÍA SUPERIOR EN DESARROLLO DE SOFTWARE**



*Srta. Dayanna Feraud*  
**REPRESENTANTE DE LOS ESTUDIANTES**

## 12.3 Anexo 3: Póster Científico



**INSTITUTO TECNOLÓGICO  
SUDAMERICANO**  
FACULTAD DE INGENIERÍA

**Emprendimiento e innovación tecnológica (InnovaTec) para la  
zona 7 del Ecuador, durante el periodo académico octubre  
2020- marzo 2021**



**Desarrollo de Software**

**A. E. YUNGA BENÍTEZ; A. L. PUCHA GUZMÁN; J. A. GUANUCHI RODRÍGUEZ; S. E. BARAHONA ROJAS; P.N. SANMARTÍN**

### INTRODUCCIÓN

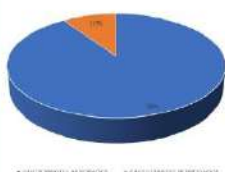
La presente investigación tiene como objetivo fundamental vincular a los estudiantes de la Tecnología Superior en Desarrollo de Software con los problemas latentes en la sociedad, los mismos que pueden ser solucionados a través de la comercialización de servicios informáticos ofertados por el emprendimiento SoftDevep y de esta manera aportar con la reducción de la brecha tecnológica.

### METODOLOGÍA

Utilizando el método fenomenológico se realiza el estudio de mercado para identificar los temas de capacitación, público objetivo y costos referenciales para las capacitaciones online, luego aplicando el método hermenéutico se realiza la investigación bibliográfica, de los temas seleccionados, para la construcción del material audiovisual del canal de YouTube del emprendimiento SoftDevep. Finalmente, a través del método práctico proyectual se realiza la promoción, inscripción, ejecución y evaluación de las capacitaciones online dando como resultado, participantes con certificados de aprobación válidos por 40 horas académicas.

### RESULTADOS

FORCENTAJE DE CERTIFICADOS



RESULTADOS DE CERTIFICACIONES



RESULTADOS ECONÓMICOS



### OBJETIVOS

1. Realizar la proyección de ingresos, costos y gastos del proyecto mediante la determinación de recursos humanos, tecnológicos y económicos para anticipar eventualidades de pérdidas y ganancias.
2. Determinar las áreas tecnológicas de capacitación a través de los resultados obtenidos en el proyecto de vinculación con la sociedad ejecutado en el periodo académico Abril – Septiembre 2020
3. Ejecutar cuatro capacitaciones en temas tecnológicos bajo la marca del emprendimiento SoftDevep, a través de plataformas online, para fortalecer las competencias tecnológicas de la sociedad.
4. Realizar la comercialización las capacitaciones ofertadas por el emprendimiento SoftDevep a través de una promoción publicitaria para dar a conocer el emprendimiento y su oferta comercial.
5. Realizar la valoración de resultados e impacto académico, social y económico del proyecto a través del análisis de los resultados de comercialización de servicios del emprendimiento SoftDevep para determinar su rentabilidad y nivel de satisfacción de los clientes.
6. Socializar el cumplimiento de los objetivos planteados a través de un evento público para transparentar los resultados obtenidos del proyecto integrador de carrera.

### CONCLUSIONES

1. La proyección de ingresos, costos y gastos en un proyecto permite predecir oportunamente todos los recursos que se utilizarán en la ejecución de la planificación del proyecto y a su vez anticipar las eventuales pérdidas y ganancias.
2. Es importante utilizar la información recopilada en el estudio de mercado para determinar las áreas de capacitación, el público objetivo y los costos estimados, para que la oferta sea aceptada por la sociedad en general.
3. Los temas de capacitación propuestos por el emprendimiento SoftDevep han sido correctamente seleccionados y a su vez son oportunos a la realidad que actualmente vive la sociedad ocasionada por la pandemia mundial.
4. El proceso de comercialización se realiza a través de canales digitales, lo que permitió tener un gran alcance y dar presencia a la marca del emprendimiento SoftDevep dentro de la Internet de forma orgánica.
5. Los resultados económicos se encuentran acorde a lo planificado en la proyección de ingresos, costos y gastos; lo que indica que se ha tenido la acogida esperada por la colectividad en general a los temas propuestos en las capacitaciones.
6. La socialización de resultados del proyecto permite transparentar el trabajo efectuado en el periodo académico ante los miembros del Consejo Directivo del ISTS y a su vez demostrar que los estudiantes de la Tecnología Superior en Desarrollo de Software se están preparando para el campo profesional.

## 12.4 Anexo 4: Acta de cesión de derechos



### ACTA ENTREGA RECEPCIÓN

Loja, 17 de febrero del 2021

En la oficina de *RECTORADO DEL ISTS* de la ciudad de Loja, siendo las dieciséis horas del día miércoles diecisiete de febrero del dos mil veintiuno, se reúnen en sesión la *Ing. Ana Marcela Cordero Clavijo, Mgs., RECTORA del Instituto Superior Tecnológico Sudamericano* y el *Ing. Alex Enrique Yunga Benítez, como DOCENTE INVESTIGADOR*, para tratar el siguiente orden del día:

- 1.- Instalación de la sesión por parte del Ing. Alex Enrique Yunga Benítez
- 2.- Presentar y entregar el proyecto de investigación elaborado por el DOCENTE INVESTIGADOR, de la Tecnología Superior en Desarrollo de Software
- 3.- Recepción de los proyectos antes mencionados.
- 4.- Clausura

#### **PRIMERO: Instalaciones la sesión por parte del DOCENTE INVESTIGADOR.**

Con la finalidad de presentar ante la máxima autoridad académica de la institución el proyecto integrador de la Tecnología Superior en Desarrollo de Software, el DOCENTE INVESTIGADOR, extiende sus sinceros y fraternos saludos y a su vez agradece la oportunidad brindada para realizar la presentación del informe del proyecto integrador desarrollado la carrera tecnológica mencionada, durante el periodo académico Octubre 2020 - Marzo 2021

#### **SEGUNDO: Presentar y entrega el proyecto integrador de la Tecnología Superior en Desarrollo de Software elaborado por todos sus estudiantes y docentes.**

El Ing. Alex Enrique Yunga Benítez da a conocer sobre el proyecto elaborado en el semestre Octubre 2020 - Marzo 2021, denominado "Emprendimiento e innovación tecnológica (InnovaTec) para la Zona 7 del Ecuador, durante el periodo académico Octubre 2020 - Marzo 2021.", de la Tecnología Superior en Desarrollo de Software, con

Página 1 de 2



los estudiantes de primer ciclo diurno, tercer ciclo diurno cuarto ciclo diurno y quinto ciclo diurno en el cual se obtuvieron los siguiente resultados:

- Levantaron videos en el canal de YouTube del emprendimiento de SoftDevep.
- Estudio de Mercado para oferta de productos y servicios.
- Capacitación y certificación de los cursos ofertados.
- Diseño del sitio web para la clínica veterinaria cuatro patas
- Actualización del sitio web del emprendimiento SoftDevep.

**TERCERO: Recepción del proyecto antes mencionado.**

La Ing. Ana Marcela Cordero Clavijo, Mgs., constata el trabajo realizado del proyecto antes mencionado aceptando y felicitando por los resultados obtenidos e incentiva a la continuidad en la elaboración de estos proyectos en beneficio de la calidad de enseñanza que se brinda a los estudiantes y por ende al cambio de la matriz productiva.

**CUARTO: Clausura**

Sin otro punto que tratar y dando los respectivos agradecimientos se concluye la sesión a las diecisiete horas del día miércoles diecisiete de febrero del dos mil veintiuno suscribiéndose en la presente acta en señal de conformidad.



Ing. Ana Marcela Cordero Clavijo, Mgs.  
**RECTORA DEL INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO SUDAMERICANO**

Ing. Alex Enrique Yunga Benítez  
**DOCENTE INVESTIGADOR ITSS  
 COORDINADOR TECNOLOGÍA SUPERIOR EN DESARROLLO DE SOFTWARE**



## 12.5 Anexo 5: Evidencia estadísticas de redes sociales

### a. Estadísticos Curos de la TIC en la educación

**Desarrollo de Software ISTS**  
Publicado por Alex Yunga Benitez ·  
4 de enero ·

Proyecto Integrador

SoftDevep, te invita a ser parte de este curso en el que aprenderás a manejar diversas herramientas de la Web 2.0 orientadas a la educación (Incluye Certificado con el aval del [Instituto Superior Tecnológico Sudamericano - Loja](#)). No te pierdas esta valiosa oportunidad de fortalecer tus habilidades tecnológicas.

Inscripciones: <https://forms.gle/dC5jj5qxQUf7EaqB7>  
... Ver más



3 4 veces compartido

#### Rendimiento de tu publicación

238 Personas alcanzadas		
9 Me gusta, comentarios y contenido compartido		
8 Clics en publicaciones		
0 Visualizaciones de fotos	3 Clics en el enlace	5 Clics de otro tipo

#### COMENTARIOS NEGATIVOS

0 Ocultar todas las publicaciones	0 Ocultar publicación
0 Reportar como spam	0 Ya no me gusta esta página
9 Me gusta, comentarios y contenido compartido	

#### DISTRIBUCIÓN DE CONTENIDO DE MARCA Ver desglose

238 Alcance total	238 Alcance orgánico	0 Alcance pagado
266 Impresiones totales	266 Impresiones orgánicas	0 Impresiones pagadas

**Desarrollo de Software ISTS**  
4 de enero ·

Proyecto Integrador

SoftDevep, te invita a ser parte de este curso en el que aprenderás a manejar diversas herramientas de la Web 2.0 orientadas a la educación (Incluye Certificado con el aval del [Instituto Superior Tecnológico Sudamericano - Loja](#)). No te pierdas esta valiosa oportunidad de fortalecer tus habilidades tecnológicas.

Inscripciones: <https://forms.gle/dC5jj5qxQUf7EaqB7> ... Ver más



238 Personas alcanzadas    17 Interacciones    Promocionar publicación

3 4 veces compartido

Me gusta    Comentar    Compartir    ...

#### Rendimiento de tu publicación


238 Personas alcanzadas		
9 Reacciones, comentarios y veces que se compartió		
4 Me gusta	2 En publicación	2 En contenido compartido
1 Me encanta	1 En publicación	0 En contenido compartido
0 Comentarios	0 En publicación	0 En contenido compartido
4 Veces que se compartió	4 En publicación	0 En contenido compartido
8 Clics en publicaciones		
0 Visualizaciones de fotos	3 Clics en el enlace	5 Clics de otro tipo

#### COMENTARIOS NEGATIVOS

0 Ocultar publicación	0 Ocultar todas las publicaciones
0 Reportar como spam	0 Ya no me gusta esta página

Puede haber un retraso en las estadísticas del informe con respecto a...

## b. Estadísticos Curos de Word



**Desarrollo de Software ISTS**  
Publicado por Alex Yunga Benitez · 4 de enero ·

Proyecto Integrador

SoftDevep te invita a participar de nuestro curso de capacitación online de Microsoft Word nivel básico e intermedio, con certificación avalado por el [Instituto Superior Tecnológico Sudamericano - Loja](#). Te permitirá fortalecer tu rendimiento y productividad en el uso de procesadores de texto.

Inscripciones:  
<https://forms.gle/qW1cqQgyWPe3CTRZ7> ... Ver más

**CURSO OFIMÁTICA BÁSICA**


SoftDevep  
Un mundo de software

Tú y 3 personas más · 1 vez compartido

### Rendimiento de tu publicación

112 Personas alcanzadas		
5 Me gusta, comentarios y contenido compartido		
1 Clics en publicaciones		
0 Visualizaciones de fotos	0 Clics en el enlace	1 Clics de otro tipo
<b>COMENTARIOS NEGATIVOS</b>		
0 Ocultar todas las publicaciones	0 Ocultar publicación	
0 Reportar como spam	0 Ya no me gusta esta página	
5 Me gusta, comentarios y contenido compartido		
<b>DISTRIBUCIÓN DE CONTENIDO DE MARCA</b> <span style="float: right;">Ver desglose</span>		
112 Alcance total	112 Alcance orgánico	0 Alcance pagado
123 Impresiones totales	123 Impresiones orgánicas	0 Impresiones pagadas



**Desarrollo de Software ISTS**  
4 de enero ·

Proyecto Integrador

SoftDevep te invita a participar de nuestro curso de capacitación online de Microsoft Word nivel básico e intermedio, con certificación avalado por el Instituto Superior Tecnológico Sudamericano - Loja. Te permitirá fortalecer tu rendimiento y productividad en el uso de procesadores de texto.

Inscripciones: <https://forms.gle/qW1cqQgyWPe3CTRZ7> ... Ver más

**CURSO OFIMÁTICA BÁSICA**

SoftDevep  
Un mundo de software

112 Personas alcanzadas · 6 Interacciones Promocionar publicación

4 reacciones (3 Me gusta, 1 Me encanta) · 1 vez compartido

Me gusta · Comentar · Compartir

### Rendimiento de tu publicación

112 Personas alcanzadas		
5 Reacciones, comentarios y veces que se compartió		
3 Me gusta	3 En publicación	0 En contenido compartido
1 Me encanta	1 En publicación	0 En contenido compartido
0 Comentarios	0 En publicación	0 En contenido compartido
1 Veces que se compartió	1 En publicación	0 En contenido compartido
1 Clics en publicaciones		
0 Visualizaciones de fotos	0 Clics en el enlace	1 Clics de otro tipo
<b>COMENTARIOS NEGATIVOS</b>		
0 Ocultar publicación	0 Ocultar todas las publicaciones	
0 Reportar como spam	0 Ya no me gusta esta página	

Puede haber un retraso en las estadísticas del informe con respecto a los datos de las publicaciones.

## c. Estadísticos Curos de Excel

**Desarrollo de Software ISTS**  
Publicado por Alex Yunga Benitez · 4 de enero ·

Proyecto Integrador

Conviértete en un experto en el manejo Microsoft Excel Básico e Intermedio con SoftDevep.

Nuestro curso será 100% Online. Certificado al terminar el curso avalado por el Instituto Superior Tecnológico Sudamericano - Loja. Sé un experto en el manejo de Excel y te permitirá fortalecer tus conocimientos y habilidades en los procesos de cálculo. ... Ver más



Tú y 3 personas más · 4 veces compartido

## Rendimiento de tu publicación

221 Personas alcanzadas

8 Me gusta, comentarios y contenido compartido

4 Clics en publicaciones

0 Visualizaciones de fotos	4 Clics en el enlace	0 Clics de otro tipo
----------------------------	----------------------	----------------------

## COMENTARIOS NEGATIVOS

0 Ocultar todas las publicaciones	0 Ocultar publicación
0 Reportar como spam	0 Ya no me gusta esta página

8 Me gusta, comentarios y contenido compartido

DISTRIBUCIÓN DE CONTENIDO DE MARCA Ver desglose

221 Alcance total	221 Alcance orgánico	0 Alcance pagado
260 Impresiones totales	260 Impresiones orgánicas	0 Impresiones pagadas

**Desarrollo de Software ISTS**  
4 de enero ·

Proyecto Integrador

Conviértete en un experto en el manejo Microsoft Excel Básico e Intermedio con SoftDevep.

Nuestro curso será 100% Online. Certificado al terminar el curso avalado por el Instituto Superior Tecnológico Sudamericano - Loja. Sé un experto en el manejo de Excel y te permitirá fortalecer tus conocimientos y habilidades en los procesos de cálculo. ... Ver más



221 Personas alcanzadas · 12 Interacciones · Promocionar publicación

4 Me gusta · 4 veces compartido

Me gusta · Comentar · Compartir

## Rendimiento de tu publicación

221 Personas alcanzadas

8 Reacciones, comentarios y veces que se compartió

3 Me gusta	3 En publicación	0 En contenido compartido
------------	------------------	---------------------------

1 Me encanta	1 En publicación	0 En contenido compartido
--------------	------------------	---------------------------

0 Comentarios	0 En publicación	0 En contenido compartido
---------------	------------------	---------------------------

4 Veces que se compartió	4 En publicación	0 En contenido compartido
--------------------------	------------------	---------------------------

4 Clics en publicaciones

0 Visualizaciones de fotos	4 Clics en el enlace	0 Clics de otro tipo
----------------------------	----------------------	----------------------

## COMENTARIOS NEGATIVOS

0 Ocultar publicación	0 Ocultar todas las publicaciones
0 Reportar como spam	0 Ya no me gusta esta página

Puede haber un retraso en las estadísticas del informe con respecto a los datos de las publicaciones.



## d. Estadísticos Curos de Power Point

**Desarrollo de Software ISTS**  
Publicado por Alex Yunga Benitez ·  
4 de enero ·

Proyecto Integrador

Conviértete en un experto en el manejo Microsoft PowerPoint con SoftDevep.

Nuestro curso será 100% Online. Certificado al terminar el curso avalado por el [Instituto Superior Tecnológico Sudamericano - Loja](#). Té permitirá realizar tus propias presentaciones, creativas, comunicativas a través de ideas para tu trabajo. ... [Ver más](#)



3 2 veces compartido

Me gusta Comentar Compartir

**Rendimiento de tu publicación**

**148** Personas alcanzadas

**5** Me gusta, comentarios y contenido compartido

**4** Clics en publicaciones

<b>0</b> Visualizaciones de fotos	<b>3</b> Clics en el enlace	<b>1</b> Clics de otro tipo
--------------------------------------	--------------------------------	--------------------------------

**COMENTARIOS NEGATIVOS**

<b>0</b> Ocultar todas las publicaciones	<b>0</b> Ocultar publicación
<b>0</b> Reportar como spam	<b>0</b> Ya no me gusta esta página

**5** Me gusta, comentarios y contenido compartido

**DISTRIBUCIÓN DE CONTENIDO DE MARCA** Ver desglose

<b>148</b> Alcance total	<b>148</b> Alcance orgánico	<b>0</b> Alcance pagado
<b>159</b> Impresiones totales	<b>159</b> Impresiones orgánicas	<b>0</b> Impresiones pagadas

**Desarrollo de Software ISTS**  
4 de enero ·

Proyecto Integrador

Conviértete en un experto en el manejo Microsoft PowerPoint con SoftDevep.

Nuestro curso será 100% Online. Certificado al terminar el curso avalado por el [Instituto Superior Tecnológico Sudamericano - Loja](#). Té permitirá realizar tus propias presentaciones, creativas, comunicativas a través de ideas para tu trabajo. ... [Ver más](#)



**148** Personas alcanzadas **9** Interacciones Promocionar publicación

3 2 veces compartido

Me gusta Comentar Compartir

**Rendimiento de tu publicación**

**148** Personas alcanzadas

**5** Me gusta, comentarios y veces que se compartió

<b>3</b> Me gusta	<b>3</b> En publicación	<b>0</b> En contenido compartido
<b>0</b> Comentarios	<b>0</b> En publicación	<b>0</b> En contenido compartido
<b>2</b> Veces que se compartió	<b>2</b> En publicación	<b>0</b> En contenido compartido

**4** Clics en publicaciones

<b>0</b> Visualizaciones de fotos	<b>3</b> Clics en el enlace	<b>1</b> Clics de otro tipo
--------------------------------------	--------------------------------	--------------------------------

**COMENTARIOS NEGATIVOS**

<b>0</b> Ocultar publicación	<b>0</b> Ocultar todas las publicaciones
<b>0</b> Reportar como spam	<b>0</b> Ya no me gusta esta página

Puede haber un retraso en las estadísticas del informe con respecto a los datos de las publicaciones.



e. Estadísticos de las inscripciones a los diferentes cursos

**Desarrollo de Software ISTS**  
Publicado por Alex Yunga Benitez · 29 de enero a las 09:42 ·

Obtén tu certificación en el uso de herramientas de software que son tendencia en la actualidad y que permitirán optimizar tu desempeño en tus actividades laborales. Hoy inicia la primera jornada de evaluaciones para obtener la certificación válida por 40 ✓ horas académicas.

Ingresa a los siguientes enlaces para rendir tu evaluación:  
TIC's en la Educación: <https://forms.gle/pb5EUK8u7Bk7MB3m7>  
M... Ver más

### Rendimiento de tu publicación

**1539** Personas alcanzadas

**5** Me gusta, comentarios y contenido compartido  
**9**

**58** Clics en publicaciones

<b>3</b> Visualizaciones de fotos	<b>18</b> Clics en el enlace	<b>37</b> Clics de otro tipo
--------------------------------------	---------------------------------	---------------------------------

**COMENTARIOS NEGATIVOS**

**0** Ocultar todas las publicaciones    **0** Ocultar publicación

**0** Reportar como spam    **0** Ya no me gusta esta página

**5** Me gusta, comentarios y contenido compartido  
**9**

**DISTRIBUCIÓN DE CONTENIDO DE MARCA** Ver desglose

<b>1539</b> Alcance total	<b>1539</b> Alcance orgánico	<b>0</b> Alcance pagado
<b>1651</b> Impresiones totales	<b>1651</b> Impresiones orgánicas	<b>0</b> Impresiones pagadas

**Desarrollo de Software ISTS**  
29 de enero ·

Obtén tu certificación en el uso de herramientas de software que son tendencia en la actualidad y que permitirán optimizar tu desempeño en tus actividades laborales. Hoy inicia la primera jornada de evaluaciones para obtener la certificación válida por 40 ✓ horas académicas.

Ingresa a los siguientes enlaces para rendir tu evaluación:  
TIC's en la Educación: <https://forms.gle/pb5EUK8u7Bk7MB3m7>... Ver más

### 1,539

Personas alcanzadas

**59** Reacciones, comentarios y veces que se compartió

<b>29</b> Me gusta	<b>14</b> En publicación	<b>15</b> En contenido compartido
<b>1</b> Me encanta	<b>0</b> En publicación	<b>1</b> En contenido compartido
<b>1</b> Comentarios	<b>1</b> En publicación	<b>0</b> En contenido compartido
<b>28</b> Veces que se compartió	<b>27</b> En publicación	<b>1</b> En contenido compartido

**58** Clics en publicaciones

<b>3</b> Visualizaciones de fotos	<b>18</b> Clics en el enlace	<b>37</b> Clics de otro tipo
--------------------------------------	---------------------------------	---------------------------------

**COMENTARIOS NEGATIVOS**

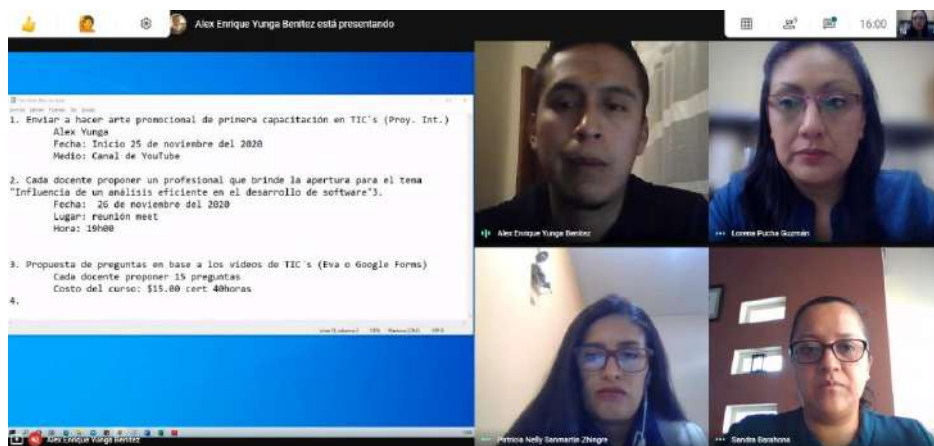
**0** Ocultar publicación    **0** Ocultar todas las publicaciones

**0** Reportar como spam    **0** Ya no me gusta esta página

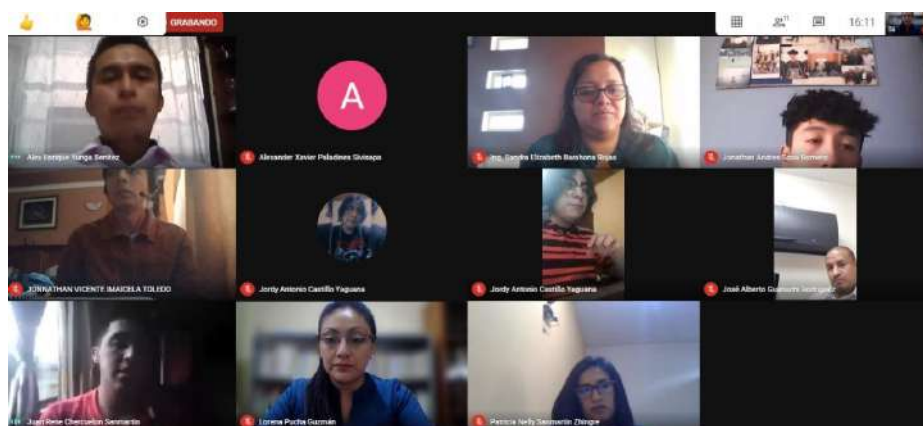
Puede haber un retraso en las estadísticas del informe con respecto a los datos de las publicaciones.

## 12.6 Anexo 6: Evidencia Fotográfica

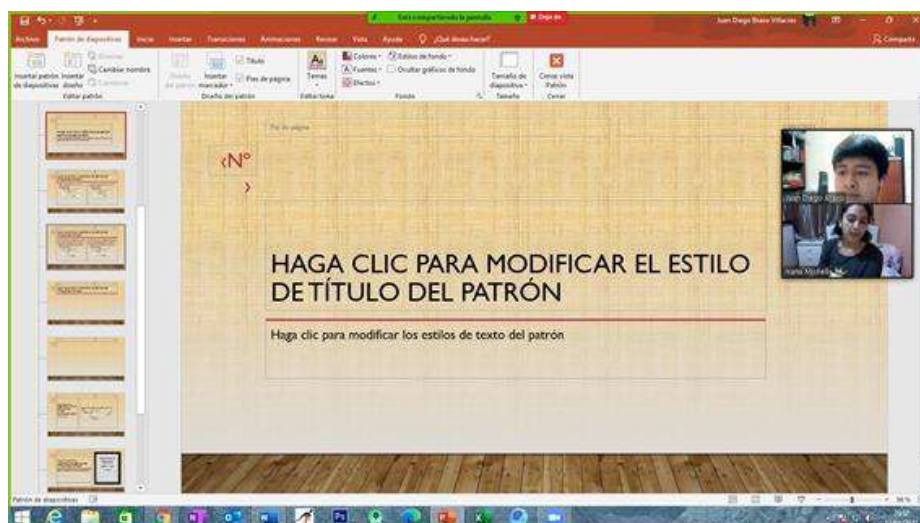
### a. Reunión equipo de trabajo, organizando tareas



### b. Socialización de proyecto integrador ante presidentes de curso



### c. Estudiantes capacitando a participantes en cada curso



## d. Socialización del proyecto integrador



A screenshot of a Zoom meeting. The main window displays a slide with the following content:

## 1. ACTIVIDADES ACADÉMICAS

"Una máquina puede hacer el trabajo de cincuenta hombres ordinarios.  
Ninguna máquina puede hacer el trabajo de un hombre extraordinario"

Elbert Hubbard

On the right side of the screen, there is a vertical grid of 6 participant video thumbnails. The names visible are: Luis Sánchez, Geovany Sal..., anderson..., Lic. Johana C..., Jonathan Sosa, and Manuel Alfon...

A screenshot of a Zoom meeting. The main window displays a slide with the following content:

## ACTIVIDADES ACADÉMICAS

 <p><b>Retorno progresivo a las aulas del ISTS</b></p> <p>3 ciclos, 37 estudiantes, 5 asignaturas prácticas</p>	 <p><b>Uso de Plataformas Virtuales</b></p> <p>Alta frecuencia de uso del Entorno Virtual por parte de los estudiantes</p>	 <p><b>Proyectos integradores interdisciplinarios</b></p> <p>20 proyectos integradores interdisciplinarios que involucran 8 asignaturas de diferentes ciclos</p>
--	---	---

On the right side of the screen, there is a vertical grid of 6 participant video thumbnails. The names visible are: Manuel Alfon..., Lic. Manuel Alfon..., Alexander Pa..., Jonathan Sosa, and HENRI GORDON.

12.7 Anexo 7: Modelos de facturas



**WILKA**  
S.A. DE C.V.

Dirección: Juan José Peña 205-55 y 10 de Agosto  
Loja | Ecuador  
Telf.: 09860066177 | info@willkaec.com

**FACTURA 001-001-**  
**000 N° 100427**

WILKAEC C.LTDA | RUC: 109769291001  
Aut. SRI: 1127469794  
Impuesto a los Consumidores "Regimen Microempresas"

Cliente: **ALEX ENRIQUE YUNGA BENITE** | Fecha: **12-02-2021**  
Dirección: **HEMBRILLOS y DURAZNOS**  
RUC / C.I.: **1104539513** | Teléfono: **2102387**

Cantidad	Descripción	Precio unit.	Precio total
1	Renovación de hosting y dominio (vigencia 1 año)	70,00	70,00

**IMPORTE CON LETRA**

Debemos y pagaremos incondicionalmente a la orden de WILKAEC C.LTDA, el importe de este documento, valor recibido a mi entera satisfacción. En caso de no pagar por incumplimiento, este pagará además intereses moratorios a razón del % que pagaremos junto con el importe/valor principal.

IMPRESA SAN PABLO | FIANDELIN EDUARDO FERRERO HERRERA  
RUC: 10915180000 | CANT 9818 | EMBL 00000451 A 5000306  
PUEBLO DE SAN CARLOS | 03/09/2016/2021  
SALVO EMISIÓN N° 02/2016/00000000/2016  
BUCARVENTO CATEDRAL - ECUADOR

\_\_\_\_\_  
FIRMA AUTORIZADA

SUBTOTAL	USDS
IVA 0%	USDS
IVA 12%	8,40
TOTAL	78,40
FORMA DE PAGO	
Efectivo	<input type="checkbox"/>
Transferencia	<input type="checkbox"/>
Tarjeta de Débito / Crédito	<input type="checkbox"/>
Otro	<input checked="" type="checkbox"/>

\_\_\_\_\_  
FIRMA CLIENTE



2010201

Mi cuenta | Facturación

**Recibo**

Nº 1809651276

ASISTENCIA TÉCNICA: (400) 463 8300

**FECHA:**

20 de enero de 2021 3:59 p. m.

**NÚMERO DE CUENTA:**

207321459

**FACTURAR A:**

Alex Enrique Yunga Benitez  
 Membrillos y Duraznos,  
 Loja, 110101,  
 Ecuador  
 +593 992251689

**PAGO:**

Visa \*\*\*\* 4013

\$18.17

**Saldo anterior**

\$18.17

**Pago recibido**

(\$18.17)

**Saldo adeudado (USD)****\$0.00**

Duración	Producto	Cantidad
1 año	Renovación de dominios .COM SOFTDEVEP.COM	\$17.99
<b>Subtotal</b>		<b>\$17.99</b>
Impuestos		\$0.00
Tarifas		\$0.18
<b>Total (USD)</b>		<b>\$18.17</b>

**REFERENCIA**

Impuestos

\$0.00

GoDaddy.com, LLC  
 14455 N. Hayden Rd.,  
 Suite 219,

\$0.00

1/2

2/2

2010201

Mi cuenta | Facturación

Scottsdale, Arizona 85260,  
 United States

**Tarifas**

\$0.18

**ICANN**

\$0.18

SOFTDEVEP.COM

\$0.18

[Términos universales de servicio](#)

2010201

Mi cuenta | Facturación

**Recibo**

Nº 1809247081

ASISTENCIA TÉCNICA: (400) 463 8300

**FECHA:**

19 de enero de 2021 12:17 p. m.

**NÚMERO DE CUENTA:**

207321459

**FACTURAR A:**

Alex Enrique Yunga Benitez  
 Membrillos y Duraznos,  
 Loja, 110101,  
 Ecuador  
 +593 992251589

**PAGO:**

Visa \*\*\*\* 2011

\$4799.88

**Saldo anterior**

\$4799.88

**Pago recibido**

(\$4799.88)

**Saldo adeudado (ARS)****\$0.00**

Duración	Producto	Cantidad
1 año	Renovación de Hosting Económico Linux con cPanel softdevep.com	\$4799.88
<b>Total (ARS)</b>		<b>\$4799.88</b>

**REFERENCIA**

Impuestos

\$0.00

GoDaddy.com, LLC  
 14455 N. Hayden Rd.,  
 Suite 219,  
 Scottsdale, Arizona 85260,  
 United States

\$0.00

Tarifas

\$0.00

1/2

2/2

## 12.8 Anexo 8: Manual de usuario Página Web Veterinaria “4 patas”



Sitio Web

Consultorio Veterinario Cuatro Patas

SoftDevep



## 1. Descripción General.

### Introducción.

Presentamos la documentación del desarrollo del sitio web cuatro patas, con el fin de dar a conocer al usuario y propietario como fue la creación y desarrollo del mismo.

### Datos de la empresa.

La página se desarrolló para:

Empresa: Consultorio Veterinario Cuatro Patas.  
 Propietario: MVZ Mercy Marisol Bautista Rojas.  
 Fundada: Loja - Ecuador el 20 de febrero del 2017.  
 Ubicada: Calle Brasil y Manuel Zambrano.

### Objetivo.

Diseñar una página web atractiva y de fácil navegación para así, esto con el fin de darnos a conocer como empresa, dar a conocer nuestros productos y servicios, demostrando así, porque somos la mejor alternativa.

Diseñar una página web que nos permita incrementar nuestras estrategias y actividades de mercadeo, permitiéndonos de esta manera captar nuevos clientes que nos resultaban inaccesibles con otros medios.

### Análisis de la competencia.

Al realizar dicho análisis no pudimos encontrar muchos sitios por lo cual nuestra búsqueda se redujo en un gran porcentaje llevando esto a dos páginas web:

- <https://www.veterinarianimalhouse.com/medicina-interna>
- <https://www.austrovet.com/>

Gracias al análisis de competencia se pudo tener una visión más amplia del sitio web a desarrollar, a su vez así pudimos maquetar nuestra idea y acoplarlas las ideas del dueño por la satisfacción del mismo una vez terminado el proyecto.



#### Mapa del sitio.

##### Inicio.

En principio se contará con una slider de imágenes con referente al tema de la veterinaria a su vez estos tendrán movimiento e interacción.

En cuanto a su contenido en este primer apartado se contará con 3 principales servicios de muestra gana de servicios los cuales se podrán ir rotando al gusto del propietario se implementó un botón que nos llevara a todos los servicios.

Información breve con el subtítulo de nosotros y un video para una mejor comprensión de este apartado.

Como siguiente tenemos nuestra misión y visión en los cuales de manera clara pero resumida se explica lo ya mencionado imágenes para ser más agradable a la vista.

Para finalizar te presentamos nuestro equipo de trabajo. El cual también será rotativo para gusto del propietario así mismo en cada perfil de profesional se encuentran enlaces a sus redes sociales para una mejor conexión con el cliente.

En la parte final parte la cual hace alusión al pie de página se encuentra un mapa para poder llevar al sitio web y los diferentes medios de contactos cabe recalcar que dicho mapa se va a encontrar en toda nuestra página web.

##### Historia.

En este apartado se da a conocer la historia de la veterinaria desde su fundación en el año 2017, su fundadora y todo lo que se ha logrado hasta el momento esto con el fin de dar a conocer al cliente la historia y generara más confianza con el mismo.

##### Servicios.

En este apartado se detalla todos y cada uno de los servicios con los que cuenta la veterinaria cuatro patas, ya que el sitio web es de carácter informativo en este punto se hace más énfasis ya que estamos dando a conocer los distintos servicios y en que se basan, así los clientes sabrán con confianza a donde tiene que acudir y cuál será el procedimiento a llevar.

##### Contáctanos.





Un apartado muy fundamental ya que en el mismo incluimos horarios de atención y redes sociales a su vez un formulario con el cual la información del cliente nos llega directo al correo del propietario del local, nuevamente se

incluye el mapa para que el usuario o cliente sepa donde tiene que ir y como llegar a su destino.

#### **Idiomas.**

Si bien no va ubicado en el mapa navegacional como el mismo nombre hace alusión a dos idiomas por petición de la propietaria siendo estos el idioma español y el idioma inglés.

#### **Nombre de dominio.**

El dominio se elige con concordancia a la empresa para la cual se realiza el trabajo de maquetación de la página web en este caso en específico nuestro dominio es:

<http://www.veterinariacuatropatas.com/>

El mismo como se puede observar lleva el nombre de la empresa facilitando a sus usuarios encontrarlo en la red.

#### **Correos electrónicos.**

En este apartado se detalla los correos que fueron utilizados para el desarrollo y manejo del sitio web

Manejo y maquetación:

[ldmacas01@tecnologicosudamericano.edu.ec](mailto:ldmacas01@tecnologicosudamericano.edu.ec)

[jasosa01@tecnologicosudamerica.edu.ec](mailto:jasosa01@tecnologicosudamerica.edu.ec)

Propietaria:

[Marisol\\_bautistar@yahoo.es](mailto:Marisol_bautistar@yahoo.es)



### Perfiles sociales en Internet.

Se detallan los perfiles sociales incluidos dentro de la página web esto para mejorar el contacto con los clientes, a continuación, los perfiles que se manejan:

Facebook:

<https://www.facebook.com/cuatropatasvt/>

WhatsApp:

[https://api.whatsapp.com/send?phone=593991655623&text&app\\_absent=0](https://api.whatsapp.com/send?phone=593991655623&text&app_absent=0)

Telegram: <https://t.me/veterinaria4patas>

## 2. Diseño Web.

### Aspectos Generales.

#### Tecnologías y lenguajes para desarrollo del web.

Para el desarrollo de la página web para el actual trabajo se utilizó un CMS (Sistema Gestor de Contenido) el cual permite crear, organizar, publicar y eliminar contenidos de un sitio web así mismo a su vez se utilizaron distintos plugins que más adelante se detallaran, también incluimos iconos vectoriales mediante código HTML.

#### Aplicaciones utilizadas.

Para el desarrollo de la página web se utilizó el CMS de nombre WordPress

### Recursos para Web Masters.

**Elementor:** Es una herramienta que nos permite reemplazar el editor básico de WordPress con un editor con más opciones, por lo que con este plugin o herramienta se nos hará más sencillo la maquetación de nuestro sitio web.



**Chat Button:** Es un plugin es decir una herramienta que se acopla con WordPress para brindarnos la opción de colocar botones con enlaces externos, en este caso en específico nos presenta dos botones uno con un enlace al chat de Messenger de la página oficial de la veterinaria y un botón que nos dirige directamente al WhatsApp de la propietaria, la ubicación del botón es en la parte inferior izquierda de la página web siendo desplazable para que pueda estar visible en cada momento.

**Child Theme Configurator:** Esta herramienta nos permite crear temas hijos es decir una página adicional del tema que tenemos instalado en WordPress, en este tema hijo se puede modificar información que en el tema principal no se podría de manera sencilla.

**Contact Form 7:** Es simplemente una herramienta de uso sencillo y de implementación sencilla la cual nos ofrece un formulario de contacto el cual nos envía las dudas o mensajes que se ingresen en el mismo a la dirección de correo electrónico que previamente configuremos.

**Limit Login Attempts Reloaded:** Esta herramienta nos evita ataques de accesos masivo hacia nuestra web, ya que esta herramienta limita la tasa de acceso por dirección IP.

**Max Mega Menu:** Es una herramienta que nos permite modificar nuestro menú al gusto del Web Master esto con el fin de hacerlo más bonito estéticamente y presentar un contenido más ordenado.

**Prime Slider:** Es una herramienta que nos permite agregar de manera sencilla imágenes en distintos tipos y formas a nuestro inicio web dándoles un estilo más sofisticado y agradable a la vista.

**Real-Time Find and Replace:** Es una herramienta que nos permite cambiar ciertos títulos o caracteres que de otra manera sería imposible utilizada en el actual trabajo para cambiar el pie de página.

**Weglot Translate:** Es una herramienta que nos permite traducir por completo nuestro sitio maquetado con WordPress, cuenta con varios idiomas a su disposición.

#### Imágenes.

Se utilizan diferentes bóvedas de imágenes las cuales no cuentan con derecho de autor para evitar problemas con sus autores, a continuación, se dará toda la información, empezaremos por nombrar las bóvedas o bancos de imágenes que se utilizaron en el desarrollo del actual proyecto.

**Unsplash:** Banco de imágenes sin derechos de autor, para incluir en el sitio web.

**Pixabay:** Banco de imágenes sin derechos de autor, para incluir en el sitio web.

**Morguefile:** Banco de imágenes sin derechos de autor, para incluir en el sitio web.



Cabe recalcar que no solo se utilizó imágenes de bóvedas o bancos también se utilizaron imágenes propias las cuales obtuvimos gracias a una cámara profesional.

A continuación, se redactará las imágenes según el mapa navegacional dentro de esta descripción se va a incluir ubicación y tamaño de las imágenes para que si en dado caso se requiera cambiar lo puedan hacer de manera sencilla.

#### **Inicio.**

- Slider de imágenes en la parte superior cuenta con un efecto de la transparencia para mostrar logo y menú, dentro del slider se encuentran 3 imágenes las cuales tiene que estar en un tamaño de 2560 x 2560 pixeles y el contenido de las mismas tiene que ser referente al desarrollo de la web.
- Dentro del inicio se encuentra una parte denominada nosotros, en la cual se incluyó un recurso video grafico el cual se obtuvo a través de las redes sociales el mismo en caso de querer cambiarlo puede tener distintas calidades se recomienda una calidad de como mínimo 720.
- Dentro del apartado misión el cual se ubica en la parte inferior del apartado sobre nosotros, la cual incluye una imagen en tamaño de 750 x 500 pixeles.
- Debajo del apartado misión se encuentra la visión la cual incluye una imagen en un tamaño para referencia de 750x500 pixeles.
- En el apartado profesional se cuenta con 3 imágenes las cuales tiene que estar en un tamaño de 2363x1903.

#### **Historia.**

- Cuenta con una única imagen en la parte superior, la cual puede ser intercambiada cuando se requiera, el tamaño es de 1280 por 720 pixeles.

#### **Servicios.**

- En esta sección se encuentran 12 imágenes todas en relación a un tamaño de 1280 por 720 pixeles, las mismas son referentes a los temas a tratar, es decir: Medicina Interna, Farmacia, Profilaxis dental, Cirugías, Peluquería y estética canina, Accesorios, Venta de balanceados, Hospedaje, Fisioterapia, Laboratorio, Rayos X, Ecografía.

#### **Contáctanos.**





- En este apartado no se encuentran imágenes.

#### Favicon.

- El Favicon para la página web se obtuvo a través de una página web que nos permite realizarlos sin restricción alguna.

<https://logomakr.com/>

El Favicon se maquetó en relación con el contenido de la web en el modelo del mismo se incluye un perro un gato en un corazón dentro también se incluye un símbolo de más el cual para nosotros significaría ayuda.

### 3. Recursos.

#### Herramientas de software.

Google: <https://www.google.com.ec/>

Se utilizó para realizar las consultas referentes a los temas donde se presenten dudas.

Brave: <https://brave.com/es/>

Navegador web que nos sirvió para implementar el CMS y desarrollar la maquetación de la página.

Unsplash: <https://unsplash.com/>

Bóveda de imágenes para incluirlo en la página web.

Pixabay: <https://pixabay.com/es/>

Bóveda de imágenes para incluirlo en la página web.

### 4. Conclusiones.

El desarrollo de la página web para la veterinaria cuatro patas resulta ser una tarea un poco compleja sin embargo se pudo dar un buen desarrollo, así mismo se logró una gran interpretación y aceptación por parte de los dueños.

En cuanto a la aceptación del público se ha adaptado de sobremanera ya que al público le parece llamativa y muy informativa cumpliendo nuestro objetivo de crear una página web informativa.

Aunque el proceso fue un poco complejo nos ayudó mucho a crecer de manera profesional y de manera personal, terminando así esta conclusión con que la creación de la página web fue todo un éxito.



5. Anexos.



