

**INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO  
SUDAMERICANO**



INSTITUTO TECNOLÓGICO  
**SUDAMERICANO**  
*Hacemos gente de talento!*



**TALENTO HUMANO**  
TECNOLOGÍA SUPERIOR

**TECNOLOGÍA SUPERIOR EN  
GESTIÓN DE TALENTO HUMANO**

**TEMA:**

PLAN DE RETORNO PROGRESIVO LABORAL PARA EL MINISTERIO DE  
TRANSPORTE Y OBRAS PÚBLICAS EN LA CIUDAD DE ZAMORA CHINCHIPE EN EL AÑO  
2021

**AUTOR**

Montaño Delgado Geovanny David

**DIRECTOR**

Ing. Jackson Michael Quevedo Jumbo, Mgs.

Loja, octubre 2021

**CERTIFICACIÓN**

Ing. Jackson Michael Quevedo Jumbo, Mgs.

**DIRECTOR DE INVESTIGACIÓN****CERTIFICA:**

Que ha supervisado el presente proyecto de investigación titulado, TEMA; PLAN DE RETORNO PROGRESIVO LABORAL PARA EL MINISTERIO DE TRANSPORTE Y OBRAS PÚBLICAS EN LA CIUDAD DE ZAMORA CHINCHIPE EN EL AÑO 2021 el mismo que cumple con lo establecido por el Instituto Superior Tecnológico Sudamericano: por consiguiente, autorizo su presentación ante el tribunal respectivo.

Loja, octubre 2021

f. \_\_\_\_\_

**Ing. Jackson Michael Quevedo Jumbo, Mgs.**

1104288418

## DECLARACIÓN JURAMENTADA

Loja, octubre de 2021

**Nombres:** Geovanny David

**Apellidos:** Montaña Delgado

**Cédula de Identidad:** 1900562735

**Carrera:** Tecnología Superior en Gestión del Talento Humano

**Semestre de ejecución del proceso de titulación:** abril – septiembre 2021

**Tema de proyecto de investigación de fin de carrera con fines de titulación:**

TEMA; PLAN DE RETORNO PROGRESIVO LABORAL PARA EL MINISTERIO DE TRANSPORTE Y OBRAS PÚBLICAS EN LA CIUDAD DE ZAMORA CHINCHIPE EN EL AÑO 2021

En calidad de estudiante del Instituto Superior Tecnológico Sudamericano de la ciudad de Loja;

Declaro bajo juramento que:

1. Soy autor del trabajo intelectual y de investigación del proyecto de fin de carrera.
2. El trabajo de investigación de fin de carrera no ha sido plagiado ni total ni parcialmente, para la cual se han respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas.
3. El trabajo de investigación de fin de carrera presentado no atenta contra derechos de terceros.
4. El trabajo de investigación de fin de carrera no ha sido publicado ni presentado anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
5. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falsificados, ni duplicados, ni copiados. Las imágenes, tablas, gráficas,

fotografías y demás son de mi autoría; y en el caso contrario aparecen con las correspondientes citas o fuentes.

Por lo expuesto; mediante la presente asumo frente al INSTITUTO cualquier responsabilidad que pudiera derivarse por la autoría, originalidad y veracidad del contenido del trabajo de investigación de fin de carrera.

En consecuencia, me hago responsable frente al INSTITUTO y frente a terceros, de cualquier daño que pudiera ocasionar al INSTITUTO o a terceros, por el incumplimiento de lo declarado o que pudiera encontrar causa en el trabajo de investigación de fin de carrera presentada, asumiendo todas las cargas pecuniarias que pudieran derivarse de ello.

Asimismo, por la presente me comprometo a asumir además todas las cargas pecuniarias que pudieran derivarse para EL INSTITUTO en favor de terceros por motivo de acciones, reclamaciones o conflictos derivados del incumplimiento de lo declarado o las que encontraren causa en el contenido del trabajo de investigación de fin de carrera.

De identificarse fraude, piratería, plagio, falsificación o que el trabajo de investigación haya sido publicado anteriormente; asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente dispuesta por la LOES y sus respectivos reglamentos y del Instituto Superior Tecnológico Sudamericano de la ciudad de Loja.

Geovanny David Montaña D.

C.I.: 1900562735

## **DEDICATORIA**

El presente trabajo, lo dedico a DIOS por haberme bendecido en cada momento, es por eso que he podido lograr, escalar y sobresalir en los estudios; con la ayuda de mi querida Madre Martha Judith Delgado Ocampo y Padre Geovanny Iván Montaña Toledo quienes me ha sabido formar espiritual he intelectualmente para desenvolverme en la vida cotidiana.

De la misma manera dedico este trabajo de investigación a la entidad que me brindo información adecuada para poder desarrollar con facilidad el tema de investigación.

También dedico este proyecto de investigación a todos mis docentes quienes supieron impartir sus conocimientos a través de diferentes métodos de manera presencial y virtual.

## **AGRADECIMIENTO**

Al concluir mi trabajo investigativo, dejo constancia de mi profundo agradecimiento al Instituto Superior Tecnológico Sudamericano, por haberme permitido realizar mis estudios de tercer nivel en la especialidad de la Tecnología Superior en Gestión de Talento Humano.

Nuestro sincero agradecimiento al Ing. Jackson Michael Quevedo Jumbo, Mgs. director del proyecto de investigación de fin de carrera y también a la Lic. Johana Córdova Tobar, Mgs. Directora de la carrera de Gestión de Talento Humano, por su amabilidad, paciencia y su dedicada colaboración con su bastos conocimientos y experiencia en la elaboración del presente trabajo investigativo y por la aprobación del anteproyecto presentado para la elaboración de la tesis previa para la obtención del título de Tecnólogo Superior en Gestión de Talento Humano.

A la Analista de Talento Humano de la entidad mencionada anteriormente quien me facilito la información necesaria para el desarrollo del presente proyecto de investigación.

**EL AUTOR**

## ACTA DE CESIÓN DE DERECHOS

Conste por el presente documento la Cesión de los Derechos del proyecto de investigación de fin de carrera, de conformidad con las siguientes cláusulas:

PRIMERA. - Por sus propios derechos; el Ing. Jackson Michael Quevedo Jumbo, Mgs. en calidad de director del proyecto de investigación de fin de carrera; y, Geovanny David Montaña Delgado, en calidad de autor del proyecto de investigación de fin de carrera; mayor de edad emite la presente acta de cesión de derechos.

SEGUNDA. - Geovanny David Montaña Delgado, realizó la Investigación titulada: "Plan de retorno progresivo laboral para el ministerio de transporte y Obras públicas en la ciudad de Zamora Chinchipe en el año 2021 para optar por el título de Tecnólogo en la Tecnología Superior en Gestión del Talento Humano en el Instituto Superior Tecnológico Sudamericano de Loja, bajo la dirección de la Ing. Jackson Michael Quevedo Jumbo, Mgs.

TERCERA. - Es política del Instituto que los proyectos de investigación de fin de carrera se apliquen y materialicen en beneficio de la comunidad.

CUARTA. - Los comparecientes Ing. Jackson Michael Quevedo Jumbo, Mgs. en calidad de Director del proyecto de investigación de fin de carrera y Geovanny David Montaña Delgado, por medio del presente instrumento, tienen a bien ceder en forma gratuita sus derechos en proyecto de investigación de fin de carrera titulado: "Plan de retorno progresivo laboral para el ministerio de transporte y Obras públicas en la ciudad de Zamora Chinchipe en el año 2021" a favor del Instituto Superior Tecnológico Sudamericano de Loja; y, conceden autorización para que el Instituto pueda utilizar esta investigación en su beneficio y/o de la comunidad, sin reserva alguna.

QUINTA. - Aceptación. - Las partes declaran que aceptan expresamente todo lo estipulado en la presente cesión de derechos.

Para constancia suscriben la presente cesión de derechos, en la ciudad de Loja, en el mes de octubre del año 2021.

Ing. Jackson Michael Quevedo Jumbo, Mgs.

DIRECTOR

C.I.: 1104288418

Geovanny David Montaña Delgado

AUTOR

C.I.: 1900562735



## ÍNDICE

|  |     |
|--|-----|
| CERTIFICACIÓN .....                        | II  |
| DECLARACIÓN JURAMENTADA .....              | III |
| DEDICATORIA.....                           | V   |
| AGRADECIMIENTO.....                        | VI  |
| ACTA DE CESIÓN DE DERECHOS.....            | VII |
| ÍNDICE DE FIGURAS .....                    | 4   |
| ÍNDICE DE TABLAS .....                     | 5   |
| 1 RESUMEN.....                             | 6   |
| 2 ABSTRACT.....                            | 7   |
| 3 PROBLEMATIZACIÓN .....                   | 8   |
| 4 TEMA .....                               | 10  |
| 5 JUSTIFICACIÓN .....                      | 11  |
| 6 OBJETIVOS .....                          | 12  |
| 6.1 OBJETIVO GENERAL .....                 | 12  |
| 6.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS .....            | 12  |
| 7 MARCO TEÓRICO.....                       | 13  |
| 7.1 MARCO INSTITUCIONAL.....               | 13  |
| 7.2 MARCO CONCEPTUAL.....                  | 15  |
| 8 METODOLOGÍA .....                        | 23  |
| 8.1 TIPOS DE MÉTODOS.....                  | 23  |
| 8.2 TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE DATOS ..... | 24  |
| 8.2.1 TIPOS DE TÉCNICAS.....               | 25  |

|       |  |    |
|-------|--|----|
| 8.3   | <i>DETERMINACIÓN DE LA MUESTRA</i> .....           | 26 |
| 9     | <b>ANÁLISIS Y PRESENTACIÓN DE RESULTADOS</b> ..... | 27 |
| 9.1   | <i>OBSERVACIÓN DIRECTA</i> .....                   | 27 |
| 9.2   | <i>ENTREVISTA</i> .....                            | 27 |
| 9.2.1 | Entrevistados.....                                 | 28 |
| 9.3   | <i>ENCUESTA</i> .....                              | 34 |
| 10    | <b>PROPUESTA DE ACCIÓN</b> .....                   | 51 |
| 10.1  | <i>INTRODUCCIÓN</i> .....                          | 51 |
| 10.2  | <i>PRESENTACIÓN</i> .....                          | 51 |
| 10.3  | <i>BENEFICIARIOS</i> .....                         | 52 |
| 10.4  | <i>ESTRUCTURA</i> .....                            | 53 |
| 10.5  | <i>DOCUMENTO PRESENTADO</i> .....                  | 54 |
|       | <b>INTRODUCCIÓN</b> .....                          | 57 |
|       | <b>OBJETIVO</b> .....                              | 58 |
|       | <b>MATRIZ DEL PLAN</b> .....                       | 59 |
|       | <b>DIAGNOSTICO DE LA INSTITUCIÓN</b> .....         | 62 |
|       | <b>DESARROLLO DE LA AREA Y/O PERSPECTIVA</b> ..... | 63 |
|       | <b>CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES</b> .....             | 71 |
|       | <b>PRESUPUESTO</b> .....                           | 73 |
|       | <b>CONCLUSIONES</b> .....                          | 75 |
|       | <b>RECOMENDACIONES</b> .....                       | 76 |
|       | <b>BIBLIOGRAFIA</b> .....                          | 77 |
| 10.6  | <i>MEDIO DE SOCIALIZACIÓN</i> .....                | 78 |
| 10.7  | <i>MATERIAL VISUAL UTILIZADO</i> .....             | 78 |
| 10.8  | <i>ENTREGA DE RESULTADOS</i> .....                 | 78 |

|       |   |     |
|-------|---|-----|
| 11    | CONCLUSIONES .....  | 79  |
| 12    | RECOMENDACIONES .....                                     | 80  |
| 13    | BIBLIOGRAFÍA .....  | 81  |
| 14    | ANEXOS .....  | 85  |
| 14.1  | <i>PRESUPUESTO</i> .....                                  | 85  |
| 14.2  | <i>CRONOGRAMA</i> .....                                   | 86  |
|       | <i>Bibliografía</i> .....                                 | 87  |
| 14.3  | <i>CERTIFICACIÓN DE APROBACIÓN – VICERRECTORADO</i> ..... | 91  |
| 14.4  | <i>CERTIFICADO DE EJECUCIÓN DEL PROYECTO</i> .....        | 92  |
| 14.5  | <i>CERTIFICADO DE IMPLEMENTACIÓN DEL PROYECTO</i> .....   | 93  |
| 14.6  | <i>ENCUESTA APLICADA</i> .....                            | 94  |
| 14.7  | <i>ENTREVISTA APLICADA</i> .....                          | 97  |
| 14.8  | <i>PLAN DE SOCIALIZACIÓN</i> .....                        | 98  |
| 14.9  | <i>CERTIFICADO DE ABSTRACT</i> .....                      | 99  |
| 14.10 | <i>EVIDENCIAS FOTOGRÁFICAS DEL PROCESO</i> .....          | 100 |

## ÍNDICE DE FIGURAS

|   |     |
|---|-----|
| Figura 1 Logo del MTOP .....                  | 13  |
| Figura 2 Organigrama estructural .....        | 14  |
| Figura 3 Estructura.....                      | 53  |
| Figura 4 Protocolos de bioseguridad.....      | 63  |
| Figura 5 Protocolos de bioseguridad.....      | 64  |
| Figura 6 Protocolos de bioseguridad.....      | 64  |
| Figura 7 Salud Integral.....                  | 65  |
| Figura 8 Salud Integral.....                  | 66  |
| Figura 9 Salud Integral.....                  | 66  |
| Figura 10 Grupos Vulnerables .....            | 67  |
| Figura 11 Grupos Vulnerables .....            | 67  |
| Figura 12 Grupos Vulnerables .....            | 68  |
| Figura 13 Equipos de Protección Personal..... | 69  |
| Figura 14 Equipos de Protección Personal..... | 69  |
| Figura 15 Equipos de Protección Personal..... | 70  |
| Figura 16 Material visual utilizado .....     | 78  |
| Figura 17 Socialización.....                  | 102 |
| Figura 18 Socialización.....                  | 102 |

**ÍNDICE DE TABLAS**

|  |    |
|--|----|
| Tabla 1 Entrevista .....                 | 28 |
| Tabla 2 Entrevista .....                 | 30 |
| Tabla 3 Entrevista .....                 | 32 |
| Tabla 4 Genero .....                     | 34 |
| Tabla 5.....                             | 35 |
| Tabla 6.....                             | 37 |
| Tabla 7.....                             | 38 |
| Tabla 8.....                             | 39 |
| Tabla 9.....                             | 40 |
| Tabla 10.....                            | 41 |
| Tabla 11.....                            | 42 |
| Tabla 12.....                            | 43 |
| Tabla 13.....                            | 44 |
| Tabla 14.....                            | 45 |
| Tabla 15.....                            | 47 |
| Tabla 16.....                            | 48 |
| Tabla 17.....                            | 49 |
| Tabla 18.....                            | 50 |
| Tabla 19 Beneficios.....                 | 52 |
| Tabla 20 Matriz del Plan .....           | 59 |
| Tabla 21 Cronograma de actividades ..... | 71 |
| Tabla 22 Presupuesto .....               | 73 |
| Tabla 23 Medio de socialización.....     | 78 |
| Tabla 24 Presupuesto .....               | 85 |
| Tabla 25 Cronograma.....                 | 86 |
| Tabla 27 Plan de capacitación.....       | 98 |

## 1 RESUMEN

La emergencia sanitaria presentada de forma inesperada afecto de manera directa en distintos ámbitos sociales, culturales, económicos y principalmente ámbito de la salud, debido al problema suscitado se busca alternativas de inmediata aplicación para proteger la salud de los colaboradores de las entidades y sus familias involucradas; de la misma continuar con el desarrollo de las funciones institucionales aplicando estrategias factibles para el desarrollo de las actividades a través del uso de dispositivos tecnológicos.

Por tal motivo expuesto se plantea el tema del proyecto investigación cuyo objetivo principal es proponer un plan estratégico progresivo del retorno al trabajo en el Ministerio de Transporte y Obras Públicas tomando en consideración los protocolos de bioseguridad con la finalidad de salvaguardar la salud integral de los empleados.

Con la aplicación de los métodos de investigación se pudo recopilar la información bibliográfica verídica de la entidad en la cual se aplica el proyecto de investigación basados en conceptos propicios que sirvieron para armar la estructura del marco conceptual del mismo; de la misma manera la aplicación de los instrumentos de recopilación de la información fue desarrollada de manera exitosa, obteniendo los datos para la tabulación y conocimiento de las necesidades y problemáticas que existen actualmente en la entidad. Por tal motivo se desarrolla la propuesta del plan estratégico de retorno progresivo al trabajo en el Ministerio de Transportes y Obras públicas de Zamora Chinchipe, aplicando protocolos de bioseguridad y empleado el teletrabajo.

Al cumplir a cabalidad con cada una de las instrucciones de bioseguridad investigadas tendremos un resultado factible al salvaguardar la salud física e integral de todos los colaborabas y sus familias involucradas, de la misma manera al implantar este plan de retorno progresivo laboral, el personal se reintegrará de forma paulatina; hasta cumplir con el retorno total del personal.

## 2 ABSTRACT

The health emergency, presented in an unexpected way, affected directly in different social, cultural, economic and mainly health fields. Due to the raised problem, some alternatives of immediate application are look for to protect the health of the collaborators of the entities and their families involved; and consequently, continue with the development of institutional functions applying feasible strategies for the development of activities through the use of technological devices.

For this reason, the topic of the research project is set out, whose main objective is to propose a progressive strategic plan for the return to work in the Ministry of Transport and Public Works, taking into account the biosafety protocols in order to safeguard the integral health of the employees.

The application of the research methods allows to collect truthful bibliographic information of the entity in which the research project is applied based on propitious concepts that served to build its structure of the conceptual framework. Likewise, the application of the information collection instruments was developed successfully, obtaining the data for the tabulation and knowledge of the needs and problems that currently exist in the entity. For this reason, the proposal of the strategic plan of progressive return to work is developed in the Ministry of Transport and Public Works of Zamora Chinchipe, applying biosafety protocols and using teleworking.

Complying totally each instruction of the investigated biosafety, there will be a feasible result by safeguarding the physical and comprehensive health of all employees and their families involved; similarly, when implementing this progressive returning work plan, the staff will be reintegrated on a gradual form; until meeting the total return of the personnel.

### 3 PROBLEMATIZACIÓN

La propagación del covid-19 afecto a toda la población, y en especial a la economía laboral en forma global; por tal motivo existió un incremento en la tasa de desempleo y de esa manera afectando a cada una de las familias de los que fueron despedidos.

El ámbito nacional la tasa de desempeño se incrementó de manera relevante tales como las empresas hoteleras se obligaron a ser liquidadas debido a que los usuarios no realizaban el uso de sus instalaciones sin poder aplicar alternativas de un plan de retorno progresivo al trabajo se vieron obligados a liquidar el personal de manera radical.

En el Ministerio de Transporte y Obras Publicas la afectación fue de manera relevante, debido a que la función principal de la entidad se la desarrolla con el personal técnico de forma presencial ejecutando proyecto de viabilidad del transporte público y privado. Debido a lo antes mencionado no se pudo cumplir de manera eficiente las metas planteadas, por tal motivo mencionado desarrollaremos un plan de retorno progresivo laboral.

La disminución de la productividad de desempeño del personal que labora en las empresas tanto públicas como privadas se fomentó debido a que no existe una supervisión de control por laborar desde la comodidad de sus hogares, debido a que se centran actividades cotidianas de se benefició personal.

El virus COVID-19 tiene como consecuencia una enfermedad respiratoria alta similar a un cuadro gripal, hasta una afectación a los pulmones causando neumonía y síntomas de dificultad respiratoria, cuyas complicaciones han llevado a la muerte. Cabe destacar que la cepa de coronavirus (2019-nCoV) que ha causado el brote en China es nueva y no se conocía previamente. La estabilidad emocional es un ente principal para el buen desarrollo del intelecto humano; en la cual se debe ejecutar planes de ayuda psicológica para equilibrar las destrezas con las emociones.



Es por eso que ante la emergencia reportada por la Organización Mundial de la Salud y el Ministerio de Salud Pública del Ecuador acerca de la presencia del COVID-19 en el país, se ha visto en la necesidad de crear un plan de contingencia y emergencia para la actuación integral frente al sars-cov-2 (covid-19) en el ámbito laboral. Por lo tanto, las siguientes alternativas que debemos aplicar para tratar de mitigar este problema grave son:

- Se deberá indicar el número de personal que se requerirá por los turnos y horarios establecidos.
- Formar horarios de entrada y salida de su personal con la finalidad de facilitar la movilidad de los empleados y evitar concentración de personas.
- Recomendar suspender el registro de ingreso y salida del personal con huella dactilar en el reloj biométrico.
- La incorporación de los menores de los 55 años, con la finalidad de precautelar la población más vulnerable contemplada en el Art.35 de la Constitución de la Republica del Ecuador.

## **4 TEMA**

PLAN DE RETORNO PROGRESIVO LABORAL PARA EL MINISTERIO DE  
TRANSPORTE Y OBRAS PÚBLICAS EN LA CIUDAD DE ZAMORA CHINCHIPE EN EL AÑO  
2021

## 5 JUSTIFICACIÓN

Mediante el ámbito académico esta investigación tiene como objetivo principal la obtención de un título profesional en la tecnología de Gestión del Talento Humano; siendo un requisito obligatorio para la obtención del mismo. Aportando a la institución establecida una investigación de mucha necesidad en los tiempos actuales he inciertos que estamos atravesando en todo el mundo. Mi aporte investigativo esta inclinado a una propuesta aplicable para el retorno progresivo al trabajo; brindando bienestar y seguridad a todos los empleados de dicha institución.

El ámbito tecnológico nos facilita que el colaborador pueda seguir ejecutando sus funciones designadas y así mismo poder salvaguardar su salud integral mediante la aplicación del teletrabajo. La tecnología no sólo simplifica la comunicación interna sino también la externa. La contaminación del virus COVID-19 a maximizado los niveles de estrés de los empleados y sus familiares involucrados, en la cual la tecnología ha generado un impacto positivo para el entorno laboral y emocional del empleado.

En el ámbito social se pretende mejorar la calidad de vida de los servidores y sus familias. Así, mismo fomentar una cultura organizacional que promueva un sentido de pertenencia, motivación y calidez humana por parte de los servidores en la entidad. De esta manera el proyecto de investigación aplicable del plan progresivo retorno al trabajo institucional plantea en una primera fase, la incorporación de los trabajadores aquellos que sean menores a los 55 años, precautelando las personas vulnerables; suspender el registro dactilar por el escaneo de credencial.

En el ámbito económico implantaremos planes de bioseguridad y seguridad ocupacional para los empleados, que incluya, entre otras, medidas relativas a: Plan continuo de limpieza, fumigación y desinfección de las áreas en la institución, control de temperatura del personal, las instituciones tendrán de forma obligatoria abastecer de insumos para salvaguardar la salud integral de todo el personal y de sus familias; siendo beneficiadas las empresas productoras de bienes y servicios en la cual se optimizo la productividad económica.

## **6 OBJETIVOS**

### **6.1 OBJETIVO GENERAL**

Proponer un plan estratégico progresivo de retorno al trabajo en el Ministerio de Transporte y Obras Públicas tomando en consideración los protocolos de bioseguridad con la finalidad de salvaguardar la salud integral de los empleados.

### **6.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS**

1. Realizar una recopilación bibliográfica mediante fuentes confiables y verídicas para redactar el marco institucional y conceptual, y de esa manera obtener datos reales para garantizar la autenticidad de la investigación.
2. Aplicar instrumentos de investigación mediante entrevistas y encuestas al personal técnico y administrativo que labora en la institución, para obtener una perspectiva de la salud integral y completa de la situación actual de la entidad.
3. Diseñar una propuesta con un plan estratégico de retorno progresivo al trabajo en el Ministerio de Transporte y Obras Públicas de Zamora Chinchipe mediante Protocolos de bioseguridad y aplicación del teletrabajo, para poder mitigar los contagios del virus.
4. Socializar mediante una capacitación el plan propuesto al personal técnico y administrativo del Ministerio de Transporte Obras Públicas de Zamora Chinchipe, con la finalidad de incentivar la aplicación de la investigación y de esa manera salvaguardar la salud integral de todo el personal.

## 7 MARCO TEÓRICO

### 7.1 MARCO INSTITUCIONAL

Fue creado por decreto ejecutivo número 8 el 8 de febrero de 2007. El MTOP es el encargado de la construcción y mantenimiento de la Red Vial Nacional del Ecuador.

Contribuir al desarrollo del país a través de la formulación de políticas, regulaciones, planes, programas y proyectos, que garanticen un Sistema Nacional del Transporte Intermodal y Multimodal, sustentado en una red de Transporte con estándares internacionales de calidad.

#### Logo tipo institucional

*Figura 1 Logo del MTOP*



*Fuente 1 MTOP*

#### Misión y Visión

**Misión:** Ejecutar, supervisar y controlar los planes, programas y proyectos de infraestructura y servicios del transporte, contribuyendo al desarrollo económico y social de las provincias.

**Visión:** Ser el eje del desarrollo nacional y Zonal mediante la Gestión del Transporte Intermodal y Multimodal y su infraestructura con estándares de eficiencia y Calidad.

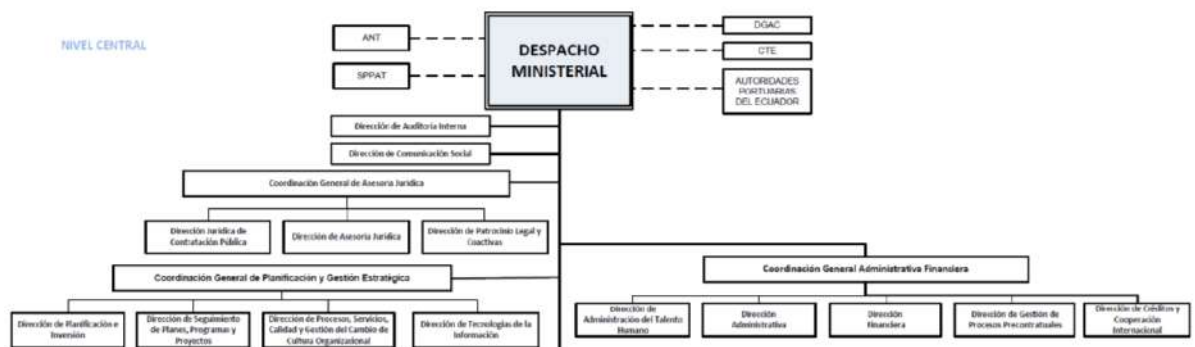
**Valores**

**Honestidad:** Es la cualidad que consiste en comportarse y expresarse con coherencia y sinceridad, de acuerdo con los valores de verdad y justicia.

**Respeto.** - Es la consideración de que alguien o algo tiene un valor por sí mismo y se establece una relación de reciprocidad: respeto mutuo, reconocimiento mutuo. Se muestra considerando las libertades y derechos de los demás y cumplimiento con las normas y leyes que rigen un país. Implica una relación cordial y tolerante.

**Organigrama estructural**

*Figura 2 Organigrama estructural*



*Fuente 2 MTOP*

**Gestión Interna de Construcciones de la Infraestructura Distrital del Transporte**

**Productos y Servicios:**

1. Informes de revisión de Planillas de trabajo y de reajuste de precios.
2. Integrar la Comisión Técnica de Contrataciones. por designación de la Máxima Autoridad. Informes de revisión de cronogramas y reprogramación de obras.
3. Informe de avance de obra.
4. Informes de ejecución de contratos complementarios, diferencia en cantidades de obra (orden de cambio), órdenes de trabajo (costo más porcentaje) de proyectos en construcción.
5. Informe de obras no previstas en contratos.
6. Informe tramite de convenios de pago.
7. Informes de terminación unilateral o de mutuo acuerdo de contratos.
8. Informe de evaluación de cumplimiento de contratos.
9. Informes sobre liquidación de contratos.
10. Informes para otorgar certificaciones de ejecución de obras.
11. Informes técnicos de implementación de los proyectos de construcción para la movilidad alternativa distrital.
12. Informes de uso y actualización de la información en el Sistema Gestión de proyectos.
13. Informes periódicos a la Subsecretaria zonal, sobre las ocupaciones indebidas en el derecho de vía.

**7.2 MARCO CONCEPTUAL****Definición de la Planeación**

Es una actividad creativa que tiene en cuenta la información y opinión de todas las áreas de la empresa y también del entorno. Clientes, proveedores y especialistas en el mercado que opera la empresa, posibles cambios tecnológicos, regulaciones, competencia, etc.

La planeación estratégica toma elementos del análisis industrial, la teoría de juegos, el análisis macro y microeconómico, etc. (zonaeconomica, 2021)

### **Importancia de la planeación**

La planeación consiste en fijar el curso concreto de acción que ha de seguirse, estableciendo los principios que habrán de orientarlo, la secuencia de operaciones para realizar, y la determinación de tiempo y número necesarios para su realización. (A.Reyes, 2017)

Proporciona el desarrollo de la empresa al establecer métodos de utilización racional de los recursos. Reduce al mínimo los riesgos, y aprovecha al máximo las oportunidades. Prepara a la empresa para hacer frente a las contingencias que se presenten, con las mayores garantías de éxito. (ecured, 2011)

### **Clasificación de la planeación y su definición**

- **Personalizada:** Refiere a la organización particular de cada individuo, es decir, hace referencia al sentir de cada persona, a sus ideas, anhelos y perspectivas entorno a los cuales, fija y establece los planes de su vida, sus metas personas y sus mayores deseos. (clasificacionde, s.f.)
- **Operativa:** Esta va más allá del plano individual y hace referencia al desarrollo de las actividades de una empresa, ya que, conforme a la misma, se establece un patrón de seguimiento y supervisión, a cada una de las tareas asignadas a las distintas personas en un departamento, para que en este se puedan alcanzar los objetivos trazados.
- **Estratégica:** Es aquella que le gusta ser previsiva en cada uno de los pasos que da, de modo tal, que esta planificación se caracteriza por ser estricta por demás, conforme a esta los objetivos son planteados de forma cíclica, y cada uno de estos debe de ser cumplido para alcanzar la meta.



- **Sistemática:** Evaluada por los sociólogos, quienes determinan la interacción adecuada que deben llevar las personas entre sí, conforme a estas, se debe de buscar un peculiar engranaje entre la sociedad y el individuo, haciendo que este sea valorado y respetado en toda su extensión, como también buscando que este puede adaptarse al control social y sus exigencias.
- **Para el mejoramiento de la calidad de vida:** Hace referencia al conjunto de estrategias que se implementan en una sociedad o grupo en específico, con la finalidad de mejorar sus condiciones de vida generalizadas, en todos los sentidos, es decir, tanto desde el plano económico, como social y cultural.
- **Táctica:** Subsidiaria de la planificación estratégica, la misma consiste en la realización de una serie de actividades para coadyuvar en la obtención de los resultados aspirados por el plan inicial, algunos consideran que este hace referencia al conjunto de planes o bien de alternativas para ayudar a alcanzar la meta principal.
- **Ecológica:** Dirigida a la conservación de los espacios naturales en beneficio del propio ecosistema y de la humanidad, de modo tal, que en este tipo de planificación se contempla la concertación de actividades que ayuden a controlar los daños sobre el ambiente.
- **Participativa con fines operativos:** Hace referencia a las áreas de las estadísticas, y funge un papel fundamental en el establecimiento de las directrices para la intervención de las variables en la investigación, en sí, hace referencia a las actividades conforme a las cuales se guiará la investigación. Polarizada: Estrategias de información, evaluación y control de zonas que se encuentran en paralelo, por lo general obedece a la aplicación de estrategias evaluativas sobre espacios que hacen contraste entre sí, verbigracia los estudios que puedan hacerse entorno a zonas rurales y urbanas.

- **Normativa:** Hace referencia al estudio de leyes necesarias para la ordenación de la conducta humana, conducida a ciertos fines de control social, de modo tal, que todo esto conlleva al libre desenvolvimiento de las conductas, pero entorno a las reglas preestablecidas para el buen orden social.
- **Prospectiva:** Busca la adaptación del individuo a un determinado ambiente, todo por medio de una serie de estrategias que buscan la adecuación de la conducta a los fines, es decir, se busca amoldar al individuo entorno a un patrón de conducta necesario para el grupo en el cual está inmerso.

### **Definición del teletrabajo**

Es una forma de organización laboral que consiste en el desempeño de actividades remuneradas o prestación de servicios a terceros utilizando como soporte las tecnologías de información y comunicación para el contacto entre el trabajador y la empresa, sin requerirse la presencia física del trabajador en sitio específico de trabajo. (TELETRABAJO, s.f.)

### **Art.20 de la Ley Humanitaria**

De la reducción emergente de la jornada de trabajo. - Por eventos de fuerza mayor o caso fortuito debidamente justificados, el empleador podrá reducir la jornada laboral, hasta un máximo del 50%. El sueldo o salario del trabajador corresponderá, en proporción, a las horas efectivamente trabajadas, y no será menor al 55% de la fijada previo a la reducción; y el aporte a la seguridad social pagarse con base en la jornada reducida. El empleador deberá notificar a la autoridad de trabajo, indicando el período de aplicación de la jornada reducida y la nómina del personal a quienes aplicará la medida. Esta reducción podrá aplicarse hasta por un (1) año, renovable por el mismo periodo, por una sola vez. (barrezueta, 2020)

## **Definición de un plan de bioseguridad y sus precauciones universales**

La bioseguridad constituye un enfoque estratégico e integrado orientado al análisis y la gestión de los riesgos que afectan a la vida y la salud de las personas, los animales y las plantas y los riesgos conexos para el medio ambiente. (msp, 1997)

El objetivo primordial de la bioseguridad consiste en prevenir, combatir y/o gestionar los riesgos para la vida y la salud, cuando proceda, para un sector particular de la bioseguridad. De esta manera, la bioseguridad es un elemento esencial del desarrollo agrícola sostenible. (msp, 1997)

- Evitar contacto de piel o mucosas con sangre y otros líquidos de precaución universal.
- Lavado de las manos.
- Lavado de manos. Remoción mecánica de microorganismos.
- Uso de mascarillas.
- Uso de delantales protectores.
- Restricción de labores en trabajadores de la salud.

## **Concepto persona vulnerable y su aplicación**

La vulnerabilidad es la incapacidad de resistencia cuando se presenta un fenómeno amenazante, o la incapacidad para reponerse después de que ha ocurrido un desastre. La vulnerabilidad depende de diferentes factores, tales como la edad y la salud de la persona, las condiciones higiénicas y ambientales, así como la calidad y condiciones de las construcciones y su ubicación en relación con las amenazas. (eird, 2003)

Enfrentar la vulnerabilidad, como la vulnerabilidad de cualquier grupo social, no es tarea sencilla. Y para hacerlo cabe tener en cuenta tres premisas. La primera, y tal vez la más relevante, es que el grupo en cuestión no corresponde a un mero objeto

de atención, sino que es un sujeto que cuenta con activos que deben ser usados para el mejoramiento de su situación y que tiene opiniones, expectativas y deseos de participar que deben ser considerados durante todas las fases de la política (diseño, ejecución, seguimiento y evaluación). (Rodríguez J. , cepal, 2001)

La segunda es que las fuentes de vulnerabilidad son diversas y se entrecruzan; además, algunas están enraizadas en asuntos sectoriales y otras en asuntos de orden más bien transversal. Vulnerabilidad y grupos juveniles: un marco conceptual mirando a los jóvenes 52 Varias de ellas, aunque operan en un marco sectorial, tienen antecedentes transectoriales y su desactivación (o atenuación) necesita intervenciones que reconozcan tal complejidad. (Rodríguez J. , cepal, 2001)

A continuación, se presenta el uso del término «vulnerable» en diferentes ámbitos:

**En la sociedad.** Se suele considerar a los niños, las mujeres y a los ancianos como individuos en situación de vulnerabilidad. Se les reconoce esta cualidad debido a las diferencias físicas que poseen contra los hombres. Es decir, se tiene entendido que los hombres tienen una mayor resistencia a cualquier tipo de riesgo y que podrán resistir más que los demás en una situación determinada y, a su vez, podrán ayudar a aquellos que lo necesiten. (Raffino, conceptos.de, 2020)

Por otro lado, las condiciones sociales y culturales también determinan la vulnerabilidad. Una persona que se encuentra en situación de calle es más vulnerable a contraer enfermedades o a sufrir accidentes que una persona que posee una vivienda digna. Así como también, una persona que no haya tenido una educación básica se encontrará con menos opciones laborales que las demás. (Raffino, conceptos.de, 2020)

**En informática.** Se suele hablar de vulnerabilidad cuando ocurre una deficiencia en la programación. A este suceso también se lo denomina *bug* («bicho» en inglés), un error o un fallo en un determinado programa de un ordenador que finaliza en un resultado no deseado. Los depuradores son programas que tienen

como fin detectar y eliminar los errores de programación de un software o varios sistemas de software. (Estela, conceptos.de, 2020)

**En biología.** Se considera una especie vulnerable a aquella que posee una alta probabilidad de convertirse en una especie en peligro de extinción. Para que se defina a una especie de esta manera, se debe detectar una reducción, fragmentación o disminución significativa en su población de manera natural. (Estela, concepto.de, 200)

**En las ciencias ambientales.** Una zona vulnerable será aquella que haya sufrido un desastre natural, es decir, aquel lugar que haya sido expuesto a un fenómeno natural de gran magnitud capaz de destruirlo. Una ciudad devastada luego de un tsunami de gran magnitud es un claro ejemplo de lo que significa declarar una zona como vulnerable. A su vez, puede hacer referencia a una zona que se encuentre expuesta, es decir que tenga el riesgo, de sufrir un desastre natural. Además, esta clasificación dependerá también del capital, la capacidad de recuperarse y las infraestructuras que posea el gobierno de cada país. (Feito, 2007)

### **Definición de salud ocupacional**

Es la promoción y mantenimiento del mayor grado de bienestar físico, mental y social de los trabajadores en todas las ocupaciones mediante la prevención de las desviaciones de la salud, control de riesgos y la adaptación del trabajo a la gente, y la gente a sus puestos de trabajo. Si bien la definición de salud ocupacional varía en gran manera, las condiciones y el ambiente de trabajo son factores muy conocidos que contribuyen a la salud. (OPS, s.f.)

### **Definición del COVID-19 y desde donde se produjo**

La COVID-19 es la enfermedad causada por el nuevo coronavirus conocido como SARS-CoV-2. La OMS tuvo noticia por primera vez de la existencia de este nuevo virus el 31 de diciembre de 2019, al ser informada de un grupo de casos de «neumonía vírica» que se habían declarado en Wuhan (República Popular China).

Gracias al análisis, coordinado por especialistas estadounidenses de Scripps Research, de los datos públicos de la secuencia del genoma del SARS-CoV-2 y los virus relacionados, se puede asegurar que no se ha producido en laboratorio, ni ha sido diseñado de otras formas. Sencillamente, tiene un origen natural. (FERNÁNDEZ-RÚA, 2020)

### **Definición de un plan**

Un plan es una intención o un proyecto. Se trata de un modelo sistemático que se elabora antes de realizar una acción, con el objetivo de dirigirla y encauzarla. En este sentido, un plan también es un escrito que precisa los detalles necesarios para realizar una obra. (Julian Perez Porto y Maria Merino, 2009)

### **Plan de retorno laboral**

El plan de retorno al trabajo se lo estructurada en base a las necesidades de la institución, determinando los puntos principales tales como:

- Protocolo de acción para el personal
- Fortalecer de las medidas de bioseguridad
- Enfatizar la limpieza general de las instalaciones
- Cumplir todas las medidas administrativas de higiene.

## 8 METODOLOGÍA

### **Metodológico**

“Es la ciencia que nos ayuda a dirigir determinado proceso de manera eficiente y eficaz para alcanzar los resultados deseados. Su objetivo es proporcionarnos una estrategia a seguir en el proceso” (Universia, 2021, pág. 1)

A continuación, se detallará:

### **8.1 TIPOS DE MÉTODOS**

#### **Método fenomenológico:**

La fenomenología es una corriente idealista subjetiva dentro de la filosofía que se propone el estudio y la descripción de los fenómenos de la conciencia o, dicho de otro modo, de las cosas tal y como se manifiestan y se muestran en esta. Asienta que el mundo es aquello que se percibe a través de la conciencia del individuo, y se propone interpretarlo según sus experiencias. (Mindó, 2016, pág. 1)

Este método está relacionado con el segundo objetivo, en donde se utilizó técnica cualitativas y cuantitativas como las entrevistas y un modelo de encuesta diseñada mediante la información requerida y las particularidades de la institución.

#### **Método hermenéutico**

“Es una técnica de interpretación de textos, escritos u obras artísticas de distintos ámbitos. Su propósito principal es servir de ayuda en el área comprensiva de un texto.” (Rodríguez, 2019, pág. 1)

Este método de investigación se aplicó en base al primer objetivo, en el que se da a conocer la recopilación bibliográfica mediante fuentes confiables y verídicas;

en el cual este método se utilizó para redactar el marco institucional y conceptual garantizando la intensidad del proyecto de investigación.

### **Método práctico proyectual**

Es una guía para la creación de distintos tipos de diseño en base a un problema, esta metodología facilita la resolución del problema siguiendo pasos o etapas de elaboración; que ayudan a que el diseño pueda ser primeramente verificado para su comprobación de calidad y posteriormente la realización final del mismo con todas las correcciones pertinentes (Gonzalez, 2017, pág. 99).

Este método se aplicó en relación al tercer objetivo, donde se realizará el diseño de una propuesta mediante un plan estratégico de retorno progresivo al trabajo en el Ministerio de Transporte y Obras Públicas de Zamora Chinchipe, aplicando protocolos de bioseguridad y empleando el teletrabajo.

## **8.2 TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE DATOS**

### **Entrevista**

La entrevista se la realizó de manera presencial a tres colaboradores del Ministerio de Transporte y Obras Públicas de Zamora Chinchipe los cuales me facilitaron con información precisa para yo poder realizar un Plan de retorno progresivo laboral el cual beneficiara exitosamente a la entidad.

### **Encuesta**

Es una herramienta de investigación que se llevó a cabo con la finalidad de recopilar datos precisos y reales, mediante la aplicación de un banco de preguntas; previamente diseñado para poder obtener datos actuales que sirven para la tabulación cualitativa y cuantitativa de cada una de las preguntas planteadas en la encuesta.



## 8.2.1 TIPOS DE TÉCNICAS

### **Observación**

Es la técnica de recogida de la información que consiste básicamente, en observar, acumular e interpretar las actuaciones, comportamientos y hechos de las personas y objetos, tal y como las realizan habitualmente. En este proceso se busca contemplar en forma cuidadosa y sistemática como se desarrolla dichas características en un contexto determinado, sin intervenir sobre ellas o manipularlas. (Yirda, 2020)

Al realizar una visita previa al Ministerio de Transporte y Obras Publicas se pudo observar que no se está aplicando de forma correcta los protocolos adecuados de bioseguridad para poder mitigar la propagación del contagio tanto como a empleados y usuarios.

### **Entrevista**

Es un intercambio de ideas u opiniones mediante una conversación que se da entre dos o más personas. Todas las personas presentes en una entrevista dialogan sobre una cuestión determinada. (Estela, conceptos, 2020)

La entrevista se la realizara al Director Distrital encargado y a la Analista de Recursos Humanos Distrital, mediante un conversatorio personal, en donde plantearé un banco de preguntas con la finalidad de obtener información relevante sobre: nómina del personal, matriz de riesgo laboral, entrega recepción de materiales, detalle de materiales de bioseguridad, clasificación de empleados vulnerables y aptos para laboral, y además datos actuales del personal que sus labores es de operar netamente con la tecnología.

## **Encuestas**

Una encuesta está constituida por una serie de preguntas que están dirigidas a una porción representativa de una población, y tiene como finalidad averiguar estados de opinión, actitudes o comportamientos de las personas ante asuntos específicos. (significados, 2017, pág. 1)

Esta técnica permite recoger información de gran utilidad mediante preguntas bien estructuradas, las cuales nos ayudaran a recolectar datos relevantes para conocer con precisión la vulnerabilidad y salud integral de todos los empleados de la organización. Dicha encuesta será aplicada con el objetivo de proponer el plan de retorno progresivo al trabajo de forma eficiente para mitigar la prolongación del contagio. La misma que será aplicada a 38 empleados del Ministerio de Transporte y Obras Públicas de la Provincia de Zamora Chinchipe.

### **8.3 DETERMINACIÓN DE LA MUESTRA**

Para concretar con el tamaño de la muestra puse en práctica el método subjetivo, por lo cual no pudimos aplicar ninguna fórmula sabiendo que contamos con un número muy pequeño de colaboradores que trabajan en el Ministerio de Transporte y Obras Públicas de Zamora Chinchipe lo que impide la recolección de los datos para la aplicación de la fórmula de la muestra.

## **9 ANÁLISIS Y PRESENTACIÓN DE RESULTADOS**

### **9.1 OBSERVACIÓN DIRECTA**

En la aplicación de la presente estrategia de investigación se realizó a (treinta y ocho) empleados del Ministerio de Transporte y Obras Públicas de Zamora Chinchipe es el encargado de ejecutar, supervisar y controlar los planes, programas y proyectos de infraestructura y servicio del transporte a todo el largo del IV eje vial de la troncal amazónica. El Ministerio de Transporte y Obras Públicas de Zamora Chinchipe es una entidad que se caracteriza por la ejecución de actividades de construcción y conservación de la infraestructura del transporte de las vías ya realizadas.

La institución no se encuentra preparada para otro rebrote de la variante del coronavirus en el manejo de la tecnología, lo cual sería necesario que se capacite al personal de manera emergente. El gobierno central no designa el presupuesto suficiente para poder adquirir ejecutar todos los objetivos planteados.

La entidad en el área de funcionabilidad se encuentra estable, debido a que los diferentes departamentos designados ejecutan con responsabilidad las funciones designadas por el ente director. A pesar de la deficiencia presupuestaria se esfuerzan para tratar de cumplir de manera eficiente con las metas planteadas anualmente.

### **9.2 ENTREVISTA**

Mediante la aplicación de la entrevista pude tener un enfoque de manera global de las necesidades para la aplicación del plan de retorno progresivo laboral, y de esa manera pude analizar y proyectarme al planteamiento de soluciones que se deben aplicar.

## 9.2.1 Entrevistados

### Entrevista 1

### Entrevista

Tabla 1 Entrevista

|   |  |
|---|--|
| <b>Nombres y Apellidos del entrevistado</b>   | Cristian Geovanny Lalvay Macancela   |
| <b>Cargo que desempeña</b>  | Director Distrital de Zamora Chinchipe   |
| <b>Pregunta 1</b>   | <b>Respuesta</b>   |
| <b>¿La institución cuenta con todas las medidas de bioseguridad en caso de que alguien de su equipo se contagie?</b>  | En este caso los lineamientos que nos entrega el Ministerio de Salud en cuanto a los contagios por COVID.  |
| <b>¿Usted está de acuerdo que dentro del plan retorno se debe reintegrar a las personas vulnerables?</b>  | Seria de hacer un análisis de acuerdo a la gravedad de cada una de ellas en su tema de salud en tema de personas embarazadas en tiempo de que estado de todas esas consideraciones seria previo al reintegro a su trabajo. |
| <b>¿La Institución cuenta con los materiales de bioseguridad, la misma que será utilizada y entregada al personal que se acogerá al plan de retorno progresivo laboral?</b> | Si lo que es la institución cuenta todo lo que lo materiales necesarios para poder retornar de manera progresiva y seguro al trabajo lo que es la mascarilla y el alcohol.   |
| <b>Considera usted que la Institución debe tener un plan de retorno al trabajo</b>  | Como todas las instituciones es de manera muy importante contar con un plan de retorno al trabajo para las personas que se van a reintegrar.   |
| <b>¿Cree usted que este</b>   | Si, porque al ejecutar el plan de retorno al   |

---

**proyecto (plan retorno trabajo podemos tener mejor desempeño de los laboral) es beneficioso empleados y control, también sería beneficioso para para la institución?** los usuarios.

---

**¿Usted está de acuerdo Si, en cuanto lo que es el plan de retorno sobre las nuevas medidas hay que cumplir con todos los protocolos que se que se aplicaran en la deben implementar. institución al implementarse el plan de retorno progresivo laboral? ¿Por qué?**

---

*Fuente 3 ISTS*

### **Análisis general de la entrevista**

Durante la entrevista realizada al director Cristian Lalvay del Ministerio de Transporte y Obras Publicas se pudo evidenciar que si está de acuerdo en implementar un plan de retorno progresivo al trabajo porque no cuenta con la misma y nos ayudaría a salvaguardar la vida de los trabajadores. La implementación y cumplimiento de los protocolos de bioseguridad se debe priorizar para evitar contagios masivos y prolongación del COVID 19, pensando en el bienestar de los empleados y usuarios.

Además, la entidad cuenta con los protocolos básico de uso de mascarilla y alcohol lo mismos que hasta la actualidad se ejecutan de forma obligatoria. El plan de retorno progresivo al trabajo es necesario para poder aplicarlo a cabalidad, tomando en cuenta que debería realizarse la debida clasificación considerando la vulnerabilidad de los funcionarios que laboran en la entidad sin descuidar la responsabilidad del cumplimiento de cada una de las funciones designadas para obtener la eficacia y eficiencia de la atención para lo cual esta designada la entidad gubernamental.

Considerando que el proyecto de investigación aporta con información importante que se debe aplicar a cabalidad por el bienestar del buen vivir de los colaboradores sus familias involucradas y usuarios que visitan la entidad.

El cumplimiento de las nuevas medidas que se deben aplicar en la entidad será aplicado conforme a las necesidades de la entidad tomando en cuenta el presupuesto asignado para la adquisición de las herramientas necesarias en la aplicación de los mimos.

## Entrevista 2

### Entrevista

*Tabla 2 Entrevista*

|   |   |
|---|---|
| <b>Nombres y Apellidos del entrevistado</b>   | Ximena Toledo Vásquez   |
| <b>Cargo que desempeña</b>  | Analista de Infraestructura Distrital   |
| <b>Pregunta 1</b>   | <b>Respuesta</b>  |
| <b>¿La institución cuenta con todas las medidas de bioseguridad en caso de que alguien de su equipo se contagie?</b>  | Si, son las que el Ministerio de Salud nos provee para la bioseguridad.   |
| <b>¿Usted está de acuerdo que dentro del plan retorno se debe reintegrar a las personas vulnerables?</b>              | Deberían reintegrarse si en el caso de que las personas vulnerables padezcan de una enfermedad que ya el mismo Ministerio de Salud disponga que no deben trabajar presencialmente en caso que no dispongan de este certificado todos deberían de retornar al trabajo. |
| <b>¿La Institución cuenta con los materiales de bioseguridad, la misma que será utilizada y entregada al personal</b> | Si la institución ya nos ha entregado un material de bioseguridad para todas las personas que estamos laborando.  |

---

**que se acogerá al plan de retorno progresivo laboral?**

|  |   |
|--|---|
| <b>Considera usted que la Institución debe tener un plan de retorno al trabajo</b> | Si debe de contar con una planificación para el retorno de todos los servidores a la institución. |
|--|---|

|   |  |
|---|--|
| <b>¿Cree usted que este proyecto (plan retorno laboral) es beneficioso para la institución?</b> | Si es beneficioso para la institución el retorno de todos los funcionarios a la institución. |
|---|--|

|   |  |
|---|--|
| <b>¿Usted está de acuerdo sobre las nuevas medidas que se aplicaran en la institución al implementarse el plan de retorno progresivo laboral? ¿Por qué?</b> | Me imagino que el plan de retorno progresivo se lo hará pensando en el bienestar de todos los servidores sí. |
|---|--|

---

*Fuente 4 ISTS*

### **Análisis general de la entrevista**

Durante la entrevista realizada al Analista de Infraestructura Distrital Ximena Toledo del Ministerio de Transporte y Obras Publicas se pudo evidenciar que está muy de acuerdo con la implantación de un plan de retorno progresivo al trabajo motivos de que no cuentan con uno y así podrían mitigar los contagios. Al cumplir con los protocolos de bioseguridad se debe aplicar para evitar contagios masivos y prolongación del COVID, pensando en el bienestar de empleados y usuarios.

Además, la entidad en la actualidad cuenta con los protocolos básico como uso de mascarilla y alcohol lo mismos que hasta la actualidad se ejecutan de forma obligatoria. El plan de retorno progresivo al trabajo es necesario para poder aplicarlo a cabalidad, tomando en cuenta que debería realizarse la debida clasificación considerando la vulnerabilidad de los funcionarios que laboran en la entidad sin descuidar la responsabilidad del cumplimiento de cada una de las funciones designadas para obtener la eficacia y eficiencia de la atención para lo cual esta designada la entidad gubernamental.

Considerando que el proyecto de investigación aporta con información importante que se debe aplicar a cabalidad por el bienestar del buen vivir de los colaboradores sus familias involucradas y usuarios que visitan la entidad.

El cumplimiento de las nuevas medidas que se deben aplicar en la entidad será aplicado conforme a las necesidades de la entidad tomando en cuenta el presupuesto asignado para la adquisición de las herramientas necesarias para la aplicación de los mimos.

### Entrevista 3

#### Entrevista

*Tabla 3 Entrevista*

|  |  |
|--|--|
| <b>Nombres y Apellidos del entrevistado</b>  | Dalila Mora  |
| <b>Cargo que desempeña</b>   | Jefa Administrativo  |
| <b>Pregunta 1</b>  | <b>Respuesta</b>   |
| <b>¿La institución cuenta con todas las medidas de bioseguridad en caso de que alguien de su equipo se contagie?</b>                         | Si, los cuales no ha hecho llegar el Ministerio de Salud o gestión del Ministerio de Transporte y Obras Publicas |
| <b>¿Usted está de acuerdo que dentro del plan retorno se debe reintegrar a las personas vulnerables?</b>                                     | No por el mismo motivo de ser vulnerables y tener mayor probabilidad a contraer el Covid-19                      |
| <b>¿La Institución cuenta con los materiales de bioseguridad, la misma que será utilizada y entregada al personal que se acogerá al plan</b> | Si, cuenta con materiales de bioseguridad los cuales ya nos has hecho llegar a cada uno de nosotros.             |



---

**de retorno progresivo  
laboral?**

**Considera usted que la Institución debe tener un plan de retorno al trabajo** Si, para el retorno de todos nosotros los servidores públicos y también para poder tener un mejor desempeño de la institución.

**¿Cree usted que este proyecto (plan retorno laboral) es beneficioso para la institución?** Si, sería de un buen beneficio para mejorar el desempeño de los trabajadores y también para salvaguardar la vida de todos nosotros los trabajadores.

**¿Usted está de acuerdo sobre las nuevas medidas que se aplicaran en la institución al implementarse el plan de retorno progresivo laboral? ¿Por qué?** Si porque para la institución es de vital importancia porque vamos a tener una guía de cómo prevenir y disminuir el contagio en los trabajadores y empleados

---

*Fuente 5 ISTS*

### **Análisis general de la entrevista**

Durante la entrevista me da a conocer la jefa Administrativa Dalila Mora que está de acuerdo y muy satisfecha que se aplique un plan de retorno progresivo laboral por motivos de seguridad y así poder regresar todos al trabajo para un mejor desempeño en sus labores.

Los protocolos de bioseguridad se deben priorizar para evitar contagios masivos y prolongación del COVID, pensando en el bienestar de empleados y usuarios.

Además, la entidad en la actualidad cuenta con los protocolos básico como uso de mascarilla y alcohol lo mismos que hasta la actualidad se ejecutan de forma

obligatoria. El plan de retorno progresivo al trabajo es necesario para poder aplicarlo a cabalidad, tomando en cuenta que debería realizarse la debida clasificación considerando la vulnerabilidad de los funcionarios que laboran en la entidad sin descuidar la responsabilidad del cumplimiento de cada una de las funciones designadas para obtener la eficacia y eficiencia de la atención para lo cual esta designada la entidad gubernamental. Considerando que el proyecto de investigación aporta con información importante que se debe aplicar a cabalidad por el bienestar del buen vivir de los colaboradores sus familias involucradas y usuarios que visitan la entidad.

El cumplimiento de las nuevas medidas que se deben aplicar en la entidad será aplicado conforme a las necesidades de la entidad tomando en cuenta el presupuesto asignado para la adquisición de las herramientas necesarias para la aplicación de los mimos.

### 9.3 ENCUESTA

Mediante la aplicación de la encuesta pude obtener los datos actuales y reales para evaluar si existen protocolos de bioseguridad y si se aplica la herramienta de teletrabajo.

#### PREGUNTA 1:

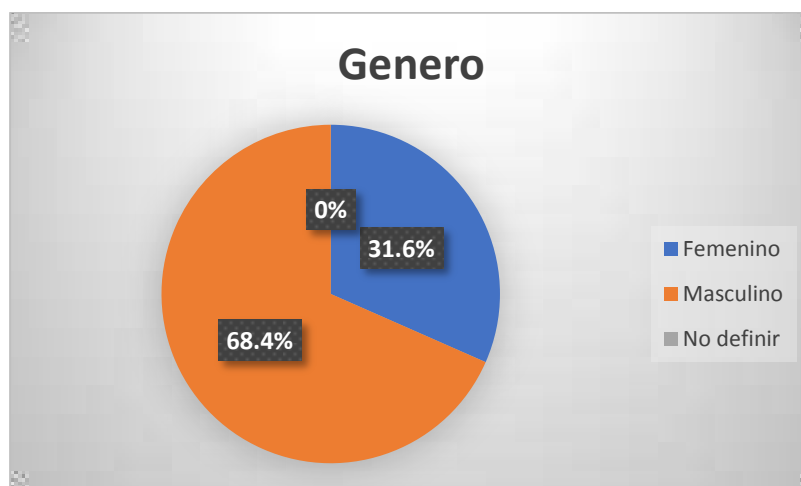
##### 1. Genero

*Tabla 4 Genero*

| <b>Variable</b>   | <b>Frecuencia</b> | <b>Porcentaje</b> |
|-------------------|-------------------|-------------------|
| <b>Masculino</b>  | 26                | 68.42%            |
| <b>Femenino</b>   | 12                | 31.58%            |
| <b>No definir</b> | 0                 | 0%                |
| <b>Total</b>      | <b>38</b>         | <b>100%</b>       |

*Fuente 6 Los autores*

Grafico 1 Genero



Fuente 7 Los autores

### Análisis cuantitativo:

Del 100% del personal encuestado que labora en el Ministerio de Transporte y Obras Públicas, representada por el 68.4 % son de género masculino y el 31.6 % son de género femenino; donde puedo analizar que si existe la igualdad de genero.

### Análisis cualitativo:

De los encuestados en el Ministerio de Transporte y Obras Publicas encontramos más personas de género masculino que femenino, cabe mencionar que por tal resultado existen los mismos deberes y obligaciones que se deben cumplir por el bienestar personal e institucional.

## 2. Edad

Tabla 5

| Variable  | Frecuencia | Porcentaje |
|-----------|------------|------------|
| 25 a 35   | 7          | 18.4%      |
| 35 a 45   | 18         | 47.4%      |
| 45 a 55   | 11         | 28.9%      |
| Mas de 60 | 2          | 7.1%       |

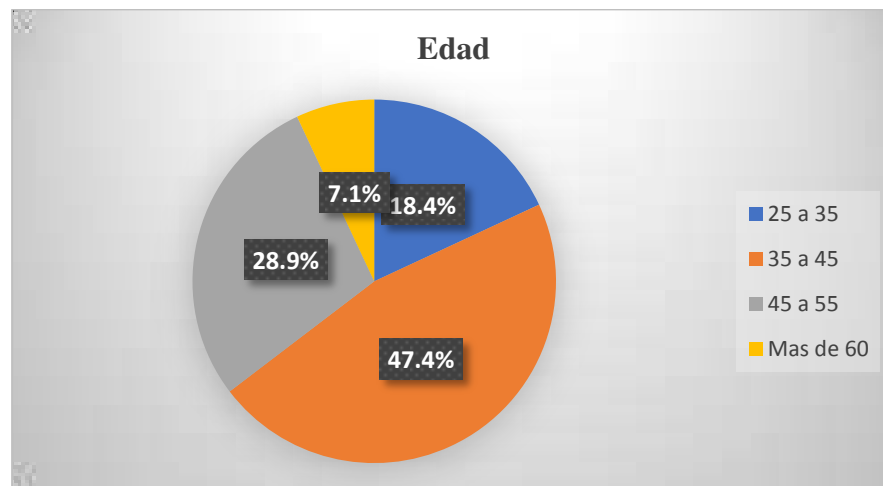
---

|              |           |             |
|--------------|-----------|-------------|
| <b>Total</b> | <b>38</b> | <b>100%</b> |
|--------------|-----------|-------------|

---

*Fuente 8 Los autores*

*Grafico 2*



*Fuente 9 Los autores*

#### **Análisis cuantitativo:**

Del 100% del personal encuestado que labora en el Ministerio de Transporte y Obras Públicas, está representada por el 47.4 % está entre la edad de 25 a 35 años de edad lo cual me da como resultado que existe un equipo de trabajo muy productivo y eficiente.

#### **Análisis cualitativo:**

La mayoría del personal que se encuentra trabajando en el Ministerio de Transporte y Obras Públicas esta entre la edad de veinte y cinco a treinta y cinco años por lo que el rendimiento de las personas es más eficiente al desarrollar las actividades.

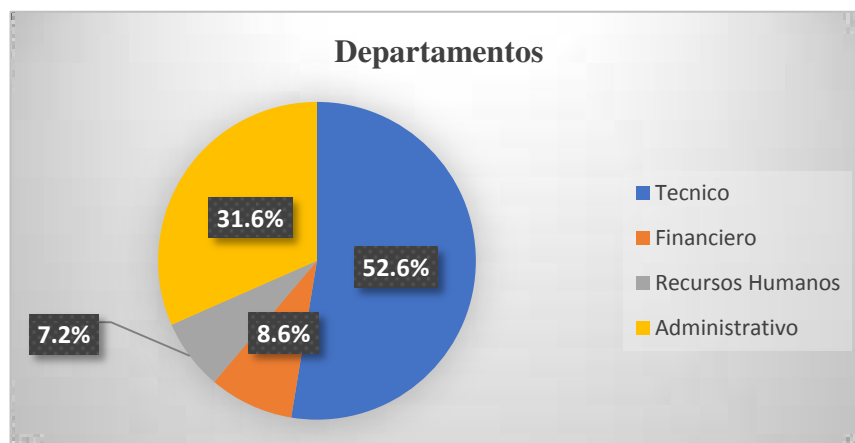
### 3. Departamento

Tabla 6

| Variable         | Frecuencia | Porcentaje  |
|------------------|------------|-------------|
| Técnico          | 20         | 52.6 %      |
| Financiero       | 4          | 8.6 %       |
| Recursos Humanos | 2          | 7.2 %       |
| Administrativo   | 12         | 31.6 %      |
| <b>Total</b>     | <b>38</b>  | <b>100%</b> |

Fuente 10 Los autores

Grafico 3 Los autores



Fuente 11 Los autores

#### Análisis cuantitativo:

Del 100% del personal encuestado que labora en el Ministerio de Transporte y Obras Públicas, una gran mayoría representada por el 52.6 % son del Departamento Técnico, el 31.6 % del Administrativo, Recursos Humanos el 7.2 y Financiero el 8.6%;

### Análisis cualitativo:

La encuesta que realizamos nos da a conocer que un número alto de personal del Ministerio de Transporte y Obras Públicas pertenecen al departamento Técnico, lo cual nos a conocer que la mayoría del personal realizan trabajo de campo.

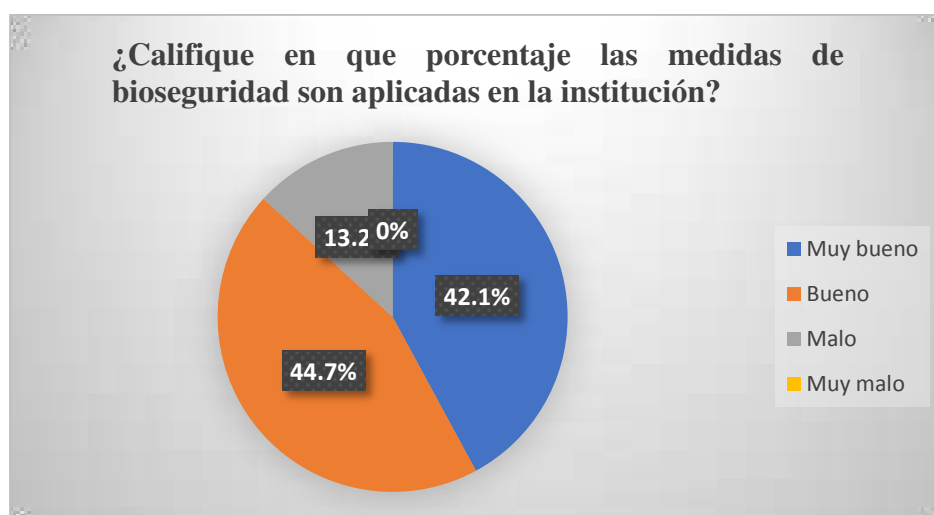
4. ¿Califique en que porcentaje las medidas de bioseguridad son aplicadas en la institución?

Tabla 7

| Variable     | Frecuencia | Porcentaje  |
|--------------|------------|-------------|
| Muy bueno    | 16         | 42.1%       |
| Bueno        | 17         | 44.7%       |
| Malo         | 5          | 13.2%       |
| Muy malo     | 0          | 0%          |
| <b>Total</b> | <b>38</b>  | <b>100%</b> |

Fuente 12 Los autores

Grafico 4



Fuente 13 Los autores

### Análisis cuantitativo:

Del 100% del personal encuestado que labora en el Ministerio de Transporte y Obras Públicas, representada por el 44.7 % dicen que Bueno, el 42.1% Muy bueno y el 13.2% Malo.

### Análisis cualitativo:

Un numero alto de personal del Ministerio de Transporte y Obras Publicas afirma que la aplicación de las medidas de bioseguridad tiene un bueno para poder retornar a las funciones laborables.

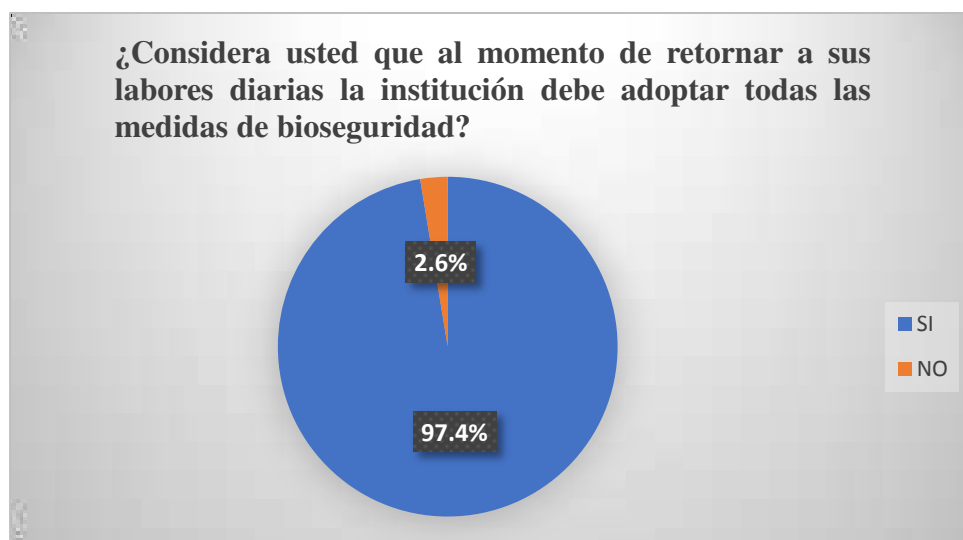
5. ¿Considera usted que al momento de retornar a sus labores diarias la institución debe adoptar todas las medidas de bioseguridad?

Tabla 8

| Variable     | Frecuencia | Porcentaje   |
|--------------|------------|--------------|
| SI           | 37         | 97.4 %       |
| NO           | 1          | 2.6 %        |
| <b>Total</b> | <b>38</b>  | <b>100 %</b> |

Fuente 14 Los autores

Grafico 5



Fuente 15 Los autores

### Análisis cuantitativo:

Del 100% del personal encuestado que labora en el Ministerio de Transporte y Obras, representada por el 97.4 % manifestaron que si se debería adoptar las medidas de bioseguridad 2.6 % que opinan lo opuesto.

### **Análisis cualitativo:**

Un número muy elevado de personal del Ministerio de Transporte y Obras Públicas afirma que al momento de retornar a sus labores deberían aplicar las medidas de bioseguridad para salvaguardar las vidas de sus empleados y de los familiares.

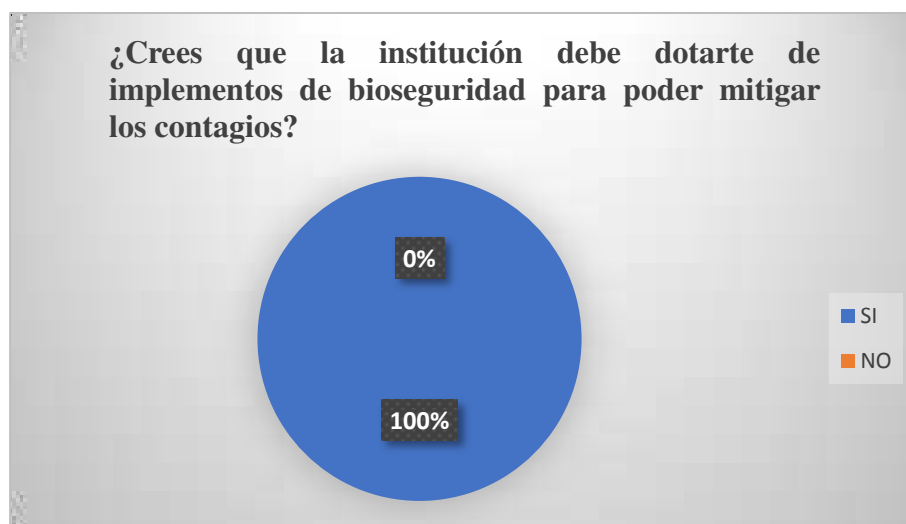
6. ¿Crees que la institución debe dotarte de implementos de bioseguridad para poder mitigar los contagios?

*Tabla 9*

| <b>Variable</b> | <b>Frecuencia</b> | <b>Porcentaje</b> |
|-----------------|-------------------|-------------------|
| <b>SI</b>       | 38                | 100%              |
| <b>NO</b>       | 0                 | 0%                |
| <b>Total</b>    | <b>38</b>         | <b>100%</b>       |

*Fuente 16 Los autores*

*Grafico 6*



*Fuente 17 Los autores*

### **Análisis cuantitativo:**

Del 100% del personal encuestado que labora en el Ministerio de Transporte y Obras Públicas, la gran mayoría representada por el 100 % manifestaron la obtención de materiales de bioseguridad para poder mitigar los contagios.



### **Análisis cualitativo:**

Todo el personal del Ministerio de Transporte y Obras Públicas afirma estar de acuerdo con la obtención de los materiales de bioseguridad para así poder mitigar y salvaguardar sus vidas de los contagios.

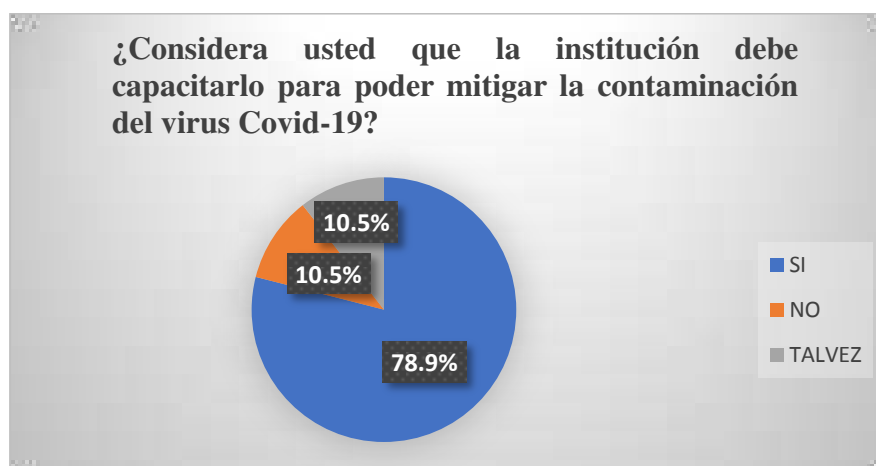
7. ¿Considera usted que la institución debe capacitarlo para poder mitigar la contaminación del virus Covid-19?

*Tabla 10*

| <b>Variable</b> | <b>Frecuencia</b> | <b>Porcentaje</b> |
|-----------------|-------------------|-------------------|
| <b>SI</b>       | 30                | 78.9 %            |
| <b>NO</b>       | 4                 | 10.5 %            |
| <b>Talvez</b>   | 4                 | 10.5%             |
| <b>Total</b>    | <b>38</b>         | <b>100 %</b>      |

*Fuente 18 Los autores*

*Grafico 7*



*Fuente 19 Los autores*

### **Análisis cuantitativo:**

Del 100% del personal encuestado que labora en el Ministerio de Transporte y Obras Públicas, representada por el 78.9% opina que si debería capacitarlos para poder mitigar la contaminación de virus Covid-19, el 10.5% que no y el 10.5% que talvez.

### Análisis cualitativo:

Un numero alto de personal del Ministerio de Transporte y Obras Publicas afirma estar de acuerdo en aplicar una capacitación sobre como poder tratar de mitigar los contagios del virus Covid-19.

8. ¿Qué tan seguro te sientes con las mamparas de separación con otros compañeros (cristal, metacrilato o plástico)?

Tabla 11

| Variable         | Frecuencia | Porcentaje  |
|------------------|------------|-------------|
| <b>Muy bueno</b> | 8          | 21.1%       |
| <b>Bueno</b>     | 19         | 50%         |
| <b>Malo</b>      | 10         | 26.3%       |
| <b>Muy malo</b>  | 1          | 3.6%        |
| <b>Total</b>     | <b>38</b>  | <b>100%</b> |

Fuente 20 Los autores

Grafico 8



Fuente 21 Los autores

### **Análisis cuantitativo:**

Del 100% del personal encuestado que labora en el Ministerio de Transporte y Obras Públicas, representada por el 50 % manifestaron que es bueno la separación con las mamparas, el 26.3 malo, 21.1 es muy bueno y el 3.6 muy malo.

### **Análisis cualitativo:**

Un número significativo de personal del Ministerio de Transporte y Obras Públicas nos da a conocer que es bueno la aplicación de mamparas de separación para así evitar el contacto con los demás compañeros y usuarios.

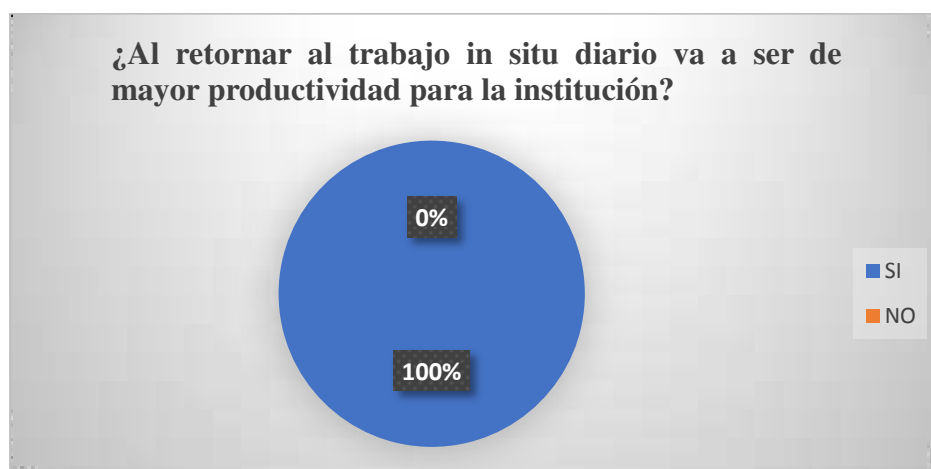
9. ¿Al retornar al trabajo in situ diario va a ser de mayor productividad para la institución?

*Tabla 12*

| <b>Variable</b> | <b>Frecuencia</b> | <b>Porcentaje</b> |
|-----------------|-------------------|-------------------|
| <b>SI</b>       | 38                | 100%              |
| <b>NO</b>       | 0                 | 0%                |
| <b>Total</b>    | <b>38</b>         | <b>100 %</b>      |

*Fuente 22 Los autores*

*Grafico 9*



*Fuente 23 Los autores*

**Análisis cuantitativo:**

Del 100% del personal encuestado que labora en el Ministerio de Transporte y Obras Públicas, representada por el 100% manifestaron que están de acuerdo que al regresar a la institución incrementara la productividad.

**Análisis cualitativo:**

Un numero alto de personal del Ministerio de Transporte y Obras Publicas afirma estar de acuerdo que al regresar a sus lugares de trabajo incrementaría la productividad de las funciones en el personal, lo cual deberíamos lograríamos al aplicar este plan se ejecutaría con seguridad eficiencia en ámbito laboral.

10. ¿Cree usted que con el retorno al trabajo in situ su desempeño laboral va a ser?

*Tabla 13*

| <b>Variable</b>  | <b>Frecuencia</b> | <b>Porcentaje</b> |
|------------------|-------------------|-------------------|
| <b>Muy bueno</b> | 26                | 68.3%             |
| <b>Bueno</b>     | 12                | 31.7%             |
| <b>Malo</b>      | 0                 | 0%                |
| <b>Muy malo</b>  | 0                 | 0%                |
| <b>Total</b>     | <b>38</b>         | <b>100 %</b>      |

*Fuente 24 Los autores*

Grafico 10



Fuente 25 Los autores

#### **Análisis cuantitativo:**

Del 100% del personal encuestado que labora n el Ministerio de Transporte y Obras Públicas, una gran mayoría representada por el 68.3 % manifestaron que al retornar al trabajo su desempeño va a ser muy bueno y el 31.7% dice que va a ser bueno.

#### **Análisis cualitativo:**

Un número muy significativo de personal del Ministerio de Transporte y Obras Publicas afirma que será muy bueno el desempeño al momento de retornar a sus labores y seguir cumpliendo con las metas planteadas de una manera eficiente y eficaz.

11. ¿Qué tan beneficioso sería que todo el personal que actualmente se encuentra con teletrabajo retornara a sus labores de forma presencial?

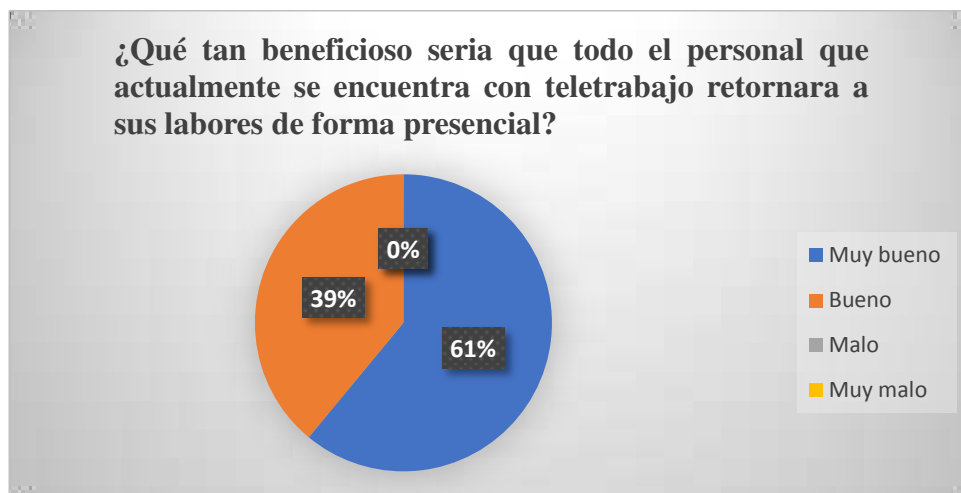
Tabla 14

| Variable         | Frecuencia | Porcentaje |
|------------------|------------|------------|
| <b>Muy bueno</b> | 24         | 61%        |
| <b>Bueno</b>     | 14         | 39%        |

|                 |           |              |
|-----------------|-----------|--------------|
| <b>Malo</b>     | 0         | 0%           |
| <b>Muy malo</b> | 0         | 0%           |
| <b>Total</b>    | <b>38</b> | <b>100 %</b> |

*Fuente 26 Los autores*

*Grafico 11*



*Fuente 27 Los autores*

#### **Análisis cuantitativo:**

Del 100% del personal encuestado que labora en el Ministerio de Transporte y Obras Públicas, una gran mayoría representada por el 61 % manifestaron que están de acuerdo que las personas que están en teletrabajo regresaran a sus lugares de trabajo y el 39% dijo que bueno.

#### **Análisis cualitativo:**

La mayoría de personal del personal del Ministerio de Transporte y Obras Públicas nos da a conocer que la efectividad laboral al retornar de forma presencial sería de manera eficiente para los colaboradores y el prestigio institucional.

12. ¿Como considera usted el desempeño laboral al retornar a su trabajo?

Tabla 15

| <b>Variable</b>  | <b>Frecuencia</b> | <b>Porcentaje</b> |
|------------------|-------------------|-------------------|
| <b>Muy bueno</b> | 25                | 65.9%             |
| <b>Bueno</b>     | 13                | 34.1 %            |
| <b>Malo</b>      | 0                 | 0%                |
| <b>Muy Malo</b>  | 0                 | 0%                |
| <b>Total</b>     | <b>38</b>         | <b>100 %</b>      |

Fuente 28 Los autores

Grafico 12



Fuente 29 Los autores

#### **Análisis cuantitativo:**

Del 100% del personal encuestado que labora en el Ministerio de Transporte y Obras Públicas, una gran mayoría representada por el 65.9 % manifestaron que el desempeño sería muy bueno al retornar a sus labores y el 34.1 % que sería bueno.

#### **Análisis cualitativo:**

Un número muy elevado de personal del Ministerio de Transporte y Obras Públicas afirma que sería muy bueno el desempeño al retornar a sus lugares de trabajo.

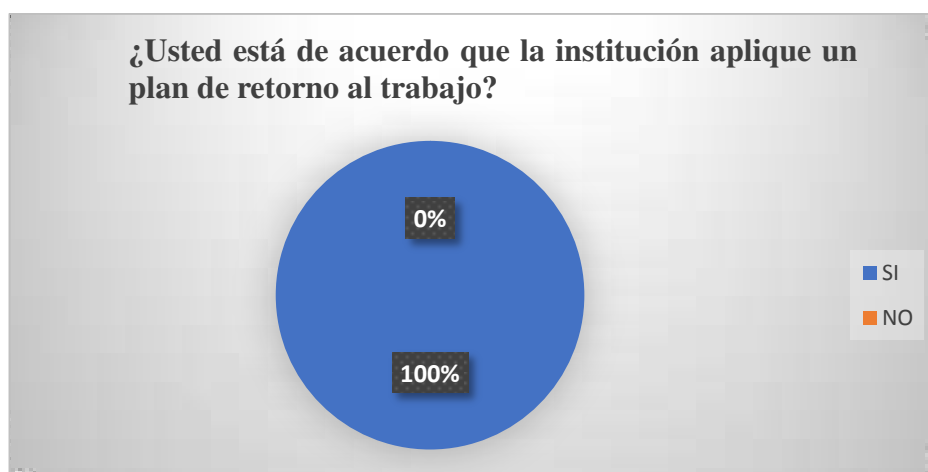
13. ¿Usted está de acuerdo que la institución aplique un plan de retorno al trabajo?

Tabla 16

| Variable     | Frecuencia | Porcentaje   |
|--------------|------------|--------------|
| SI           | 38         | 100 %        |
| NO           | 0          | 0%           |
| <b>Total</b> | <b>38</b>  | <b>100 %</b> |

Fuente 30 Los autores

Grafico 13



Fuente 31 Los autores

#### **Análisis cuantitativo:**

El 100% del personal encuestado que labora en el Ministerio de Transporte y Obras Públicas, la mayoría del personal dice que si se aplique el plan de retorno progresivo laboral.

#### **Análisis cualitativo:**

Un número muy significativo de personal del personal del Ministerio de Transporte y Obras Públicas afirma estar de acuerdo en la implementación de plan de retorno al trabajo.



14. ¿Usted está de acuerdo que se haya propuesto un plan de retorno progresivo laboral desde la institución?

Tabla 17

| Variable     | Frecuencia | Porcentaje   |
|--------------|------------|--------------|
| SI           | 38         | 100 %        |
| NO           | 0          | 0%           |
| <b>Total</b> | <b>38</b>  | <b>100 %</b> |

Fuente 32 Los autores

Grafico 14



Fuente 33 Los autores

#### **Análisis cuantitativo:**

El 100% del personal encuestado que labora en el Ministerio de Transporte y Obras Públicas, la mayoría dice que si está de acuerdo que desde adentro de la Institución se ha propuesto un plan de retorno progresivo al trabajo.

#### **Análisis cualitativo:**

Un número muy significativo de personal del personal del Ministerio de Transporte y Obras Publicas afirma estar de acuerdo que se haya propuesto un plan de retorno progresivo laboral desde la institución, y también para poder tener un mejor clima laboral.

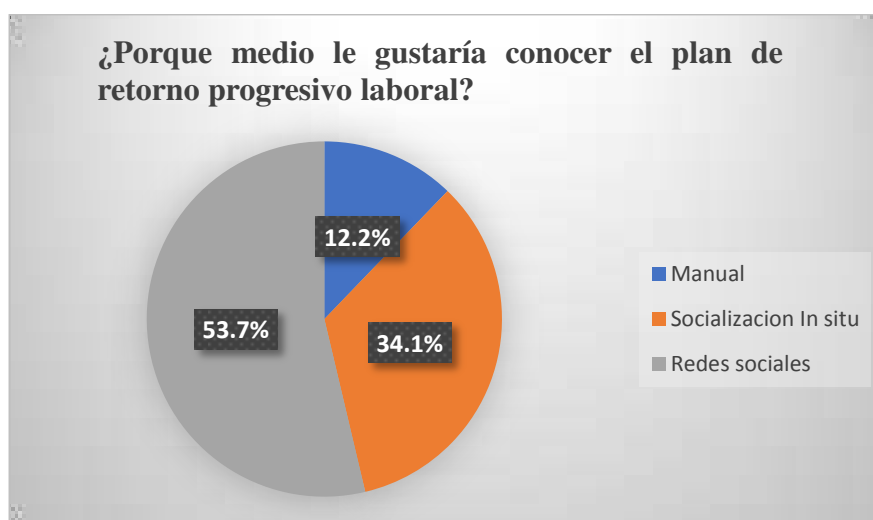
## 15. ¿Porque medio le gustaría conocer el plan de retorno progresivo laboral?

Tabla 18

| Variable              | Frecuencia | Porcentaje   |
|-----------------------|------------|--------------|
| Manual                | 5          | 12.2 %       |
| Socialización In situ | 13         | 34.1 %       |
| Redes sociales        | 20         | 53.7%        |
| <b>Total</b>          | <b>38</b>  | <b>100 %</b> |

Fuente 34 Los autores

Grafico 15



Fuente 35 Los autores

**Análisis cuantitativo:**

Del 100% del personal encuestado que labora en el Ministerio de Transporte y Obras Públicas, representada por el 53.7 % manifestaron que desearían conocer el plan de retorno progresivo al trabajo mediante las redes sociales, el 34.1 por una socialización In situ y el 12.2 mediante un manual.

**Análisis cualitativo:**

Un número muy elevado de personal del personal del Ministerio de Transporte y Obras Públicas me dan a conocer que desearían informarse sobre el plan de retorno progresivo laboral por medio de las redes sociales porque es un medio de comunicación más accesibles y fácil para utilizar.

## **10 PROPUESTA DE ACCIÓN**

### **10.1 INTRODUCCIÓN**

El presente documento propone un plan de retorno progresivo laboral para los empleados del Ministerio de Transporte y Obras Públicas, cuyo planteamiento se encuentra estructurado para realizar el retorno de forma paulatina, clasificando el personal: vulnerable el mismo que desarrollara el teletrabajo y el apto será el personal que desarrollara de forma presencial en diferentes horarios. Mediante la designación de protocolos de bioseguridad aplicables en la actualidad para poder mitigar los contagios de virus covid-19.

Se propuso ejecutar los protocolos de bioseguridad para el personal y aplicar estrategias del teletrabajo para un buen desempeño laboral y seguir cumpliendo las metas propuestas por cada funcionario.

Con la finalidad de salvaguardar la salud integral del personal y sus familiares involucrados. Tomando en cuenta que el Ministerio de Transporte y Obras Públicas se caracteriza por la ejecución de proyectos técnicos donde se los ejecuta de forma presencial con personal técnico sin embargo a pesar de la propagación de virus covid-19 siempre estuvieron realizando el mantenimiento del eje vial que conecta entre provincias.

### **10.2 PRESENTACIÓN**

El presente plan de retorno progresivo laboral es una herramienta de acción para el Ministerio de Transporte y Obras Públicas de Zamora Chinchipe en la actual emergencia sanitaria. Además de ser una herramienta de retorno progresivo laboral también nos ayuda para salvaguardar la salud integral de los colaboradores y sus familiares.

Aplicando el plan se consiguió un buen acoplamiento a esta nueva estrategia de trabajo, optimizando de manera oportuna las herramientas tecnológicas que

contamos en la actualidad. Para la ejecución de dichas estrategias y protocolos la institución dio a conocer mediante capacitación la aplicación de los protocolos y herramientas que serán aplicadas en la misma.

El resultado que se obtuvo de este plan es de manera beneficiaria tanto como a colaboradores de la institución y los usuarios, manteniendo un ambiente de salubridad y en el cumplimiento de las funciones que se desarrolla en dicha institución. Además, se mitiga la propagación de la contaminación y así obtener el buen vivir en la sociedad actual.

### 10.3 BENEFICIARIOS

*Tabla 19 Beneficios*

| <b>Tipos de beneficiarios</b> | <b>A quien está dirigido</b>                               | <b>Resultado</b>  | <b>Alcance</b>   |
|-------------------------------|--|---|--|
| Directos                      | Colaboradores del MTOP en la provincia de Zamora Chinchipe | Fomentar medidas de prevención y contagio ante el COVID para el retorno progresivo de actividades laborales en los colaboradores del MTOP en Zamora Chinchipe | 248 colaboradores y del MTOP de la provincia de Zamora Chinchipe |
| Indirectos                    | Ciudadanía de la provincia de Zamora Chinchipe             | Fortalecer una campaña de comunicación en el ámbito laboral en la provincia de Zamora Chinchipe   | 120.416 habitantes de la provincia de Zamora Chinchipe           |

*Fuente 36 Los autores*

## 10.4 ESTRUCTURA

Figura 3 Estructura

### Pasos para la elaboración del Plan de retorno progresivo laboral



Fuente 37 Los autores

(Montaño G. , word, 2021)

**10.5 DOCUMENTO PRESENTADO**

INSTITUTO TECNOLÓGICO  
**SUDAMERICANO**  
*Hacemos gente de talento!*

**INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO SUDAMERICANO****TECNOLOGÍA SUPERIOR EN  
GESTIÓN DE TALENTO HUMANO**

TEMA:

PLAN DE RETORNO PROGRESIVO LABORAL PARA EL MINISTERIO DE TRANSPORTE Y  
OBRAS PÚBLICAS EN LA CIUDAD DE ZAMORA CHINCHIPE EN EL AÑO 2021

**AUTOR**

Geovanny David Montaña Delgado

**DIRECTOR**

Ing. Jackson Michael Quevedo Jumbo, Mgs.

Loja, octubre 2021

**TEMA**

PLAN DE RETORNO PROGRESIVO LABORAL PARA EL MINISTERIO DE TRANSPORTE Y OBRAS  
PÚBLICAS EN LA CIUDAD DE ZAMORA CHINCHIPE EN EL AÑO 2021

## INDICE

|  |    |
|--|----|
| <a href="#"><u>INTRODUCCIÓN</u></a> .....                          | 57 |
| <a href="#"><u>OBJETIVO</u></a> .....                              | 58 |
| <a href="#"><u>MATRIZ DEL PLAN</u></a> .....                       | 59 |
| <a href="#"><u>DIAGNOSTICO DE LA INSTITUCIÓN</u></a> .....         | 62 |
| <a href="#"><u>DESARROLLO DE LA AREA Y/O PERSPECTIVA</u></a> ..... | 63 |
| <a href="#"><u>CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES</u></a> .....             | 71 |
| <a href="#"><u>PRESUPUESTO</u></a> .....                           | 73 |
| <a href="#"><u>CONCLUSIONES</u></a> .....                          | 75 |
| <a href="#"><u>RECOMENDACIONES</u></a> .....                       | 76 |
| <a href="#"><u>BIBLIOGRAFIA</u></a> .....                          | 77 |



## **INTRODUCCIÓN**

El presente documento propone un plan de retorno progresivo laboral para los empleados del Ministerio de Transporte y Obras Públicas, cuyo planteamiento se encuentra estructurado para realizar el retorno de forma paulatina, clasificando el personal: vulnerable el mismo que desarrollara el teletrabajo y el apto será el personal que desarrollara de forma presencial en diferentes horarios. Mediante la designación de protocolos de bioseguridad aplicables en la actualidad para poder mitigar los contagios de virus covid-19.

Se propone ejecutar los protocolos de bioseguridad para el personal y aplicar estrategias de teletrabajo para un buen desempeño laboral y seguir cumpliendo las metas propuestas por cada funcionario.

Con la finalidad de salvaguardar la salud integral del personal y sus familiares involucrados. Tomando en cuenta que el Ministerio de Transporte y Obras Públicas se caracteriza por la ejecución de proyectos técnicos donde se los ejecuta de forma presencial con personal técnico sin embargo a pesar de la propagación de virus covid-19 siempre estuvieron realizando el mantenimiento del eje vial que conecta entre provincias.

## **OBJETIVO**

Contribuir con un Plan estratégico de retorno progresivo al trabajo que sea posible su aplicación para salvaguardar la salud integral de los funcionarios del Ministerio de Transporte y Obras Públicas y además proponer como se debería llevar a cabo la aplicación del presente plan de retorno progresivo laboral basados en la clasificación de los grupos de personas vulnerables para de esa manera retornar paulatinamente las labores de manera presencial.

## MATRIZ DEL PLAN

Tabla 20 Matriz del Plan

| RESPONSABLE               | PERSPECTIVA                       | OBJETIVO ESTRATÉGICO                           | INDICADORES  | META  | ACCIONES                                  | TIEMPO        | MEDIO DE VERIFICACIÓN  | PRESUPUESTO |
|---------------------------|-----------------------------------|--|--|---|---|---------------|--|-------------|
| <b>Ing. Angel Guaicha</b> | <b>Protocolos de bioseguridad</b> | Uso de protección personal                     | Parámetros de uso de EPP   | Salvaguardar la salud integral de los trabajadores          | Adquisición de materiales de bioseguridad | A largo plazo | Observación del uso de mascarillas, guantes y visores)   | \$3 450.00  |
|                           |                                   | Distanciamiento físico                         | Visita inesperada al personal del trabajo  | Mitigar la prolongación del contagio                        | Cumplir con el distanciamiento apropiado  | A largo plazo | Observación de la instalación de láminas acrílicas y cinta de seguridad)                               |             |
|                           |                                   | Lavado de manos                                | Uso correcto de los implementos de limpieza  | Cuidar la salud y aseo personal                             | Cumplir una higiene adecuada              | A largo plazo | Análisis   |             |
| <b>Ing. Edgar Remache</b> | <b>Salud integral</b>             | Garantizar salud a la población más vulnerable | Unidades operativas reciben medicamentos e instrumental con cargo a gestión intercultural. | Provisión de medicamentos e insumos de medicina tradicional | Adquisición de medicamentos.              | A largo plazo | Mediante una estadística de la población podrá tener conocimiento de las personas que sean vulnerables | \$11.000    |

|                           |                           |  |  |   |   |               |   |            |
|---------------------------|---------------------------|--|--|---|---|---------------|---|------------|
|                           |                           | Asegurar la calidad y calidez de los servicios de salud                                  | Las prestaciones de atención de salud  | Realizar un cronograma de atención medica obligatoria para los funcionarios | Designación de presupuesto para gastos operativos                                 | A largo plazo | Mediante un registro de cronograma de atención medica |            |
|                           |                           | Fomentar la promoción de la salud y prevención de enfermedades de contagios del covid-19 | Indicador de calidad de asistencia     | Campaña de vacunación prioritaria a los funcionarios                        | Adecuar área para la prestación de salud  | A corto plazo | Mediante un carnet de vacunación                      |            |
| <b>Lic. Jhanina Aldaz</b> | <b>Grupos vulnerables</b> | Imposibilidad física o psicológica   | Escala de medida.                      | Determinar funciones por teletrabajo  | Capacitación de conocimiento para minimizar la carga laboral.                     | A largo plazo | Analizar los resultados emitidos por el ente rector   | \$60.00    |
|                           |                           | Enfermedad catastrófica  | Por los medios y resultados obtenidos. | Determinar funciones por teletrabajo  | Designación de funciones basados en la clasificación del grado de vulnerabilidad. | A corto plazo | Analizar los resultados emitidos por el ente rector   |            |
|                           |                           | Maternidad   | Por naturaleza de hecho.               | Acogerse a la ley de maternidad   | Uso adecuado de la aplicación de la ley de maternidad.                            | A corto plazo | Certificado medico                                    |            |
| <b>Ing. Angel</b>         | <b>Equipos de</b>         | Consolidar el uso adecuado de los  | Riesgo                                 | Equipamiento del personal   | Supervisión del buen uso de los   | A corto plazo | Inspección para observar el uso                       | \$8 170.00 |

|                |                            |  |             |   |  |               |                                    |
|----------------|----------------------------|--|-------------|---|--|---------------|------------------------------------|
| <b>Guaicha</b> | <b>protección personal</b> | elementos de protección personal   |             |   | equipos de protección  |               | adecuado del EPP                   |
|                |                            | Brindar información acerca del mantenimiento de los elementos de protección personal | Rendimiento | Capacitación sobre el uso correcto de los equipos de bioseguridad         | Capacitación acerca del uso adecuado de cada uno de los elementos de protección                          | A corto plazo | Mediante el registro de asistencia |
|                |                            | Identificar los elementos de protección personal                                     | Control     | Clasificar los elementos de protección personal en críticos y no críticos | Gestionar presupuesto necesario para la adquisición de cada uno de los elementos de protección personal. | A corto plazo | Control de la adquisición de EPP   |

Fuente

38

Los

autores

## **DIAGNOSTICO DE LA INSTITUCIÓN**

El Ministerio de Transporte y Obras Publicas de Zamora Chinchipe es el encargado de ejecutar, supervisar y controlar los planes, programas y proyectos de infraestructura y servicio del transporte a todo el largo del IV eje vial de la troncal amazónica. El Ministerio de Transporte y Obras Publicas de Zamora Chinchipe es una entidad que se caracteriza por la ejecución de actividades de construcción y conservación de la infraestructura del transporte de las vías ya realizadas.

Debido a que no se capacita el personal analizamos que existe una amenaza de tendencia global en la institución, por ende, al presentarse otro confinamiento la capacidad del desarrollo de los colaboradores tendría una decadencia en el cumplimiento de las metas propuestas por la entidad.

La entidad en el área de funcionabilidad se encuentra estable, debido a que los diferentes departamentos designados ejecutan con responsabilidad las funciones designadas por el ente director. A pesar de la deficiencia presupuestaria se esfuerzan para tratar de cumplir de manera eficiente con las metas planteadas anualmente.

## DESARROLLO DE LA AREA Y/O PERSPECTIVA

### 1. PERSPECTIVA 1 (Protocolos de bioseguridad)

#### ✓ **Objetivos**

Uso de protección personal

Distanciamiento físico

Lavado de manos

#### ✓ **Metas**

Salvaguardar la salud integral de los trabajadores

Mitigar la prolongación del contagio

Cuidar la salud y aseo personal

#### ✓ **Indicadores**

Parámetros de uso de EPP

Visita inesperada al personal del trabajo

Uso correcto de los implementos de limpieza

#### ✓ **Actividad**

*Figura 4 Protocolos de bioseguridad*



*Fuente 39 El autor*

Figura 5 Protocolos de bioseguridad



Fuente 40 El autor

Figura 6 Protocolos de bioseguridad



Fuente 41 El autor

## 2. PERSPECTIVA 1 (Salud integral)

### ✓ **Objetivo**

Garantizar salud a la población más vulnerable.

Asegurar la calidad y calidez de los servicios de salud.

Fomentar la promoción de la salud y prevención de enfermedades de contagios del covid-19.

### ✓ **Metas**

Provisión de medicamentos e insumos de medicina tradicional



Realizar un cronograma de atención medica obligatoria para los funcionarios

Campaña de vacunación prioritaria a los funcionarios

✓ **Indicadores**

Unidades operativas reciben medicamentos e instrumental con cargo a gestión intercultural.

Las prestaciones de atención de salud

Indicador de calidad de asistencia

✓ **Actividad**

*Figura 7 Salud Integral*



**GARANTIZAR SALUD A LA POBLACION MAS VULNERABLE**

Vulnerable implica la existencia o aparición de una amenaza, riesgo, peligro o contingencia, pero no es solo la presencia de este riesgo la que determina el que un sujeto sea vulnerable o no, sino la falta –o disminución– de capacidad de respuesta, protección, abrigo o defensa frente a ese riesgo, o de mitigar o evitar sus consecuencias.

*Fuente 42 El autor*

Figura 8 Salud Integral

## ASEGURAR LA CALIDAD Y CALIDEZ DE LOS SERVICIOS DE SALUD

---

Implementar un sistema para su gestión no es tarea fácil y requiere de un cambio cultural de la organización que involucre a todos los actores de la institución en aras de satisfacer las necesidades y preferencias de los pacientes.



Fuente 43 El autor

Figura 9 Salud Integral



## FOMENTAR LA PROMOCIÓN DE LA SALUD Y PREVENCIÓN DE ENFERMEDADES DE CONTAGIOS DEL COVID-19.

---

Si la COVID-19 se propaga en su comunidad, manténgase seguro mediante la adopción de algunas sencillas medidas de precaución, por ejemplo, mantener el distanciamiento físico, llevar mascarilla, ventilar bien las habitaciones, evitar las aglomeraciones, lavarse las manos y, al toser, cubrirse la boca y la nariz con el codo flexionado o con un pañuelo.

Fuente 44 El autor

### 3. PERSPECTIVA 1 (Grupos vulnerables)

#### ✓ **Objetivo**

Imposibilidad física o psicológica

Enfermedad catastrófica

Maternidad

#### ✓ **Metas**

Determinar funciones por teletrabajo

Determinar funciones por teletrabajo

Acogerse a la ley de maternidad

✓ **Indicadores**

Escala de medida.

Por los medios y resultados obtenidos.

Por naturaleza de hecho.

✓ **Actividad**

*Figura 10 Grupos Vulnerables*



*Fuente 45 El autor*

*Figura 11 Grupos Vulnerables*



*Fuente 46 El autor*

Figura 12 Grupos Vulnerables



Fuente 47 El autor

#### 4. PERSPECTIVA 1 (Equipos de protección personal)

##### ✓ **Objetivo**

Consolidar el uso adecuado de los elementos de protección personal

Brindar información acerca del mantenimiento de los elementos de protección personal

Identificar los elementos de protección personal

##### ✓ **Metas**

Equipamiento del personal

Capacitación sobre el uso correcto de los equipos de bioseguridad

Clasificar los elementos de protección personal en críticos y no críticos

##### ✓ **Indicadores**


Riesgo

##### ✓ **Rendimiento**

Control

##### ✓ **Actividad**

Figura 13 Equipos de Protección Personal



## CONSOLIDAR EL USO ADECUADO DE LOS ELEMENTOS DE PROTECCIÓN PERSONAL

El uso y mantenimiento adecuado de los Elementos de Protección Personal EPP de los servidores públicos y contratistas con el fin de establecer una barrera, debido a que, en algunos casos, la sola mejora de las condiciones de trabajo y del ambiente donde éste se efectúa no es suficiente para eliminar los peligros en su totalidad.

Fuente 48 El autor

Figura 14 Equipos de Protección Personal

## BRINDAR INFORMACIÓN ACERCA DEL MANTENIMIENTO DE LOS ELEMENTOS DE PROTECCIÓN PERSONAL

Debe realizarse una revisión periódicamente de la suela, si esta presenta en cualquiera de sus partes grabados de menos de 0.03m deben desecharse ya que su capacidad antideslizante se encuentra disminuida.



Fuente 49 El autor

Figura 15 Equipos de Protección Personal



## IDENTIFICAR LOS ELEMENTOS DE PROTECCIÓN PERSONAL

La Resolución 2400 de 1979, determina que son "obligaciones de los empleadores suministrar los elementos de protección personal requeridos por los trabajadores y con características adecuadas en función del factor de riesgo".

Fuente 50 El autor



|  |   |          |          |          |  |  |  |  |          |          |  |          |
|--|---|----------|----------|----------|--|--|--|--|----------|----------|--|----------|
| Aplicación de la ley de maternidad   | <b>Talento Humano</b>                           |          |          |          |  |  |  |  |          | <b>X</b> |  |          |
| Control del buen uso de los equipos de protección  | <b>Seguridad y salud ocupacional</b>            | <b>X</b> |          |          |  |  |  |  | <b>X</b> |          |  |          |
| Instructivo informático acerca del uso adecuado de cada uno de los elementos de protección               | <b>Técnico de seguridad y salud ocupacional</b> |          | <b>X</b> |          |  |  |  |  | <b>X</b> |          |  |          |
| Gestionar presupuesto necesario para la adquisición de cada uno de los elementos de protección personal. | <b>Departamento Financiero</b>                  |          |          | <b>X</b> |  |  |  |  |          |          |  | <b>X</b> |

Fuente

51

El

autor



## PRESUPUESTO

Todo el Plan de retorno progresivo laboral requiere de una inversión en dinero, una vez se obtienen los resultados del diagnóstico, se evalúan los posibles costos, no requiere de mayor inversión, solo del compromiso de los directivos de la institución del Ministerio de Transporte y Obras Públicas.

El presupuesto con que cuenta el Ministerio de Transporte y Obras Públicas para la ejecución del Plan de retorno progresivo laboral es de VEINTE Y DOS MIL SEICIENTOS OCHENTA DOLARES AMERICANOS (\$ 22,680). La descripción de cómo se ha de invertir dicho monto se explica en la siguiente tabla.

Tabla 22 Presupuesto

| <b>PRESUPUESTO</b>  |              |
|---|--------------|
| <b>PERSPECTIVA 1 - Protocolos de bioseguridad</b>   |              |
| <b>Detalle actividades / requerimiento</b>  | <b>Valor</b> |
| Abastecimientos de materiales de bioseguridad. (mascarillas, guantes y visores)                       | \$2.000      |
| Mantener el distanciamiento apropiado. (señaléticas, laminas acrílicas y cinta de seguridad amarilla) | \$850.00     |
| Mantener una higiene adecuada. (jabón líquido, gel antiséptico, toallas de mano)                      | \$600.00     |
| <b>PERSPECTIVA 2 - Salud integral</b>   |              |
| <b>Detalle actividades / requerimiento</b>  | <b>Valor</b> |
| Presupuesto ejecutado en medicamentos. (paracetamol, ivermin, azitromicina e ibuprofeno)              | \$2.000      |
| Ejecución de gastos operativos.   | \$2.000      |
| Implementar la prestación de salud.   | \$7.000      |
| <b>PERSPECTIVA 3 - Grupos vulnerables</b>   |              |
| <b>Detalle actividades / requerimiento</b>  | <b>Valor</b> |
| Minimizar la carga laboral. (capacitación)  | \$60.00      |
| Cambio de funciones laborables.   | \$0.00       |
| Aplicación de la ley de maternidad.   | \$0.00       |
| <b>PERSPECTIVA 4 - Equipos de protección personal</b>   |              |
| <b>Detalle actividades / requerimiento</b>  | <b>Valor</b> |
| Control del buen uso de los equipos de protección.  | \$50.00      |

|  |          |
|--|----------|
| Instructivo informático acerca del uso adecuado de cada uno de los elementos de protección.              | \$120.00 |
| Gestionar presupuesto necesario para la adquisición de cada uno de los elementos de protección personal. | \$8.000  |
| ✓ VALOR TOTAL=   | \$22,680 |

*Fuente 52 El autor*

## CONCLUSIONES

En la institución actualmente se está ejecutando protocolos básicos de bioseguridad para evitar la propagación del contagio, esto se debe a que no cuentan con el presupuesto adecuado que se debería designar para la adquisición de todas las herramientas que se debe utilizar para brindar seguridad y protección al personal administrativo y técnico de la entidad.

El Plan de retorno progresivo laboral está basado estrictamente en beneficio de la búsqueda de la salud integral en los del 100% de los colaboradores de la entidad, en donde se especifica de manera teórica y grafica como se debe aplicar y supervisar el buen manejo de cada uno de los protocolos de bioseguridad detallados con precisión.

El sistema implementado establece prácticas profesionales previa a la obtención del título me ha permitido aplicar los conocimientos adquiridos en la carrera de Gestión de Talento Humano, reforzando los mismo con la practica en una institución pública que busca satisfacer las necesidades culturales, sociales y económicas, por lo tanto, al verificar los protocolos y estrategias que se están aplicando en la actualidad los determino en un nivel básico de ejecución para mitigar la propagación del contagio del virus.

Para la mitigación de la contaminación del virus, en la actualidad se emplea protocolos básicos de bioseguridad fáciles en su aplicación y supervisión de los mismos. Tomando en consideración que la entidad no cuenta con la asignación necesaria del presupuesto para la adquisición de las herramientas para la protección del personal de los empleados y usuarios.

## RECOMENDACIONES

Recomiendo que se implemente el Plan de retorno progresivo laboral de forma integral para salvaguardar la salud integral de todos los servidores de entidad, así como también sus usuarios; además priorizar el presupuesto en la adquisición de todas las herramientas de uso personal y colectivo para mitigar la propagación del contagio del virus ya que la vida es un derecho y debemos cuidarnos para estar seguros y protegidos.

Sugiero al departamento de Talento Humano y por ende a las personas encargadas de la función del mismo, prepararse para capacitar al personal tanto en uso y aplicación de las herramientas y protocolos que se deben ejecutar de manera emergente en la entidad.

Recomiendo utilizar de manera emergente el Plan retorno progresivo laboral para así salvaguardar la vida de los colaboradores de la entidad, y por ende dar seguridad a los usuarios de la entidad.

Se recomienda realizar la gestión necesaria para la adquisición de los materiales de bioseguridad y contratación de personal capacitado en limpieza y desinfección de todos los departamentos donde concurren diariamente las personas, para de esa manera salvaguardar la vida integral de los usuarios y trabajadores.

## BIBLIOGRAFIA

[https://www.canva.com/design/DAEoCAvfuZ0/ip5Zsi8aIoIbz-](https://www.canva.com/design/DAEoCAvfuZ0/ip5Zsi8aIoIbz-8p5DUExw/edit?category=tACFahzNhT4)

[8p5DUExw/edit?category=tACFahzNhT4](https://www.canva.com/design/DAEoCAvfuZ0/ip5Zsi8aIoIbz-8p5DUExw/edit?category=tACFahzNhT4)

Montaño, G. (09 de 2021). *canva*. Obtenido de canva:

[https://www.canva.com/design/DAEoCAvfuZ0/ip5Zsi8aIoIbz-](https://www.canva.com/design/DAEoCAvfuZ0/ip5Zsi8aIoIbz-8p5DUExw/edit?category=tACFahzNhT4)

[8p5DUExw/edit?category=tACFahzNhT4](https://www.canva.com/design/DAEoCAvfuZ0/ip5Zsi8aIoIbz-8p5DUExw/edit?category=tACFahzNhT4)

Montaño, G. (09 de 2021). *canva*. Obtenido de canva:

[https://www.canva.com/design/DAEoCAvfuZ0/ip5Zsi8aIoIbz-](https://www.canva.com/design/DAEoCAvfuZ0/ip5Zsi8aIoIbz-8p5DUExw/edit?category=tACFahzNhT4)

[8p5DUExw/edit?category=tACFahzNhT4](https://www.canva.com/design/DAEoCAvfuZ0/ip5Zsi8aIoIbz-8p5DUExw/edit?category=tACFahzNhT4)

Montaño, G. (09 de 2021). *canva*. Obtenido de canva:

[https://www.canva.com/design/DAEoCAvfuZ0/ip5Zsi8aIoIbz-](https://www.canva.com/design/DAEoCAvfuZ0/ip5Zsi8aIoIbz-8p5DUExw/edit?category=tACFahzNhT4)

[8p5DUExw/edit?category=tACFahzNhT4](https://www.canva.com/design/DAEoCAvfuZ0/ip5Zsi8aIoIbz-8p5DUExw/edit?category=tACFahzNhT4)

Montaño, G. (09 de 2021). *canva*. Obtenido de canva:

[https://www.canva.com/design/DAEoCAvfuZ0/ip5Zsi8aIoIbz-](https://www.canva.com/design/DAEoCAvfuZ0/ip5Zsi8aIoIbz-8p5DUExw/edit?category=tACFahzNhT4)

[8p5DUExw/edit?category=tACFahzNhT4](https://www.canva.com/design/DAEoCAvfuZ0/ip5Zsi8aIoIbz-8p5DUExw/edit?category=tACFahzNhT4)

## 10.6 MEDIO DE SOCIALIZACIÓN

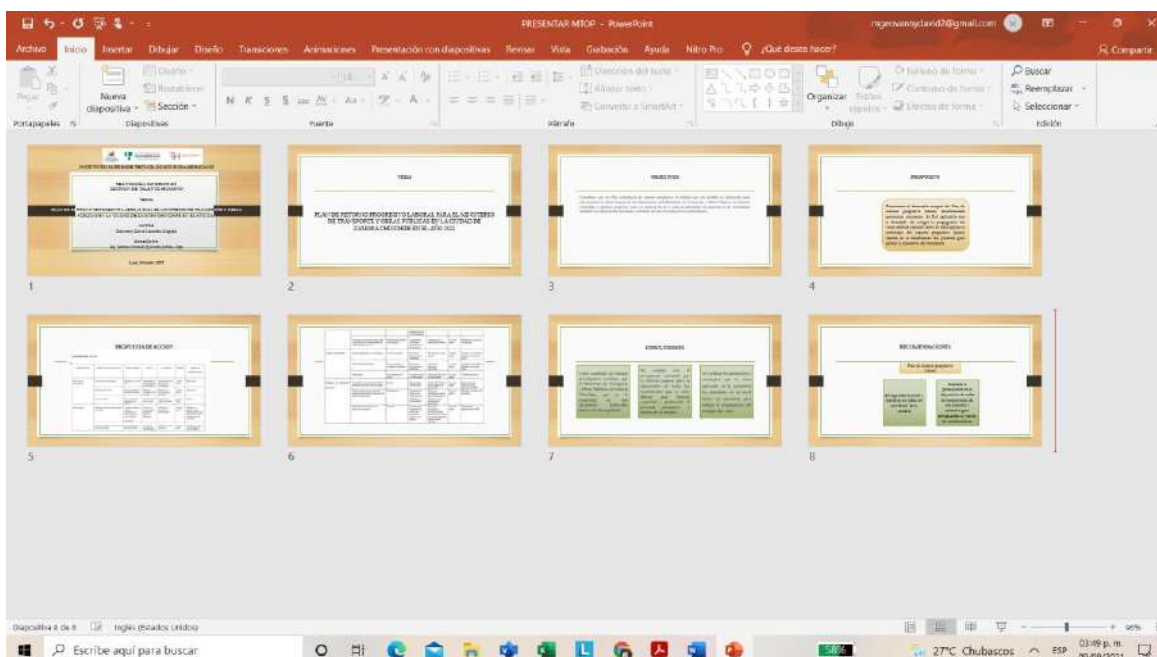
Tabla 23 Medio de socialización

| SOCIALIZACION | MEDIO           |
|---------------|-----------------|
| Virtual       | Plataforma ZOOM |

Fuente 53 El autor

## 10.7 MATERIAL VISUAL UTILIZADO

Figura 16 Material visual utilizado



Fuente 54 Los autores

## 10.8 ENTREGA DE RESULTADOS

El presente proyecto de investigación lo entregue mediante un ejemplar al director distrital del Ministerio de Transporte y Obras Publicas de Zamora Chinchipe.

## 11 CONCLUSIONES

El acceso de la información otorgada se encuentra con datos actuales y reales, de manera que la veracidad de los datos es de modo confiable apegada a los parámetros y reglas que cumple la entidad mencionada.

La aplicación de los instrumentos de recopilación de la información fue desarrollada de manera exitosa, obteniendo los datos necesarios para la tabulación y conocimiento de las necesidades y problemáticas que existen actualmente en la entidad.

El Plan desarrollado nos permite establecer protocolos que se deben aplicar de manera estricta para mitigar la propagación del contagio del virus, además medimos el grado de factibilidad al aplicar la estrategia de teletrabajo.

El presente proyecto de investigación se lo dará a conocer mediante la capacitación al personal que labora en la presente entidad mencionada, logrando de esa manera la concientización para que se aplique con precisión cada uno de los protocolos y estrategia investigadas.

## 12 RECOMENDACIONES

Se recomienda al departamento de Recursos Humanos exhibir en un están la información más relevante de la institución como su organigrama funcional y estructural.

Se recomienda la aplicación de herramientas virtuales y buzones informativos para la agilidad de la obtención de información y además contribuir con el medio ambiente.

Se recomienda aplicar las respectivas medidas de bioseguridad tomando en cuenta distanciamiento, señaléticas, uso adecuado de materiales de limpieza y protección; y además mantener la estabilidad laboral mediante una buena salud física y emocional.

Se recomienda que periódicamente exista capacitaciones o talleres en donde se expondrá temas de concientización para la aplicación del plan de retorno progresivo laboral basados en la responsabilidad que debemos acotar cada uno de los colaboradores de la entidad y de esa manera mitigar la propagación de contagio del virus.



### 13 BIBLIOGRAFÍA

- autor, E. (09 de 20221). *Canva*. Obtenido de Canva:  
<https://www.canva.com/design/DAEoCAvfuZ0/ip5Zsi8aIoIbz-8p5DUExw/edit?category=tACFahzNhT4>
- Benitez Torres, T. (04 de Junio de 2018). Marco Institucional ITSS. *Marco Institucional ITSS*. Loja, Loja, Ecuador. Recuperado el 04 de Junio de 2018
- Camus, J. C. (2009). Tienes 5 segundos. En J. C. Camus, *Tienes 5 segundos* (pág. 60). Santiago - Chile: Escuela de periodismo Universidad Diego Portales.
- Carillo, M. V. (2005). La Nueva Publicidad Digital. *Servicios Digitales y Contenidos Interactivos que Generen 'Experiencias' en los Consumidores*, Red de Revistas Científicas de América Latina,.
- Contreras, F. G. (Noviembre de 2015). *www.scielo.conicyt.cl*. Obtenido de [https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0718-34292015000400014](https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-34292015000400014)
- digitales, R. (2016 de 2016). *gredos.usal.es*. Obtenido de <https://gredos.usal.es/bitstream/handle/10366/131421/Recursos%20digitales.pdf;jsessionid=2FAF24A5DC69516014CEFB1943F26DDF?sequence=1>
- Escobedo, J. M. (2014). Ista Iberoamericana de Producción Académica y Gestión Educativa. *La Difusión del Trabajo Académico Como Parte Fundamental de la Mercadotecnia Educativa*.
- Espinosa de Rios , M., & Morillo Vivanco, R. A. (1993). *Nociones Básicas de Investigación Científica*. Loja: Gradimar.
- Feito, L. (2007). *Scielo*. Obtenido de Scielo:  
[https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1137-66272007000600002](https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1137-66272007000600002)
- Fernández, I. G. (2016). *Universitat Obertade Catalunya*. Obtenido de <http://disseny.recursos.uoc.edu>: <http://disseny.recursos.uoc.edu/recursos/dis-marca/4-los-colores-2/>
- FERNÁNDEZ-RÚA, J. M. (19 de 03 de 2020). *biotech*. Obtenido de biotech:  
<https://biotechmagazineandnews.com/covid-19-cientificos-confirman-que-su-origen-es-natural/>

- Ferreño, E. (26 de agosto de 2018). *Profesional Review*. Obtenido de [www.profesionalreview.com](http://www.profesionalreview.com):  
<https://www.profesionalreview.com/2018/08/26/adobe-indesign-que-es/>
- García-Valcárcel Muñoz-Repiso, G.-V. (2016 de 2016). *gredos.usal.es*. Obtenido de Recursos digitales para la mejora de la enseñanza y el aprendizaje:  
<https://gredos.usal.es/bitstream/handle/10366/131421/Recursos%20digitales.pdf;jsessionid=2FAF24A5DC69516014CEFB1943F26DDF?sequence=1>
- Gil, E. P. (2002). Identidad y nuevas tecnologías. [www.uoc.edu/web/esp/art/uoc/gil0902/gil0902.html](http://www.uoc.edu/web/esp/art/uoc/gil0902/gil0902.html).
- Gómez, A. P. (2004). *La cultural escolar en la sociedad neoliberal*. Málaga: Morata, cuarta edición.
- investigación, T. e. (2008). *academia.edu*. Obtenido de [https://s3.amazonaws.com/academia.edu.documents/41375407/Tecnicas\\_e\\_Instrumentos\\_Material\\_de\\_clases\\_1.pdf?response-content-disposition=inline%3B%20filename%3DTecnicas\\_e\\_Instrumentos\\_Material\\_de\\_clas.pdf&X-Amz-Algorithm=AWS4-HMAC-SHA256&X-Amz-Credential=AK](https://s3.amazonaws.com/academia.edu.documents/41375407/Tecnicas_e_Instrumentos_Material_de_clases_1.pdf?response-content-disposition=inline%3B%20filename%3DTecnicas_e_Instrumentos_Material_de_clas.pdf&X-Amz-Algorithm=AWS4-HMAC-SHA256&X-Amz-Credential=AK)
- Kaufmann-Argueta, J. (Febrero de 2014). Publicidad Tradicional a la Digital. *Universidad de Navarra*.
- línea, R. d. (2009 de 2009). [www.dialnetunirioja.es](http://www.dialnetunirioja.es). Obtenido de <https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=&ved=2ahUKEwi50rXQqbfqAhVChOAKHQxiBdwQFjAJegQIBRAB&url=https%3A%2F%2Fdialnet.unirioja.es%2Fdescarga%2Farticulo%2F4781052.pdf&usq=AOvVaw1ApWv0Fo6A2fTXpVr6wF7Y>
- María Eugenia Sánchez Ramos. (2013). *fido.palermo.edu*. Obtenido de [fido.palermo.edu](http://fido.palermo.edu):  
[https://fido.palermo.edu/servicios\\_dyc/encuentro2007/02\\_auspicios\\_publicaciones/actas\\_diseno/articulos\\_pdf/049A7.pdf](https://fido.palermo.edu/servicios_dyc/encuentro2007/02_auspicios_publicaciones/actas_diseno/articulos_pdf/049A7.pdf)
- Martínez, C. (S/F). *lifeder.com*. Obtenido de <https://www.lifeder.com/instrumentos-investigacion-documental-campo/>
- Montaño, G. (09 de 2021). *canva*. Obtenido de [canva](https://www.canva.com/design/DAEoCAvfuz0/ip5Zsi8aIoIbz-8p5DUEwx/edit?category=tACFahzNhT4):  
<https://www.canva.com/design/DAEoCAvfuz0/ip5Zsi8aIoIbz-8p5DUEwx/edit?category=tACFahzNhT4>

- Montaño, G. (09 de 2021). *canva*. Obtenido de canva: <https://www.canva.com/design/DAEoCAvfuZ0/ip5Zsi8aIoIbz-8p5DUEwx/edit?category=tACFahzNhT4>
- Montaño, G. (09 de 2021). *canva*. Obtenido de canva: <https://www.canva.com/design/DAEoCAvfuZ0/ip5Zsi8aIoIbz-8p5DUEwx/edit?category=tACFahzNhT4>
- Montaño, G. (09 de 2021). *canva*. Obtenido de canva: <https://www.canva.com/design/DAEoCAvfuZ0/ip5Zsi8aIoIbz-8p5DUEwx/edit?category=tACFahzNhT4>
- Montaño, G. (07 de 09 de 2021). Dispositivas. Zamora, Zamora Chinchipe, Ecuador.
- Montaño, G. (08 de 2021). word. Zamora, Zamora Chinchipe, Ecuador. Obtenido de word.
- Munari, B. (1983). *cosas de arquitectos*. Obtenido de <https://www.cosasdearquitectos.com/2011/03/metodologia-proyectual-por-bruno-munari/#:~:text=El%20m%C3%A9todo%20proyectual%20consiste%20simplemente,resultado%20con%20el%20m%C3%ADnimo%20esfuerzo.>
- Olivero Sánchez , F. R., & Navas Montes , Y. (2010). Calidad de la Educación Superior en América Latina. En F. R. Olivero Sánchez, & Y. Navas Montes, *Calidad de la Educación Superior en América Latina* (pág. 30; 1). Cuba: Editorial Universitaria. Recuperado el 18 de 06 de 2018, de <https://ebookcentral.proquest.com/lib/bibliosudamericanolojasp/detail.action?docID=3188503&query=Calidad%20de%20educaci%C3%B3n%20superior%20para%20america%20latina>
- OPS. (s.f.). *OPS*. Obtenido de Paho: [https://www3.paho.org/hq/index.php?option=com\\_content&view=article&id=1527:workers-health-resources&Itemid=1349&limitstart=2&lang=es](https://www3.paho.org/hq/index.php?option=com_content&view=article&id=1527:workers-health-resources&Itemid=1349&limitstart=2&lang=es)
- Orange, F. (2016). *fundaciónorange.es*. Obtenido de [http://www.fundacionorange.es/wp-content/uploads/2016/11/eE\\_La\\_transformacion\\_digital\\_del\\_sector\\_educacion-1.pdf](http://www.fundacionorange.es/wp-content/uploads/2016/11/eE_La_transformacion_digital_del_sector_educacion-1.pdf)
- Quijada, D. F. (2014). Tecnologías de la persuasión.

- Robles, F. (S/F). *Lifeder*. Obtenido de <https://www.lifeder.com/disenometodologico-investigacion/>
- Rodriguez, D. (12 de 04 de 2019). *lifeder*. Obtenido de <https://www.lifeder.com/metodo-hermeneutico/>.
- Rubio, P. M. (2018). REVISTA CIENTÍFICA DE DOCENCIA DE INVESTIGACIÓN Y PROYECCIÓN SOCIAL. *REVISTA CIENTÍFICA DE DOCENCIA DE INVESTIGACIÓN Y PROYECCIÓN SOCIAL*.
- Sánchez Ramos, M. E. (2012). El Concepto Diseño en el taller de Diseño: Reflexiones Teóricas. *Insigne Visual*, 6.
- significados*. (16 de 02 de 2017). Obtenido de <https://www.significados.com/encuesta/>
- TELETRABAJO. (s.f.). *TELETRABAJO*. Obtenido de <https://teletrabajo.gov.co/622/w3-article-75151.html>
- Tena Suck , A. (1995). Manual de Investigación Documental: Elaboración de tesinas. Ilustrada, erimpresa. Obtenido de [https://books.google.com.ec/books?id=jl8UIVp1xJIC&dq=que+es+el+metodo+fenomenologico+de+investigacion&hl=es&source=gbs\\_navlinks\\_s](https://books.google.com.ec/books?id=jl8UIVp1xJIC&dq=que+es+el+metodo+fenomenologico+de+investigacion&hl=es&source=gbs_navlinks_s)
- Torres, C. (2010). Universidad Técnica de Ambato. Especialización en Bibliotecología y documentació.
- Unidas, N. (S/F). *academicimpact.un.org*. Recuperado el 18 de Junio de 2018, de [academicimpact.un.org](https://academicimpact.un.org/):  
<https://academicimpact.un.org/es/content/educaci%C3%B3n-superior>
- Universia. (2021). *Metodologia*. España: Pearson.
- Vicerrectoría Académica Pontificia Universidad Católica de Valparaíso. (2018). *Biblioteca.ucv.cl*. Recuperado el 20 de Junio de 2018, de [http://biblioteca.ucv.cl/site/servicios/metodos\\_tecnicas\\_investigacion.php](http://biblioteca.ucv.cl/site/servicios/metodos_tecnicas_investigacion.php)
- Weller, M. (2011). *Producción Académica*.
- Yirda, A. (29 de 09 de 2020). *conceptodefinicion*. Obtenido de <https://conceptodefinicion.de/pag/contactanos/>

## 14 ANEXOS

### 1.1 PRESUPUESTO

#### Recursos Humanos

- ✓ director de Titulación
- ✓ Estudiante
- ✓ (Ministerio de Transporte y Obras Publicas)

#### Recursos Materiales

- ✓ Herramientas tecnológicas – Computadora – Teléfono celular
- ✓ Servicio de internet
- ✓ Material de apoyo
- ✓ Libros
- ✓ Diccionario

#### Recursos Financieros

Entendemos como presupuesto a un cálculo monetario anticipado para la ejecución de distintos procesos investigativos en el que se detallan los gastos previstos dentro de un período de tiempo determinado.

*Tabla 24 Presupuesto*

| Rubros                                | Unidad de medida | Presupuesto |                |             |
|---------------------------------------|------------------|-------------|----------------|-------------|
|                                       |                  | Cantidad    | Costo unitario | Costo total |
| <b>Recurso material y tecnológico</b> |                  |             |                |             |
| computadora portátil                  | unidad           | 1           | \$1,200        | \$1,200     |
| cd de datos                           | unidad           | 2           | \$2.50         | \$5.00      |
| fotocopias                            | hojas            | 2           | \$2.50         | \$5.00      |
| impresiones                           | hojas            | 2           | \$10.00        | \$20.00     |
| Anillado                              | unidad           | 1           | \$1.00         | \$1.00      |
| suministros de oficina                | unidad           | 1           | \$5.00         | \$5.00      |
| empastado                             | unidad           | 2           | \$1.00         | \$2.00      |
| internet (6 meses)                    | mensual          | 6           | \$20.00        | \$120.00    |
| servicios varios                      |                  |             |                |             |
| transporte                            | unidad           | 2           | \$15.00        | \$30.00     |
| alimentación                          | valor total      | 1           | \$15.00        | \$15.00     |
| productos finales                     | varios           | 1           | \$5.00         | \$5.00      |
| proceso de titulación                 | mensual          | 1           | \$850.00       | \$850.00    |
| imprevistos                           | unidad           | 1           | \$10.00        | \$10.00     |
|                                       | total            |             | =              | \$2,286     |

*Fuente 55 ISTS*

## 14.2 CRONOGRAMA

Tabla 25 Cronograma

| N° | Actividades  | Abril |   |   |   | Mayo |   |   |   | Junio |   |   |   | Julio |   |   |   | Agosto |   |   |   | Septiembre |   |   |   | Octubre |   |   |   |
|----|--|-------|---|---|---|------|---|---|---|-------|---|---|---|-------|---|---|---|--------|---|---|---|------------|---|---|---|---------|---|---|---|
|    |  | 1     | 2 | 3 | 4 | 1    | 2 | 3 | 4 | 1     | 2 | 3 | 4 | 1     | 2 | 3 | 4 | 1      | 2 | 3 | 4 | 1          | 2 | 3 | 4 | 1       | 2 | 3 | 4 |
| 1  | Socialización de las líneas de investigación   |       | X |   |   |      |   |   |   |       |   |   |   |       |   |   |   |        |   |   |   |            |   |   |   |         |   |   |   |
| 2  | Identificación y definición del tema de investigación.   |       |   | X |   |      |   |   |   |       |   |   |   |       |   |   |   |        |   |   |   |            |   |   |   |         |   |   |   |
| 3  | Estructuración de la problematización  |       |   |   | X |      |   |   |   |       |   |   |   |       |   |   |   |        |   |   |   |            |   |   |   |         |   |   |   |
| 4  | Elaboración de la justificación.   |       |   |   |   | X    |   |   |   |       |   |   |   |       |   |   |   |        |   |   |   |            |   |   |   |         |   |   |   |
| 5  | Planteamiento de objetivos general y objetivos específicos.  |       |   |   |   |      | X |   |   |       |   |   |   |       |   |   |   |        |   |   |   |            |   |   |   |         |   |   |   |
| 6  | Elaboración del marco institucional y marco teórico.   |       |   |   |   |      |   |   | X |       |   |   |   |       |   |   |   |        |   |   |   |            |   |   |   |         |   |   |   |
| 7  | Elaboración del diseño metodológico, metodologías y técnicas a ser utilizadas en la investigación. |       |   |   |   |      |   |   |   | X     |   |   |   |       |   |   |   |        |   |   |   |            |   |   |   |         |   |   |   |
| 8  | Determinación de muestra recursos y bibliografía   |       |   |   |   |      |   |   |   |       | X |   |   |       |   |   |   |        |   |   |   |            |   |   |   |         |   |   |   |
| 9  | Presentación del proyecto ante vicerrectorado  |       |   |   |   |      |   |   |   |       |   | X |   |       |   |   |   |        |   |   |   |            |   |   |   |         |   |   |   |
| 1  | Diseño y aplicación de encuestas y entrevistas   |       |   |   |   |      |   |   |   |       |   |   | X |       |   |   |   |        |   |   |   |            |   |   |   |         |   |   |   |
| 11 | Tabulación y análisis de los datos obtenidos   |       |   |   |   |      |   |   |   |       |   |   |   | X     |   |   |   |        |   |   |   |            |   |   |   |         |   |   |   |
| 12 | Elaboración de la propuesta de acción  |       |   |   |   |      |   |   |   |       |   |   |   |       | X | X | X | X      | X | X | X |            |   |   |   |         |   |   |   |
| 13 | Revisión de la propuesta de acción   |       |   |   |   |      |   |   |   |       |   |   |   |       |   |   |   |        |   |   |   | X          |   |   |   |         |   |   |   |
| 14 | Elaboración de las conclusiones y recomendaciones  |       |   |   |   |      |   |   |   |       |   |   |   |       |   |   |   |        |   |   |   |            | X |   |   |         |   |   |   |
| 15 | Levantamiento del documento de investigación final   |       |   |   |   |      |   |   |   |       |   |   |   |       |   |   |   |        |   |   |   |            |   | X |   |         |   |   |   |

Fuente 56 Los autores

## Bibliografía

- autor, E. (09 de 20221). *Canva*. Obtenido de Canva: <https://www.canva.com/design/DAEoCAvfuZ0/ip5Zsi8aIoIbz-8p5DUEXw/edit?category=tACFahzNhT4>
- Benitez Torres, T. (04 de Junio de 2018). Marco Institucional ITSS. *Marco Institucional ITSS*. Loja, Loja, Ecuador. Recuperado el 04 de Junio de 2018
- Camus, J. C. (2009). Tienes 5 segundos. En J. C. Camus, *Tienes 5 segundos* (pág. 60). Santiago - Chile: Escuela de periodismo Universidad Diego Portales.
- Carillo, M. V. (2005). La Nueva Publicidad Digital. *Servicios Digitales y Contenidos Interactivos que Generen 'Experiencias' en los Consumidores*, Red de Revistas Científicas de América Latina,.
- Contreras, F. G. (Noviembre de 2015). *www.scielo.conicyt.cl*. Obtenido de [https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0718-34292015000400014](https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-34292015000400014)
- digitales, R. (2016 de 2016). *gredos.usal.es*. Obtenido de <https://gredos.usal.es/bitstream/handle/10366/131421/Recursos%20digitales.pdf;jsessionid=2FAF24A5DC69516014CEFB1943F26DDF?sequence=1>
- Escobedo, J. M. (2014). Ista Iberoamericana de Producción Académica y Gestión Educativa. *La Difusión del Trabajo Académico Como Parte Fundamental de la Mercadotecnia Educativa*.
- Espinosa de Rios , M., & Morillo Vivanco, R. A. (1993). *Nociones Básicas de Investigación Científica*. Loja: Gradimar.
- Feito, L. (2007). *Scielo*. Obtenido de Scielo: [https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1137-66272007000600002](https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1137-66272007000600002)
- Fernández, I. G. (2016). *Universitat Obertade Catalunya*. Obtenido de <http://disseny.recursos.uoc.edu>: <http://disseny.recursos.uoc.edu/recursos/dis-marca/4-los-colores-2/>
- FERNÁNDEZ-RÚA, J. M. (19 de 03 de 2020). *biotech*. Obtenido de biotech: <https://biotechmagazineandnews.com/covid-19-cientificos-confirman-que-su-origen-es-natural/>

- Ferreño, E. (26 de agosto de 2018). *Profesional Review*. Obtenido de [www.profesionalreview.com](http://www.profesionalreview.com):  
<https://www.profesionalreview.com/2018/08/26/adobe-indesign-que-es/>
- García-Valcárcel Muñoz-Repiso, G.-V. (2016 de 2016). *gredos.usal.es*. Obtenido de Recursos digitales para la mejora de la enseñanza y el aprendizaje:  
<https://gredos.usal.es/bitstream/handle/10366/131421/Recursos%20digitales.pdf;jsessionid=2FAF24A5DC69516014CEFB1943F26DDF?sequence=1>
- Gil, E. P. (2002). *Identidad y nuevas tecnologías*.  
[www.uoc.edu/web/esp/art/uoc/gil0902/gil0902.html](http://www.uoc.edu/web/esp/art/uoc/gil0902/gil0902.html).
- Gómez, A. P. (2004). *La cultural escolar en la sociedad neoliberal*. Málaga: Morata, cuarta edición.
- investigación, T. e. (2008). *academia.edu*. Obtenido de [https://s3.amazonaws.com/academia.edu/documents/41375407/Tecnicas\\_e\\_Instrumentos\\_Material\\_de\\_clases\\_1.pdf?response-content-disposition=inline%3B%20filename%3DTecnicas\\_e\\_Instrumentos\\_Material\\_de\\_clas.pdf&X-Amz-Algorithm=AWS4-HMAC-SHA256&X-Amz-Credential=AK](https://s3.amazonaws.com/academia.edu/documents/41375407/Tecnicas_e_Instrumentos_Material_de_clases_1.pdf?response-content-disposition=inline%3B%20filename%3DTecnicas_e_Instrumentos_Material_de_clas.pdf&X-Amz-Algorithm=AWS4-HMAC-SHA256&X-Amz-Credential=AK)
- Kaufmann-Argueta, J. (Febrero de 2014). *Publicidad Tradicional a la Digital*. *Universidad de Navarra*.
- línea, R. d. (2009 de 2009). [www.dialnetunirioja.es](http://www.dialnetunirioja.es). Obtenido de <https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=&ved=2ahUKEwi50rXQqbfqAhVChOAKHQxiBdwQFjAJegQIBRAB&url=https%3A%2F%2Fdialnet.unirioja.es%2Fdescarga%2Farticulo%2F4781052.pdf&usg=AOvVaw1ApWv0Fo6A2fTXpVr6wF7Y>
- María Eugenia Sánchez Ramos. (2013). *fido.palermo.edu*. Obtenido de [fido.palermo.edu](http://fido.palermo.edu):  
[https://fido.palermo.edu/servicios\\_dyc/encuentro2007/02\\_auspicios\\_publicaciones/actas\\_diseno/articulos\\_pdf/049A7.pdf](https://fido.palermo.edu/servicios_dyc/encuentro2007/02_auspicios_publicaciones/actas_diseno/articulos_pdf/049A7.pdf)
- Martínez, C. (S/F). *lifeder.com*. Obtenido de <https://www.lifeder.com/instrumentos-investigacion-documental-campo/>
- Montaño, G. (09 de 2021). *canva*. Obtenido de <https://www.canva.com/design/DAEoCAvfuz0/ip5Zsi8aIoIbz-8p5DUEXw/edit?category=tACFahzNhT4>



- Montaño, G. (09 de 2021). *canva*. Obtenido de canva: <https://www.canva.com/design/DAEoCAvfuz0/ip5Zsi8aIoIbz-8p5DUEXw/edit?category=tACFahzNhT4>
- Montaño, G. (09 de 2021). *canva*. Obtenido de canva: <https://www.canva.com/design/DAEoCAvfuz0/ip5Zsi8aIoIbz-8p5DUEXw/edit?category=tACFahzNhT4>
- Montaño, G. (09 de 2021). *canva*. Obtenido de canva: <https://www.canva.com/design/DAEoCAvfuz0/ip5Zsi8aIoIbz-8p5DUEXw/edit?category=tACFahzNhT4>
- Montaño, G. (07 de 09 de 2021). *Dispositivas*. Zamora, Zamora Chinchipe, Ecuador.
- Montaño, G. (08 de 2021). *word*. Zamora, Zamora Chinchipe, Ecuador. Obtenido de word.
- Munari, B. (1983). *cosas de arquitectos*. Obtenido de <https://www.cosasdearquitectos.com/2011/03/metodologia-proyectual-por-bruno-munari/#:~:text=El%20m%C3%A9todo%20proyectual%20consiste%20simplemente,resultado%20con%20el%20m%C3%ADnimo%20esfuerzo>.
- Olivero Sánchez , F. R., & Navas Montes , Y. (2010). Calidad de la Educación Superior en América Latina. En F. R. Olivero Sánchez, & Y. Navas Montes, *Calidad de la Educación Superior en América Latina* (pág. 30; 1). Cuba: Editorial Universitaria. Recuperado el 18 de 06 de 2018, de <https://ebookcentral.proquest.com/lib/bibliosudamericanolojasp/detail.action?docID=3188503&query=Calidad%20de%20educaci%C3%B3n%20superior%20para%20america%20latina>
- OPS. (s.f.). *OPS*. Obtenido de Paho: [https://www3.paho.org/hq/index.php?option=com\\_content&view=article&id=1527:workers-health-resources&Itemid=1349&limitstart=2&lang=es](https://www3.paho.org/hq/index.php?option=com_content&view=article&id=1527:workers-health-resources&Itemid=1349&limitstart=2&lang=es)
- Orange, F. (2016). *fundaciónorange.es*. Obtenido de [http://www.fundacionorange.es/wp-content/uploads/2016/11/eE\\_La\\_transformacion\\_digital\\_del\\_sector\\_educacion-1.pdf](http://www.fundacionorange.es/wp-content/uploads/2016/11/eE_La_transformacion_digital_del_sector_educacion-1.pdf)
- Quijada, D. F. (2014). *Tecnologías de la persuasión*.

- Robles, F. (S/F). *Lifeder*. Obtenido de <https://www.lifeder.com/disenio-metodologico-investigacion/>
- Rodriguez, D. (12 de 04 de 2019). *lifeder*. Obtenido de <https://www.lifeder.com/metodo-hermeneutico/>.
- Rubio, P. M. (2018). REVISTA CIENTÍFICA DE DOCENCIA DE INVESTIGACIÓN Y PROYECCIÓN SOCIAL. *REVISTA CIENTÍFICA DE DOCENCIA DE INVESTIGACIÓN Y PROYECCIÓN SOCIAL*.
- Sánchez Ramos, M. E. (2012). El Concepto Diseño en el taller de Diseño: Reflexiones Teóricas. *Insigne Visual*, 6.
- significados*. (16 de 02 de 2017). Obtenido de <https://www.significados.com/encuesta/>
- TELETRABAJO. (s.f.). *TELETRABAJO*. Obtenido de <https://teletrabajo.gov.co/622/w3-article-75151.html>
- Tena Suck , A. (1995). Manual de Investigación Documental: Elaboración de tesinas. Ilustrada, erimpresa. Obtenido de [https://books.google.com.ec/books?id=jl8UIVp1xJIC&dq=que+es+el+metodo+f+enomenologico+de+investigacion&hl=es&source=gbs\\_navlinks\\_s](https://books.google.com.ec/books?id=jl8UIVp1xJIC&dq=que+es+el+metodo+f+enomenologico+de+investigacion&hl=es&source=gbs_navlinks_s)
- Torres, C. (2010). Universidad Técnica de Ambato. Especialización en Bibliotecología y documentació.
- Unidas, N. (S/F). *academicimpact.un.org*. Recuperado el 18 de Junio de 2018, de [academicimpact.un.org](http://academicimpact.un.org):  
<https://academicimpact.un.org/es/content/educaci%C3%B3n-superior>
- Universia. (2021). *Metodologia*. España: Pearson.
- Vicerrectoría Académica Pontificia Universidad Católica de Valparaíso. (2018). *Biblioteca.ucv.cl*. Recuperado el 20 de Junio de 2018, de [http://biblioteca.ucv.cl/site/servicios/metodos\\_tecnicas\\_investigacion.php](http://biblioteca.ucv.cl/site/servicios/metodos_tecnicas_investigacion.php)
- Weller, M. (2011). *Producción Académica*.
- Yirda, A. (29 de 09 de 2020). *conceptodefinicion*. Obtenido de <https://conceptodefinicion.de/pag/contactanos/>

## 14.3 CERTIFICACIÓN DE APROBACIÓN – VICERRECTORADO

VICERRECTORADO ACADÉMICO



Loja, 07 de julio del 2021  
Of. N° 194-V-ISTS-2021

Sr. Montaña Ocampo Geovanny David  
**ESTUDIANTE DE LA CARRERA DE TALENTO HUMANO DEL ISTS**  
Ciudad

De mi consideración:

Por medio de la presente me dirijo a ustedes para comunicarles que una vez revisado el proyecto de investigación de fin de carrera de su autoría titulado **“PLAN DE RETORNO PROGRESIVO LABORAL PARA EL MINISTERIO DE TRANSPORTE Y OBRAS PUBLICAS EN CIUDAD DE ZAMORA CHINCHIPE EN EL AÑO 2021”**, el mismo cumple con los lineamientos establecidos por la institución; por lo que se autoriza su realización y puesta en marcha, para lo cual se nombra como director de su proyecto de fin de carrera (el/la) Ing. Jackson Micheal Quevedo Jumbo Mgs.

Particular que le hago conocer para los fines pertinentes.

Atentamente,

Ing. Germán Patricio Villamarín Coronel Mgs.  
**VICERRECTOR ACADEMICO DEL ISTS**  
c/c. Estudiante, Archivo



## 14.4 CERTIFICADO DE EJECUCIÓN DEL PROYECTO

MINISTERIO DE TRANSPORTE Y OBRAS PÚBLICAS

Oficio Nro. MTOP-DDZCH-21-98-OF

Zamora Chinchipe, 26 de mayo de 2021

Asunto: AUTORIZACION

Señor Ingeniero  
Jackson Michael Quevedo Jumbo

Señor  
Geovanny David Montaña Ocampo  
En su Despacho

En atención a Oficio S/N de 17 de mayo de 2021, ingresado en esta Institución con Código de Barra Institucional Nro. MTOP-ADMIN\_ZAM-2021-14-EXT, el 17 de mayo de 2021; documento con el cual solicita en su parte pertinente, se autorice el levantamiento de información, investigación in situ o virtual y socialización, para que el estudiante Geovanny David Montaña Delgado con C.I. 1900562735, ejecute el proyecto de Titulación "PLAN DE RETORNO PROGRESIVO LABORAL PARA EL MINISTERIO DE TRANSPORTE Y OBRAS PÚBLICAS EN LA CIUDAD DE ZAMORA CHINCHIPE EN EL AÑO 2021"

Al respecto me permito informar a Usted, que la Dirección Distrital del Ministerio de Transporte y Obras Públicas de Zamora Chinchipe, mediante el presente AUTORIZA al Sr. Geovanny David Montaña Delgado, Estudiante del Instituto Superior Tecnológico Sudamericano de la carrera de Gestión de Talento Humano, para que realice el levantamiento de información necesaria única y exclusiva para la ejecución del proyecto de titulación antes mencionado.

Con sentimientos de distinguida consideración.

Atentamente,

**Documento firmado electrónicamente**

Ing. Danny Andrei Ocampo Veintimilla  
**DIRECTOR/A DISTRITAL DE TRANSPORTE Y OBRAS PÚBLICA DE ZAMORA, ENCARGADO**

Referencias:  
- MTOP-ADMIN\_ZAM-2021-14-EXT

Anexos:  
- of.s.n.autorizacion\_para\_levantamiento\_informacion\_e\_investigacion\_in\_situ.pdf

Copia:  
Señora Licenciada  
Jhanina Elizabeth Aídez Sucumta  
**Analista de Recursos Humanos Distrital**

ja



Dirección: Km 3, vía a Loja, Campamento La Toquilla  
Código postal: 190101 / Zamora Ecuador  
Teléfono: 593-7-3080538 – www.obraspublicas.gob.ec

\* Documento firmado electrónicamente por Quidax



## 14.5 CERTIFICADO DE IMPLEMENTACIÓN DEL PROYECTO



Ministerio de Transporte  
y Obras Públicas

### Hoja de Ruta

Fecha y hora generación: 2021-09-08 15:02:58 (GMT-5)

Generado por: Jhanina Elizabeth Aldaz Sucumata

| Información del Documento |  |                            |  |
|---------------------------|--|----------------------------|--|
| <b>No. Documento:</b>     | MTOP-DDZCH-2021-491-EXT  | <b>Doc. Referencia:</b>    | OficioS.N.   |
| <b>De:</b>                | Sr. Ing. Jackson Michael Quevedo Jumbo, Director del Proyecto, INSTITUTO TECNOLÓGICO SUDAMERICANO<br>Sr. Geovanny David Montaña Ocampo, Estudiante, INSTITUTO TECNOLÓGICO SUDAMERICANO   | <b>Para:</b>               | Sr. Ing. Cristian Geovanny Labvay Macancela, Directora Distrital de Transporte y Obras Públicas de Zamora Chinchipe, Ministerio de Transporte y Obras Públicas |
| <b>Asunto:</b>            | SOLICITANDO DE LA MANERA MAS CORDIAL SE INDIQUE LA FECHA, HORA Y RESPONSABLE PARA EL PROCESO DE SOCIALIZACIÓN DE LOS RESULTADOS FINALES DEL TEMA INVESTIGACIÓN: "PLAN DE RETORNO PROGRESIVO LABORAL PARA EL MTOP ZAMORA CHINCHIPE" | <b>Descripción Anexos:</b> | --   |
| <b>Fecha Documento:</b>   | 2021-08-23 (GMT-5)   | <b>Fecha Registro:</b>     | 2021-08-26 (GMT-5)   |

| Ruta del documento                      |   |                             |                                 |   |          |  |
|---|---|-----------------------------|---------------------------------|---|----------|--|
| Área                                    | De  | Fecha/Hora                  | Acción                          | Para                                      | No. Días | Comentario   |
| RECURSOS HUMANOS - ZAMORA               | Jhanina Elizabeth Aldaz Sucumata (MTOP)   | 2021-08-27 11:32:35 (GMT-5) | Comentar Documento              |   | 1        | Se llevó a cabo la socialización solicitada por el estudiante, el día viernes 27 de agosto de 2021 a las 10h00, mediante vía ZOOM.   |
| DIRECCIÓN DISTRITAL DE ZAMORA CHINCHIPE | Cristian Geovanny Labvay Macancela (MTOP) | 2021-08-26 09:59:34 (GMT-5) | Reasignar                       | Jhanina Elizabeth Aldaz Sucumata (MTOP)   | 0        | AUTORIZADO, FAVOR COORDINAR REQUERIMIENTO  |
| DIRECCIÓN DISTRITAL DE ZAMORA CHINCHIPE | Leidy Diana Montaña Villavieciño (MTOP)   | 2021-08-26 11:11:39 (GMT-5) | Envío Electrónico del Documento | Cristian Geovanny Labvay Macancela (MTOP) | 0        |  |
| DIRECCIÓN DISTRITAL DE ZAMORA CHINCHIPE | Leidy Diana Montaña Villavieciño (MTOP)   | 2021-08-26 11:11:39 (GMT-5) | Registro                        | Cristian Geovanny Labvay Macancela (MTOP) | 0        | SOLICITANDO DE LA MANERA MAS CORDIAL SE INDIQUE LA FECHA, HORA Y RESPONSABLE PARA EL PROCESO DE SOCIALIZACIÓN DE LOS RESULTADOS FINALES DEL TEMA INVESTIGACIÓN: "PLAN DE RETORNO PROGRESIVO LABORAL PARA EL MTOP ZAMORA CHINCHIPE" |

Dirección: Km 3 vía a Loja, Campamento la toquilla  
Código Postal: 190101/ Zamora – Ecuador  
Teléfono: 593- 7- 3060538 – www.obraspublicas.gob.ec

\* Documento generado por Quijux

## 14.6 ENCUESTA APLICADA

### Encuesta

Estimado(a) reciba un cordial saludos de parte de la carrera de la tecnología de Gestión del Talento Humano del Instituto Tecnológico Superior Sudamericano. El motivo de la presente es solicitarle de la manera más cordial la aplicación de esta encuesta con preguntas con el fin de levantar información para el proyecto de investigación denominado "Plan de retorno progresivo laboral para el Ministerio de Transporte y Obras Públicas en la ciudad de Zamora Chinchipe en el año 2021".

#### Genero

- Masculino
- Femenino
- No definir

#### Edad

- 25a 35
- 35 a 45
- 45 a 55
- Mas de 60

#### Departamento

- Técnico
- Financiero
- Recursos Humanos
- Administrativos

1. ¿Califique en que porcentaje las medidas de bioseguridad son aplicadas en la institución?

- Muy bueno
- Bueno
- Malo

- Muy malo

2. ¿Considera usted que al momento de retornar a sus labores diarias la institución debe adoptar todas las medidas de bioseguridad?

- SI
- NO

3. ¿Crees que la institución debe dotarte de implementos de bioseguridad para poder mitigar los contagios?

- SI
- NO

4. ¿Considera usted que la institución debe capacitarlo para poder mitigar la contaminación del virus Covid-19?

- Si
- No
- Talvez

5. ¿Qué tan seguro te sientes con las mamparas de separación con otros compañeros (cristal, metacrilato o plástico)?

- Muy bueno
- Bueno
- Malo
- Muy malo

6. ¿Al retornar al trabajo in situ diario va a ser de mayor productividad para la institución?

- SI
- NO

7. ¿Cree usted que con el retorno al trabajo in situ su desempeño laboral va a ser?

- Muy bueno
- Bueno
- Malo
- Muy malo

8. ¿Qué tan beneficioso sería que todo el personal que actualmente se encuentra con teletrabajo retornara a sus labores de forma presencial?

- Muy bueno

- Bueno
- Malo
- Muy malo

9. ¿Como considera usted el desempeño laboral al retornar a su trabajo?

Muy bueno

- Bueno
- Malo
- Muy malo

10. ¿Usted está de acuerdo que la institución aplique un plan de retorno al trabajo?

- SI
- No

11. ¿Usted está de acuerdo que se haya propuesto un plan de retorno progresivo laboral desde la institución?

- SI
- NO

12. ¿Porque medio le gustaría conocer el plan de retorno progresivo laboral?

- Manual
- Socialización In situ
- Redes sociales



## 14.7 ENTREVISTA APLICADA

### Entrevista

Estimado(a) reciba un cordial saludos de parte de la carrera de la tecnología de Gestión del Talento Humano del Instituto Tecnológico Superior Sudamericano. El motivo de la presente es solicitarle de la manera más cordial la aplicación de una entrevista con preguntas con el fin de levantar información para el proyecto de investigación denominado "Plan de retorno progresivo laboral para el Ministerio de Transporte y Obras Públicas en ciudad de Zamora Chinchipe en el año 2021".

Datos informativos:

Nombres y apellidos.

Cargo o responsabilidad de la organización.

Cuestionario

¿La institución cuenta con todas las medidas de bioseguridad en caso de que alguien de su equipo se contagie?

¿Usted está de acuerdo que dentro del plan retorno se debe reintegrar a las personas vulnerables?

¿La Institución cuenta con los materiales de bioseguridad, la misma que será utilizada y entregada al personal que se acogerá al plan de retorno progresivo laboral?

Considera usted que la Institución debe tener un plan de retorno al trabajo

¿Cree usted que este proyecto (plan retorno laboral) es beneficioso para la institución?

¿Usted está de acuerdo sobre las nuevas medidas que se aplicaran en la institución al implementarse el plan de retorno progresivo laboral? ¿Por qué?

## 14.8 PLAN DE SOCIALIZACIÓN

*Tabla 26 Plan de capacitación*

| <b>Fecha</b> | <b>Herramienta utilizada</b> | <b>Actividades</b>         | <b>Objetivo</b>  | <b>Contenido socializado</b>       | <b>Día</b> | <b>Hora</b> | <b>Observaciones</b>  |
|--------------|------------------------------|----------------------------|--|------------------------------------|------------|-------------|---|
| 27/08/2021   | ZOOM                         | Socialización del proyecto | Dar a conocer en forma general el proyecto investigado | Plan de retorno progresivo laboral | Viernes    | 10:00AM     | Sería muy bueno aplicar el plan que acabaste de presentar para así seguir cumpliendo con las funciones y que todos regresen a sus labores de forma paulatina. |

El día 27 de agosto del 2021, se procedió con la socialización del proyecto de investigación denominado Plan de retorno progresivo laboral donde contamos con la presencia de 20 colaboradores de la entidad en la cual tuvimos la presencia Cristian Lalvay director de la entidad y la Lic. Janina Aldaz Analista de Recursos Humano.

## 14.9 CERTIFICADO DE ABSTRACT



CERTF. N° 018-RH-ISTS-2021  
Loja, 09 de Octubre del 2021

*El suscrito, Lic. Ricardo Javier Herrera Morillo - DOCENTE DEL ÁREA DE INGLÉS - CIS DEL INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO "SUDAMERICANO", a petición de la parte interesada y en forma legal,*

**CERTIFICA:**

*Que el apartado ABSTRACT del Proyecto de Investigación de Fin de Carrera del Señor. MONTAÑO DELGADO GEOVANNY DAVID, estudiante en proceso de titulación periodo abril – noviembre 2021 de la carrera de TALENTO HUMANO; está correctamente traducido, luego de haber ejecutado las correcciones emitidas por mi persona; por cuanto se autoriza la impresión y presentación dentro del empastado final previo a la disertación del proyecto.*

*Particular que comunico en honor a la verdad para los fines académicos pertinentes.*

*English is a piece of cake.*

*Lic. Ricardo Javier Herrera Morillo,*  
**DOCENTE DEL ÁREA DE INGLÉS ISTS - CIS**

**CHECKED BY**  
*Lic. Ricardo Herrera*  
**ENGLISH TEACHER**  
DATE

## 14.10 EVIDENCIAS FOTOGRÁFICAS DEL PROCESO

### FASE 1

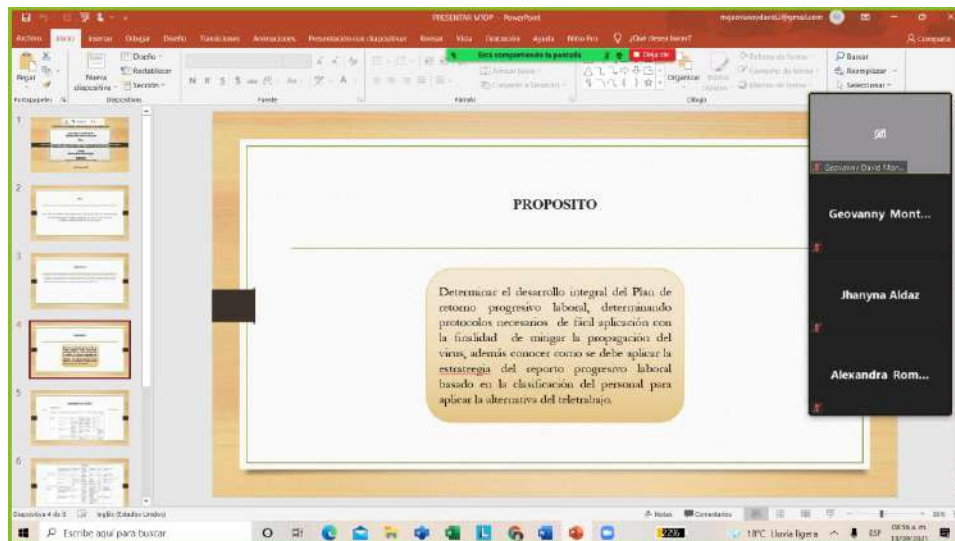


**FASE 2**



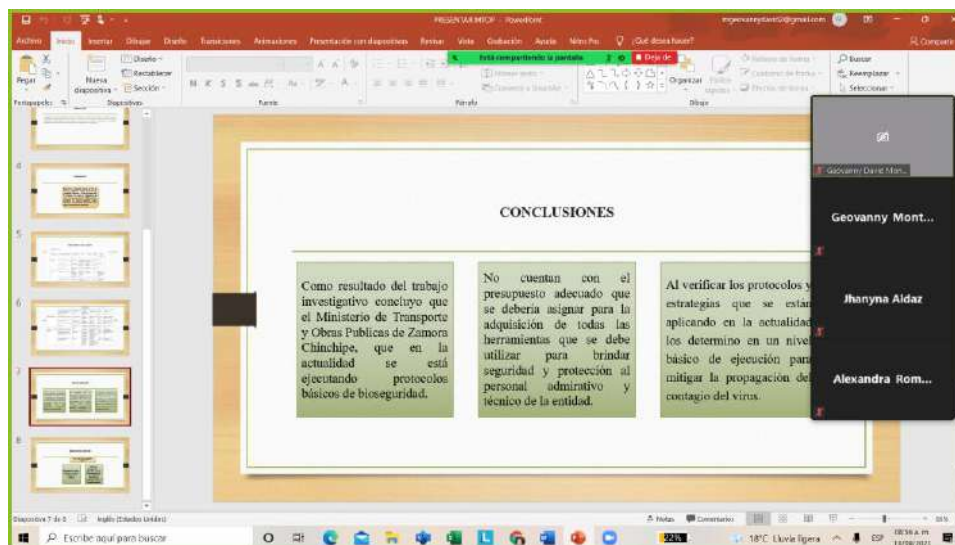
## SOCIALIZACIÓN

Figura 17 Socialización



Fuente 58 Los autores

Figura 18 Socialización



Fuente 59 Los autores

## ENTREGA DE RESULTADOS

|    | <b>TEMA</b>   |
|---|---|
| <p><b>PLAN DE RETORNO PROGRESIVO LABORAL PARA EL MINISTERIO DE TRANSPORTE Y OBRAS PÚBLICAS EN LA CIUDAD DE ZAMORA CHINCHIPE EN EL AÑO 2021</b></p> <p><b>AUTOR</b><br/>Geovanny David Montaña Delgado</p> <p><b>DIRECTOR</b><br/>Ing. Jackson Michael Quevedo Jumbo, Mgs.</p> <p>Loja, octubre 2021</p> | <p>PLAN DE RETORNO PROGRESIVO LABORAL PARA EL MINISTERIO DE TRANSPORTE Y OBRAS PÚBLICAS EN LA CIUDAD DE ZAMORA CHINCHIPE EN EL AÑO 2021</p> |

| <b>ÍNDICE</b>                                   | <b>INTRODUCCIÓN</b>  | <b>04</b> |
|---|--|-----------|
| <b>04</b> INTRODUCCIÓN                          | <p>El presente documento propone un plan de retorno progresivo laboral para los empleados del Ministerio de Transporte y Obras Públicas, cuyo planteamiento se encuentra estructurado para realizar el retorno de forma paulatina, clasificando al personal vulnerable al mismo que desarrollara el teletrabajo y el apto será el personal que desarrollara de forma presencial en diferentes horarios. Mediante la designación de protocolos de bioseguridad aplicables en la actualidad para poder mitigar los contagios de virus covid-19.</p> <p>Se propone ejecutar los protocolos de bioseguridad para el personal y aplicar estrategias de teletrabajo para un buen desempeño laboral y seguir cumpliendo las metas propuestas por cada funcionario.</p> <p>Con la finalidad de salvaguardar la salud integral del personal y sus familiares involucrados. Tomando en cuenta que el Ministerio de Transporte y Obras Públicas se caracteriza por la ejecución de proyectos técnicos donde se los ejecuta de forma presencial con personal técnico sin embargo a pesar de la propagación de virus covid-19 siempre estuvieron realizando el mantenimiento del eje vial que conecta entre provincias.</p> |           |
| <b>05</b> OBJETIVO                              |  |           |
| <b>06</b> MATRIZ DEL PLAN                       |  |           |
| <b>08</b> DIAGNOSTICO DE LA INSTITUCIÓN         |  |           |
| <b>09</b> DESARROLLO DE LA AREA Y/O PERSPECTIVA |  |           |
| <b>17</b> CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES             |  |           |
| <b>19</b> PRESUPUESTO                           |  |           |
| <b>21</b> CONCLUSIONES                          |  |           |
| <b>22</b> RECOMENDACIONES                       |  |           |
| <b>23</b> BIBLIOGRAFÍA                          |  |           |

**MATRIZ DEL PLAN**

**06**

| PERPECTIVA                 | OBJETIVO ESTRATEGICO   | INDICADORES   | META  | ACCIONES                                      | TIEMPO        | MEDIO DE VERIFICACION  |
|----------------------------|--|---|---|---|---------------|--|
| Protección de bioseguridad | Uso de protección personal   | Perímetro de uso de EPP   | Salvaguardar la salud integral de los trabajadores                          | Abastecimientos de materiales de bioseguridad | A largo plazo | Observación del uso de mascarillas, guantes y visores  |
|                            | Distanciamiento físico   | Visita inesperada al personal del trabajo   | Mitigar la propagación del contagio   | Mantener el distanciamiento apropiado         | A largo plazo | Observación de la instalación de lminas acrílicas y cinta de seguridad                                 |
|                            | Lavado de manos  | Uso correcto de los implementos de limpieza   | Cuidar la salud y aseo personal   | Mantener una higiene adecuada                 | A largo plazo | Análisis   |
| Salud Integral             | Garantizar salud a la población más vulnerable   | Unidades operativas reciben medicamentos e instrumental con cargo a gestión intercultural | Promoción de medicamentos e instrumentos de medicina tradicional            | Presupuesto ejecutado en medicamentos         | A largo plazo | Mediante una estadística de la población puede tener conocimiento de las personas que sean vulnerables |
|                            | Asegurar la calidad y calidez de los servicios de salud                                  | Las prestaciones de atención de salud   | Realizar un cronograma de atención médica obligatoria para los funcionarios | Ejecución de gastos operativos                | A largo plazo | Mediante un registro de cronograma de atención médica  |
|                            | Fomentar la promoción de la salud y prevención de enfermedades de contagios del covid-19 | Indicador de calidad de asistencia  | Campaña de vacunación prioritaria a los funcionarios                        | Implementar la presentación de salud          | A corto plazo | Mediante un carnet de vacunación   |

**OBJETIVO**

**05**

Contribuir con un Plan estratégico de retorno progresivo al trabajo que sea posible su aplicación para salvaguardar la salud integral de los funcionarios del Ministerio de Transporte y Obras Públicas de Zamora Chinchipe y además proponer como se debería llevar a cabo la aplicación de alternativas del Teletrabajo mediante la capacitación oportuna y eficiente del uso de dispositivos tecnológicos.

**07 DIAGNOSTICO DE LA INSTITUCIÓN**

**08**

|                                |  |   |   |  |               |   |
|--------------------------------|--|---|---|--|---------------|---|
| Grupos vulnerables             | Imposibilidad física o psicológica   | Escala de medida                        | Determinar funciones por teletrabajo                                      | Minimizar la carga laboral   | A largo plazo | Analizar los resultados emitidos por el ente rector |
|                                | Enfermedad catastrófica  | Por los médicos y resultados obtenidos. | Determinar funciones por teletrabajo                                      | Cambio de funciones laborables.  | A corto plazo | Analizar los resultados emitidos por el ente rector |
|                                | Maternidad   | Por naturaleza de hecho                 | Acogerse a la ley de maternidad   | Aplicación de la ley de maternidad.  | A corto plazo | Certificado médico                                  |
| Equipos de protección personal | Consolidar el uso adecuado de los elementos de protección personal                   | Riesgo                                  | Equipamiento del personal   | Control del buen uso de los equipos de protección.   | A corto plazo | Inspección para observar el uso adecuado del EPP    |
|                                | Brindar información acerca del mantenimiento de los elementos de protección personal | Rendimiento                             | Capacitación sobre el uso correcto de los equipos de bioseguridad         | Instructivo informativo acerca del uso adecuado de cada uno de los elementos de protección.              | A corto plazo | Mediante el registro de asistencia                  |
|                                | Identificar los elementos de protección personal                                     | Control                                 | Clasificar los elementos de protección personal en críticos y no críticos | Gestionar presupuesto necesario para la adquisición de cada uno de los elementos de protección personal. | A corto plazo | Control de la aduición de EPP                       |

El Ministerio de Transporte y Obras Públicas de Zamora Chinchipe es el encargado de ejecutar, supervisar y controlar los planes, programas y proyectos de infraestructura y servicio del transporte a todo el largo del IV eje vial de la troncal amazónica. El Ministerio de Transporte y Obras Públicas de Zamora Chinchipe es una entidad que se caracteriza por la ejecución de actividades de construcción y conservación de la infraestructura del transporte de las vías ya realizadas.

Debido a que no se capacita el personal analizamos que existe una amenaza de tendencia global en la institución, por ende, al presentarse otro confinamiento la capacidad del desarrollo de los colaboradores tendría una decadencia en el cumplimiento de las metas propuestas por la entidad.

La entidad en el área de funcionalidad se encuentra estable, debido a que los diferentes departamentos designados ejecutan con responsabilidad las funciones designadas por el ente director. A pesar de la deficiencia presupuestaria se esfuerzan para tratar de cumplir de manera eficiente con las metas planteadas anualmente.





### 3. PERSPECTIVA 1 (Grupos vulnerables)

✓ **Objetivos**

- Imposibilidad física o psicológica
- Enfermedad catastrófica
- Maternidad

✓ **Metas**

- Imposibilidad física o psicológica
- Enfermedad catastrófica
- Maternidad

✓ **Indicadores**

- Escala de medida.
- Por los medios y resultados obtenidos.
- Por naturaleza de hecho.

13

✓ **Actividad**

14

Figura 40 Grupos Vulnerables

Las consecuencias de la violencia psicológica en un trabajo pueden ser las mismas que las de un accidente, incluso pueden ser más graves. Por ello, es importante que se conozca en profundidad la situación del sujeto, como lo es en la familia y la sociedad en general, se identifiquen y se atiendan a como miembros de la familia.

Fuente 40 El autor

Figura 41 Grupos Vulnerables

Son aquellas patologías de carácter crónico que reducen al individuo su capacidad de vida, que con el tiempo pueden ir generando estrés y ansiedad por su naturaleza progresiva.

Fuente 41 El autor

Figura 42 Grupos Vulnerables

La maternidad implica un conjunto de sentimientos que se experimentan en la mujer que van desde el amor hasta el dolor. La maternidad no es solo el hecho de que el organismo produzca y gestione un hijo, sino que también implica la gestación de un hijo en la mujer, por lo que es importante que se atiendan a como miembros de la familia.

Fuente 42 El autor

### 4. PERSPECTIVA 1 (Equipos de protección personal)

✓ **Objetivos**

- Consolidar el uso adecuado de los elementos de protección personal
- Brindar información acerca del mantenimiento de los elementos de protección personal
- Identificar los elementos de protección personal

✓ **Metas**

- Equipamiento del personal
- Capacitación sobre el uso correcto de los equipos de bioseguridad
- Clasificar los elementos de protección personal en críticos y no críticos

✓ **Indicadores**

- Riesgo
- Rendimiento
- Control

15

✓ **Actividad**

16

Figura 43 Equipos de Protección Personal

El uso y mantenimiento adecuado de los Elementos de Protección Personal (EPP) de los servidores públicos y contratistas con el fin de garantizar una correcta defensa y control en algunos casos, se debe realizar de las condiciones de trabajo y del ambiente donde se va a trabajar, así como las acciones para atender los riesgos en la actividad.

Fuente 43 El autor

Figura 44 Equipos de Protección Personal

Debe realizarse una revisión periódicamente de los datos a esta presente en cualquiera de sus partes, garantizando un nivel de 0.001, para determinar si que no cumplan con los estándares establecidos en el artículo 43 de la Ley.

Fuente 44 El autor

Figura 45 Equipos de Protección Personal

La Resolución 2010 de 1974 determina que son obligaciones de los servidores públicos suministrar los elementos de protección personal adecuados por los riesgos y con características adecuadas en función del factor de riesgo.

Fuente 45 El autor

**CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES**

**17**

**18**

**CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES - PLAN DE RETORNO PROGRESIVO LABORAL**

| Actividad  | Responsable                              | TIEMPO - MESES |         |       |       |      |       |       |        |            |         |           |           |  |  |  |   |
|--|--|----------------|---------|-------|-------|------|-------|-------|--------|------------|---------|-----------|-----------|--|--|--|---|
|  |  | Enero          | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio | Julio | Agosto | Septiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre |  |  |  |   |
| Asesoramiento de materiales de seguridad                         | Indagó                                   | X              |         |       |       |      |       |       |        |            |         |           |           |  |  |  |   |
| Mantenimiento de dispositivos de protección                      | Noticia de seguridad y salud             |                |         | X     |       |      |       |       |        |            |         |           |           |  |  |  |   |
| Mantenimiento de higiene adecuada                                | Noticia de seguridad y salud ocupacional |                |         | X     |       |      |       |       |        |            |         |           |           |  |  |  | X |
| Presupuesto asociado en materia de seguridad y salud ocupacional | Noticia de seguridad y salud ocupacional | X              |         |       |       |      |       |       |        |            |         |           |           |  |  |  |   |
| Elaboración de los reportes                                      | Noticia de seguridad y salud ocupacional |                |         |       |       |      |       |       |        |            |         |           |           |  |  |  | X |
| Preparación de la presentación de los reportes                   | Noticia de seguridad y salud ocupacional |                |         |       |       |      |       |       |        |            |         |           |           |  |  |  | X |
| Elaboración de la matriz de riesgo laboral                       | Noticia de seguridad y salud ocupacional |                |         |       |       |      |       |       |        |            |         |           |           |  |  |  | X |

|  |  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |
|--|--|---|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|---|
| Cambio de Talento Humano   | X  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |
| Actualización de la ley de seguridad   |  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | X |
| Control del buen uso de los equipos de protección  | Seguridad y salud ocupacional              | X |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |
| Instructivo informativo acerca del uso adecuado de cada uno de los elementos de protección               | Formación de seguridad y salud ocupacional |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | X |
| Gestionar presupuesto necesario para la adquisición de cada uno de los elementos de protección personal. | Departamento Financiero                    |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | X |

**PRESUPUESTO**

**19**

**20**

Todo el Plan de retorno progresivo laboral requiere de una inversión en dinero, una vez se obtienen los resultados del diagnóstico, se evalúan los posibles costos, no requiere de mayor inversión, solo del compromiso de los directivos de la institución del Ministerio de Transporte y Obras Públicas.

El presupuesto con que cuenta el Ministerio de Transporte y Obras Públicas para la ejecución del Plan de retorno progresivo laboral es de VEINTE Y DOS MIL SEISCIENTOS OCHENTA DOLARES AMERICANOS (\$ 22,680). La descripción de cómo se ha de invertir dicho monto se explica en la siguiente tabla.

| PRESUPUESTO   |                 |
|---|-----------------|
| <b>PERSPECTIVA 1 - Protocolos de bioseguridad</b>   |                 |
| Detalle actividades / requerimiento   | Valor           |
| Abastecimiento de materiales de bioseguridad (mascarillas, guantes y uñeros)                            | \$2,000         |
| Mantener el abastecimiento apropiado, بهداشتی، لایمیل وکیل و یونیته (de seguridad ambiental)            | \$180,00        |
| Mantener una higiene adecuada (gelos equis germicidas, toallas de mano)                                 | \$600,00        |
| <b>PERSPECTIVA 2 - Salud integral</b>   |                 |
| Detalle actividades / requerimiento   | Valor           |
| Presupuesto asociado en medicamentos, paracetamol, aspirin, aspirina e ibuprofenol                      | \$2,000         |
| Ejecución de gastos operativos  | \$2,000         |
| Implementar la prestación de salud  | \$7,000         |
| <b>PERSPECTIVA 3 - Cargas laborales</b>   |                 |
| Detalle actividades / requerimiento   | Valor           |
| Minimizar la carga laboral, capacitación  | \$60,00         |
| Cambio de funciones laborales   | \$0,00          |
| Aplicación de la ley de maternidad  | \$0,00          |
| <b>PERSPECTIVA 4 - Equipos de protección personal</b>   |                 |
| Detalle actividades / requerimiento   | Valor           |
| Control del buen uso de los equipos de protección   | \$50,00         |
| Instructivo informativo acerca del uso adecuado de cada uno de los elementos de protección              | \$20,00         |
| Gestionar presupuesto necesario para la adquisición de cada uno de los elementos de protección personal | \$8,000         |
| <b>VALOR TOTAL</b>  | <b>\$22,680</b> |

**CONCLUSIONES****21 RECOMENDACIONES****22**

La Institución la que en la actualidad se está ejecutando protocolos básicos de bioseguridad para evitar la propagación del contagio, esto se debe a que no cuentan con el presupuesto adecuado que se debería designar para la adquisición de todas las herramientas que se debe utilizar para brindar seguridad y protección al personal administrativo y técnico de la entidad. Además, por tal motivo no se desarrollan capacitaciones o talleres a todo el personal administrativo sobre el manejo de dispositivos tecnológicos con funciones actuales para poder desarrollar las funciones de forma eficiente.

El sistema implementado al haber establecido prácticas profesionales previa a la obtención de título me ha permitido aplicar los conocimientos adquiridos en la carrera, reforzando los mismo con la practica en una institución publica que busca satisfacer las necesidades culturales, sociales y economicas, por lo tanto, al verificar los protocolos y estrategias que se están aplicando en la actualidad los determino en un nivel básico de ejecución para mitigar la propagación del contagio del virus.

Recomiendo al Ministerio de Transporte y Obras Públicas de Zamora Chinchipe que utilice este Plan de retorno progresivo laboral de forma integral para salvaguardar la salud integral de todos los servidores de entidad, así como también sus usuarios; además priorizar el presupuesto en la adquisición de todas las herramientas de uso personal y colectivo para mitigar la propagación del contagio del virus ya que la vida es un derecho y debemos cuidarnos para estar seguros y protegidos.

Sugiero al departamento de Talento Humano y por ende a las personas encargadas de la función del mismo, prepararse para capacitar al personal tanto en uso y aplicación de las herramientas y protocolos que se deben ejecutar de manera emergente en la entidad.

Recomiendo además que mediante el departamento del Sistemas informáticos se ejecute capacitaciones de forma interna en la entidad de manejo y aplicación de funciones de dispositivos tecnológico actuales, para de esa manera contar el personal capacitado integralmente en caso de que se presenta la emergencia de salud, llevando a generarse un nuevo confinamiento en donde se tenga que aplicar la alternativa de Teletrabajo.

**BIBLIOGRAFÍA****23**

autor, E. (09 de 2021). Canva. Obtenido de Canva:  
<https://www.canva.com/design/DAEoCAvfuZ0/p5ZsiBaiolbz-8p5DUExwledit?category=tACFahzNhT4>

Montaña, G. (09 de 2021). canva. Obtenido de canva:  
<https://www.canva.com/design/DAEoCAvfuZ0/p5ZsiBaiolbz-8p5DUExwledit?category=tACFahzNhT4>

Montaña, G. (09 de 2021). canva. Obtenido de canva:  
<https://www.canva.com/design/DAEoCAvfuZ0/p5ZsiBaiolbz-8p5DUExwledit?category=tACFahzNhT4>

Montaña, G. (09 de 2021). canva. Obtenido de canva:  
<https://www.canva.com/design/DAEoCAvfuZ0/p5ZsiBaiolbz-8p5DUExwledit?category=tACFahzNhT4>

Montaña, G. (09 de 2021). canva. Obtenido de canva:  
<https://www.canva.com/design/DAEoCAvfuZ0/p5ZsiBaiolbz-8p5DUExwledit?category=tACFahzNhT4>

*"Nadie puede llegar a la cima armado sólo de talento. El trabajo transforma el talento en genio"*

-Anna Pavlova-