

INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO SUDAMERICANO



TECNOLOGÍA SUPERIOR EN GESTIÓN DE TALENTO HUMANO

TEMA

PROGRAMA DE PREVENCIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD
OCUPACIONAL APLICANDO LA NORMA ISO 45001-2018 PARA
LOS COLABORADORES DEL EDIFICIO CENTRAL DEL CUERPO
DE BOMBEROS, DEL CANTÓN LOJA, PROVINCIA DE LOJA, PARA
EL AÑO 2023

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE TECNÓLOGO
EN LA TECNOLOGÍA SUPERIOR EN GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

AUTORAS

Maldonado Chamba Jenny Alexandra

Torres Piuri Coraima Mishel

DIRECTOR

Ing. Jackson Michael Quevedo Jumbo, Mgs.

Loja, 04 de mayo 2023

CERTIFICACIÓN

Ing. Jackson Michael Quevedo Jumbo, Mgs

DIRECTOR DE INVESTIGACIÓN**CERTIFICA:**

Que ha supervisado el presente proyecto de investigación titulado **PROGRAMA DE PREVENCIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL APLICANDO LA NORMA ISO 45001-2018 PARA LOS COLABORADORES DEL EDIFICIO CENTRAL DEL CUERPO DE BOMBEROS, DEL CANTÓN LOJA, PROVINCIA DE LOJA, PARA EL AÑO 2023**; el mismo que cumple con lo establecido por el Instituto Superior Tecnológico Sudamericano: por consiguiente, autorizo su presentación ante el tribunal respectivo.

Loja, 04 de mayo 2023



Firmado electrónicamente por:
JACKSON MICHAEL
QUEVEDO JUMBO

f. _____

Ing. Jackson Michael Quevedo, Mgs

110428841

DECLARACIÓN JURAMENTADA

Loja, 04 de mayo de 2023

Nombres: Jenny Alexandra

Apellidos: Maldonado Chamba

Cédula de Identidad: 1900779545

Carrera: Tecnología Superior en Gestión del Talento Humano

Semestre de ejecución del proceso de titulación: octubre – mayo 2023

Tema de proyecto de investigación de fin de carrera con fines de titulación:

PROGRAMA DE PREVENCIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL
APLICANDO LA NORMA ISO 45001-2018 PARA LOS COLABORADORES DEL
EDIFICIO CENTRAL DEL CUERPO DE BOMBEROS, DEL CANTÓN LOJA,
PROVINCIA DE LOJA, PARA EL AÑO 2023, en calidad de estudiante del Instituto
Superior Tecnológico Sudamericano de la ciudad de Loja;

Declaro bajo juramento que:

1. Soy autora del trabajo intelectual y de investigación del proyecto de fin de carrera.
2. El trabajo de investigación de fin de carrera no ha sido plagiado ni total ni parcialmente, para la cual se han respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas.

3. El trabajo de investigación de fin de carrera presentado no atenta contra derechos de terceros.
4. El trabajo de investigación de fin de carrera no ha sido publicado ni presentado anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
5. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falsificados, ni duplicados, ni copiados. Las imágenes, tablas, gráficas, fotografías y demás son de mi autoría; y en el caso contrario aparecen con las correspondientes citas o fuentes.

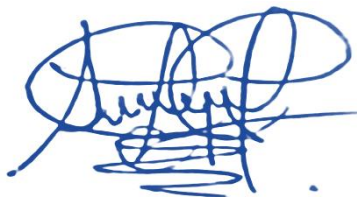
Por lo expuesto; mediante la presente asumo frente al INSTITUTO cualquier responsabilidad que pudiera derivarse por la autoría, originalidad y veracidad del contenido del trabajo de investigación de fin de carrera.

En consecuencia, me hago responsable frente al INSTITUTO y frente a terceros, de cualquier daño que pudiera ocasionar al INSTITUTO o a terceros, por el incumplimiento de lo declarado o que pudiera encontrar causa en el trabajo de investigación de fin de carrera presentada, asumiendo todas las cargas pecuniarias que pudieran derivarse de ello.

Asimismo, por la presente me comprometo a asumir además todas las cargas pecuniarias que pudieran derivarse para EL INSTITUTO en favor de terceros por motivo de

acciones, reclamaciones o conflictos derivados del incumplimiento de lo declarado o las que encontraren causa en el contenido del trabajo de investigación de fin de carrera.

De identificarse fraude, piratería, plagio, falsificación o que el trabajo de investigación haya sido publicado anteriormente; asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente dispuesta por la LOES y sus respectivos reglamentos y del Instituto Superior Tecnológico Sudamericano de la ciudad de Loja.



.....
Jenny Alexandra Maldonado Chamba

C.I.:1900779545

DECLARACIÓN JURAMENTADA

Loja, 04 de mayo de 2023

Nombres: Coraima Mishel

Apellidos: Torres Piuri

Cédula de Identidad: 1105423295

Carrera: Tecnología Superior en Gestión del Talento Humano

Semestre de ejecución del proceso de titulación: octubre-mayo 2023

Tema de proyecto de investigación de fin de carrera con fines de titulación:

PROGRAMA DE PREVENCIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL
APLICANDO LA NORMA ISO 45001-2018 PARA LOS COLABORADORES DEL
EDIFICIO CENTRAL DEL CUERPO DE BOMBEROS, DEL CANÓN LOJA,
PROVINCIA DE LOJA, PARA EL AÑO 2023, en calidad de estudiante del Instituto
Superior Tecnológico Sudamericano de la ciudad de Loja;

Declaro bajo juramento que:

1. Soy autora del trabajo intelectual y de investigación del proyecto de fin de carrera.
2. El trabajo de investigación de fin de carrera no ha sido plagiado ni total ni parcialmente, para la cual se han respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas.

3. El trabajo de investigación de fin de carrera presentado no atenta contra derechos de terceros.
4. El trabajo de investigación de fin de carrera no ha sido publicado ni presentado anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
5. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falsificados, ni duplicados, ni copiados. Las imágenes, tablas, gráficas, fotografías y demás son de mi autoría; y en el caso contrario aparecen con las correspondientes citas o fuentes.

Por lo expuesto; mediante la presente asumo frente al INSTITUTO cualquier responsabilidad que pudiera derivarse por la autoría, originalidad y veracidad del contenido del trabajo de investigación de fin de carrera.

En consecuencia, me hago responsable frente al INSTITUTO y frente a terceros, de cualquier daño que pudiera ocasionar al INSTITUTO o a terceros, por el incumplimiento de lo declarado o que pudiera encontrar causa en el trabajo de investigación de fin de carrera presentada, asumiendo todas las cargas pecuniarias que pudieran derivarse de ello.

Asimismo, por la presente me comprometo a asumir además todas las cargas pecuniarias que pudieran derivarse para EL INSTITUTO en favor de terceros por motivo de

acciones, reclamaciones o conflictos derivados del incumplimiento de lo declarado o las que encontraren causa en el contenido del trabajo de investigación de fin de carrera.

De identificarse fraude, piratería, plagio, falsificación o que el trabajo de investigación haya sido publicado anteriormente; asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente dispuesta por la LOES y sus respectivos reglamentos y del Instituto Superior Tecnológico Sudamericano de la ciudad de Loja.



.....
Coraima Mishel Torres Piuri

C.I.:1105423295

DEDICATORIA

Jenny Alexandra Maldonado Chamba

Esta tesis está dedicada a:

Mi querida madre que ha sabido formarme, guiarme con buenos hábitos y valores, lo cual me ha ayudado a salir adelante en los momentos más difíciles así mismo a mis hijos y hermanos/as que siempre ha estado junto a mí brindándome su apoyo moral e incondicional siendo un pilar fundamental de perseverancia, constancia y motivación en este proceso.

Coraima Mishel Torres Piuri

Esta tesis está dedicada a:

Mi querida madre, a mi abuelita, mis hermanos/a por su apoyo moral, psicológico en donde siempre me han inculcado valores como el respeto, amabilidad, solidaridad, compañerismo, lealtad y sobre todo el amor a la educación y así mismo a mi novio quien ha sido un pilar fundamental de motivación, constancia y perseverancia.

AGRADECIMIENTO

Jenny Alexandra Maldonado Chamba

Primeramente, quiero agradecer a DIOS por darme la sabiduría para culminar esta etapa, a mi madre quien ha sido ejemplo de superación, motivación y constancia. Al Instituto Superior Tecnológico Sudamericano por la oportunidad que me ha brindado una educación de calidad, con nuevas técnicas y herramientas tecnológicas, a todos los docentes quienes conforman la carrera de Gestión de Talento Humano por compartir sus conocimientos y esclarecer todas nuestras inquietudes y en especial a mi tutor de tesis Mgs. Jackson Michael Quevedo Jumbo por el apoyo que ha brindado a este proyecto de investigación, por sus habilidades y capacidades de enseñanza. De manera especial al Cuerpo de Bomberos por la apertura y colaboración para el desarrollo de nuestro proyecto de investigación.

Coraima Mishel Torres Piuri

Primeramente, quiero dar gracias a DIOS por permitirme tener tan buena experiencia dentro del Instituto. Al Instituto Superior Tecnológico Sudamericano por las oportunidades que me ha brindado; por una educación de calidad, y al cuerpo docente quienes conforman la carrera de Gestión del Talento Humano por compartir sus conocimientos y de manera especial a mi tutor de tesis Mgs. Jackson Quevedo, quien ha sido un pilar fundamental en el proceso de la elaboración del proyecto de investigación quien con su sapiencia nos ha enrubado a tomar las mejores decisiones en el proceso lectivo no está por demás recalcar la paciencia, su capacidad educativa, su amabilidad y su don de enseñanza y por último agradecer así mismo al Cuerpo de Bomberos por la apertura y colaboración para el desarrollo de nuestro proyecto de investigación.

ACTA DE CESIÓN DE DERECHOS

Conste por el presente documento la Cesión de los Derechos del proyecto de investigación de fin de carrera, de conformidad con las siguientes cláusulas:

PRIMERA. - Por sus propios derechos; el Ing. Jackson Michael Quevedo Jumbo, Mgs., en calidad de Director del proyecto de investigación de fin de carrera; y, Jenny Alexandra Maldonado Chamba y Coraima Mishel Torres Piuri, en calidad de autor del proyecto de investigación de fin de carrera; mayor de edad emite la presente acta de cesión de derechos.

SEGUNDA. -Jenny Alexandra Maldonado Chamba y Coraima Mishel Torres Piuri, realizó la Investigación titulada: “Programa de Prevención de Seguridad y Salud Ocupacional aplicando la norma ISO 45001-2018 para los colaboradores del edificio central del cuerpo de bomberos, del cantón Loja, provincia de Loja, para el año 2023”, para optar por el título de Tecnólogo en la Tecnología Superior en Gestión del Talento Humano en el Instituto Superior Tecnológico Sudamericano de Loja, bajo la dirección de la Ing. Jackson Michael Quevedo Jumbo, Mgs.

TERCERA. - Es política del Instituto que los proyectos de investigación de fin de carrera se apliquen y materialicen en beneficio de la comunidad.

CUARTA. - Los comparecientes el Ing. Jackson Michael Quevedo Jumbo, Mgs., en calidad de Director del proyecto de investigación de fin de carrera y Jenny Alexandra Maldonado Chamba y Coraima Mishel Torres Piuri, por medio del presente instrumento, tienen a bien ceder en forma gratuita sus derechos en proyecto de investigación de fin de carrera titulado:“ Programa de Prevención de Seguridad y Salud

Ocupacional aplicando la norma ISO 45001-2018 para los colaboradores del edificio central del cuerpo de bomberos, del cantón Loja, provincia de Loja, para el año 2023”a favor del Instituto Superior Tecnológico Sudamericano de Loja; y, conceden autorización para que el Instituto pueda utilizar esta investigación en su beneficio y/o de la comunidad, si0n reserva alguna.

QUINTA. -Aceptación. - Las partes declaran que aceptan expresamente todo lo estipulado en la presente cesión de derechos.

Para constancia suscriben la presente cesión de derechos, en la ciudad de Loja, en el mes de mayo del año 2023.



Firmado electrónicamente por:
JACKSON MICHAEL
QUEVEDO JUMBO

Ing. Jackson Michael Quevedo Jumbo, Mgs.

DIRECTOR

C.I.: 1104288418

Jenny Alexandra Maldonado Chamba

AUTOR

C.I.:1900779545

Coraima Mishel Torres Piuri

AUTOR

C.I: 1105423295

ÍNDICE

CERTIFICACIÓN.....	II
DECLARACIÓN JURAMENTADA.....	III
DECLARACIÓN JURAMENTADA.....	VI
DEDICATORIA.....	IX
AGRADECIMIENTO.....	X
ACTA DE CESIÓN DE DERECHOS.....	XI
ÍNDICE.....	XIII
ÍNDICE DE FIGURAS.....	XVII
ÍNDICE DE TABLAS.....	XX
1. RESUMEN.....	1
2. ABSTRACT.....	3
3. PROBLEMATIZACIÓN.....	5
4. TEMA.....	8
5. JUSTIFICACIÓN.....	9
6. OBJETIVOS.....	11
6.1 Objetivo General.....	11
6.2 Objetivos Especificos.....	11
7. MARCO TEÓRICO.....	13
7.1 MARCO INSTITUCIONAL.....	13
7.1.1 Reseña Histórica.....	13
7.1.2 Filosofía Organizacional.....	15
7.1.3 Misión.....	15

7.1.4	Visión.....	15
7.1.5	Valores Institucionales.....	16
7.1.6	Identidad institucional.....	17
7.1.7	Organigrama General.....	18
7.1.8	Ubicación macro localización.....	18
7.1.9	Ubicación micro localización.....	19
7.2	MARCO CONCEPTUAL.....	20
7.2.1	Norma ISO 45001-2018.....	20
7.2.2	¿Cuales son Los beneficios de implementar la norma ISO 45001-2018?	20
7.2.3	Proceso para implementar la norma ISO 45001-2018.....	21
7.2.4	Seguridad Laboral.....	23
7.2.5	Salud Ocupacional.....	23
7.2.6	Principios y fundamentos de la norma ISO 45001-2018.....	24
7.2.7	Paso de la norma OHSAS a la ISO 45001.....	26
7.2.8	Objetivo de un sistema de gestión de la SST.....	27
7.2.9	Creación de un sistema integrado de gestión.....	28
7.2.10	Mejora continua en los SGSST basados en la ISO 45001.....	30
7.2.11	Algunos de esos objetivos son:.....	31
8	METODOLOGÍA.....	32
8.1	Métodos.....	32
8.2	TIPOS DE MÉTODOS.....	32
8.1.1	Método Fenomenológico.....	32
8.1.2	Método Hermenéutico.....	32
8.1.3	Método Práctico Proyectual.....	33

8.3Técnicas de Recolección de Datos.....	34
8.3.1Tipos de Técnicas.....	34
8.4 DETERMINACIÓN DE LA MUESTRA.....	36
9 ANÁLISIS Y PRESENTACIÓN DE RESULTADOS	37
9.1 Observación Directa.....	37
9.2 Entrevista.....	37
9.2.1 Entrevistados	37
9.3 ANALISIS DE RESULTADOS	48
9.3.1Encuesta	48
9.4 Beneficiarios	73
10 PROPUESTA DE ACCIÓN	74
10.1 Introducción	74
10.2 PRESENTACIÓN.....	75
10.4 Estructura	76
10.5 DESARROLLO DE ACTIVIDADES ESPECÍFICAS	93
10.6 Medio de socialización.....	164
10.7 Material visual utilizado.....	166
10.8 Entrega de resultados	172
11 CONCLUSIONES	173
12. RECOMENDACIONES.....	174
13 BIBLIOGRAFÍA	175
14 ANEXOS 179	
14.1 Presupuesto	179
14.2 Cronograma.....	181

14.3 CertificaciónAbstrac	183
14.4 Certificaciónde Aprobación – Vicerrectorado	184
14.5Certificado de Ejecución del Proyecto	186
14.6 Certificado de Socialización eImplementación del Proyecto.....	187
14.7ENCUESTA APLICADA.....	191
14.8ENTREVISTA APLICADA	196
14.9 PLAN DE SOCIALIZACIÓN	198
14.10 EVIDENCIAS FOTOGRÁFICAS DEL PROCESO.....	199

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1	Logo del edificio central del Cuerpo de bomberos	17
Figura 2	Organigrama.....	18
Figura 3	Cuerpo de Bomberos de Loja.....	18
Figura 4	Edificio Central del Cuerpo de bomberos de Loja.....	19
Figura 5	Seguridad y Salud Ocupacional	24
Figura 6	Paso de la norma OHSAS a la ISO 45001	26
Figura 7	Paso de la norma OHSAS a la ISO 45001	27
Figura 8	Objetivo de un sistema de gestión de la SST	28
Figura 9	Edad de los colaboradores.....	49
Figura 10	Género de los colaboradores	50
Figura 11	Nivel de educación de los colaboradores	51
Figura 12	Departamento o área que pertenecen los colaboradores	52
Figura 13	Tiempo que laboran en la empresa los colaboradores.....	53
Figura 14	Norma ISO 45001-2018.....	53
Figura 15	Beneficios de implementar un sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional en la empresa aplicando la norma ISO 45001-2018.....	55
Figura 16	Importancia de implementar un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo para la empresa aplicando la norma ISO 45001-2018	56
Figura 17	Beneficios e importancia que tiene la norma ISO 45001-2018 dentro de la organización	58
Figura 18	Programa de Seguridad y Salud Ocupacional enfocado a la prevención de los riesgos de los trabajadores.....	59

Figura 19	Al implementar un sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional aplicando la norma ISO 45001-2018 disminuirá los niveles de accidentabilidad	61
Figura 20	Plan de seguridad y salud ocupacional bajo la norma ISO45001-2018.....	62
Figura 21	Importancia del cumplimiento de la política en seguridad y salud en relación con la norma ISO 45001	64
Figura 22	Implementos en el Programa de Prevención de seguridad y salud ocupacional aplicando la norma ISO 45001-2018	66
Figura 23	Sistema de Seguridad y Salud Ocupacional aplicando la norma ISO 45001-2018 dentro de la institución.....	67
Figura 24	Norma ISO45001-2018se creó con la finalidad de mejorar la seguridad y salud de los colaboradores	69
Figura 25	Beneficios con la implementación adecuada de la norma ISO 45001	70
Figura 26	Implementos necesarios para ejecutar las actividades encomendadas.....	72
Figura 27	Flujograma	76
Figura 28	Normativa legal basada en la norma ISO 45001.2018.....	112
Figura 29	Certificación de Seguridad y Salud.....	122
Figura 30	Identificación, evaluación y valoración de riesgos	125
Figura 31	Historial de accidentes	131
Figura 32	Fases para reducir accidentes laborales.....	134
Figura 33	Beneficios para aumentar la productividad de los colaboradores	138
Figura 34	Medidas de prevención de riesgo.....	144
Figura 35	Importancia de la Seguridad en el Trabajo.....	149
Figura 36	Capacitación de mejoras de las posturas ergonómicas.....	151
Figura 37	Pausas activas.....	158

Figura 38	Recursos	180
Figura 39	Cronograma	181
Figura 40	Plan de socialización	198
Figura 41	Clases online	199
Figura 42	Asistencia a clases de titulación	199
Figura 43	Realización de encuestas a los colaboradores del cuerpo de bomberos...	200
Figura 44	Realización de entrevista al coordinador de Seguridad y Salud Ocupacional.....	200
Figura 45	Realización de entrevista al Sub-Jefe.....	201
Figura 46	Realización de entrevista al coordinador	201
Figura 47	Socialización del proyecto	202
Figura 48	Defensa de la socialización del proyecto	202
Figura 49	Entrega del brochure	202

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	Edad de los colaboradores	49
Tabla 2	Género	50
Tabla 3	Nivel de educación	51
Tabla 4	Departamento o área al que pertenece el colaborador	51
Tabla 5	Tiempo que labora en la empresa los colaboradores.....	52
Tabla 6	Norma ISO 45001-2018	53
Tabla 7	Beneficios de implementar un sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional en la empresa aplicando la norma ISO 45001-2018.....	54
Tabla 8	Importancia de implementar un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo para la empresa aplicando la norma ISO 45001-2018	56
Tabla 9	Beneficios e importancia que tiene la norma ISO 45001-2018 dentro de la organización	57
Tabla 10	Programa de Seguridad y Salud Ocupacional enfocado a la prevención de los riesgos de los trabajadores	59
Tabla 11	Al implementar un sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional aplicando la norma ISO 45001-2018 disminuirá los niveles de accidentabilidad	60
Tabla 12	Plan de seguridad y salud ocupacional bajo la norma ISO45001-2018	62
Tabla 13	Importancia del cumplimiento de la política en seguridad y salud en relación con la norma ISO 45001	64
Tabla 14	Implementos en el Programa de Prevención de seguridad y salud ocupacional aplicando la norma ISO 45001-2018	65
Tabla 15	Sistema de Seguridad y Salud Ocupacional aplicando la norma ISO 45001-2018 dentro de la institución.....	67

Tabla 16 Norma ISO45001-2018se creó con la finalidad de mejorar la seguridad y salud de los colaboradores	68
Tabla 17 Beneficios con la implementación adecuada de la norma ISO 45001	70
Tabla 18 Implementos necesarios para ejecutar las actividades encomendadas	71
Tabla 19 Beneficios	73
Tabla 20 Cuadro Comparativo de las ventajas y desventajas de un Programa de Seguridad y Salud Ocupacional	82
Tabla 21 Matriz de plan de acción.....	83
Tabla 22 Marco Legal.....	90
Tabla 23 Clasificación de matriz de riesgos	140
Tabla 24 Severidad de la matriz y calificación de riesgo	141
Tabla 25 Nivel de probabilidad y consecuencia	141
Tabla 26 Niveles de Riesgo	142
Tabla 27 Cronograma de actividades	159
Tabla 28 Presupuesto por estrategia	161

1. RESUMEN

Según los resultados obtenidos con el diagnóstico realizado a los colaboradores del cuerpo de bomberos de Loja, siendo una institución pública que se dedica a socorrer y atender desastres y emergencias, por lo tanto; al no contar con un programa de prevención de seguridad y salud ocupacional aplicando la norma ISO 45001-2018 esto, con el propósito de detectar riesgos laborales, proteger la integridad y salud de todos sus colaboradores por las diferentes tareas que realizan.

Sin embargo; el objetivo general de este proyecto, es elaborar un programa de prevención de seguridad y salud ocupacional aplicando la norma ISO 45001-2018, dando cumplimiento a la normativa vigente, con el fin de promover, mantener y mejorar las condiciones de salud, cuyos objetivos específicos están enlazados con el método fenomenológico a través de la recopilación de información bibliográfica, por otro lado; el método hermenéutico que se utilizó para conocer la situación actual de la organización con la aplicación de encuestas y entrevistas, y finalmente; el práctico proyectual a través de la propuesta de acción que nos permite la creación del programa de prevención de seguridad y salud ocupacional.

Por lo tanto, la propuesta de acción se basa en la implementación, de un programa de seguridad y salud ocupacional bajo la norma ISO 45001-2018 que tiene como objetivo reducir y prevenir los riesgos laborales que puedan presentarse, mejorar la salud de los colaboradores y la calidad de los servicios que brinda el establecimiento; un aspecto importante será informar a los colaboradores sobre medidas de seguridad que suelen ser una parte importante de la seguridad en el lugar de trabajo.

Finalmente, el presente proceso investigativo permitió identificar los beneficios, ventajas y la importancia de un programa de seguridad y salud ocupacional de una manera concisa, real y verificable, cuya conclusión principal es mitigar los riesgos laborales en la institución; asimismo, se plantea como recomendación principal que es necesario que el Cuerpo de Bomberos del Edificio Central de Loja, evalúe y monitoree el estado de salud de su personal.

2. ABSTRACT

According to the results obtained with the diagnosis made to the collaborators of the Loja fire department, which is a public institution that is dedicated to helping and attending disasters and emergencies, since it does not have a safety and health prevention program in the work applying the ISO 45001-2018 standard, this, the purpose is to detect occupational risks, protect the integrity and health of all its collaborators for the different tasks they carry out.

However; the general objective of this project is to develop an occupational health and safety prevention program applying the ISO 45001-2018 standard, complying with current regulations, to promote, maintain and improve health conditions, whose specific objectives are linked to the one hand, with the phenomenological method through the collection of bibliographic information; on the other hand, the hermeneutic method that was used to know the current situation of the organization with the application of surveys and interviews, and finally; the practical project, through the action proposal that allows us to create the occupational health and safety prevention program.

Therefore, the action proposal is based on the implementation of an occupational health and safety program under the ISO 45001-2018 standard that aims to reduce and prevent occupational risks that may arise, improve the health of employees and the quality of the services provided by the establishment; an important aspect will therefore be to inform employees about safety measures in the workplace.

Finally, the present research process allowed us to identify the benefits, advantages and importance of an occupational health and safety program in a concise, real and verifiable way, whose main conclusion is to mitigate occupational risks in the

institution. Likewise, it is proposed as the main recommendation for the Fire Department of the Central Building of Loja to evaluate and monitor the health status of your staff.

3. PROBLEMATIZACIÓN

A nivel local existe un sinnúmero de problemas con respecto a la seguridad y salud del trabajador, construyendo el descenso del rendimiento de estos donde no pueden optar con un ambiente agradable, lo cual; se adaptará en factores que reflejarán el nivel de insatisfacción, el entorno laboral, su entorno físico, influirá de manera negativa el desempeño laboral aumentando la siniestralidad del colaborador.

De igual forma, en la actualidad a nivel nacional según un estudio realizado por el ministerio de Relaciones laborales (2017) durante el periodo de 2014-2016 se calificaron un total de 61,984 accidentes por el Seguro General de Riesgos del trabajo en Ecuador, con un promedio de 20,661 anual, siendo 2015 el año con mayor número de accidentes (21,925)(Gómez y Suasnavas, 2015) las condiciones laborales han supuesto una amenaza para la salud que han ocasionado enfermedades relacionados con la salud de todo tipo; los tiempos han cambiado de forma muy importante, pero las condiciones laborales siguen siendo preocupantes, por lo tanto, la preocupación por los riesgos laborales se ha centrado históricamente en los riesgos físicos y ambientales, pero se ha producido una atención creciente en los riesgos psicosociales.(Moreno jimenez, 2011)

Por otra parte, a nivel mundial en la actualidad, cada año, más de 374 millones de personas sufren lesiones o enfermedades a causa de accidentes relacionados con el trabajo, se estima que la pérdida de días de trabajo es debido a causas relacionadas con la SST (Seguridad y Salud del Trabajo) representa casi cuatro por ciento del PIB (Producto Interno Bruto) mundial y, en algunos países tanto como seis por ciento, señala el informe. “Así como observamos una mayor prevención para los riesgos reconocidos, también constatamos cambios profundos en nuestros lugares de trabajo y

en la manera en que trabajamos necesitamos estructuras de seguridad y salud que reflejen estos cambios, junto a una cultura general de prevención que fomente una responsabilidad compartida”, declaró Manal Azzi, especialista técnica de la OIT (Organización Internacional del Trabajo) sobre seguridad y salud en el trabajo.(OIT, 2019)

Por ende, una inadecuada afección de riesgos en el trabajado se da a causa de las cargas pesadas de trabajo; peligros físicos como el ruido, la vibración y la radiación, entre otras, las condiciones sociales como la desigualdad, injusticia, falta de comunicación y las relaciones interpersonales tensas, de tal modo se manifiestan en estrés, en ocasiones no cuentan con la seguridad necesaria acorde a la necesidad institucional, existe el estrés laboral, el consumo excesivo de alcohol y la violencia (tanto física como psicológica) dan lugar a problemas de salud y a una menor productividad para la empresa, el principal objetivo y los resultados que se obtienen están orientados a la prevención de lesiones y deterioro de la salud y proporciona lugares de trabajo seguros y saludables, es muy importante para la empresa eliminar los peligros y minimizar los riesgos de la seguridad y salud en el trabajo según las medidas de prevención y protección eficaces.(Gallo, 2020)

En consecuencia, cuando no existe una implementación adecuada del Programa de Prevención de Seguridad y Salud Ocupacional aplicando la norma ISO 45001-2018 para asegurar la disponibilidad de los recursos que el Sistema requerirá para su ejecución y mantenimiento, la organización sufre consecuencias jurídicas que se pueden materializar en la exigencia de las responsabilidades administrativas, civiles y penales así mismo, pueden surgir varios conflictos en el desempeño de los trabajadores debido a la incapacidad temporal, incapacidad permanente (incapacidad

parcial del 33% o mayor en la capacidad del trabajo, incapacidad total para la profesión habitual, incapacidad total cualificada, incapacidad permanente absoluta, gran invalidez)(Legal Services, 2022)Indiscutiblemente que un accidente de trabajo siempre va a traer secuelas no solo al trabajador y su entorno familiar, también al empleador y el entorno laboral de la empresa; también puede generar una alteración de su estilo de vida y forma de trabajar, ya que le surge el temor a que vuelva ocurrir, así como perder su puesto de trabajo; estos problemas sociales deja afecciones en el trabajador la cotidianidad en el hogar se trastoca y ocurren cambios que no permiten el desenvolvimiento pleno.(Becker abogados, 2022)

4. TEMA

PROGRAMA DE PREVENCIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL
APLICANDO LA NORMA ISO 45001-2018 PARA LOS COLABORADORES DEL
EDIFICIO CENTRAL DEL CUERPO DE BOMBEROS DEL CANTÓN LOJA,
PROVINCIA LOJA, PARA EL AÑO 2023

5. JUSTIFICACIÓN

El presente proyecto de investigación se basa en la línea de Desarrollo Humano, Seguridad Industrial y Salud Ocupacional, considerando la Sub-línea de Prevención de Riesgos Laborales y Psicosociales, lo cual permitirá levantar información de la empresa con el propósito de ayudar a prevenir los diferentes riesgos que existen dentro de la organización aplicando la norma ISO 45001-2018, lo cual incluye la promoción y la protección de la salud ya sea física o mental ya que al adoptar un sistema de seguridad y salud en el trabajo tiene como objetivo permitir a la organización proporcionar lugares de trabajo seguros y saludables, prevenir lesiones y el deterioro de la salud.

En el ámbito académico, es un requisito obligatorio emitido por la Ley Orgánica de Educación Superior para poder obtener el Título de Tecnólogos en Gestión de Talento Humano y poner en práctica todos los conocimientos, experiencias, habilidades y destrezas adquiridos durante el periodo académico; el cual nos servirá para fortalecer e innovar los procesos a implementarse, mediante ello se puede ayudar a solucionar inconvenientes que se presentan en las diferentes entidades empresariales con el propósito de poder aportar ejecutar un buen rendimiento laboral.

En el ámbito Tecnológico, la presente investigación de Prevención de Riesgos Laborales y Psicosociales aplicando la norma ISO 45001-2018 basada en planificar, hacer, verificar, actuar tiene por objetivo implementar herramientas tecnológicas que permitirán a la empresa desarrollarse de estrategias que proporcionen beneficios tales como: optimizar procesos, mejora en el desempeño laboral, reducir accidentes y riesgos laborales, mejora en la toma de decisiones, mayor competitividad y productividad; el impacto de las nuevas tecnologías en el mundo laboral no tiene

límites, la seguridad y salud en el trabajo es posiblemente uno de los ámbitos que mayores beneficios perciben, debemos aceptar cambios que la tecnología nos proporciona de tal manera que podamos identificar y eliminar riesgos presentes en el entorno de trabajo.

En el ámbito social, el presente proyecto investigativo contribuirá a diferentes organizaciones a conocer sobre la importancia de implementar un programa de prevención de seguridad y salud ocupacional aplicando la norma ISO 45001-2018 para los trabajadores de la Gobernación de Loja, como es evidente que por medio de ella los beneficiarios directos serán los trabajadores de la entidad y por ende se beneficiara a la ciudadanía en general, por consiguiente al implementar un programa de prevención de seguridad y salud ocupacional se busca promover el mejoramiento de la salud de los colaboradores, en otros términos en la elección de los equipos de trabajo y los métodos de trabajo y producción se efectuaran de manera que se reduzcan los efectos negativos para la salud.

En el ámbito económico, los accidentes en el trabajo contribuyen una cuantiosa fuente de costos especialmente para las pequeñas empresas donde pueden tener una importante repercusión económica; pero la prevención de riesgos no solo se traduce en una reducción de los daños y costos si le sumamos una mejora de las condiciones de trabajo, contribuye notablemente a mejorar el rendimiento, la eficacia y la competitividad de la empresa en varias formas; un entorno de trabajo adecuado y una atención a las personas crean un clima de confianza que favorece la motivación y satisfacción de los trabajadores, reduce el número de accidentes de trabajo, reduce así mismo las enfermedades laborales, maximiza la gestión de recursos humanos, genera

aumento de productividad para la empresa que lo aplica, favorece las relaciones entre el personal laboral y de este con la propia empresa.

6. OBJETIVOS

6.1 Objetivo General

Elaborar un Programa de prevención de seguridad y salud ocupacional aplicando la norma ISO 45001-2018, dando cumplimiento a la normativa vigente, con el fin de promover, mantener y mejorar las condiciones de salud y trabajo en los colaboradores.

6.2 Objetivos Especificos

- Levantar información bibliográfica a través de sitios web, libros, artículos como fuentes confiables y verídicas que ayude a evaluar de manera correctiva la situación actual de la empresa para comprender la importancia de poseer un programa que pueda identificar los posibles riesgos a los que están expuestos los colaboradores.
- Aplicar instrumentos de investigación mediante entrevistas y encuestas que permitan conocer la situación actual de la organización y de esta manera proponer alternativas y planes de acción para minimizar los riesgos laborales.
- Proponer un programa de prevención de seguridad y salud ocupacional aplicando la norma ISO 45001-2018 mediante lineamientos y normativas que ayuden a mejorar el ambiente de trabajo, la salud de los trabajadores, para evitar enfermedades que se puedan presentar en el trabajo y aumentar la productividad de los colaboradores del edificio central del cuerpo de Bomberos de la ciudad de Loja.

- Socializar los resultados obtenidos del presente proyecto de investigación al personal del edificio central del cuerpo de bomberos de la ciudad de Loja a través de una presentación utilizando herramientas tecnológicas que permitan concientizar a los colaboradores sobre la importancia de establecer un modelo de gestión de salud en los trabajadores.

7. MARCO TEÓRICO

7.1 MARCO INSTITUCIONAL

7.1.1 Reseña Histórica

El Cuerpo de Bomberos de Loja, nació un día 07 de noviembre de 1946, siendo su primer Jefe el Sr. Miguel Ángel Vélez Valdivieso, quien al mando de 60 hombres voluntarios de esta ciudad por primera vez ofrecían el servicio contra incendios, con una autobomba del mismo año, así fue que se inauguró en el edificio donde funciona actualmente el Hospital Militar ubicado en las calles Colón entre Bolívar y Bernardo Valdivieso frente al parque San Francisco, por 5 años aproximadamente, para luego trasladar sus instalaciones hasta las calles 10 de Agosto entre 24 de Mayo y Juan José Peña.

En el año 1965, se compra un terreno en las calles Rocafuerte y Av. Universitaria, el mismo que fue cambiado por un lote ubicado en las calles Av. Universitaria y 10 de agosto, donde actualmente está funcionando el Cuerpo de Bomberos de Loja.

En el año 1970, se comienza a construir el edificio de 3 plantas en hormigón armado, estructura que se la termina en el año de 1980, hasta este entonces funcionaba con bomberos voluntarios y rentados, a partir de este año su personal voluntario pasa a ser rentado, para este tiempo ya contaba esta entidad con un vehículo Marca: Fimesa, donado por la Comunidad Europea, un vehículo Land Rover, vehículo que prestaba sus servicios como primera respuesta, se adquiere una autobomba marca IFA, aparecen hombres ilustres que trabajaron de forma voluntaria como: Sr. Miguel Ángel Vélez; Ing. Marco Flores, Dr. Carlos Burneo Arias, Ing Enrique Silva Bustos, Dr. Pablo Valdivieso Cueva, Sr. Gonzalo Ullauri León, Mayor (SP) Pedro Miguel

Murgueyto, entre otros que no se registra en la historia de los jefes del Cuerpo de Bomberos de Loja.

En 1989, se inauguró el nuevo edificio del Cuerpo de Bomberos de Loja, se contrata el ingreso de más personal, se compra un vehículo Ford -350, 1 Trooper de apoyo administrativo, se conforma el departamento de Prevención y se comienza a mejorar los ingresos económicos de esta entidad, se reestructura el área administrativa como Finanzas, Talento Humano y Asesoría Jurídica, Plana Mayor, Primer Jefe, Segundo Jefe, Jefe de Brigada, al mando del Dr. Carlos Burneo Arias, quien permaneció un año aproximadamente en calidad de Jefe.

En el año de 1992, la institución sigue este camino y se nombra al Ing. Enrique Silva Bustos, como Jefe de Bomberos, quien permaneció 7 años en el poder, de la misma forma se equipó y se incrementó el personal.

De 1993 a 1999, ingresó como Jefe del Cuerpo de Bomberos de Loja, el Dr. Pablo Valdivieso Cueva, quien impulsó el equipamiento de esta entidad.

De 1999 al 2000, ingresó el Sr. Gonzalo Ullauri León, como Jefe del Cuerpo de Bomberos de Loja. que impulsó de igual manera el desarrollo de la entidad, se manejó con gran altitud la relación con la comunidad, se incrementó el personal administrativo y operativo, se constituyó una segunda compañía al sur de la ciudad.

En el año 2000, se posesiona como Jefe de Bomberos el Mayor (SP) de Fuerzas Armadas, Pedro Murgueyto, y el Cuerpo de Bomberos es descentralizado al Municipio de Loja, en el año 2001 se conforma la Unidad Municipal de Seguridad Urbana con las siglas UMSEGUR compuesta por el Cuerpo de Bomberos de Loja y la Policía Municipal, se nombra un Comandante General de esta Unidad, un

Subcomandante y Plana de Oficiales, quedando el Cuerpo de Bomberos como una oficina del Municipio, sin mayores logros hasta el año 2004.

Con el inicio de la Alcaldía del Ing. Jorge Bailón Abad en el año 2005, inicia la recuperación del Cuerpo de Bomberos, se le devuelve ciertas atribuciones y en este sentido permanece hasta el año 2011.

Además, se crean dos estaciones más: Compañía Norte, ubicada en las calles Francisco Lecaro y Miguel Cano Cdla. La Inmaculada, y Compañía Sur, ubicada en la Urbanización Juan José Castillo ubicada en las calles Juan Pío Montufar entre Vicente Álvarez y Rodríguez Soto, contamos con 4 autobombas, un autotanque, una ambulancia, equipos y materiales necesarios para auxiliar a la ciudadanía del cantón Loja.

7.1.2 Filosofía Organizacional

7.1.3 Misión

El Cuerpo de Bomberos de Loja es una institución de derecho público, dedicada a la prevención de incendios y capacitación, vinculación con la comunidad y atención de emergencias mediante acciones oportunas para salvar vidas y proteger bienes en el cantón Loja.

7.1.4 Visión

Ser una Institución que brinde servicios efectivos e innovadores de prevención de incendios y capacitación, vinculación con la comunidad y atención de emergencias, con personal calificado, capacitado y comprometido con la comunidad y promoviendo su participación.

7.1.5 Valores Institucionales.

- a) **Respeto de los derechos humanos.** - Las actuaciones de seguridad, se realizarán con estricto apego y respeto a los derechos constitucionales e instrumentos internacionales en materia de derechos humanos ratificados por el Ecuador.
- b) **Eficacia.** - La organización y la función administrativa deben garantizar el ejercicio de sus competencias y la obtención de los objetivos y metas institucionales, debiendo para ello planificar y evaluar su gestión permanentemente.
- c) **Eficiencia.** - El cumplimiento de los objetivos y metas institucionales, se realizarán con el mayor ahorro de costos o el uso racional de los recursos humanos, materiales, tecnológicos y financieros.
- d) **Transparencia.** - Los actos realizados por el Cuerpo de Bomberos de Loja, son de carácter público y garantizan el acceso a la información y veracidad de la misma, salvo los casos expresamente autorizados por la ley, de modo que se facilite la rendición de cuentas y el control social.
- e) **Igualdad.** - Es la equivalencia de trato y de oportunidades sin discriminación por razones de etnia, religión, orientación sexual, género y otras previstas en la Constitución, reconociendo la igualdad de derechos, condiciones y oportunidades de las personas.
- f) **Diligencia.** - Es la atención oportuna y adecuada en el cumplimiento de los procedimientos legales y reglamentarios vigentes.

- g) **Imparcialidad.** - Es la objetividad y neutralidad en el desempeño de las funciones previstas en este Reglamento, sin favorecer indebidamente, con su intervención, a persona o grupo alguno.
- h) **Participación ciudadana.** - Es un conjunto de mecanismos para que la población se involucre en las actividades de seguridad ciudadana, protección interna, mantenimiento del orden público, y garantía de derechos realizadas por las entidades de seguridad.
- i) **Equidad de género.** - Es la igualdad de oportunidades para mujeres, hombres y personas con opciones sexuales diversas, para acceder a responsabilidades y oportunidades al interior del Cuerpo de Bomberos de Loja;
- j) **Coordinación.** - Es la articulación entre las entidades responsables de la seguridad ciudadana.
- k) **Complementariedad.** - Es el trabajo complementario en la implementación de los planes de cada una de las entidades de seguridad con el Plan Nacional de Seguridad Integral y el Plan Nacional de Desarrollo, evitando su duplicidad

7.1.6 Identidad institucional

Figura 1

Logo del edificio central del Cuerpo de bomberos

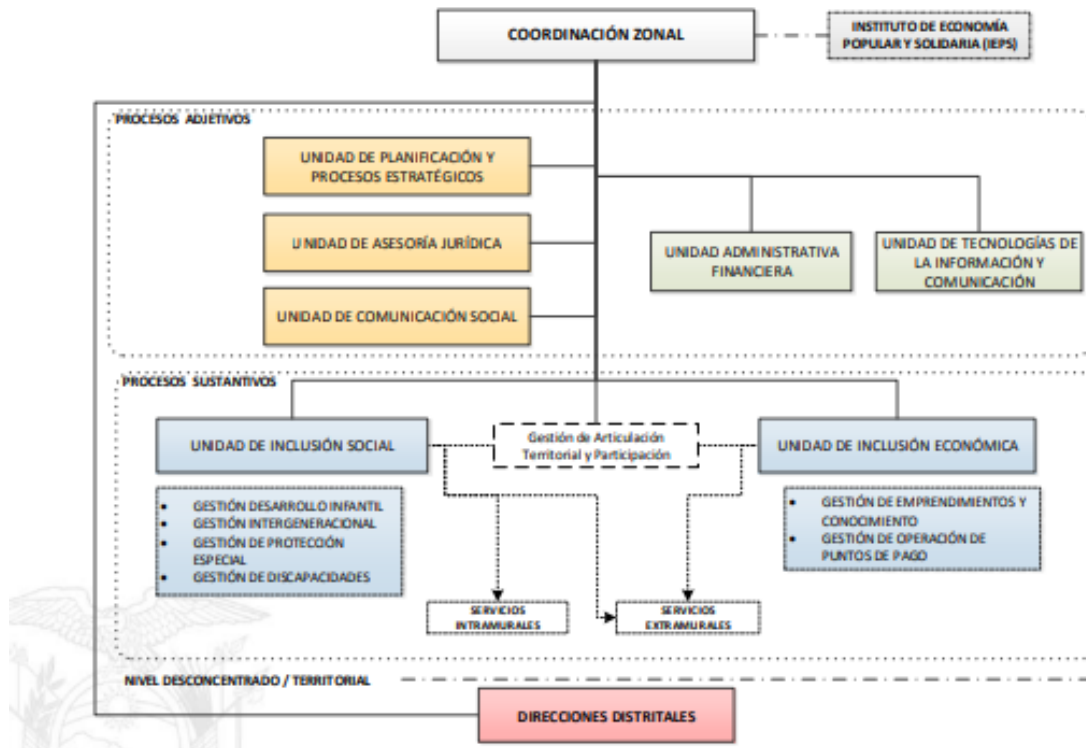


Nota: El gráfico representa al Logo del Cuerpo de bomberos de Loja. Tomado de la página oficial de la institución (SIMIES ALPHA, 2021)

7.1.7 Organigrama General

Figura 2

Organigrama



Nota: El gráfico representa el organigrama general de la coordinación Zonal 7. Tomada de la página oficial de la institución. (Gobierno del encuentro, 2022)

7.1.8 Ubicación macro localización

Figura 3

Cuerpo de Bomberos de Loja

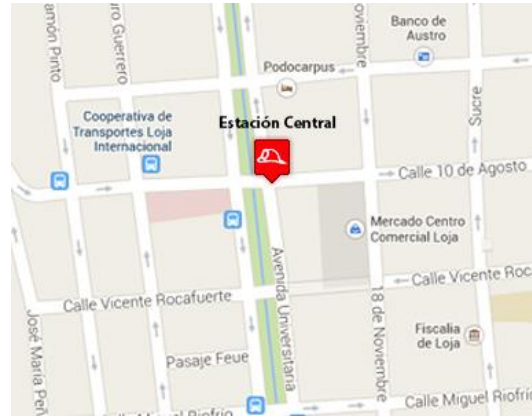


Nota: El gráfico representa la ubicación macro localización del cuerpo de bomberos. Tomada de la página oficial de la institución, (Loja limpia.)

7.1.9 Ubicación micro localización

Figura 4

Edificio Central del Cuerpo de bomberos de Loja



Nota: El gráfico representa la ubicación micro localización de la Estación central del Cuerpo de bomberos de Loja. Tomada de la página oficial de la institución, (Google Maps, 2022)

7.2 MARCO CONCEPTUAL

7.2.1 Norma ISO 45001-2018

La ISO 45001 es la norma internacional para sistemas de gestión de seguridad y salud en el trabajo, destinada a proteger a los trabajadores y visitantes de accidentes y enfermedades laborales. La certificación ISO 45001 fue desarrollada para mitigar cualquier factor que pueda causar daños irreparables a los empleados o al negocio. La norma es resultado del esfuerzo de un comité de expertos en seguridad y salud en el trabajo que buscaron un enfoque hacia otros sistemas de gestión, incluyendo la ISO 9001 y la ISO 14001. Además, la ISO 45001 fue diseñada para considerar otros sistemas de gestión de SST como la OHSAS 18001 y otras directrices y convenciones de seguridad.

Enfocada especialmente en la gerencia, la ISO 45001 tiene como objetivo final ayudar a los negocios a proporcionar un ambiente de trabajo seguro para los empleados y cualquier persona en el lugar de trabajo. Esto puede conseguirse al controlar factores que puedan potencialmente causar lesiones, enfermedades, y en casos extremos, defunciones. Como resultado, la ISO 45001 se centra en mitigar cualquier factor dañino o que suponga un riesgo para el bienestar físico y mental de los trabajadores. (nqa.organismo de certificacion global, 2018)

7.2.2¿Cuales son Los beneficios de implementar la norma ISO 45001-2018?

La implementación de un Sistema de Gestión de la SST bajo los requisitos de la norma ISO-45001 proporciona una serie de beneficios a la organización:

- Reduce la siniestralidad laboral por ende reducción de los costes asociados.
- Garantiza un entorno de trabajo seguro y saludable para los trabajadores.
- Disminuye el ausentismo laboral.

- Mejora de la productividad de la empresa.
- Mejorar un canal de comunicación y eventos que puedan participar de los trabajadores.
- Mejora de la imagen de la empresa ante la ciudadanía.
- Mejora de la imagen de la empresa ante inversores potenciales.
- Ofrecer un valor añadido por parte de la empresa, diferenciándola de su competencia

(Iso Hub, 2021)

7.2.3 Proceso para implementar la norma ISO 45001-2018

- **Cláusula 4 – Contexto:** para alcanzar la conformidad, la organización necesita identificar, evaluar y comprender los elementos y factores internos y externos, que pueden afectar su capacidad para alcanzar los objetivos de Seguridad y Salud en el Trabajo. Para realizar esta evaluación, también es preciso considerar las necesidades y las expectativas de las partes interesadas, que, en su mayoría, son los empleados, pero también eventualmente pueden serlo proveedores, contratistas o visitantes.
- **Cláusula 5 – Liderazgo:** el objetivo aquí es demostrar el liderazgo, en primera instancia de la Alta Dirección, y en seguida, de los trabajadores. Esto representa un cambio importante con respecto al estándar anterior – OHSAS 18001 -, que consideraba que la Seguridad y la Salud en el Trabajo era una responsabilidad de una sola persona. Para el cumplimiento de este requisito, la organización tendrá que identificar las necesidades de capacitación para los líderes representantes de los trabajadores y para empleados clave para el sistema.

- **Cláusula 6 – Planificación:** ISO 45001 necesita que la organización defina objetivos claros de Seguridad y Salud en el Trabajo, y que identifique y evalúe los riesgos que pueden atentar contra su capacidad para alcanzar estos objetivos. Los objetivos, además de enfocarse en la prevención de incidentes y accidentes, deben también atender el cumplimiento de los requisitos legales que le competen a la organización, en materia de Seguridad y Salud en el Trabajo.
- **Cláusula 7 – Apoyo:** la organización demostrará que el sistema cuenta con los recursos necesarios y que se han implementado los mecanismos de comunicación adecuados, así como los programas de formación requeridos. Igualmente, el apoyo hace referencia a la consulta de los trabajadores para el registro de información clave para el sistema.
- **Cláusula 8 – Controles operativos:** el cumplimiento de estos requisitos garantiza que, lo que hemos planificado y documentado, se lleve con éxito a la práctica. La organización demuestra que ha adoptado controles operativos y que tiene la capacidad para responder ante una emergencia.
- **Cláusula 9 – Evaluación del desempeño:** la organización implementará mecanismos y sistemas de medición y monitoreo, adecuados para evaluar el desempeño del Sistema y verificar que el sistema mejore de forma continua.
- **Cláusula 10 – Mejora continua:** finalmente, en esta cláusula ISO 45001 requiere a la organización para que adopte acciones e implemente procesos necesarios para garantizar que el sistema mejora. En la práctica, la organización adopta el modelo PDCA – Planear, Hacer, Verificar, Actuar -. Esto implica realizar auditorías, revisar los hallazgos, implementar acciones correctivas, revisar la eficacia de esas

acciones y realizar una nueva auditoría para comprobar la no recurrencia del problema y, a la vez, iniciar nuevamente el ciclo del modelo.

(Escuela Europea de Excelencia, 2021)

7.2.4 Seguridad Laboral

La seguridad laboral es el conjunto de medidas técnicas, educativas, médicas y psicológicas utilizadas para prevenir accidentes, con la eliminación de las condiciones inseguras del ambiente, con la instrucción o convencimiento de las personas para que apliquen prácticas preventivas. Esto es indispensable para un desempeño satisfactorio del trabajo. La seguridad se define como la confianza o situación que ha cubierto un riesgo. Su aplicación va dirigida a evitar accidentes.

El programa de seguridad se debe establecer a partir del principio de que "es posible prevenir accidentes siempre y cuando se apliquen medidas de seguridad adecuadas y que éstas sólo se podrán aplicar correctamente por medio de un trabajo de equipo". En términos estrictos, la seguridad es una responsabilidad de línea y una función de staff. En otras palabras, cada jefe es responsable de las medidas de seguridad de su área, aunque la organización cuente con un departamento de seguridad para asesorar a los jefes sobre este asunto. (Ramírez, Ana Modesta, & Tejada Betancourt, 2020, pág. 46)

7.2.5 Salud Ocupacional

Una manera de definir salud es decir que no hay enfermedad. Sin embargo, los riesgos de salud, como los físicos y biológicos, tóxicos y químicos, así como las condiciones estresantes del trabajo pueden provocar riesgos en la organización. El entorno laboral en sí también puede provocar malestares, por lo que una definición

idónea de salud implica un estado físico, mental y social de bienestar. Esta definición hace hincapié en las relaciones entre el cuerpo, la mente y las normas sociales.

La salud ocupacional es el conjunto de actividades asociado a disciplinas multidisciplinarias, cuyo objetivo es la promoción y mantenimiento del más alto grado posible de bienestar físico, mental y social de los empleados de todas las profesiones promoviendo la adaptación del trabajo al hombre y del hombre a su trabajo.(Ramírez, Ana Modesta, & Tejada Betancourt, 2020)

Figura 5

Seguridad y Salud Ocupacional



Nota: El gráfico representa la seguridad y salud ocupacional de los trabajadores. Tomada de (ISO 45001 Seguridad y Salud en el trabajo, 2020)

7.2.6 Principios y fundamentos de la norma ISO 45001-2018

La motivación para crear un sistema de gestión de la SST es dar un marco referencial de gestión de los riesgos de la SST. Con ello se espera una mejora en la prevención de lesiones, del deterioro de la salud de los trabajadores, así como proveer a los mismos de un entorno seguro y saludable. Es, por tanto, vital para la organización minimizar los riesgos para la SST mediante la puesta en marcha de medidas preventivas y de protección que sean adecuadas y eficaces. Estas medidas son

tomadas por la organización mediante su sistema SST y sirven a su vez para mejorar su desempeño de forma continuada en el tiempo. Asimismo, está comprobado que la adopción de medidas tempranas sirve para tratar los puntos débiles del sistema y/o potenciar los fuertes del sistema. Los sistemas de gestión basados en la norma UNE ISO 45001:2018 ayudan a la organización en materia de la SST de las siguientes formas:

- Pueden simplificar y concretar cómo debe abordarse el asunto de la SST en la organización.
- El sistema de la SST puede ayudar a cumplir requisitos legales y de otro tipo.
- Un sistema de gestión de la SST que cumpla los requisitos de la norma ISO 45001-2018 ayuda a mejorar en cualquier caso su desempeño en materia de SST.

(Cortés, 2018)

7.2.7 Paso de la norma OHSAS a la ISO 45001

Figura 6

Paso de la norma OHSAS a la ISO 45001



Nota: El gráfico representa el cambio de la norma OHSAS 18001 a ISO 45001. Tomada de (Implantación de la norma ISO 45001. (2019), 2018)

Actualmente, existen más de 127 países que usan los estándares de OHSAS 18001/2007 para sus sistemas de SST. Sin embargo, no existía una norma internacional que permitiese el desarrollo de un estándar de requisitos y estructuras de sistemas de prevención. Para ello, ha aparecido ISO 45001, con el fin de unificar criterios en materia de prevención que permita a las organizaciones desarrollar sistemas que les permitan cumplir los requisitos a nivel de cualquier país del mundo.

La primera propuesta de norma internacional a ISO se realizó en marzo de 2013, lo cual llevó al desarrollo del proyecto de norma ISO 45001, «Sistemas de seguridad y salud en el trabajo: requisitos con orientación para el uso». Se elaboraron unos requisitos de cara a la migración de los sistemas OHSAS 18001 a ISO 45001, que fueron descritos en un documento realizado por el Foro Internacional de

Acreditación (IAF), en coordinación con el Grupo de Proyecto OHSAS e ISO, de cara a asesorar a las partes interesadas sobre los acuerdos de migración a considerar antes de implementar el sistema ISO 45001.

En la norma ISO 45001:2018, aparecen dos nuevos aspectos, que serían: o La importancia de promover y desarrollar una cultura preventiva en la organización a través del liderazgo de la alta Dirección, que apoye los resultados previstos del sistema de gestión, o el compromiso de la misma con los trabajadores en la participación y el uso de la consulta a todos los niveles. Para que estos aspectos tengan éxito, hay que conseguir la sensibilización de los trabajadores en la consecución de los objetivos de la SST. También recoge requisitos relativos a la gestión del cambio y a la adquisición de productos y servicios.

(Cortés, 2018)

7.2.8 Objetivo de un sistema de gestión de la SST

Figura 7

Paso de la norma OHSAS a la ISO 45001



Nota: El gráfico representa un sistema de gestión de la seguridad y salud del trabajador. Tomada de (La nueva norma ISO, 2019)

El propósito de un sistema de gestión de la SST es proporcionar un marco de referencia para gestionar los riesgos y oportunidades para la SST. El objetivo y los resultados previstos del sistema de gestión de la SST son prevenir lesiones y deterioro

de la salud relacionados con el trabajo a los trabajadores y proporcionar lugares de trabajo seguros y saludables; en consecuencia, es de importancia crítica para la organización eliminar los peligros y minimizar los riesgos para la SST tomando medidas de prevención y protección eficaces.

Cuando la organización aplica estas medidas a través de su sistema de gestión de la SST, mejoran su desempeño de la SST. Un sistema de gestión de la SST puede ser más eficaz y eficiente cuando toma acciones tempranas para abordar oportunidades de mejora del desempeño de la SST.

Implementar un sistema de gestión de la SST conforme a este documento permite a una organización gestionar sus riesgos de la SST y mejorar su desempeño de la SST. Un sistema de gestión de la SST puede ayudar a una organización a cumplir sus requisitos legales y otros requisitos.(Cienfuegos Gayo, 2019)

7.2.9 Creación de un sistema integrado de gestión

Figura 8

Objetivo de un sistema de gestión de la SST



Nota: El gráfico representa la innovación de un sistema de gestión. Tomada de(Sistema de gestión integrado., 2017)

Integrar sistemas supone unificar criterios de actuación, procesos y recursos empleados de los distintos sistemas existentes, configurando una estructura única que

dé respuesta a los requisitos de las distintas partes interesadas. Al integrar pasamos de una gestión separada de los sistemas existentes (calidad, medio ambiente, seguridad y salud en el trabajo, etc.) a una gestión conjunta de las distintas perspectivas. El objetivo prioritario de la integración es evitar y eliminar duplicidades, optimizar recursos y simplificar al máximo la gestión de todos los sistemas, mejorando así el rendimiento. Obviamente, la integración supone un incremento en la eficiencia, al optimizarse los medios empleados para conseguir lo pretendido. Cuando las organizaciones disponen de diversos sistemas de gestión, resulta fundamental racionalizar esfuerzos; especialmente cuando las normas de referencia en las que se basan comparten un amplio espectro de requisitos y la filosofía de gestión es la misma. Los sistemas de gestión de la calidad, ambiental y de la seguridad y salud en el trabajo son integrables por su filosofía común basada en el ciclo PHVA. Gestionar adecuadamente implica trabajar según el ciclo PHVA en todas las actuaciones y de manera continuada.

Si se desea crear un sistema integrado de gestión y se parte de cero, es decir, no se dispone de otros sistemas de gestión configurados según unas normas de referencia (por ejemplo, un sistema de gestión de la calidad según ISO 9001), se deberá estructurar el sistema integrado de gestión en función de los procesos desarrollados en todas las dimensiones (calidad, medio ambiente y seguridad y salud en el trabajo). Será necesario analizar el sistema de gestión actual de la organización (todas las organizaciones tienen uno, como ya se vio en apartados anteriores) para aprovechar todo lo que ya se tiene, y para adaptar el cumplimiento de las normas a las particularidades de la organización, y no al contrario, como erróneamente se ha enfocado en muchas ocasiones. Recordemos que las normas de referencia nos dictan

qué debemos hacer, pero no cómo hacerlo. Los métodos para dar respuesta a las demandas de las normas (los “cómo”), que pueden ser muy diversos, son una decisión exclusiva de cada organización. Habitualmente, las organizaciones se rigen por buenas prácticas, y muchas de esas prácticas cumplen ya con los requisitos que demandan las normas de aplicación. Al analizar lo que hacemos y compararlo con los requisitos de las normas, nos encontramos con requisitos que ya cumplimos totalmente (en seguridad y salud en el trabajo, por ejemplo, seguramente ya estemos realizando la identificación de peligros y la evaluación de riesgos laborales que solicita ISO 45001 si cumplimos con la legislación vigente en materia de prevención de riesgos laborales); en otros requisitos el cumplimiento será parcial (imaginemos que se registran y se tratan las no conformidades, pero no se revisa la eficacia de las acciones implantadas, tal y como exigen las normas de referencia); y en algunos requisitos no habrá ninguna traza de cumplimiento (por ejemplo, no se realiza revisión del sistema por la dirección en los términos que solicitan las normas). El esfuerzo en la implantación pasará por asentar lo que se viene cumpliendo, reforzar o replantear los cumplimientos parciales hasta un desempeño adecuado, y proponer e implantar procesos o prácticas para abordar aquellos requisitos que no se cumplan. (Calso Morales, 2018)

7.2.10 Mejora continua en los SGSST basados en la ISO 45001

La empresa tiene que mejorar de forma continua la conveniencia, adecuación y eficacia del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo para:

- Mejorar el desempeño de seguridad y salud en el trabajo.

- Promover una cultura que apoye al Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.
- Promover la participación de los jefes en la implantación de acciones para la mejora continua del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.
- Comunicar los resultados pertinentes de la mejora continua a sus trabajadores, y cuando existan, a los representantes de los trabajadores.
- Mantener y conservar información documentada como evidencia de la mejora continua.

Los requisitos de mejora continua en ISO 45001 contenidos en la Cláusula 10.3 hacen énfasis en la necesidad de diseñar y ejecutar una fase de revisión o verificación, basada en el ciclo PDCA (Planear, Hacer, Verificar, Actuar). La mejora continua es un esfuerzo común y diario, en donde podemos ver avances graduales, que resultan significativos en el tiempo, o avances relevantes en muy corto tiempo.

Todo ello depende de las características de la organización y del estado de la seguridad y salud en el trabajo, al momento de implementar el sistema basado en ISO 45001. Los mecanismos de monitoreo y revisión, dentro de los cuales podemos mencionar las auditorías internas, sirven para comprobar el cumplimiento de los objetivos propuestos.

7.2.11 Algunos de esos objetivos son:

- Prevenir incidentes y no conformidades.
- Promover una cultura positiva de seguridad y salud laboral.
- Mejorar el rendimiento del SG-SST.

(Contreras Malavé, 2019)

8 METODOLOGÍA

8.1 Métodos

Es el conjunto de técnicas utilizadas para alcanzar un objetivo. Es el procedimiento, modo o manera ordenada y sistemática de proceder para el desarrollo de una actividad cuyo fin es obtener una meta o resultado determinado. Puede asimilarse el método a la manera habitual, basada en la experiencia, la costumbre y la sabiduría, de realizar una tarea en la vida cotidiana. El método implica no sólo un conjunto de procedimientos sino también un enfoque. De acuerdo con su etimología griega, método significa meta o camino. (Porporatto, 2021)

8.2 TIPOS DE MÉTODOS

8.1.1 Método Fenomenológico

El método fenomenológico es aquel que nos permite explorar diferentes situaciones de la vida y del mundo, entendiendo que lo hacemos desde un punto de vista subjetivo, es decir, a partir de nuestros sentidos y de lo que hacemos con lo que percibimos en nuestra conciencia. (Ayala, 2021)

Este método de investigación se aplicó con el fin de ejecutar el levantamiento de información bibliográfica por medio de libros, revistas, artículos confiables que permitan identificar el nivel de cumplimiento referente a seguridad y salud que ayude a plantear de mejor manera la temática y se pueda comprender mejor la importancia de establecer un modelo de gestión de salud en los trabajadores.

8.1.2 Método Hermenéutico

El método hermenéutico es una forma de análisis que tiende a la interpretación, se aplicó inicialmente al estudio de textos, pero posteriormente a lo largo del tiempo se ha aplicado en diferentes contextos. En su esencia la hermenéutica y el método

hermenéutico reconoce en todo texto, objeto, palabra y acción un sentido doble: El literal, y un sentido pragmático, analógico o alegórico. La propuesta del método hermenéutico es que la capacidad de comunicar un mensaje no se compone de un nivel único en el tiempo espacio y directo entre emisor y receptor, sino que existen niveles complementarios que dan espacio a mensajes. (Arango, 2021)

Este método se aplicó con el fin de dar a conocer la aplicación de instrumentos de investigación; como resultado, se utilizará para comprender de manera eficiente la situación actual del cuerpo de bomberos, a través de técnicas de recopilación de información como encuestas y entrevistas que serán aplicados a los colaboradores de la institución, lo cual contribuyo a obtener mayor información con relación a seguridad y Salud Ocupacional.

8.1.3 Método Práctico Proyectual

El método proyectual se define como una serie de operaciones necesarias, dispuestas en un orden lógico dictado por la experiencia. Su objetivo es conseguir un máximo resultado con el mínimo esfuerzo. El método proyectual no es absoluto ni definitivo. Se puede cambiar el orden de alguna operación si se encuentran valores objetivos que mejoren el proceso. (Munari, Cosas de Arquitectos, 2011)

Este método se aplicó con el objetivo de plantear una propuesta de acción; este será utilizado para diseñar y proponer un Programa de Seguridad y Salud Ocupacional aplicando la normativa ISO 45001 que permitirá mejorar la productividad, mediante lineamientos y normativas que ayuden a mejorar el ambiente de trabajo, mejorar la salud de los trabajadores y aumentar la productividad dentro de la estación central del Cuerpo de Bomberos de Loja.

8.3 Técnicas de Recolección de Datos

Las técnicas de recolección de datos se refieren a los métodos utilizados para recoger y analizar diferentes formas de datos. Las técnicas habituales de recogida de datos incluyen el examen de documentos relacionados con un tema, así como la realización de entrevistas y observaciones.

8.3.1 Tipos de Técnicas

Observación Directa

La observación es un elemento fundamental de todo proceso de investigación; en ella se apoya el investigador para obtener el mayor número de datos. La observación es un elemento fundamental de todo proceso de investigación; en ella se apoya el investigador para obtener el mayor número de datos. Gran parte del acervo de conocimientos que constituye la ciencia ha sido lograda mediante la observación. (Diaz)

La observación se realizó mediante un recorrido por las instalaciones de la Gobernación de Loja, destacando aspectos relevantes tales como infraestructura del lugar, el comportamiento de los colaboradores, la señalética del lugar, el ambiente en el cual se labora de tal manera que se permita plantear las mejores medidas preventivas para mejorar la seguridad y salud de los colaboradores aplicando la norma ISO 45001.

Encuesta

Las encuestas son un método de investigación y recopilación de datos utilizada para obtener información de personas sobre diversos temas. Las encuestas tienen una variedad de propósitos y se pueden llevar a cabo de muchas maneras dependiendo de la metodología elegida y los objetivos que se deseen alcanzar. (Question Pro)

Esta técnica permitió recoger información de gran utilidad mediante preguntas estructuradas, las cuales servirán para recolectar datos referentes a seguridad, salud, demás elementos que se relacionen con Seguridad y Salud Ocupacional con el fin de conocer las opiniones de los Colaboradores. Cabe recalcar que no se aplicará ninguna fórmula para obtener datos de la organización, así que se procederá a aplicar la encuesta a todos los colaboradores, dando a conocer detalles importantes que serán imprescindibles para el diseño y elaboración de un Programa de Seguridad y Salud Ocupacional para comprender su situación actual respecto a sus funciones en cada departamento.

Entrevista

Esta técnica permite recoger información de gran utilidad mediante preguntas bien estructuradas, las cuales servirán para recolectar datos referentes a seguridad, salud, demás elementos que se relacionen con Seguridad y Salud Ocupacional con el fin de conocer las opiniones. Cabe recalcar que no se aplicará ninguna fórmula para obtener datos de la organización, así que se procederá a aplicar la encuesta a todos los colaboradores, dando a conocer detalles importantes que serán imprescindibles para el diseño y elaboración de un Programa de Seguridad y Salud Ocupacional para comprender su situación actual respecto a sus funciones en cada departamento.

Una entrevista es un intercambio de ideas u opiniones mediante una conversación que se da entre dos o más personas. Todas las personas presentes en una entrevista dialogan sobre una cuestión determinada. Su fin es recolectar determinada información u opinión. Como guía, el entrevistador suele utilizar un formulario o esquema con preguntas.(concepto)

Se utilizó esta técnica para recopilar información de forma personalizada al Director

Administrativo y al encargado de Talento Humano, mediante un conversatorio con una serie de preguntas previamente elaboradas, para obtener información profunda y detallada sobre los aspectos básicos de Seguridad y Salud como; número de colaboradores, actividades preventivas, ergonómicas y psicosociales

8.4 DETERMINACIÓN DE LA MUESTRA

Determinación del universo y de la muestra para el estudio

Universo

En la determinación del universo para la presente investigación está conformado por 60 colaboradores del edificio central del Cuerpo de Bomberos de Loja

Muestra

En la presente investigación la muestra que utilizamos es del todo el personal del Edificio central del Cuerpo de Bomberos de Loja, es decir, del personal interno por lo cual no fue utilizado ningún tipo de formula estadísticas tal.

En dicha muestra se aplicó 52 encuestas a los colaboradores de la institución, teniendo en cuenta que no se aplicó formulas ya que el universo está enfocado al personal interno de la misma, con el propósito de obtener información veraz y oportuna.

En la muestra que se realizó en la presente institución dio como resultado con un 98%, lo cual los resultados arrojados no dieron en su totalidad el 100%, ya que hubo ausencia de colaboradores.

9 ANÁLISIS Y PRESENTACIÓN DE RESULTADOS

9.1 Observación Directa

Se pudo evidenciar que, en el Edificio central del cuerpo de Bomberos de Loja, se encuentra en estado aflictivo, ya que se visualizan en tiempos de invierno goteras, humedad las cuales pueden ocasionar riesgos y enfermedades laborales y una mala infraestructura deteriorada.

Así mismo, se pudo apreciar la falta de equipamiento para los colaboradores que se encuentran expuestos y se enfrentan al calor, a las llamas, al estrés físico y mental causando así las enfermedades laborales.

9.2 Entrevista

La entrevista fue aplicada a 3 personas del Área Administrativa y operativa que forman parte del Edificio Central del Cuerpo de Bomberos de Loja

9.2.1 Entrevistados

Preguntas informativas

Nombres y Apellidos: Medardo

Ramiro Loaiza Bravo

Cargo en la organización: Director estratégico

Tiempo de empleabilidad: 4 meses

Cantidad de personal a su cargo: 60

<p>1. ¿La institución posee un Programa de Seguridad y Salud Ocupacional enfocado a la prevención de los riesgos laborales? ¿Por qué?</p>	<p>La Institución al ser un órgano de seguridad dispone de un área de seguridad está enfocado a salvaguardar los requerimientos y necesidades de los</p>
--	--

	colaboradores en las actividades diarias tanto administrativos y operativos
2. ¿Considera usted importante que la Institución cuente con un Programa de Seguridad y Salud Ocupacional enfocado a la prevención de los riesgos laborales implementando la norma ISO 45001? ¿Por qué?	Es importante tener conocimientos sobre todo tener la capacidad de saber e informarnos más sobre la prevención de riesgos y al contar con una norma ISO que brinda información de alto nivel que sirve para corregir diferentes problemas dentro de la institución.
3. ¿Cuál es el mayor problema al no contar con un Programa de Prevención de Riesgos Laborales y Psicosociales bajo la norma ISO 45001-2018? ¿Por qué?	Al no contar con este programa nos limita a conocer los riesgos laborales que tendría nuestro personal afectando al accionar de nuestro personal operativo.
4. Según su criterio ¿cuál es la importancia que el cuerpo de bomberos zona centro cuente con un Programa de Prevención de Riesgos Laborales y Psicosociales basados en la norma ISO 45001? ¿Por qué?	Esta norma nos permite tener un nivel de información muy adecuada permitiendo cubrir y soportar los riesgos de trabajo en nuestro personal en importancia al personal operativo este al servicio de la institución y la colectividad Lojana con todos los protocolos basados en la norma ISO.
5. ¿Qué considera usted que se deberían de implementar dentro del Programa de	Se debería implementar una gestión de responsabilidad para el tema de seguridad y salud en el trabajo tanto hacia los

<p>Prevención de Riesgos Laborales y Psicosociales? ¿Por qué?</p>	<p>trabajadores como capacitación a todo el personal referente a los riesgos laborales.</p>
<p>6. Desde su punto de vista, ¿cuál cree usted que sería los beneficios o ventajas de contar con un Programa de Prevención de Riesgos Laborales y Psicosociales dentro de la organización bajo la norma ISO 45001-2018? ¿Por qué?</p>	<p>Al contar con un Programa de Prevención de Riesgos Laborales y Psicosociales dentro de la organización bajo la norma ISO 45001-2018 nos permitiría ser una entidad eficiente que se preocupa por sus colaboradores y trabajadores cumpliendo normativas tanto internacionales como nacionales que nos permita ser más efectivos en nuestras funciones.</p>
<p>7. Cree usted que sería factible que la institución reciba una certificación especializada de la norma ISO 45001-2018 ¿Por qué?</p>	<p>Mas que factible sería una necesidad que tiene la institución y así ser una institución de alto nivel y eficiente en sus funciones.</p>
<p>8. ¿Por qué medio de comunicación cree usted que sería factible que el personal administrativos y operativo de la institución puedan conocer del Programa de Prevención de Seguridad y Salud Ocupacional aplicando la norma ISO 45001? ¿Por qué?</p>	<p>Capacitación constante, difusión por medio telefónicos, correo institucional dando a conocer lo que es la norma ISO 45001.</p>

Preguntas informativas

Nombres y Apellidos: Byron Fabián Calvache Fernández

Cargo en la organización: Sub-Jefe Cuerpo de Bomberos Loja

Tiempo de empleabilidad: 17 años

Cantidad de personal a su cargo: 120 personas

<p>1. ¿La institución posee un Programa de Seguridad y Salud Ocupacional enfocado a la prevención de los riesgos laborales? ¿Por qué?</p>	<p>La institución ha tenido personas encargadas de riesgos de trabajo de hecho ha existido una planificación últimamente porque anteriormente no teníamos esa planificación, había personal que se encargaban únicamente de las situaciones básicas cuando sucedían las cosas pero que haya una planificación para evitar esas situaciones definitivamente que a contratación del nuevo encargado de seguridad ocupacional se está haciendo la planificación</p>
<p>2. ¿Considera usted importante que la Institución cuente con un Programa de Seguridad y Salud Ocupacional enfocado a la prevención de los riesgos laborales implementando la norma ISO 45001? ¿Por qué?</p>	<p>Es necesario por el tipo de trabajo que nosotros desarrollamos, es un trabajo en donde por el mismo hecho de ser instituciones de atención inmediata de riesgos implica un riesgo bien amplio para las personas que lo están desarrollando, la planificación en que exista ese tipo de alternativas para poder evitar y de alguna forma dejar que cualquier situación que se presente a la</p>

	<p>larga sería un mal para el empleado y si lo necesitamos.</p>
<p>3. ¿Cuál es el mayor problema al no contar con un Programa de Prevención de Riesgos Laborales y Psicosociales bajo la norma ISO 45001-2018? ¿Por qué?</p>	<p>El mayor problema que tenemos como institución de bomberos es el mismo que tienen en otros cuerpo de Bomberos en que por la falta de prevención o por la falta de conocimiento o de protección o de medidas de protección desemboquen enfermedades relacionadas productos del trabajo, como por ejemplo, la mayoría de los bomberos tenemos el problema pulmonar, tenemos el problema visual, por los humos en los incendios forestales y la recuperación después ese es personal prácticamente en la casa no tenemos nosotros un programa que nos permita hacer una limpieza pulmonar para poder limpiar las vías respiratorias, entonces eso son las complicaciones que se puede presentar a futuro si eso viene periódicamente sin tratarse.</p>
<p>4. Según su criterio ¿cuál es la importancia que el cuerpo de bomberos zona centro cuenta con un Programa de Prevención de Riesgos Laborales y Psicosociales</p>	<p>La importancia no solo que la zona centro si no que lo que pasa que el personal es rotativo entonces todos pasan por aquí y todos pasan por los otros lados entonces de alguna forma todos tienen que pasar por aquí y que se tenga esa implementación de</p>

basados en la norma ISO 45001? ¿Por qué

planificación para evitar ese tipo de riesgos es muy importante de hecho como le digo ya se empezó con el médico ocupacional que teníamos ya no está ahora pero ya empezamos con la planificación empezamos con algún tipo de implementos tecnológicos para hacer ejercicios respiratorios en los pulmones y pues se establezca con la próxima contratación y planificación que tenga el encargado de Salud de riesgo de trabajo se complemente para poder evitar estas complicaciones.

5. ¿Qué considera usted que se deberían de implementar dentro del Programa de Prevención de Riesgos Laborales y Psicosociales? ¿Por qué?

Nosotros pedimos que se implemente porque para tenemos unos problemas más con la psicología de las personas por lo que no tenemos este tipo de preparaciones antes del ingreso a trabajar en muchas personas que tienen miedo al fuego y hay muchas personas que tienen miedo a las alturas, muchas personas que tienen miedo a la sangre y eso es lo que nosotros prácticamente vemos todos los días, entonces, esa preparación psicológica no la tenemos, debería ser requisito indispensable para el ingreso del personal, entonces, yo creo que trabajo social sería uno de los fundamentales personales que tienen que

	estar aquí y conjuntamente con riesgos de trabajo.
6. Desde su punto de vista, ¿cuál cree usted que sería los beneficios o ventajas de contar con un Programa de Prevención de Riesgos Laborales y Psicosociales dentro de la organización bajo la norma ISO 45001-2018? ¿Por qué?	Evitar y poder de alguna forma controlar si se presentan cualquier tipo de riesgos que deriven del mismo trabajo que se desempeñan que entonces de alguna forma con los implementos con las enseñanzas o con los conocimientos que se tenga pues reducir al mínimo que evitar tampoco podemos que nuestro trabajo nos toca afrontarlo, pero podemos reducirlo.
7. Cree usted que sería factible que la institución reciba una certificación especializada de la norma ISO 45001-2018 ¿Por qué?	Sí, pero toca planificar una certificación que es complicado ya que implica mantener y tener exigencias de salud amplias para acceder a una certificación
8. ¿Por qué medio de comunicación cree usted que sería factible que el personal administrativos y operativo de la institución puedan conocer del Programa de Prevención de Seguridad y Salud Ocupacional aplicando la norma ISO 45001? ¿Por qué?	Por el medio de redes sociales y prensa televisiva o comunicación interna dentro de la institución, capacitaciones virtuales como presenciales.

Preguntas informativas

Nombres y Apellidos: Gustavo Salvador Jiménez Morillo

Cargo en la organización: Técnico de Seguridad y Salud ocupacional

Tiempo de empleabilidad: 4 meses

Cantidad de personal a su cargo: Ninguna

<p>1. ¿La institución posee un Programa de Seguridad y Salud Ocupacional enfocado a la prevención de los riesgos laborales? ¿Por qué?</p>	<p>Actualmente se está desarrollando estrategias para poder combatir cada uno de los riesgos que pueden tener los trabajadores utilizando una matriz de evaluación de puestos de trabajo, determinar y mitigar los riesgos de ahí en lo referente a capacitaciones, simulacro, atención también de pedidos digamos que mismo tiene el personal para poder ayudarles con la cuestión de informes o esa situación.</p>
<p>2. ¿Considera usted importante que la Institución cuente con un Programa de Seguridad y Salud Ocupacional enfocado a la prevención de los riesgos laborales implementando la norma ISO 45001? ¿Por qué?</p>	<p>Es importante, ya que la norma nos ayuda a establecer parámetros bien estructurados de cómo manejar la seguridad y salud, ya que dentro de la norma hay compromisos de la máxima autoridad con los empleados, sería un sistema muy importante, demanda mucho tiempo y mucha organización realizar o tener esa certificación, pero si se lograra fuera muy importante para la institución.</p>

-
3. **¿Cuál es el mayor problema al no contar con un Programa de Prevención de Riesgos Laborales y Psicosociales bajo la norma ISO 45001-2018? ¿Por qué?**
- El problema más grande es tener la no atención de los compañeros dentro de los problemas que pueda tener de riesgos laborales en cada uno de los puestos que se desenvuelven y que como saben tenemos parte operativa y administrativa y son diferentes rubros; la parte administrativa se enfoca en los riesgos mecánicos y riesgos psicosociales son los principales que se pueden encontrar, en cambio, en la parte operativa están expuestos a casi todos los riesgos que se pueda enfocar, son 6 tipos de riesgos que tenemos entonces, hay una manera digamos como que sí y hay mucha cuestión digamos como que el hecho de no tener un programa así tal vez no los permitiría a ellos cumplir con sus funciones de una manera adecuada tal vez tratando de ayudar a que sus riesgos a la vez disminuyan y puedan realizar un trabajo adecuado.
-
4. **Según su criterio ¿cuál es la importancia que el cuerpo de bomberos zona centro cuenta con un Programa de Prevención de Riesgos Laborales y Psicosociales basados en la norma ISO 45001? ¿Por qué**
- La importancia de tener un programa así básicamente sería de poder manejar ordenadamente a todo el personal y tener ese registro de todo el personal como se encuentra cada uno de los riesgos ya que menciona también la parte psicosocial muy importante poder efectuar el cuestionario con la ayuda de
-

un psicólogo poder efectuar el análisis digamos de ese cuestionario y poder detectar cada una de las cuestiones a las que está expuesto un trabajador ya que muchas de las veces los problemas psicosociales como el estrés, el ambiente laboral, y demás situaciones pueden ver afectado el trabajo y el desenvolvimiento en cada uno de los puesto.

5. ¿Qué considera usted que se deberían de implementar dentro del Programa de Prevención de Riesgos Laborales y Psicosociales? ¿Por qué?

Lo importante sería como le decía la manera ordenada hacer una planificación primeramente de cómo se va a llevar digamos el manejo digamos de los riesgos que están expuestos los trabajadores y a la vez también los riesgos psicosociales hacer un análisis muy minucioso de los trabajadores una vez detectado cada uno de esos riesgos tratar de hacer acciones correctivas para que como menciono puedan ellos brindar un trabajo adecuado ante todo desenvolverse en sus actividades de una buena manera.

6. Desde su punto de vista, ¿cuál cree usted que sería los beneficios o ventajas de contar con un Programa de Prevención de Riesgos

Las principales ventajas que el trabajador tenga un desenvolvimiento adecuado que pueda efectuar cada una de sus actividades en sus labores en un ambiente propicio para ellos, que se

<p>Laborales y Psicosociales dentro de la organización bajo la norma ISO 45001-2018? ¿Por qué?</p>	<p>sientan feliz, realizado en cada uno de los puestos que se encuentran ubicados y ate todo proteger lo básico que es la salud también del trabajador dentro de cada una de las funciones que cumple a la vez también podemos mencionar que un trabajador con un adecuado digamos tratamiento o seguimiento al tener el mínimo exposición a riesgos o desenvolvimiento va a ser más eficiente dentro de su puesto.</p>
<p>7. Cree usted que sería factible que la institución reciba una certificación especializada de la norma ISO 45001-2018 ¿Por qué?</p>	<p>Sería muy importante ya que nos ayudaría mucho a organizar la parte de seguridad y salud concientizar a cada uno de los servidores que laboran tanto en la parte administrativa como operativa que tengan ese conocimiento que muchas veces no se llega a veces hasta con capacitaciones y muchas otras cuestiones no logran comprender del todo pero al tener una planificación, esa certificación ayudaría que cada uno de ellos tengan esa concientización digamos de la parte de Seguridad y Salud que a la vez colaboren y a la vez uno poder ayudarles para que puedan efectuar un trabajo adecuado.</p>
<p>8. ¿Por qué medio de comunicación cree usted que</p>	<p>Según como me he dado cuenta sería muy importante hacer una socialización</p>

sería factible que el personal administrativos y operativo de la institución puedan conocer del Programa de Prevención de Seguridad y Salud Ocupacional aplicando la norma ISO 45001? ¿Por qué?	del programa ya digamos final de una manera presencial ya que los compañeros captarían y podrían receptar digamos en una presentación ya sea con afiches con diversas situaciones que puedan utilizar el programa en sí, aprender de eso llevarse una enseñanza, poder conocer más sobre la cuestión de seguridad y salud y que de esa manera puedan también colaborar a nosotros con el trabajo que desarrollamos dentro del área.
--	---

9.3 ANALISIS DE RESULTADOS

9.3.1 Encuesta

En la presente fase de la encuesta se encuentra los diferentes datos de las encuestas aplicadas a los 60 colaboradores del edificio central del Cuerpo de Bomberos de Loja.

1. Edad

Tabla 1

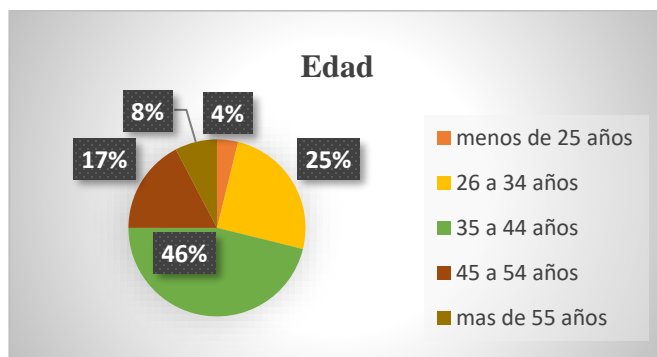
Edad de los colaboradores

Variable	Frecuencia	Porcentaje
menos de 25 años	2	4%
26 a 34 años	13	25%
35 a 44 años	24	46%
45 a 54 años	9	17%
más de 55 años	4	8%
Total	52	100%

Nota. Encuesta realizada a los colaboradores del edificio central del cuerpo de Bomberos de Loja (Alexandra & Mishel, 2023)

Figura 9

Edad de los colaboradores



Nota: Las Autoras, 2023

2. Género

Tabla 2

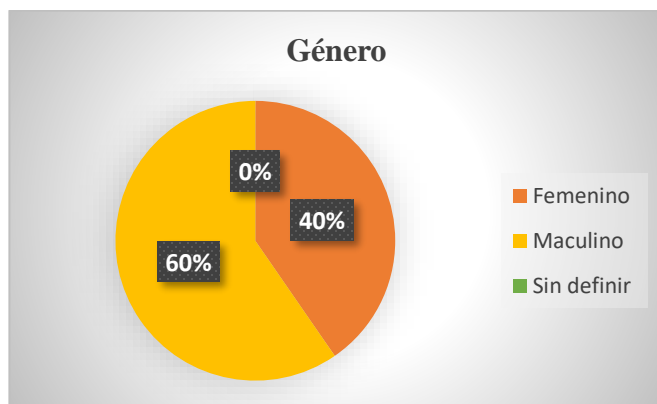
Género

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Femenino	21	40%
Masculino	31	60%
Sin definir	0	0%
Total	52	100%

Nota. Encuesta realizada a los colaboradores del edificio central del cuerpo de Bomberos de Loja (Alexandra & Mishel, 2023)

Figura 10

Género de los colaboradores



Nota: Las Auroras, 2023

3. Nivel de Educación

Tabla 3

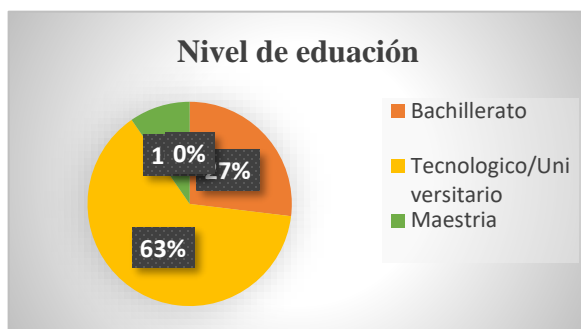
Nivel de educación

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Bachillerato	14	27%
Tecnológico/Universitario	33	63%
Maestría	5	10%
Ninguno	0	0%
Total	52	100%

Nota. Encuesta realizada a los colaboradores del edificio central del cuerpo de Bomberos de Loja (Alexandra & Mishel, 2023)

Figura 11

Nivel de educación de los colaboradores



Nota: Las Auroras, 2023

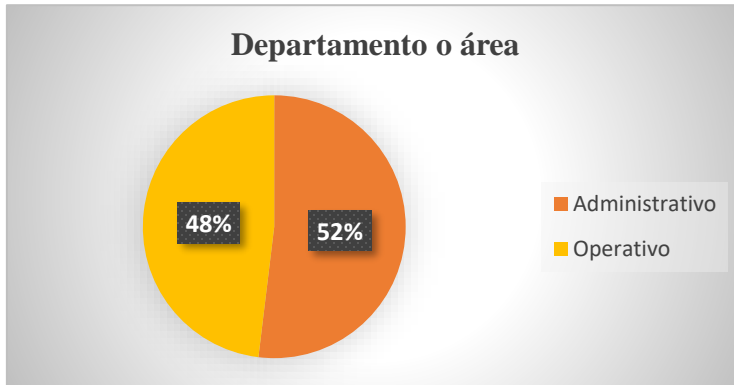
4. Departamento o área que pertenece

Tabla 4

Departamento o área al que pertenece el colaborador

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Administrativo	27	52%
Operativo	25	48%
Total	52	100%

Nota. Encuesta realizada a los colaboradores del edificio central del cuerpo de Bomberos de Loja (Alexandra & Mishel, 2023)

Figura 12*Departamento o área que pertenecen los colaboradores**Nota:* Las Auroras, 2023

5. Tiempo que labora en la empresa

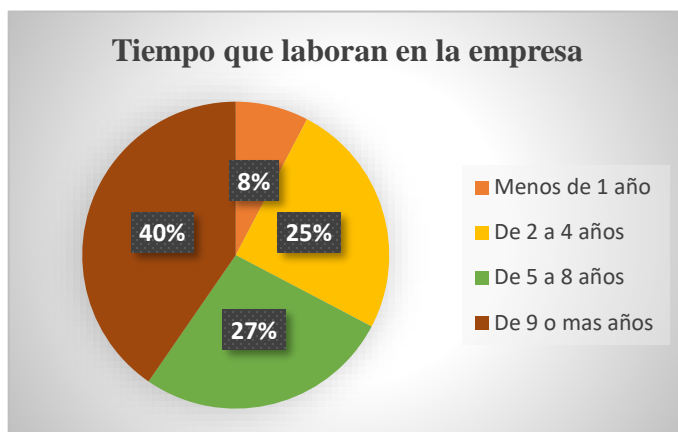
Tabla 5*Tiempo que labora en la empresa los colaboradores.*

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Menos de 1 año	4	8%
De 2 a 4 años	13	25%
De 5 a 8 años	14	27%
De 9 o más años	21	40%
Total	52	100%

Nota. Encuesta realizada a los colaboradores del edificio central del cuerpo de Bomberos de Loja (Alexandra & Mishel, 2023)

Figura 13

Tiempo que laboran en la empresa los colaboradores



Nota: Las Auroras, 2023

6. ¿Tiene usted algún conocimiento sobre la Norma ISO 45001-2018?

Tabla 6

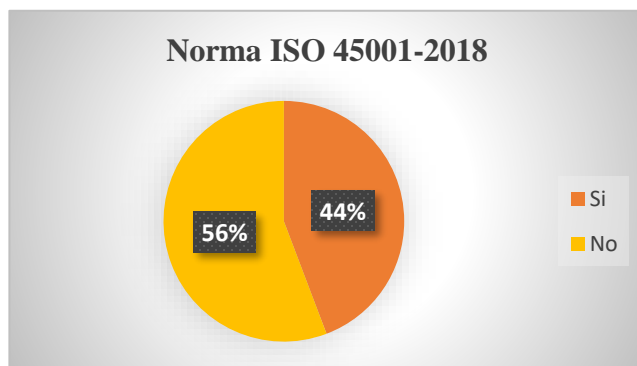
Norma ISO 45001-2018

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Si	23	44%
No	29	56%
Total	52	100%

Nota. Encuesta realizada a los colaboradores del edificio central del cuerpo de Bomberos de Loja (Alexandra & Mishel, 2023)

Figura 14

Norma ISO 45001-2018



Nota: Las Auroras, 2023

Análisis cuantitativo

Del 100% del personal encuestado que labora en el Cuerpo de Bomberos de Loja el 56% indica que, si conoce a que se refiere la norma ISO 45001-2018, por lo contrario, un 44% afirman que no conocen acerca de la temática.

Análisis cualitativo

Un número significativo de la institución edificio central del Cuerpo de Bomberos de Loja manifiesta si conocer acerca de la norma ISO 45001-2018 por lo tanto esto beneficia realizar el proceso de investigación que permita a los colaboradores tener sentido de pertenencia.

7. ¿Conoce usted los beneficios de implementar un sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional en la empresa aplicando la norma ISO 45001-2018?

Tabla 7

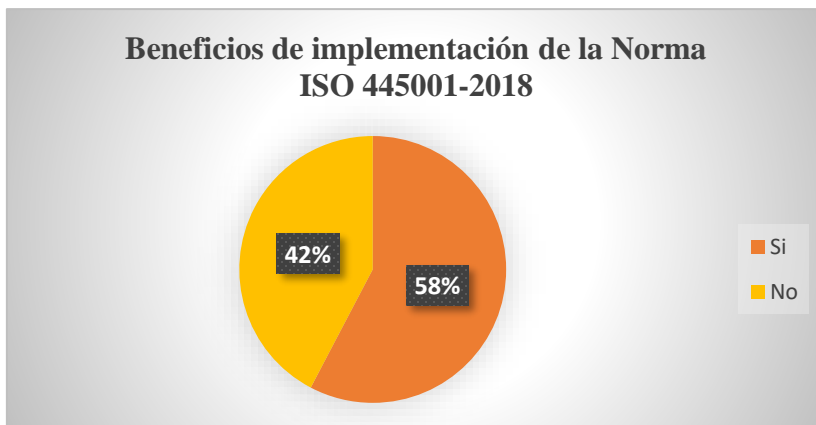
Beneficios de implementar un sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional en la empresa aplicando la norma ISO 45001-2018

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Si	30	58%
No	22	42%
Total	52	100%

Nota. Encuesta realizada a los colaboradores del edificio central del cuerpo de Bomberos de Loja (Alexandra & Mishel, 2023)

Figura 15

Beneficios de implementar un sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional en la empresa aplicando la norma ISO 45001-2018



Nota: Las Auroras, 2023

Análisis cuantitativo:

Del 100% de los colaboradores encuestados que laboran en el edificio central Cuerpo de Bomberos de Loja, con una muestra de 52 personas comprendidas, se observa que el 58 % si conocen sobre los beneficios de implementar un sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional aplicando la norma ISO 45001-2018, en cambio, el 42 % no conocen o no saben sobre los beneficios de implementar un sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional aplicando la norma ISO 45001-2018.

Análisis cualitativo:

Por medio de los datos obtenidos y representados en el presente gráfico, del total de encuestas realizadas al personal del edificio central del Cuerpo de Bomberos de Loja, se evidencia un mayor porcentaje de los colaboradores que conocen sobre los beneficios de implementar un sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional aplicando la norma ISO 45001-2018, por lo tanto esto ayuda a que el proyecto de investigación pueda contar con los conocimientos necesarios para que los

colaboradores se mantengan siempre informados sobre los beneficios de implementar un sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional que puedan afectar su entorno laboral.

8. ¿Cree usted que es importante implementar un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo para la empresa aplicando la norma ISO 45001-2018?

Tabla 8

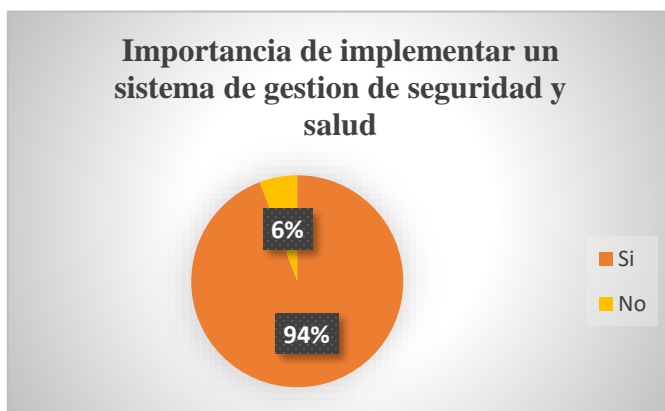
Importancia de implementar un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo para la empresa aplicando la norma ISO 45001-2018

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Si	49	94%
No	3	6%
Total	52	100%

Nota. Encuesta realizada a los colaboradores del edificio central del cuerpo de Bomberos de Loja (Alexandra & Mishel, 2023)

Figura 16

Importancia de implementar un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo para la empresa aplicando la norma ISO 45001-2018



Nota: Las Auroras, 2023

Análisis cuantitativo:

Del 100% de los colaboradores encuestados que laboran en el edificio central Cuerpo de Bomberos de Loja, con una muestra de 52 personas comprendidas, se observa que el 94 % fundamenta que no es importante implementar un sistema de gestión de seguridad y salud, en cambio, el 6 % mencionan que es importante implementar un sistema de gestión de seguridad y salud en la institución.

Análisis cualitativo:

Mediante los datos obtenidos y representado en la presente gráfica, del total de Encuestas realizadas al personal del edificio central del Cuerpos de Bomberos de Loja, se evidencia un mayor porcentaje de los colaboradores de la institución considera que no es importante implementar un sistema de gestión de seguridad y salud bajo la norma ISO 45001-2018.

9. ¿Considera usted que es importante que se capacite a los colaboradores de la Institución sobre los beneficios e importancia que tiene la norma ISO 45001-2018 dentro de la organización?

Tabla 9

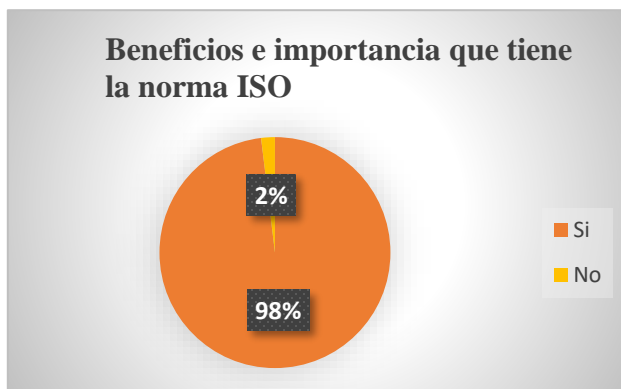
Beneficios e importancia que tiene la norma ISO 45001-2018 dentro de la organización

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Si	51	98%
No	1	2%
Total	52	100%

Nota. Encuesta realizada a los colaboradores del edificio central del cuerpo de Bomberos de Loja (Alexandra & Mishel, 2023)

Figura 17

Beneficios e importancia que tiene la norma ISO 45001-2018 dentro de la organización



Nota: Las Auroras, 2023

Análisis cuantitativo:

Del 100% de los colaboradores encuestados que laboran en el edificio central del Cuerpo de Bomberos de Loja con una muestra de 52 personas comprendidas, se observa que el 98 % fundamenta que es importante que se capacite a los colaboradores de la Institución sobre los beneficios e importancia que tiene la norma ISO 45001-2018, en Cambio, el 2% mencionan que no es importante capacitar a los colaboradores.

Análisis cualitativo:

Mediante los datos obtenidos y representado en el presente gráfico, del total de encuestas realizadas al personal del edificio central del Cuerpo de Bomberos de Loja, se evidencia un mayor porcentaje considera que es importante que se capacite a los colaboradores de la Institución sobre los beneficios e importancia que tiene la norma ISO 45001-2018, puesto, que los colaboradores al no recibir capacitaciones, seguirán desconociendo sobre el tema y sobre todo que puedan estar al peligro de cualquier incidente e accidente laboral, es por ello, que por medio del proyecto de investigación

permite que todos los colaboradores adquieran el aprendizaje necesario sobre temas relacionado con la temática planteada.

10. ¿La institución posee un Programa de Seguridad y Salud Ocupacional enfocado a la prevención de los riesgos de los trabajadores?

Tabla 10

Programa de Seguridad y Salud Ocupacional enfocado a la prevención de los riesgos de los trabajadores

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Si	28	54%
No	24	46%
Total	52	100%

Nota. Encuesta realizada a los colaboradores del edificio central del cuerpo de Bomberos de Loja (Alexandra & Mishel, 2023)

Figura 18

Programa de Seguridad y Salud Ocupacional enfocado a la prevención de los riesgos de los trabajadores



Nota: Las Auroras, 2023

Análisis cuantitativo:

Del 100% de los colaboradores encuestados que laboran en el cuerpo de Bomberos de Loja, con una muestra de 52 personas comprendidas, se observa que el 54% les

gustaría que el departamento de Seguridad y Salud Ocupacional cuente con un programa de seguridad y salud ocupacional enfocada a la prevención de los riesgos de los trabajadores, en cambio, el 46 % mencionan que tal vez estén interesados con esta propuesta.

Análisis cualitativo:

Con los datos obtenidos y representado en el presente gráfico, del total de encuestas realizadas a los colaboradores del cuerpo de Bomberos de Loja, se evidencia un mayor porcentaje de los colaboradores a quienes les gustaría que el departamento de Seguridad y Salud Ocupacional cuente con un plan de contingencia que se base en procedimientos y de una respuesta rápida en casos de incidentes, accidentes y/o estados de emergencias que pudieran ocurrir tanto en las instalaciones como fuera de ella

11. ¿Comprende usted que al implementar un sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional aplicando la norma ISO 45001-2018 disminuirá los niveles de accidentabilidad?

Tabla 11

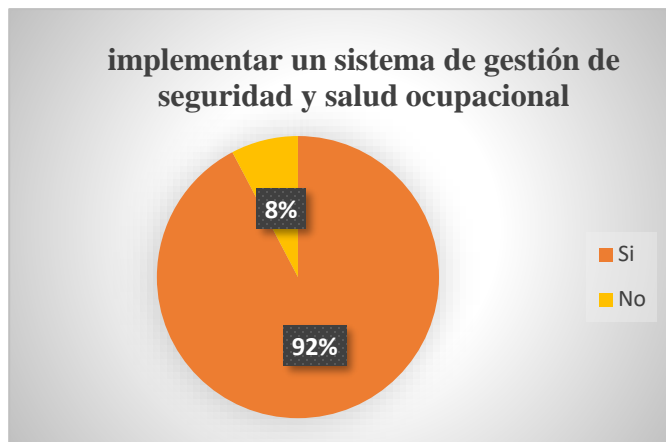
Al implementar un sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional aplicando la norma ISO 45001-2018 disminuirá los niveles de accidentabilidad

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Si	48	92%
No	4	8%
Total	52	100%

Nota. Encuesta realizada a los colaboradores del edificio central del cuerpo de Bomberos de Loja (Alexandra & Mishel, 2023)

Figura 19

Al implementar un sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional aplicando la norma ISO 45001-2018 disminuirá los niveles de accidentabilidad



Nota: Las Auroras, 2023

Análisis cuantitativo:

Del 100% de los colaboradores encuestados que laboran en el cuerpo de Bomberos de Loja, con una muestra de 52 personas comprendidas, se observa que el 92 % comprenden que al implementar un sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional enfocado en la norma ISO 45001-2018 que ayudara a disminuir los niveles de accidentabilidad, en cambio, el 8 % mencionan que no están de acuerdo.

Análisis cualitativo:

Con los datos obtenidos y representado en el presente gráfico, del total de encuestas realizadas a los colaboradores del edificio central del cuerpo de Bomberos de Loja, se evidencia un mayor porcentaje que los colaboradores que mencionan que están de acuerdo que disminuirán los niveles de accidentabilidad al momento de implementar un sistema de gestión de Seguridad y Salud ocupacional aplicando la norma ISO 45001-2018 que se encuentran en su entorno laboral independientemente de la

actividad que realizan, con la finalidad que cumplan sus funciones en un ambiente seguro.

12. ¿Considera usted que la Institucional implementar un plan de seguridad y salud ocupacional bajo la norma ISO45001-2018 ayudara a mitigar los riesgos laborales y demostrar una dedicación verificable a la prevención de enfermedades, lesiones y muertes relacionadas con el trabajo?

Tabla 12

Plan de seguridad y salud ocupacional bajo la norma ISO45001-2018

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Si	49	94%
No	3	6%
Total	52	100%

Nota. Encuesta realizada a los colaboradores del edificio central del cuerpo de Bomberos de Loja (Alexandra & Mishel, 2023)

Figura 20

Plan de seguridad y salud ocupacional bajo la norma ISO45001-2018



Nota: Las Auroras, 2023

Análisis cuantitativo:

Del 100% de los colaboradores encuestados que laboran en el cuerpo de Bomberos de Loja, con una muestra de 52 personas comprendidas, se observa que el 94 % consideran que la institución al momento de implementar un plan de seguridad y salud ocupacional bajo la norma ISO 45001-2018 está nos ayudara a mitigar los riesgos laborales y demostrar una dedicación verificable a la prevención de enfermedades, lesiones y muertes relacionadas con el trabajo, en cambio, el 6 % comprende a que no están de acuerdo.

Análisis cualitativo

Con los datos obtenidos y representado en el presente gráfico, del total de encuestas realizadas al edificio central del cuerpo de Bomberos de Loja, se evidencia un mayor porcentaje de los colaboradores que mencionan que están de acuerdo que al momento de implementar un plan de seguridad y Salud ocupacional estos ayudaran a mitigar los riesgos laborales y demostrar una dedicación verificable a la prevención de enfermedades, lesiones y muertes relacionadas con el trabajo que se encuentran en su entorno laboral independientemente de la actividad que realizan, con la finalidad que cumplan sus funciones en un ambiente seguro.

13. ¿El personal de la institución debe conocer la importancia del cumplimiento de la política en seguridad y salud en relación con la norma ISO 45001?

Tabla 13

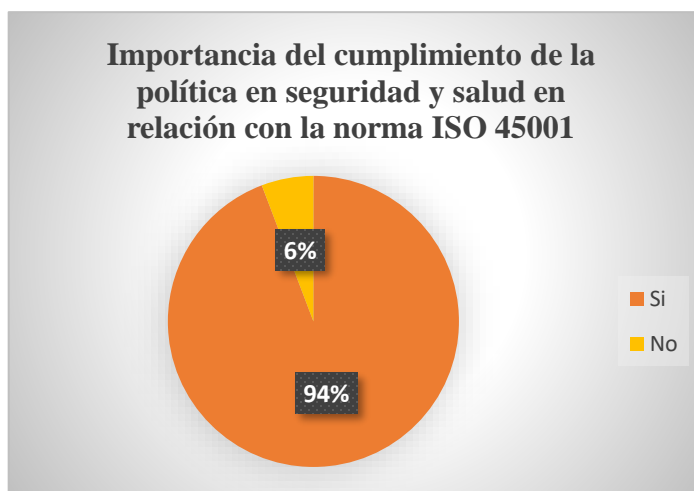
Importancia del cumplimiento de la política en seguridad y salud en relación con la norma ISO 45001

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Si	49	94%
No	3	6%
Total	52	100%

Nota. Encuesta realizada a los colaboradores del edificio central del cuerpo de Bomberos de Loja (Alexandra & Mishel, 2023)

Figura 21

Importancia del cumplimiento de la política en seguridad y salud en relación con la norma ISO 45001



Nota: Las Auroras, 2023

Análisis cuantitativo:

Del 100% de los colaboradores encuestados que laboran en el edificio central del cuerpo de bomberos de Loja, con una muestra de 52 personas comprendidas, se observa que el 94 % debe conocer la importancia del cumplimiento de la política en

seguridad y Salud en relación con la norma ISO 45001-2018, en cambio, el 6% no tienen alguna idea sobre estos aspectos fundamentales para el departamento.

Análisis cualitativo:

Con los datos obtenidos y representado en el presente gráfico, del total de encuestas realizadas al edificio central del Cuerpo de Bomberos de Loja, se evidencia un mayor porcentaje de los colaboradores que el personal debería conocer la importancia del cumplimiento de la política en seguridad y salud en relación con la norma ISO 45001-2018, gracias a los resultados obtenidos, nos permitirá que el proyecto de investigación se siga implementado toda la información necesaria en beneficio propio de la empresa.

14. ¿Qué le gustaría a usted que se implemente en el Programa de Prevención de seguridad y salud ocupacional aplicando la norma ISO 45001-2018?

Tabla 14

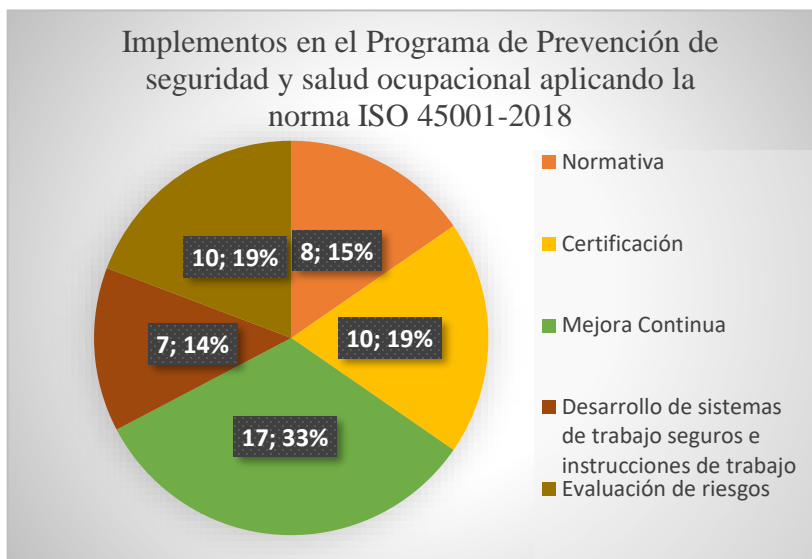
Implementos en el Programa de Prevención de seguridad y salud ocupacional aplicando la norma ISO 45001-2018

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Normativa	8	15%
Certificación	10	19%
Mejora Continua	17	33%
Desarrollo de sistemas de trabajo seguros e instrucciones de trabajo	7	13%
Evaluación de riesgos	10	19%
Total	52	100%

Nota. Encuesta realizada a los colaboradores del edificio central del cuerpo de Bomberos de Loja (Alexandra & Mishel, 2023)

Figura 22

Implementos en el Programa de Prevención de seguridad y salud ocupacional aplicando la norma ISO 45001-2018



Nota: Las Auroras, 2023

Análisis cuantitativo:

Del 100% de los colaboradores encuestados que laboran en el edificio central del cuerpo de Bomberos de Loja, cabe mencionar que esta pregunta se la realizó para que los colaboradores seleccionen la que consideran necesaria dando un resultado y con ello se observa que el 17,33% consideran factible la mejora continua al momento de aplicar un sistema de gestión de Seguridad y Salud aplicando la norma ISO 45001-2018, en cambio, el 10,19 % se basan por la certificación y Desarrollo de sistemas de trabajo seguros e instrucciones de trabajo, sin embargo el 8,15% se rigen por la evaluación de riesgos.

Análisis cualitativo:

Con los datos obtenidos y representado en el presente gráfico, del total de encuestas realizadas al personal del edificio central del Cuerpo de Bomberos de Loja, se

evidencia un mayor porcentaje de los colaboradores que se basan en la mejora continua es pues consideran fundamental en beneficio de ellos y puedan actuar ante cualquier incidente o accidente que se presente en la organización.

15. ¿Estaría de acuerdo con que se implemente un Sistema de Seguridad y Salud Ocupacional aplicando la norma ISO 45001-2018 dentro de la institución?

Tabla 15

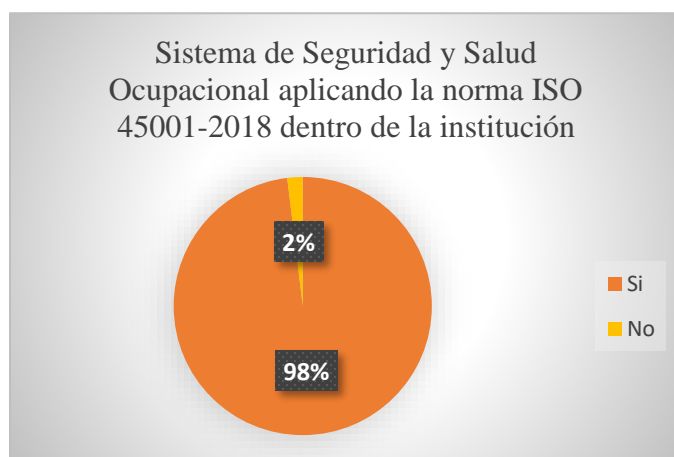
Sistema de Seguridad y Salud Ocupacional aplicando la norma ISO 45001-2018 dentro de la institución

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Si	51	98%
No	1	2%
Total	52	100%

Nota. Encuesta realizada a los colaboradores del edificio central del cuerpo de Bomberos de Loja (Alexandra & Mishel, 2023)

Figura 23

Sistema de Seguridad y Salud Ocupacional aplicando la norma ISO 45001-2018 dentro de la institución



Nota: Las Auroras, 2023

Análisis cuantitativo:

Del 100% de los colaboradores encuestados que laboran en el edificio central del Cuerpo de Bomberos de Loja mencionan que es importante implementar un Sistema de Seguridad y Salud Ocupacional aplicando la norma ISO 45001-2018y un 2% que no es importante que se implemente un sistema.

Análisis cualitativo:

Con los datos obtenidos y representado en el presente gráfico, del total de encuestas realizadas al personal del edificio central del Cuerpo de Bomberos de Loja, se evidencia un mayor porcentaje de los colaboradores con que se implemente un Sistema de Seguridad y Salud Ocupacional aplicando la norma ISO 45001-2018, considerando fundamental para la institución.

16. ¿Sabía usted que la Norma ISO45001-2018se creó con la finalidad de mejorar la seguridad y salud de los colaboradores?

Tabla 16

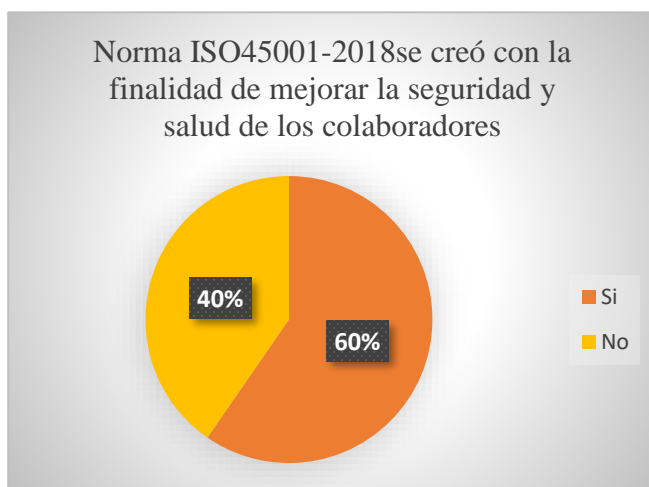
Norma ISO45001-2018se creó con la finalidad de mejorar la seguridad y salud de los colaboradores

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Si	31	60%
No	21	40%
Total	52	100%

Nota. Encuesta realizada a los colaboradores del edificio central del cuerpo de Bomberos de Loja (Alexandra & Mishel, 2023)

Figura 24

Norma ISO45001-2018 se creó con la finalidad de mejorar la seguridad y salud de los colaboradores



Nota: Las Auroras, 2023

Análisis cuantitativo:

Del 100% de los colaboradores encuestados que laboran en el edificio central del Cuerpo de Bomberos de Loja cabe mencionar que la norma ISO45001-2018 se creó con la finalidad de mejorar la seguridad y salud de los colaboradores y con ello se observa que el 60 % consideran que es factible aplicar esta normativa dentro de la institución, para mejorar la productividad y la eficiencia, en cambio el 40 % no está de acuerdo.

Análisis cualitativo:

Con los datos obtenidos y representado en el presente gráfico, del total de encuestas realizadas en el edificio central del Cuerpo de Bomberos de Loja, se evidencia un mayor porcentaje de los colaboradores tiene conocimientos sobre la finalidad o funciones de la norma ISO 45001 la cual se basa en la mejora, la productividad y la eficiencia, ya que, esta propicia organizaciones basada en las mejores prácticas, a su

vez, establece un estándar para la gestión de riesgos y al tener un sistema fuerte y consistente significa que la organización es más eficiente en todos los ámbitos.

17. ¿Cree usted que los trabajadores se beneficiarían con la implementación adecuada de la norma ISO 45001?

Tabla 17

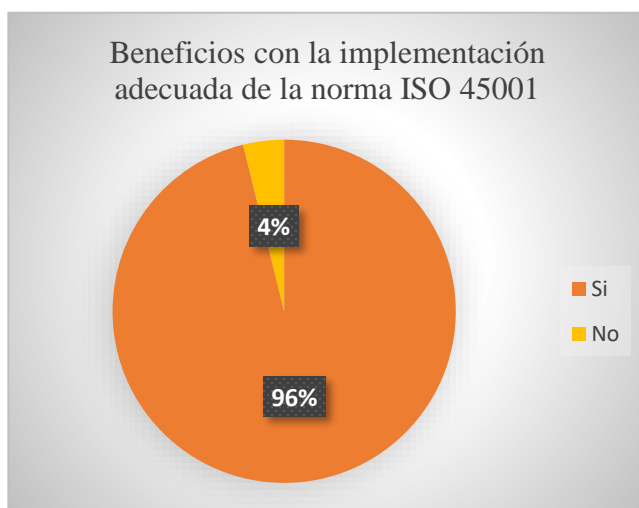
Beneficios con la implementación adecuada de la norma ISO 45001

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Si	50	96%
No	2	4%
Total	52	100%

Nota. Encuesta realizada a los colaboradores del edificio central del cuerpo de Bomberos de Loja (Alexandra & Mishel, 2023)

Figura 25

Beneficios con la implementación adecuada de la norma ISO 45001



Nota: Las Auroras, 2023

Análisis cuantitativo:

Del 100% de los colaboradores encuestados que laboran en el edificio central del Cuerpo de Bomberos de Loja, se observa que el 96 % considera que los colaboradores

se beneficiarían con la implementación adecuada de la norma ISO 45001 la cual será factible aplicar esta normativa dentro de la institución, para mejorar la productividad y la eficiencia, en cambio el 4% no está de acuerdo con los beneficios de implementar la norma.

Análisis cualitativo:

Con los datos obtenidos y representado en el presente gráfico, del total de encuestas realizadas en el edificio central del Cuerpo de Bomberos de Loja, se evidencia un mayor porcentaje considerando que los colaboradores se beneficiarían con la implementación adecuada de la norma ISO 45001 cual será factible dentro de la institución, ya que, esta propicia organizaciones basada en las mejores prácticas, a su vez, establece un estándar para la gestión de riesgos y al tener un sistema fuerte y consistente significa que la organización es más eficiente en todos los ámbitos.

18. ¿En su trabajo cuentan con los implementos necesarios para ejecutar las actividades encomendadas?

Tabla 18

Implementos necesarios para ejecutar las actividades encomendadas

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Si	22	42%
No	30	58%
Total	52	100%

Nota. Encuesta realizada a los colaboradores del edificio central del cuerpo de Bomberos de Loja (Alexandra & Mishel, 2023)

Figura 26

Implementos necesarios para ejecutar las actividades encomendadas



Nota: Las Auroras, 2023

Análisis cuantitativo:

Del 100% de los colaboradores encuestados que laboran en el cuerpo de Bomberos de Loja, con una muestra de 52 personas comprendidas, se observa que el 58% de los colaboradores no cuentan con los implementos necesarios para ejecutar las actividades encomendadas, en cambio, el 42 % mencionan que cuentan con los implementos necesarios para ejecutar las actividades encomendada dentro de la institución. }

Análisis cualitativo:

Con los datos obtenidos y representado en el presente gráfico, del total de encuestas realizadas a los colaboradores del cuerpo de Bomberos de Loja, se evidencia un mayor porcentaje de los colaboradores a quienes mencionan que no cuentan con los implementos necesarios para ejecutar las actividades encomendadas.

9.4 Beneficiarios

Los beneficiarios están enfocados directamente a los colaboradores que conforman el Edificio Central del Cuerpo de Bomberos de Loja, puesto que se benefician al existir con el departamento de Seguridad y Salud Ocupacional.

Tabla 19

Beneficios

Tipo de Beneficiario	A quien está dirigido	Resultado	Alcance
Directo	Colaboradores del Edificio central del cuerpo de Bomberos de Loja	<ul style="list-style-type: none"> • Garantizar un entorno de trabajo seguro para los empleados. • Disminución del absentismo laboral. • Mejora de la productividad de la empresa. • Mayor comunicación y participación de los trabajadores. • Adopción de medidas de control de riesgos eficaces 	60 colaboradores del edificio central del Cuerpo de Bomberos Loja
Indirecto	Ciudadanía de Loja	<ul style="list-style-type: none"> • Optimización de los recursos económicos. • Eficiencia en los procesos y trámites administrativos para la ciudadanía. • incrementar la participación ciudadana en la gestión de la seguridad preventiva. • Garantizar la atención oportuna de incidentes. 	214.855 habitantes de Loja

Nota: Elaborado por las autoras

10 PROPUESTA DE ACCIÓN

10.1 Introducción

El presente proyecto tiene como finalidad proponer un programa de Prevención de Seguridad y Salud Ocupacional aplicando la norma ISO 45001-2018 en el edificio central del Cuerpo de Bomberos de Loja, la cual nos permita ayudar a identificar las posibles consecuencias que se encuentran en el lugar de trabajo, así mismo se desarrollará conciencia preventiva y hábitos de trabajo seguros que conlleva la promoción del mantenimiento del bienestar físico, mental y social de los colaboradores.

Además, cabe recalcar que las instituciones que no cuenten con servicios de seguridad y salud ocupacional pueden enfrentar riesgos tales como incidentes, accidentes e incluso enfermedades profesionales provocando inseguridad psicológica e inseguridad para los colaboradores; por tal motivo, la importancia de aplicar este proyecto radica en la correcta implementación con el fin de evaluar y prevenir posibles riesgos que afecten directamente la salud y seguridad de las personas.

Por lo tanto, el presente programa de seguridad y salud ocupacional bajo la norma ISO 45001-2018 tiene como objetivo reducir y prevenir los riesgos laborales que puedan presentarse, mejorar la salud de los colaboradores y la calidad de los servicios que brinda el establecimiento; un aspecto importante será informar a los colaboradores sobre medidas de seguridad que suelen ser una parte importante de la seguridad en el lugar de trabajo. Por consiguiente, cabe destacar que el programa de seguridad y salud ocupacional enfocado a la norma ISO está diseñado para minimizar los riesgos laborales y enfermedades ocupacionales, lo que dará como resultado un personal más saludable y una institución más productiva.

10.2 PRESENTACIÓN

El programa de Seguridad y Salud en el Trabajo presenta alternativas y estrategias para prevenir cualquier riesgo laboral, confirmado por diagnósticos situacionales de encuestas y entrevistas permitiendo proponer estrategias que ayudan a prevenir todo tipo de accidentes e incidentes que perjudican a los colaboradores en el puesto de trabajo del edificio central del Cuerpo de Bomberos de Loja , Además, se pueden tomar medidas preventivas para reducir las enfermedades y prevenir los riesgos laborales en la institución con el fin de mantener la integridad física y mental de los colaboradores.

Por consiguiente este Programa de Prevención de Seguridad y Salud Ocupacional bajo la norma ISO 45001-2018 surge como parte de los derechos del trabajo y su protección, la norma existe desde que la ley determina que “los riesgos del trabajo son de cuenta del empleador y que hay obligaciones, derechos y deberes que cumplir en cuanto a la prevención de riesgos laborales que busca contribuir la eliminación o minimización de accidentes y enfermedades ocupacionales a través de la identificación, evaluación y control de riesgos encontrados en el lugar de trabajo.

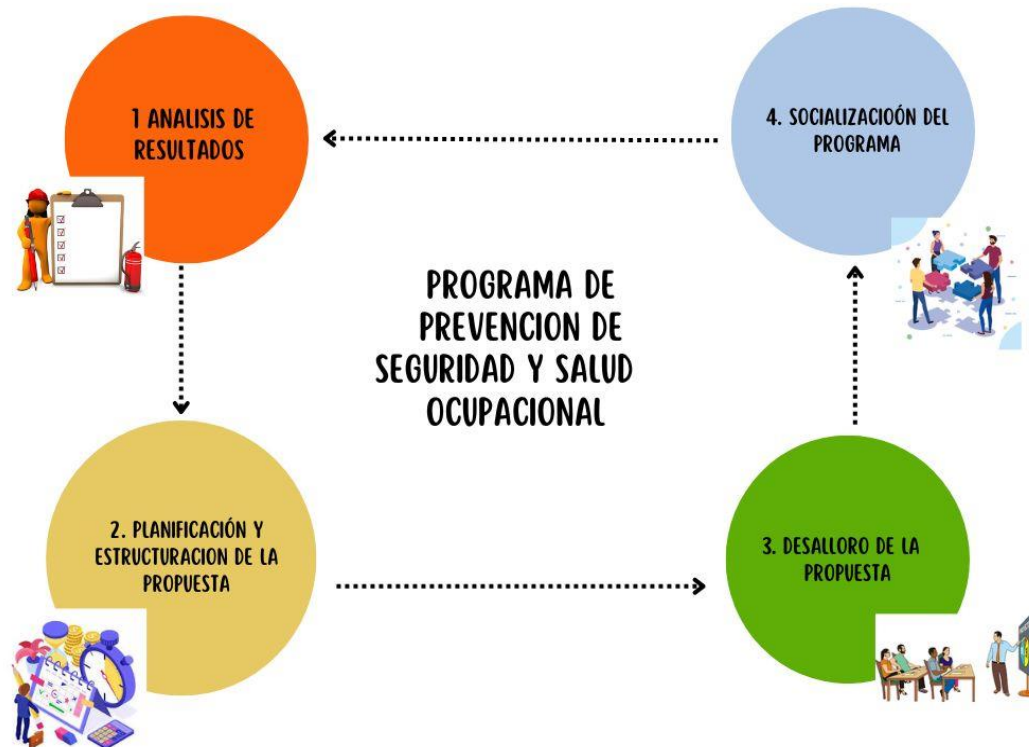
Además, los resultados que brinda este proyecto es garantizar el compromiso y participación de todos los colaboradores que comprenden el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, mediante la sociabilización del programa de capacitaciones y entrenamiento que deberá cumplir los mismos que conforman el Cuerpo de Bomberos de Loja, puesto que, por medio del programa de seguridad y salud ocupacional, todo el personal contará con los procesos eficientes para identificar los peligros, controlar los riesgos y aprovechar las oportunidades para la seguridad y

salud en el trabajo a la vez tendrá sus propios objetivos, diseño entre otros aspectos en beneficio para la institución como para sus colaboradores.

10.4 Estructura

Figura 27

Flujograma



Portada



INSTITUTO TECNOLÓGICO
SUDAMERICANO
Hacemos gente de talento!



**PROGRAMA DE PREVENCIÓN DE
SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL
APLICANDO LA NORMA ISO 45001-
2018 PARA LOS COLABORADORES DEL
EDIFICIO CENTRAL DEL CUERPO DE
BOMBEROS, DEL CANTÓN LOJA,
PROVINCIA DE LOJA, PARA EL AÑO
2023**

Autoras: Maldonado Chamba Jenny Alexandra
Torres Piuri Coraima Mishel

Loja, Octubre-Marzo 2023

Ficha Técnica

PROGRAMA DE PREVENCIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD

OCUPACIONAL APLICANDO LA NORMA ISO 45001-2018

INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO SUDAMERICANO

Ing. Ana Marcela Cordero Clavijo, Mgs

Rectora

Lic. Paulina Alemania Martínez Vega, Mgs

Vicerrectora Académica

Lic. Nancy Johana Córdova Tobar, Mgs

Coordinadora de Carrera

Ing. Jackson Michael Quevedo Jumbo, Mgs.

Director

Maldonado Chamba Jenny Alexandra

Torres Piuri Coraima Mishel

Autoras

Tecnología Superior en Gestión del Talento Humano

Carrera

Loja, Enero 2023

Lugar y Fecha

PRESENTACIÓN DE LA EMPRESA

El cuerpo de bomberos del cantón Loja está enmarcado en la formulación, aplicación y actualización de normas de protección contra incendios y de seguridad con materiales peligrosos, así como la inspección de instalaciones de seguridad contra incendios y funcionamiento de dichas instalaciones en bienes muebles, inmuebles, edificaciones e instalaciones comerciales, industrias y en aquellas que exista gran afluencia de personas; además, auxiliar a los ciudadanos que resulten afectadas en casos de accidentes, enfermedades, siniestros o desastres naturales que pongan en riesgo la integridad física.



Misión

El Cuerpo de Bomberos de Loja es una institución de derecho público, dedicada a la prevención de incendios y capacitación, vinculación con la comunidad y atención de emergencias mediante acciones oportunas para salvar vidas y proteger bienes en el cantón Loja.

Visión

Ser una Institución que brinde servicios efectivos e innovadores de prevención de incendios y capacitación, vinculación con la comunidad y atención de emergencias,

con personal calificado, capacitado y comprometido con la comunidad y promoviendo su participación.

Valores Institucionales

- Respeto de los derechos humanos.
- Eficacia
- Eficiencia
- Transparencia
- Igualdad
- Diligencia
- Imparcialidad
- Participación ciudadana
- Equidad de género
- Coordinación
- Complementariedad

DIAGNÓSTICO DE LA EMPRESA

Mediante encuestas y entrevistas realizadas al personal administrativo y operativo de la institución, se realizó un estudio obteniendo factores directos e indirectos que afectan su seguridad y salud ocupacional de los mismos, ya que no cuentan con un

programa de prevención de seguridad y salud ocupacional bajo la norma ISO 45001-2018 que tiene como objetivo proporcionar a una organización información de alto nivel sobre las cuestiones importantes que pueden afectarle, tanto de forma positiva como de forma negativa, y cómo gestiona sus responsabilidades de salud y seguridad en el trabajo hacia sus colaboradores.

Es por ello por lo que se cree conveniente que el cuerpo de bomberos de la ciudad de Loja debe desarrollar diferentes ejes como son: la capacitación al personal, el sistema de comunicación e información y la gestión administrativa para de esta manera ofrecer un mejor servicio a la comunidad lojana.

En conclusión, la implementación de un programa de prevención de seguridad y salud ocupacional bajo la norma ISO 45001-2018 en el edificio central del Cuerpo de Bomberos de Loja ayudará al mejoramiento de la cultura de seguridad y salud en el trabajo, ya que contando con el apoyo y el liderazgo de la alta dirección; alineándose con los objetivos estratégicos de la institución.

En base a los resultados obtenidos en la recopilación de información aplicada a los trabajadores del edificio central del cuerpo de Bomberos de Loja, mediante la aplicación de entrevistas y encuestas, se ha obtenido el siguiente diagnóstico.

Cuadro Comparativo

Tabla 20

Cuadro comparativo	
Ventajas	Desventajas
✓ Proporciona un adecuado control de los riesgos y el mejoramiento del desempeño dentro de la institución	✓ Los colaboradores se encuentran expuestos a factores de riesgos
✓ Reduce lesiones, problemas de salud e incluso muertes debido a las prácticas laborales	✓ Daños en la salud física y mental de los colaboradores
✓ Otorga un adecuado desarrollo de las políticas de seguridad y salud en el trabajo	✓ Aumento en los costos destinados a cubrir accidentes y enfermedades derivadas del trabajo
✓ Mejora la productividad en la institución de manera más eficiente	
✓ Proporciona un adecuado control e los riesgos y el mejoramiento del desempeño dentro de la institución	

Cuadro Comparativo de las ventajas y desventajas de un Programa de Seguridad y Salud Ocupacional

Nota: Esta tabla nos muestra las ventajas y desventajas de la buena implementación de la norma ISO 45001

Matriz Plan de Acción

Tabla 21

Matriz de plan de acción

ÁREA A INTERVENIR	OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADORES	META	ACCIONES	TIEMPO	MEDIO DE VERIFICACIÓN	RESPONSABLE
NORMATIVA LEGAL BASADA EN LA NORMA ISO 45001	Plantear una normativa basada en la norma ISO 45001-2018	Conocer específicamente los riesgos laborales que podrían afectar en las actividades diarias de los trabajadores.	Minimizar al 80% los riesgos en las áreas de trabajo.	Estructurar una guía de implementación de la Norma ISO 45001-2018	A largo plazo.	Documentación y fotografías.	Técnico de Seguridad y Salud ocupacional
	Certificar a la institución para un plan de mejora en procesos de prevención de seguridad y salud ocupacional.	Difundir propuestas y acciones de mejora de las políticas de prevención a los trabajadores.	Minimizar al 100% los riesgos en las áreas de trabajo.	Crear un checklist de los procesos que la institución necesita para acudir a la certificación en la norma ISO 45001-2018.	A mediado plazo.	Documentos, carteleras y fotografías.	Técnico de Seguridad y Salud ocupacional

IDENTIFICACIÓN DE RIESGOS	Analizar el lugar de trabajo y lo que podría causar los riesgos físicos	Identificar específicamente los riesgos a los que se encuentra expuesto el colaborador.	Disminuir un 50% los riesgos laborales.	Desarrollar una ficha de accidentes de trabajo detallada.	A corto plazo	Fotografías y oficios	Técnico de Seguridad y Salud ocupacional
	Identificar los riesgos laborales de los colaboradores que forman parte de la institución.	Conocer específicamente los riesgos laborales que le afecta al colaborador.	Disminuir un 50% los riesgos laborales.	Desarrollar un historial de accidentes laborales de los colaboradores.	A corto plazo	Fotografías y diapositivas.	Técnico de Seguridad y Salud ocupacional
SALUD OCUPACIONAL	Reducir riesgos y prevenir enfermedades y accidentes ocupacionales.	Garantizar condiciones de trabajo seguras y saludables en el desarrollo de las diferentes actividades productivas.	Disminuir un 35% las enfermedades laborales.	Crear sistemas de información para favorecer la salud y seguridad del colaborador.	A mediano plazo	Fotografías y documentación.	Técnico de Seguridad y Salud ocupacional
	Aumentar la productividad laboral y la confianza con la	Optimizar la productividad laboral y la confianza en los	Aumentar al 40% la productividad laboral y la	Desarrollar estrategias para garantizar la eficiencia y	A mediano plazo	Fotografías y diapositivas.	Técnico de Seguridad y Salud ocupacional

	finalidad de alcanzar la eficacia y eficiencia de los colaboradores.	colaboradores hacia la institución.	confianza en los colaboradores.	mejora de la productividad dentro de la institución			
SEGURIDAD EN EL TRABAJO	Eliminar o disminuir el riesgo de que se produzcan accidentes en los colaboradores para el beneficio de la institución.	Corregir y minimizar las lesiones y daños a la salud provocados por el trabajo.	Disminuir un 50% el riesgo de que se produzcan accidentes.	Proporcionar estrategias para disminuir los riesgos laborales	A mediano plazo	Fotografías y diapositivas	Técnico de Seguridad y Salud ocupacional
	Definir la importancia de la seguridad en el trabajo mediante un análisis para el beneficio de la institución.	Dar a conocer la importancia de la seguridad y salud ocupacional en el trabajo.	Aumentar al 30% el conocimiento de la seguridad en el trabajo.	Desarrollar un análisis acerca de la importancia de la seguridad en el trabajo a los colaboradores de la institución.	A mediano plazo	Fotografías y diapositivas.	Técnico de Seguridad y Salud ocupacional

BUENAS PRÁCTICAS ERGONÓMICAS	Mejorar las posturas ergonómicas para los colaboradores mediante una capacitación con la finalidad de beneficiar a la institución.	Disminuir las malas posturas ergonómicas para los colaboradores.	Disminuir un 40% las malas posturas.	Ejecutar una capacitación sobre la mejora de posturas ergonómicas.	A corto plazo	Fotografías y folletos	Técnico de Seguridad y Salud ocupacional
	Reducir o minimizar las molestias físicas de los colaboradores mediante pausas activas.	Corregir y minimizar las molestias físicas de cada colaborador	Disminuir al 40% las molestias físicas de los colaboradores de la institución.	Realizar pausas activas a los colaboradores de la institución con la finalidad de reducir posibles problemas ergonómicos.	A corto plazo	Fotografías y diapositivas.	Técnico de Seguridad y Salud ocupacional

Nota: Elaborado por las autoras

GLOSARIO

A

Amenaza: La amenaza puede definirse como aquel peligro latente, originado por un hecho o acontecimiento que aún no ha sucedido

(Significados, s.f.)

Afección : modificación del estado fisiológico o psicológico que se considera normal o saludable en una persona

(Definicion.de, 2022)

Accidente: evento inesperado, que no se podía prever y que, en general, provoca daños, lesiones o consecuencias negativas

(Definicion.de, 2022)

Alteración: Implica la acción de alterar algo o a alguien, en tanto, la acción de alterar supone un cambio en la forma de algo, un trastorno (Definicion.de, 2022)

Actuar: tomar acción o actitud, actuar, hacer que algo suceda o hacer algo.

(Diccionario Actual, s.f.)

Atención: Aplicación voluntaria de la actividad mental o de los sentidos aun

determinado estímulo u objeto mental o

sensible

C

Condiciones: Conjunto de circunstancias que determinan el estado de una persona o una cosa. (Definicion.de, 2022)

Conflictos: situación en la cual dos o más personas con intereses distintos entran en confrontación, oposición o emprenden acciones mutuamente (Significados, s.f.)

Contribuir: sinónimo de ayudar, asistir, favorecer, auxiliar, apoyar y socorrer

(Definicion.de, 2022)

Competitividad: capacidad que tienen estos agentes económicos para permanecer vendiendo bienes o servicios en un mercado (economipedia, s.f.)

Cotidianidad: todo aquello que hace el hombre en su diario vivir (Definicion.de, 2022)

D

Desenvolvimiento: Proceso mediante el cual los países pasan de un estado

atrasado en su economía a un estado

avanzado (Significados, s.f.)

Desigualdad: cualidad de ser una cosa diferente de otra, o de distinguirse de otra por tener características, valores o rasgos (Significados, s.f.)

E

Enfermedades: alteración leve o grave del funcionamiento normal de un organismo o de alguna de sus partes debida a una causa interna o externa. (Definicion.de, 2022)

Estrés: Estado de cansancio mental provocado por la exigencia de un rendimiento muy superior al normal; suele provocar diversos trastornos físicos y mentales (Significados, s.f.)

Estrategias: Serie de acciones muy meditadas, encaminadas hacia un fin determinado (Definicion.de, 2022)

I

Implementación: ejecución o puesta en marcha de una idea programada, ya sea,

de una aplicación informática

(Definicion.de, 2022)

Incapacidad: carencia de condiciones, cualidades o aptitudes, especialmente intelectuales, que permiten el desarrollo de algo, el cumplimiento de una función, el desempeño de un cargo, etc.

(Definicion.de, 2022)

L

Lesiones: Daño o perjuicio con que se perjudica a una persona o a una colectividad. (Definicion.de, 2022)

M

Mejora continua: práctica de gestión para que la empresa pueda mejorar constantemente sus procesos y así ser más eficiente y tener un mejor rendimiento (economipedia, s.f.)

Mejoramiento: Cambio o progreso de una cosa que está en condición precaria hacia un estado mejor (educalingo, s.f.)

Motivación: Es el motivo o la razón que provoca la realización o la omisión de una acción (Definicion.de, 2022)

P

Prevención: Medida o disposición que se toma de manera anticipada para evitar que suceda una cosa considerada negativa.

(Significados, s.f.)

Peligros: Situación en la que existe la posibilidad, amenaza u ocasión de que ocurra una desgracia o un contratiempo

(Definicion.de, 2022)

Protección: Ayuda para que una persona o una cosa este en buenas condiciones

(Definicion.de, 2022)

Producción: Proceso de fabricar, elaborar u obtener productos o servicios.

(Significados, s.f.)

R

Riesgos: Posibilidad de que se produzca un contratiempo o una desgracia, de que alguien, de que alguien o algo sufra perjuicio o daño. (Significados, s.f.)

S

Siniestralidad laboral: Frecuencia con que se producen siniestros con ocasión o

por consecuencia del trabajo.

(economipedia, s.f.)

Secuelas: Consecuencia o resultado, generalmente de carácter negativo, que sobreviene de un hecho determinado.

(Rae, s.f.)

T

Trastoca: Trastorna o cambiar el orden o estado de una cosa (Rae, s.f.)

Toma de decisiones: Proceso sistemático de elección entre un conjunto de alternativas con base en criterios específicos y en la información disponible

(Significados, s.f.)

MARCO LEGAL

Tabla 22

Marco Legal

Marco legal / normativas legales				
Constitución de la República del Ecuador	Código de trabajo	Reglamento de seguridad y salud y mejoramiento de medio ambiente de trabajo.	Ley de seguridad social	Instrumento andino de seguridad y salud en el trabajo
En el artículo 326 numeral 5 de la Constitución de la República, (Constitución de la República del Ecuador, 2008) establece que: “Toda persona tendrá derecho a desarrollar sus labores en un ambiente adecuado y propicio, que garantice su salud, integridad, seguridad, higiene y bienestar”. (Orrala Hernández & Gutiérrez Barzola, 2020)	El código de trabajo es un instrumento jurídico laboral elaborado por la Constitución de la República del Ecuador a través de la Comisión de Legislación y Codificación, la cual rige las obligaciones que debe cumplir el patrono y los beneficios del empleador en el Ecuador. Es de suma importancia que se conozca el código de trabajo para regular las relaciones entre el empleador y patrono. (Orrala Hernández & Gutiérrez Barzola, 2020)	Este reglamento, aplicable a toda actividad laboral y en todo centro de trabajo, crea el Comité Interinstitucional de Seguridad e Higiene del Trabajo, encargado de coordinar las acciones de todos los organismos del sector público con atribuciones en materia de prevención de riesgos del trabajo. Asimismo, especifica las facultades que en materia de seguridad e higiene en el trabajo incumben al Ministerio de Trabajo, al	El artículo 155 de la Ley de Seguridad Social (Asamblea Nacional, 2002), señala como lineamiento de política del Seguro General de Riesgos de empleador mediante programas de prevención de los riesgos derivados del trabajo. (Orrala Hernández & Gutiérrez Barzola, 2020)	El Instrumento Andino de Seguridad y Salud en el Trabajo (Decisión 584, sustitución de la decisión 547), tiene por objeto promover y regular las acciones que se deben desarrollar en los centros de trabajo de los Países Miembros de la Comunidad Andina a fin de disminuir o eliminar los daños a la salud del trabajador, mediante la aplicación de medidas de control y el desarrollo de las actividades necesarias para la

Ministerio de Salud Pública, al Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, así como el Servicio Ecuatoriano de Capacitación Profesional, el cual deberá introducir en sus programas de formación a nivel de aprendizaje, formación de adultos y capacitación de trabajadores, materias de seguridad e higiene ocupacional. (Orrala Hernández & Gutiérrez Barzola, 2020)

prevención de riesgos derivados del trabajo. (Orrala Hernández & Gutiérrez Barzola, 2020)

Nota: Esta tabla nos muestra el marco legal aplicativo

PROGRAMA DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

Un programa de salud y seguridad ocupacional es un plan que incluye tareas y acciones que tienen por objetivo eliminar riesgos que atentan contra la seguridad y la salud de los trabajadores, o minimizar su impacto. Por ello, un programa se ajusta a las normas aplicables y que incluya los elementos que ellas indiquen. Por lo tanto, la diversidad de tipos de organizaciones, según su tamaño, complejidad y naturaleza, obligan a incorporar elementos que satisfagan las necesidades prácticas y legales de cada una de ellas. Sin embargo, podemos identificar algunos elementos comunes, infaltables, en un programa de seguridad y salud ocupacional, todos ellos enmarcados dentro de una política de seguridad y salud en el trabajo.

Objetivo

Mejorar las condiciones de los trabajadores referentes a Seguridad y Salud en el Trabajo para desarrollar consciencia preventiva y hábitos de trabajo seguros en empleadores y trabajadores.

Importancia

Un programa de salud y seguridad ocupacional en una institución es de vital importancia ya que además de procurar el más alto bienestar físico, mental y social de los empleados, éste también busca establecer y sostener un medio ambiente de trabajo seguro y sano.

10.5 DESARROLLO DE ACTIVIDADES ESPECÍFICAS

Área 1

1. **Área de intervención:** NORMATIVA LEGAL BASADA EN LA NORMA ISO 45001

Objetivo estratégico 1: Plantear una normativa basada en la norma ISO 45001-2018

Actividad: Estructurar una guía de implementación de la Norma ISO 45001-2018

Propósito: Informar a los colaboradores lo importante de aplicar la implementación de la normativa ISO 45001-2018 facilitando a la institución condiciones de trabajo seguras y saludables para prevenir los daños y el deterioro de la salud.

Recursos: Materiales y Tecnológicos

Responsable: Técnico de Seguridad y Salud ocupacional

Tiempo: 6 Meses

Procedimiento 1:

La Norma ISO 45001 se ha desarrollado con objeto de ayudar a las organizaciones a proporcionar un lugar de trabajo seguro y saludable para los colaboradores, así como al resto de sus Usuarios y, de este modo, contribuir en la prevención de lesiones y problemas de salud relacionados con el trabajo, además de la mejora de manera continua del desempeño de la seguridad y salud. La norma cuenta con la estructura de alto nivel (HLS) de las normas ISO de sistemas de gestión, compatible con el modelo de mejora continua “PDCA” (las siglas PDCA son el acrónimo de las palabras inglesas: Plan, Do, Check, Acta, (Planificar, Hacer, Verificar y Actuar, PHVA); esta estructura facilita la integración de las normas ISO 9001 y 14001 del 2015.

Por lo tanto, el cuerpo de Bomberos de Loja tendrá que cumplir con un alcance donde nos indique las áreas, procesos o productos que van a ser parte del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo.

La Institución tiene que establecer, implementar, mantener y mejorar el Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo y cumplir con los requisitos que la norma nos indica en la siguiente guía.



**GUIA PARA LA IMPLEMENTACION
DE LA NORMA ISO
45001-2018**



INTRODUCCIÓN A LA NORMA



La ISO 45001-2018 es una norma internacional que proporciona un marco para gestionar y mejorar continuamente la seguridad y salud laboral (SSL) dentro de la institución, independientemente de su tamaño, actividad y ubicación geográfica.

El enfoque basado en riesgos adopta un enfoque sistemático que incluye la participación de los trabajadores, la institución puede integrar la SSL dentro de sus procesos comerciales, lo que contribuirá

en la prevención de accidentes y efectos a largo y corto plazo sobre la salud.

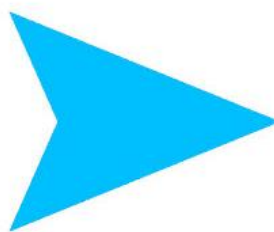
La norma proporciona desarrollar una cultura de seguridad positiva que conduzca al Bienestar de los trabajadores. Una vez que se haya establecido la política, junto con los procesos para facilitar el compromiso de la organización, la norma le pide a la organización que audite, revise y mejore el sistema, incluyendo la evaluación de las obligaciones de cumplimiento.

Este enfoque proporciona a la organización seguridad y continuidad de negocio. Los requisitos de la norma pueden ayudar significativamente a la organización a mejorar internamente, al incorporar una cultura de desafío y mejora continua



ORIGEN DE LA ISO 45001-2018

La OHSAS 18001:2007 (versión inicial OHSAS 18001:1999) es la predecesora de la nueva ISO 45001: 2018. La norma OHSAS es reconocida internacionalmente pero no es una norma ISO. Con el tiempo, se ha vuelto cada vez más evidente que muchos trabajadores sufren enfermedades, lesiones y defunciones relacionadas con la SSL, lo que representa una carga inaceptable para las personas, sus familias y conlleva costes morales y de bienestar para la sociedad en general. Esto fomenta la necesidad de tener una estructura sistemática para la gestión de estas actividades. La ISO 45001:2018 es una norma ISO y ha sido diseñada para tener una mayor compatibilidad con las revisiones existentes de sistemas de gestión ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015. Utiliza la misma estructura y refleja los requisitos identificados por la guía de la Organización Internacional del Trabajo para los sistemas de SSL. Ha sido desarrollada durante varios años por organismos internacionales y expertos de la industria. Debido a esta compatibilidad, la ISO 45001:2018 debería superar los beneficios de la OHSAS 18001 y facilitar la integración con otras normas de sistemas de gestión ISO. En 2021, se retirará la OHSAS 18001, dejando a ISO 45001 como la principal norma internacional de sistemas de gestión de seguridad y salud laboral



BENEFICIOS DE LA IMPLEMENTACIÓN



La implantación de un Sistema de Gestión de la SST según la norma ISO-45001 proporciona una serie de beneficios a la Institución, La siguiente sección proporciona una visión general sobre los beneficios

positivos de la implantación de la ISO 45001. Estos beneficios positivos no son exhaustivos.

1. Posiciona a la organización como líder en su sector

Permite a la organización posicionarse frente a clientes y empleados a la vanguardia en políticas y procedimientos que garantizan la seguridad en el lugar de trabajo.

2. Aumenta la confianza

Demostrar que se facilita de forma activa la mejora continua de la moral, la seguridad y el rendimiento de los empleados, permite que las personas confíen en la organización y lo responsabilicen socialmente por el bienestar de su personal.

3. Mejora la productividad y la eficiencia

ISO 45001 propicia organizaciones basadas en las mejores prácticas, esto se refleja en toda la organización y establece un estándar para la gestión de riesgos.

4. Reduce el valor de las primas de seguro

Tan solo implementando ISO 45001, proporciona una plataforma para atraer primas de seguro más bajas, ya que demuestra que la organización está realizando

5. Mejora la seguridad individual y organizacional

ISO 45001 ha sido ampliamente promocionada por la comunidad empresarial porque aborda los riesgos de salud y seguridad personal para el empleado que ejecute cualquier proceso o utilice cualquier maquinaria dentro de una organización.

6. Evaluación preventiva de riesgos

La implementación de ISO 45001 ayuda a la organización a prevenir riesgos en lugar de

reaccionar ante ellos una vez que otros los detectan.

7. Incrementa el retorno de la inversión

Al implementar ISO 45001, la eficiencia del personal mejora, en tanto que los incidentes y lesiones en el lugar de trabajo se reducen. Esto significa que los niveles de productividad se pueden mejorar en forma significativa en todas las áreas.

8. Enfoque en el bienestar físico

El enfoque se centra esencialmente en el bienestar físico y mental de los empleados en el trabajo.

9. Cumple con la legislación

Aun para estas organizaciones, uno de los beneficios de ISO 45001 más notables, es el cumplimiento de la regulación vigente y en forma consecuente la eliminación de multas y sanciones para la organización.

10. Involucra a los empleados en la gestión de SST

La participación de los empleados es un elemento clave para cualquier Sistema de Gestión. ISO 45001 solicita que se promueva la consulta y participación de los empleados, con lo cual estos se comprometen con la Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo.

11. Enfoque preventivo y proactivo

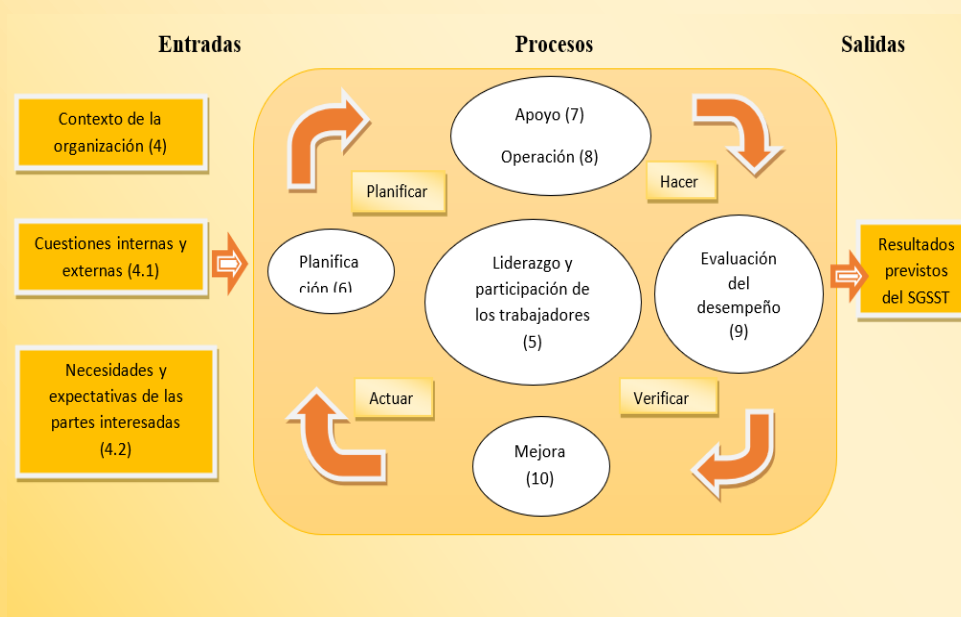
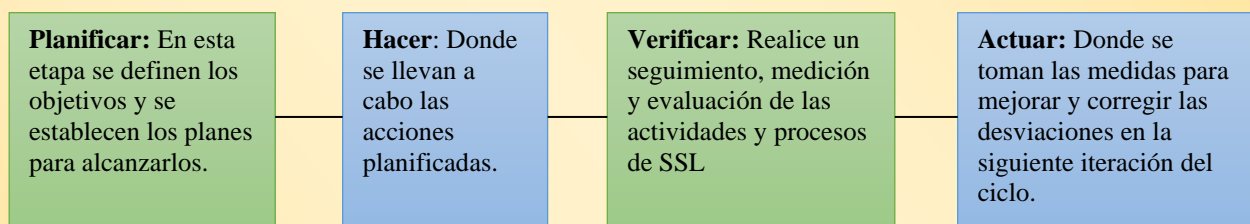
Una cultura de seguridad proactiva es ampliamente reconocida como un principio esencial en la sostenibilidad., ISO 45001 pide a las organizaciones identificar de manera proactiva las fuentes de riesgos y los elementos y factores que tienen la posibilidad de causar daño a los empleados. Por lo que, a largo plazo, permite crear entornos organizativos seguros y sostenibles.

CICLO PVHA

La norma ISO 45001 ha adoptado el ciclo PHVA para obtener la mejora continua. Es una directriz aplicable a cualquier empresa u organización, independientemente del tamaño o la naturaleza de su actividad para determinar soluciones viables, evaluar los resultados e implementar las soluciones que han demostrado funcionar.

El ciclo PHVA puede aplicarse no solo a los sistemas de gestión en su conjunto, sino también a cada elemento individual para proporcionar un enfoque continuo en la mejora continua. En el centro de cada etapa se encuentra la "Gerencia", que es fundamental para garantizar que el sistema de SSL se gestiona de manera efectiva.

Componentes del ciclo PVHA



Las normas de los sistemas de gestión disponen de una estructura de referencia, es decir, de un texto básico idéntico, y de términos y definiciones comunes, que no se puede modificar, pero si se puede incluir textos específicos de cada disciplina.

Para facilitar la interpretación de la estructura de la Norma ISO 45001, en la siguiente tabla se indican, para cada una de las cláusulas, los aspectos destacables que la Norma establece para la implementación del sistema de gestión de la seguridad y salud de los trabajadores.

TIPO DE CLÁUSULA	CLÁUSULAS	ASPECTOS DESTACABLES
CLÁUSULAS INFORMATIVAS	Introducción	Incluye antecedentes, propósito, justifica la necesidad de liderazgo y participación, y el establecimiento del ciclo PDCA.
	Objeto y campo de aplicación	Especifica los requisitos necesarios para implementar el sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo, aplicable a cualquier organización.
	Referencias normativas	A diferencia de otras ISO de gestión, la 45001 no incluye referencias normativas.
	Términos y definiciones	Mantiene una terminología común con el resto de las normas ISO de sistemas de gestión.
CLÁUSULAS CON REQUERIMIENTOS	Contexto de la organización	La Norma considera que los resultados de seguridad y salud en el trabajo se ven afectados por diversos factores internos y externos (que pueden ser de carácter positivo, negativo o ambos)
	Liderazgo y participación de los trabajadores	Destaca como aspectos claves el liderazgo de la dirección y la participación de los trabajadores.
	Planificación	Comprende las acciones previstas para abordar riesgos y oportunidades. Alcanzarán las relativas a la seguridad y salud, y al propio sistema de gestión.
	Apoyo	Establece la necesidad de determinar los medios necesarios para conseguir la planificación mediante recursos, competencia, toma de conciencia y comunicación.
	Operación	En función de lo planificado, se ejecutarán las medidas previstas, para lo cual se deberá adoptar una visión proactiva, en la que, entre otros, se tendrá en cuenta la gestión del cambio.
	Evaluación del desempeño	Verifica la implementación del sistema de gestión de seguridad y salud. Para ello, requiere auditorías internas y la revisión de la dirección, entre otras.
	Mejora	Su consecución es el objetivo final del sistema y el fundamento del ciclo de PHVA.

POLITICAS DE SEGURIDAD Y SALUD ISO 45001-2018



Se define como conjunto de intenciones y directrices definidas por la dirección de la organización, dirigidas para evitar los daños y el deterioro de la salud de sus trabajadores, por motivos relacionados con el trabajo, y con el objetivo de proporcionar un lugar de trabajo más seguro y saludable. En definitiva, la Política de Seguridad y Salud crea un marco de referencia para la definición de

los Objetivos del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud, que servirá de guía para organizar la gestión por procesos en la institución, y condicionará de manera directa o indirecta todas las actividades que se realicen en la organización.

REQUISITOS DE LA POLÍTICA DE SEGURIDAD Y SALUD

La norma ISO 45001 fija de manera expresa un conjunto de requisitos que la Política de Seguridad y Salud en el Trabajo debe cumplir.

Definición de Objetivos: La Política de Seguridad y Salud es un documento clave a la hora de fijar los Objetivos del Sistema de Gestión, ya que los Objetivos deberán estar alineados con los principios definidos en la Política.

Cumplimiento de requisitos legales: Es un requisito de la norma ISO 45001, que en la Política de Seguridad y Salud se incluya el compromiso de la Dirección en cumplir los requisitos legales que apliquen a la organización en materia de Prevención de Riesgos Laborales.

Eliminar los peligros y reducir los riesgos: Un Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud, deberá trabajar por eliminar los peligros a los que sus empleados estén expuestos, y reducir el riesgo a valores aceptables de aquellos que no se puedan llegar a eliminar por completo.

Compromiso de mejora continua: La aplicación del Ciclo de Mejora Continua es obligatoria al Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo, ya que es uno de los principios fundamentales de las normas de gestión ISO.

Consulta y participación de los empleados: Una diferencia respecto a otras normas ISO, es la necesidad de que en la Política de Seguridad y Salud se incluya la consulta y participación de los trabajadores.

DEBERES DE LA POLÍTICA DE SEGURIDAD Y SALUD DE LA NORMA ISO 45001

Una vez definida la Política de Seguridad y Salud en el Trabajo, existen un conjunto de tareas que Deberemos realizar. Ya que una política, si una vez elaborada no se hace nada con ella, de poco o nada servirá a la organización.

LAS ACCIONES QUE DEBE REALIZAR LA INSTITUCIÓN UNA VEZ APROBADA LA POLÍTICA DE SEGURIDAD Y SALUD SON:

Comunicada: La Política de Seguridad y Salud deber ser conocida por los empleados dentro de la organización. Ya que difícilmente se podrán aplicar sus principios, si no es conocida por las personas implicadas.

Apropiada: Debe ser adecuada a las características de la empresa: tamaño, actividad, recursos... ya que, dependiendo de la peligrosidad de los trabajos realizados, los objetivos de la política pueden cambiar mucho.

Disponible: Otro requisito que fija la norma ISO 45001, es que la Política de Seguridad y Salud debe de estar disponible para las Partes Interesadas que se considere necesario. Y que, en un momento dado, éstas puedan tener acceso a la misma para su consulta.

Documentada: la Política de Seguridad y Salud debe quedar documentada en algún tipo de soporte y protegida para evitar su pérdida o la realización de cambios no controlados de su





REQUISITOS DE LA NORMA

En la siguiente tabla se enumeran los 28 requisitos de la Norma ISO 45001.

REQUISITOS ISO 45001
Comprensión de la organización y de su contexto (4.1)
Comprensión de las necesidades y expectativas de los trabajadores y de otras partes interesadas (4.2)
Determinación del alcance del sistema de gestión de la SST (4.3)
Sistema de gestión de la SST (4.4)
Liderazgo y participación de los trabajadores (5.1)
Política de la SST (5.2)
Roles, responsabilidades y autoridades en la organización (5.3)
Consulta y participación de los trabajadores (5.4)
Identificación de peligros y evaluación de los riesgos y las oportunidades (6.1.2)
Determinación de los requisitos legales aplicables y otros requisitos (6.1.3)
Planificación de acciones (6.1.4)
Objetivos de SST y planificación para lograrlos (6.2)
Recursos (7.1)
Competencia (7.2)
Toma de conciencia (7.3)
Comunicación (7.4)
Información documentada (7.5)
Eliminar peligros y reducir los riesgos para la SST (8.1.2)
Gestión del cambio (8.1.3)
Compras (8.1.4)
Contratistas (8.1.4.2)
Contratación externa (8.1.4.3)
Preparación y respuesta ante emergencias (8.2)
Evaluación del cumplimiento (9.1.2)
Auditoría interna (9.2)
Revisión por la dirección (9.3)
Incidentes, no conformidades, acciones correctivas (10.2)
Mejora continua (10.3)

MENTALIDAD Y AUDITORIAS BASADAS EN RIESGOS



Cualquier Institución u empresa que opere un sistema de gestión de SSL (Seguridad, salud laboral) debe asegurarse de que existan medidas efectivas para evaluar el desempeño que permitan la mejora continua interna. Esta sección describe

las diferentes metodologías de auditoría en relación con el sistema SSL para garantizar que sea efectivo a todos los niveles de la organización y cumpla con los requisitos de la norma.

Mentalidad basada en riesgos

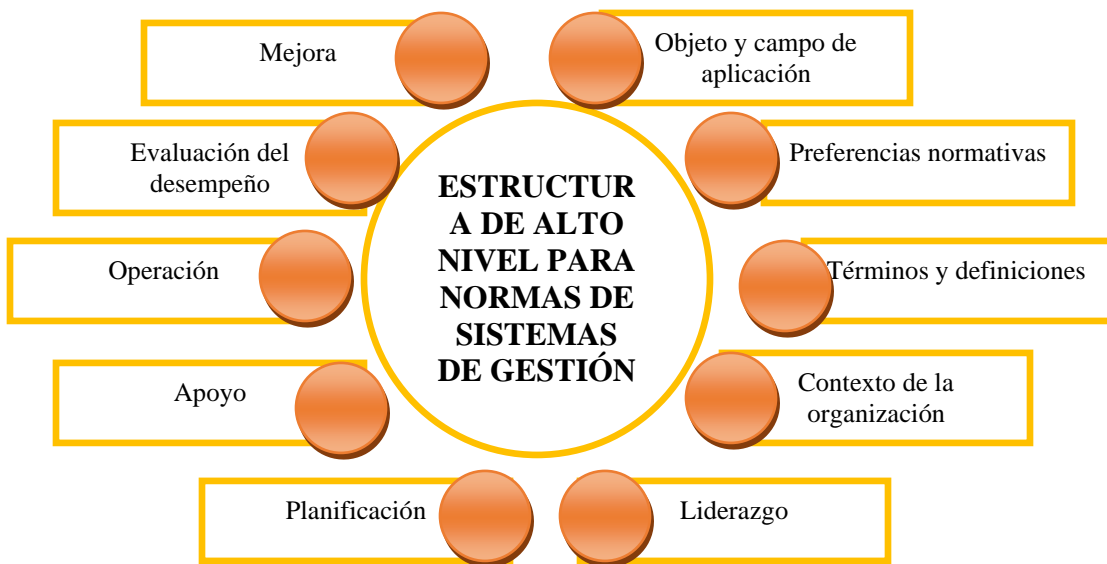
La mentalidad basada en riesgos (MBR) es un principio central de la ISO 45001. La MBR requiere que el equipo de gestión evalúe continuamente los problemas que afectan los aspectos de SSL de una organización y se asegure de que existan objetivos, recursos y controles apropiados. La MBR permite realizar cambios dinámicos en objetivos y enfoque, al tiempo que garantiza los recursos para controlar los cambios y las circunstancias imprevistas.

Auditoría interna: Las auditorías internas se realizan en un momento determinado para determinar si las políticas y prácticas son efectivas y si logran el objetivo previsto.

Auditorías externas: Las auditorías de 2ª parte generalmente son realizadas por clientes u organizaciones en su nombre, sin embargo, pueden ser realizadas por los reguladores para garantizar que la organización cumpla con los requisitos legales.

Auditoría de certificación: Las auditorías de 3ª parte son realizadas por organismos de certificación acreditados por UKAS como NQA, necesarios para cubrir el alcance completo de la norma OHSAS

ANEXO SL



FASES RECOMENDADAS PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LA NORMA ISO 45001



Con objeto de facilitar la definición de una hoja de ruta dirigida a la implementación de la Norma ISO 45001, a continuación, se proponen las fases que podrían seguirse, así como diferentes buenas prácticas a considerar, con independencia de que sean requisitos exigidos por la Norma. En primer lugar, es recomendable que la organización defina el alcance de su sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo (SGSST), teniendo la libertad de implementar el sistema propuesto en la Norma ISO 45001, en la organización al completo, o en una o varias partes, o bien, en una o varias fases. En todo caso, si

se opta por una implementación gradual es recomendable incluir las actividades, productos y servicios que puedan tener un mayor impacto en los resultados de seguridad y salud de los trabajadores, con el fin de no excluir peligros esenciales y que la certificación parcial del sistema no induzca a error a las partes interesadas.

CONFORMIDAD DE LA DIRECCIÓN

El éxito del SGSST dependerá del liderazgo, del compromiso y de la participación desde todos los niveles y funciones de la organización. Por ello, es estratégico contar con el apoyo y convencimiento de la dirección, que deberá conocer los beneficios que aporta y asumir su protagonismo, promoviendo que se adopte como su sistema de gestión, con su implementación se va a concretar la posición de la entidad respecto a un amplio marco de responsabilidades derivadas del deber de protección de la seguridad y salud de los trabajadores, que determina el marco legal establecido.



NOMBRAMIENTO DE LA REPRESENTACIÓN DE LA DIRECCIÓN



La alta dirección puede nombrar uno o varios representantes, que pueden pertenecer o no a la misma, para asegurarse que el SGSST es conforme con los requisitos de la Norma ISO 45001 y para informar sobre el desempeño del SGSST.

COMITÉ DE IMPLEMENTACIÓN

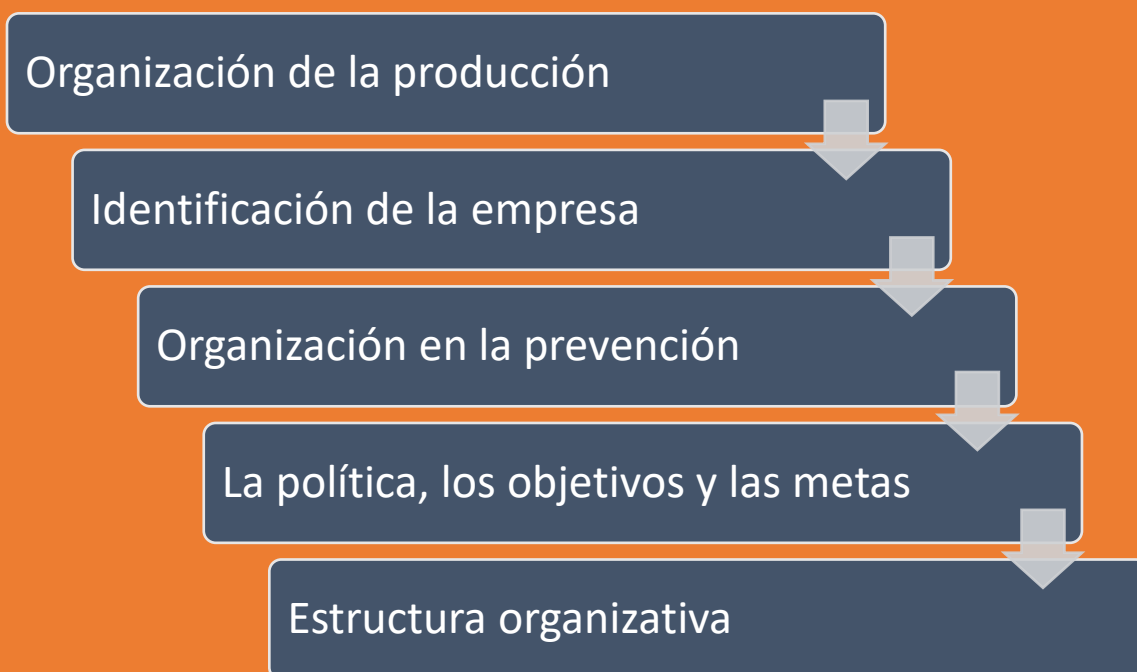
Aunque no es un requisito de la Norma, puede ser conveniente crear un grupo de trabajo en el que participen todas las áreas implicadas. La participación de diversas áreas es un requisito fundamental y tiene como objetivo considerar la interacción de los procesos con los distintos departamentos de la organización y conseguir la idoneidad de su aplicación. Dependiendo de la madurez y medios del sistema de gestión puede ser también recomendable contar con asesoramiento externo para la adecuación de su sistema actual de gestión a la Norma ISO 45001

PROCESOS

Desde el ámbito de la Norma ISO 45001, los procesos determinarían las diferentes acciones dirigidas a conseguir el nivel requerido por la dirección con respecto a la seguridad y salud en el trabajo. Por tanto, a partir de las particularidades del entorno donde se va a establecer el sistema, se establecen procesos que marcan lo que se va a hacer para conseguir los resultados esperados, los procesos deben ser comprensibles por toda la organización y afectar a toda la escala jerárquica, para lo que será necesario reducir al mínimo imprescindible su complejidad y así asegurar su eficacia, eficiencia y simplicidad

MANUAL DE GESTIÓN

Aunque la disponibilidad de un manual de gestión no es un requisito de la Norma, es recomendable como buena práctica para tener una base sobre la que se desarrolle el sistema de gestión y, además, permite cumplir lo requerido en la legislación española sobre la elaboración de un Plan de prevención, que debe incluir:



Si la organización ya dispone del Plan de prevención y está implantado, será suficiente su adecuación, incorporando al mismo, si no lo estuvieran ya, los procesos considerados por la Norma y sus interacciones aparte de adecuar su terminología a la contemplada en el apartado de términos y definiciones

IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA

Es el momento de iniciar la gestión de acuerdo con la Norma. Se debe fijar una fecha de comienzo con antelación y comunicarla a toda la organización.

Durante este periodo, tendrán una continua labor de seguimiento, la “representación de la dirección”, el “comité de implementación” y los “asesores externos”, en el caso de que se haya optado por la existencia de estas figuras. La duración de este periodo variará en función de la experiencia de la organización en la gestión por procesos.

AUDITORÍA INTERNA

Es la herramienta que utiliza el sistema para que la dirección pueda comprobar que se dispone de la información suficiente, con el fin de ver la evolución del sistema y detectar los puntos débiles y fuertes de este. Es un requisito de la Norma que debe realizarse de forma planificada y, en todo caso, antes de solicitar su certificación. Como resultado de la auditoría se requiere la emisión del informe correspondiente. Puede llevarse a cabo por auditores internos o externos. La organización debe definir previamente a la realización de la auditoría la cualificación de estos.

REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN

Es un requisito obligatorio, que debe ser llevado a cabo periódicamente una vez implementado el sistema y a posteriori de la auditoría interna; como evidencia de las revisiones por la dirección debe conservarse información documentada de las mismas, es recomendable que la revisión de la dirección sea continua; para ello puede ser recomendable que se incorpore como un aspecto más en la agenda de la actividad directiva de la organización



CERTIFICACIÓN

Cuando una organización determine certificar su sistema de gestión de la SST de acuerdo con la Norma ISO 45001, debe seleccionar un organismo de certificación que evalúe el efectivo cumplimiento de los requisitos de acuerdo con la misma.

Una certificación aporta:

Conformidad con los grupos de interés.

Revisión externa e independiente que informa a la dirección.

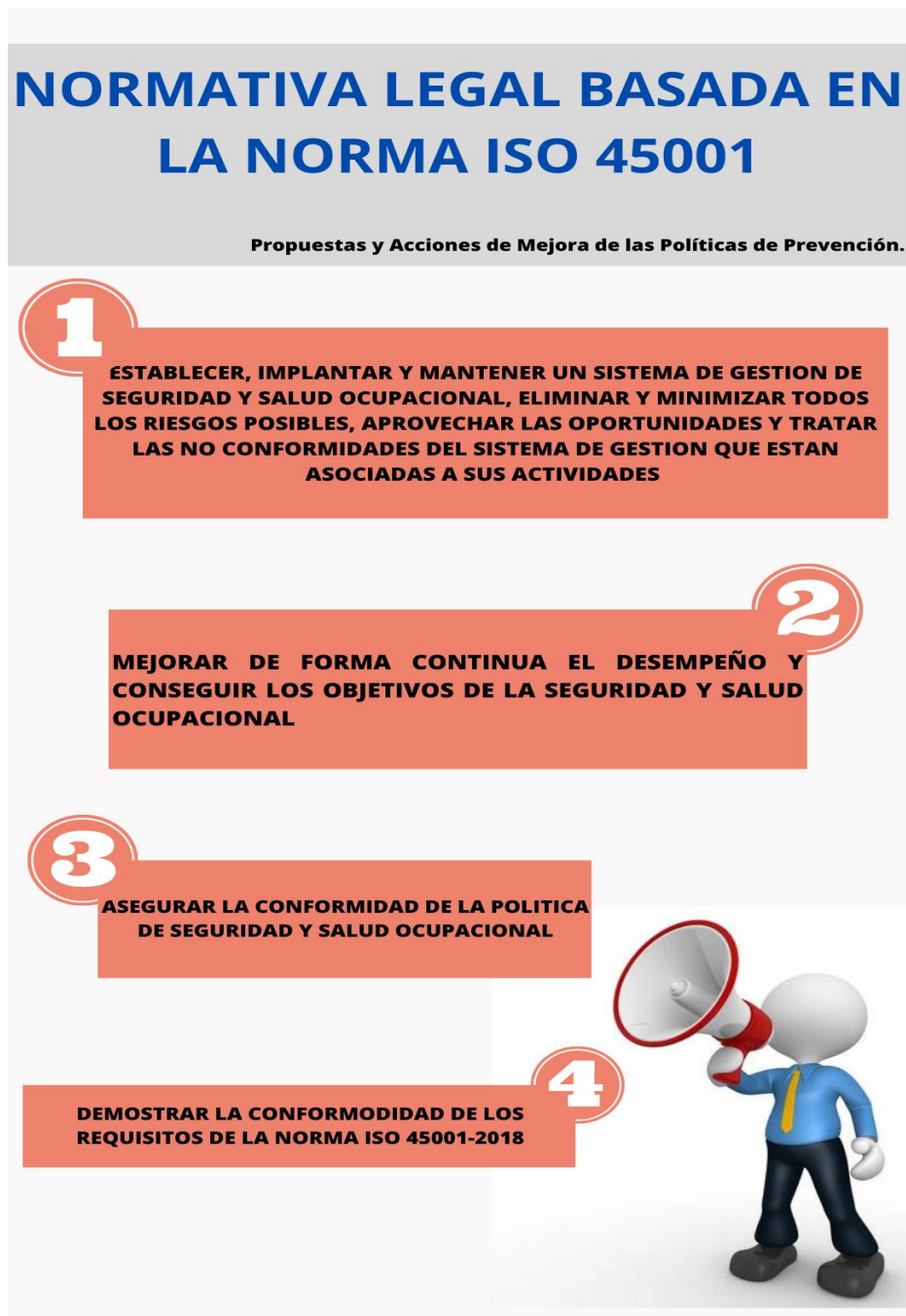
El proceso de certificación consta de una auditoría de documentación previa y posteriormente, una auditoría de certificación que se realiza “in situ” con el fin de comprobar que la implementación de los procesos cumple lo establecido por ISO 45001.

Tras la certificación del sistema, se inicia un ciclo de auditorías de seguimiento anual, con el fin de garantizar que el modelo de mejora continua es eficiente, y que se mantiene el cumplimiento de requisitos hasta la siguiente auditoría de renovación, que suele efectuarse pasados tres años.



Figura 28

Normativa legal basada en la norma ISO 45001.2018



Nota: El gráfico presenta la guía de la normativa legal

Área 2

Área de intervención: NORMATIVA LEGAL BASADA EN LA NORMA ISO 45001

Objetivo estratégico 1: Certificar a la institución para un plan de mejora en procesos de prevención de seguridad y salud ocupacional

Actividad: Crear un checklist de los procesos que la institución necesita para acudir a la certificación en la norma ISO 45001-2018.

Propósito: Realizar controles para garantizar que no se olvide nada importante durante el proceso de ejecución, que pueda comprometer los resultados para garantizar que estas actividades se cumplan de una forma más organizada.

Recursos: Materiales y Tecnológicos

Responsable: Técnico de Seguridad y Salud ocupacional

Tiempo: 10 meses

Procedimiento 1:

La norma ISO 45001 especifica los requisitos de un sistema de gestión de la seguridad y la salud en el trabajo para prevenir las lesiones laborales de los trabajadores. Esta lista de comprobación puede utilizarse en las auditorías ISO para definir las áreas que requieren especial atención mediante un análisis de brechas.

¿Qué significa certificado ISO 45001?

ISO 45001 es una norma internacional que especifica los requisitos para un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo (OHS). Proporciona un marco para que las organizaciones gestionen los riesgos y las oportunidades para ayudar a prevenir enfermedades y lesiones de los trabajadores.

La certificación ISO 45001 significa que ha logrado el pleno cumplimiento de la norma. Obtener la certificación ISO 45001 es una forma de demostrar su compromiso con la salud y el bienestar de sus empleados y con la mejora continua de la seguridad.

Beneficios de la certificación ISO 45001

Cumplir con las regulaciones

Gestionar el riesgo operativo

Aumentar la confianza de las partes interesadas

Proteja su organización

Gana contratos y obtén una ventaja competitiva

¿Quién debería considerar la certificación?

Como dijimos antes, no es necesario obtener la certificación de la norma ISO 45001. Muchas organizaciones optan por utilizar el estándar sin buscar la certificación y, aun así, cosechan las recompensas. Sin embargo, hay algunas razones y la organización podría optar por obtener la certificación.

Cuando se trata de contratos, algunas RFP o RFQ pueden requerir (o al menos recomendar) el cumplimiento del estándar. En ese caso, dar los pasos adicionales para lograr la certificación puede ayudar a su organización. Y, por supuesto, dado que el cumplimiento total lo ayuda a reducir el riesgo y utilizar los recursos de manera eficiente, muchas empresas también ven beneficios financieros.

¿Cuánto cuesta la certificación ISO 45001?

La respuesta es, por supuesto, depende. Deberá considerar el costo de implementar un sistema de gestión ISO 45001, estándares de compra, asistir a cursos y contratar consultores y auditores. Una organización pequeña puede gastar solo \$ 10,000-15,000, mientras que una organización más grande puede gastar mucho más. Dicho esto, un

sistema de gestión ISO 45001 eficaz puede ayudar a su empresa a ahorrar dinero a largo plazo.

Cómo obtener la certificación ISO 45001

Una vez que tenga implementado un sistema de gestión ISO 45001, la certificación es bastante sencilla. La Organización Internacional de Normalización (ISO) en realidad no ofrece certificación, por lo que, si desea obtener la certificación, deberá acudir a un tercero acreditado. Estos son los pasos básicos para obtener la certificación ISO 45001:

Desarrollar e implementar un sistema de gestión ISO 45001

Programe una auditoría con un tercero acreditado

Un auditor revisará sus procesos e implementación para asegurarse de que cumple

Si es necesario, solucione los problemas de cumplimiento identificados en la auditoría.

Una vez que cumpla con todos los requisitos, recibirá un certificado ISO 45001

Cláusula	Información documentada requerida
4.3	El alcance del sistema
5.2	La política de seguridad y salud en el trabajo
5.3	Las responsabilidades y autoridades para los roles relevantes
6.1.1	Los riesgos y oportunidades de salud y seguridad y los procesos necesarios para abordar los mismos.
6.1.2.2	Las metodologías y los criterios para evaluar los riesgos de salud y seguridad en el trabajo.
6.1.3	La información sobre los requisitos legales y de otro tipo.
6.2.2	Los objetivos y planes de salud y seguridad
7.2	La información como prueba de la competencia de los trabajadores.
7.4	Las comunicaciones relevantes sobre salud y seguridad en el trabajo.
8.1.1	Información para brindar confianza de que los procesos se han llevado a cabo según lo planificado y determinar donde la ausencia de información documentada podría llevar a desviaciones de la política y los objetivos de seguridad y salud en el trabajo.
8.6	La información sobre el proceso y los planes de emergencia
9.1.1	La evidencia del monitoreo, la medición, el análisis y los resultados de la evaluación
9.1.2	Los resultados de la evaluación de cumplimiento
9.2.2	La evidencia de la implementación del programa de auditoría y los resultados de la auditoría

9.3	La evidencia de los resultados de las revisiones de la alta dirección
10.1	La evidencia de la naturaleza de los incidentes o no conformidades y las acciones tomadas con los resultados y la efectividad de la corrección.
10.2.2	La evidencia de los resultados de los esfuerzos de mejora continua

Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo-requisitos con orientación para su uso.

Objeto y campo de aplicación

Este documento especifica requisitos para un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo (SST) y proporciona orientación para su uso, para permitir a las organizaciones proporcionar lugares de trabajo seguro y saludables previniendo las lesiones y deterioro de la salud relacionados con el trabajo, así como mejorando de manera proactiva su desempeño de la SST.

Este documento es aplicable a cualquier organización que desee establecer, implementar y mantener un sistema de gestión de la SST para mejorar la seguridad y salud en el trabajo, eliminar los peligros y minimizar los riesgos para la SST (incluyendo las deficiencias del sistema), aprovechar las oportunidades para la SST y abordar las no conformidades del sistema de gestión de la SST asociadas a sus actividades. Este documento ayuda a una organización a alcanzar los resultados previstos de su sistema de gestión de la SST. En coherencia con la política de la SST de la organización, los resultados previstos de un sistema de gestión de la SST incluyen:

La mejora continua del desempeño de la SST;

El cumplimiento de los requisitos legales y otros requisitos;

El logro de los objetivos de la SST.

Este documento es aplicable a cualquier organización sin importar su tamaño, tipo y actividades. Es aplicable a los riesgos para la SST bajo el control de la organización,

teniendo en cuenta factores tales como el contexto en el que opera la organización y las necesidades y expectativas de sus trabajadores y otras partes interesadas. Este documento no establece criterios específicos para el desempeño de la SST, ni para el diseño de un sistema de gestión de la SST. Este documento permite a una organización, mediante su sistema de gestión de la SST, integrar otros aspectos de la seguridad y salud, tales como el bienestar del trabajador. Este documento no aborda cuestiones tales como la seguridad del producto, los daños a la propiedad o los impactos ambientales, más allá de los riesgos para los trabajadores y para otras partes interesadas pertinentes. Este documento puede ser utilizado total o parcialmente para mejorar de manera sistemática la gestión de la seguridad y salud en el trabajo. Sin embargo, las declaraciones de conformidad con este documento no son aceptables a menos que todos sus requisitos estén incorporados en el sistema de gestión de la SST de una organización y se cumplan sin exclusión.

CHECKLIST DE VERIFICACION DE LA ISO 45001-2018

Empresa: _____

Fecha: _____



ITEM	REQUISITOS	SITUACION		
		CUMPLE	NO CUMPLE	N/A
4	Contexto de la organización			
	Se ha definido las cuestiones externas e internas que afectan a la SST. (FODA)			
	Se ha definido las necesidades y expectativas de las partes interesadas			
	Se cuenta con un documento del alcance del SGSST			
	Se cuenta con un Mapa de Procesos y la interacción de los requisitos del SGSST.			
5	Liderazgo y participación de los trabajadores			
5.1	Liderazgo y compromiso			
	Aprobación del presupuesto para la gestión de SST. (Rendición de cuentas)			
	La Política de SST es aprobada por la Alta Dirección			
	Comunicación de la importancia del SGSST, mejora continua			
5.2	Política de la SST			
	La Política sea apropiada al propósito, tamaño y contexto de la organización y a la naturaleza específica de sus riesgos para la SST y sus oportunidades para la SST			
	La Política contempla el compromiso de: (i) requisitos legales y otros requisitos, (ii) para eliminar los peligros y reducir los riesgos para la SST, (iii) para la mejora continua del sistema de gestión de la SST, (iv) para la consulta y la participación de los trabajadores, y cuando existan, de los representantes de los trabajadores.			
	Se encuentra disponible para las partes interesadas.			
	Se ha realizado comunicaciones acerca de la Política de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo			
	El personal conoce la Política de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo			
5.3	Roles, responsabilidades y autoridades en la organización			
	Se ha definido las responsabilidades y niveles de autoridad en SST en la organización. (MOF / Organigrama)			
	En el MOF, se ha definido las responsabilidades en SST.			
	Cómo se aseguran de que todos los trabajadores asuman responsabilidad por la prevención de riesgos.			

5.4	Consulta y participación de los trabajadores			
	Se cuenta con un procedimiento de participación y consulta			
	Se establece los mecanismos, el tiempo, la formación y los recursos para la consulta y participación.			
	El personal participa el personal en el Sistema de Gestión de SST (reuniones de grupos, equipos de trabajo, etc.)			
	En los procedimientos se incluye las actividades de los trabajadores no directivos para la participación y consulta.			
6	Planificación			
6.1	Gestión de riesgos: Identificación de peligros, evaluación de riesgos oportunidades y acciones			
	El procedimiento IPEROA considera: identificar las normas legales, identificar los peligros y evaluar los riesgos por puesto de trabajo y determinar si las medidas de control existentes son eficaces.			
	Se cuenta con una Matriz IPEROA			
	La Matriz IPEROA ha sido realizada adecuadamente: peligros, riesgos y oportunidades			
	El personal ha participado en la elaboración de la Matriz IPEROA.			
	El personal conoce sus principales peligros, riesgos y oportunidades			
	Se cuenta con un procedimiento de requisitos legales y otros.			
	Se cuenta con un archivo de al menos las disposiciones legales básicas de seguridad y salud en el trabajo aplicable a la empresa			
	Las normas legales se dan a conocer a los responsables de implementarlas en los diferentes procesos			
	Se cuenta planificado las acciones para abordar estos riesgos y oportunidades (jerarquía de controles); los requisitos legales y otros requisitos; prepararse y responder ante situaciones de emergencia.			
6.2	Objetivos de la SST y planificación para lograrlos			
	Se ha establecido objetivos de SST y programas de SST			
	Se encuentra exhibido o comunicado los objetivos y el programa de SST en la organización.			
	El personal involucrado conoce cuales son los objetivos de SST.			
	Se realiza el cumplimiento de las actividades de Programa Anual de SST y de los Objetivos de SST.			
7	Apoyo			
7.1	Recursos			
	Cumplimiento y seguimiento del presupuesto para la gestión de SST. (Rendición de cuentas)			
7.2	Competencia			
	Se ha definido los criterios para asegurar la competencia del personal en SST (educación, formación o experiencia)			
	Se ha realizado la inducción al personal nuevo en SST. 100% hasta la fecha.			

	Se cuenta con un Programa Anual de capacitación en SST.			
	Se cumple con el 100% de cumplimiento de las capacitaciones			
	Cómo se evalúa la eficacia de las acciones para asegurar las competencias del personal. ¿Es eficaz?			
7.3	Toma de conciencia			
	Los colaboradores son conscientes a la (i) política y objetivos de la SST; (ii) su contribución y beneficios a la eficacia del sistema de gestión de la SST; (iii) las consecuencias potenciales de no cumplir con el SGSST; (iv) los incidentes, y los resultados de investigaciones, que sean pertinentes para ellos; (v) los peligros, los riesgos para la SST; (vi) la capacidad de alejarse de situaciones de trabajo que consideren que presentan un peligro inminente y serio para su vida o su salud			
7.4	Comunicación			
	Se cuenta con un procedimiento de comunicación interna y externa			
	Se cuenta con un Programa anual de comunicación y se cumple al 100%			
	Métodos de comunicación al personal recibe instrucciones claras y precisas de sus riesgos en su puesto de trabajo.			
7.5	Información documentada			
	Se cuenta con la disposición y ubicación de los documentos y registros del SGSST. (Lista Maestra de Control de documentos)			
	Se cuenta con un mecanismo (procedimiento) de creación, actualización, distribución, acceso, recuperación y uso, almacenamiento y preservación, de cambios (por ejemplo, control de versión), conservación y disposición.			
	El personal conoce la disposición y ubicación de los documentos y registros del SGSST			
8	Operación			
8.1	Planificación y control operacional			
	Las medidas de control propuestas en la matriz IPEROA se han implementado y son eficaces. Se considera la reducción de los riesgos de acuerdo con la siguiente jerarquía: eliminación - Tratamiento, Control de los peligros - Sustitución de procedimientos, técnicas, sustancias peligrosas - equipos de protección personal.			
	Se cuenta con un procedimiento de gestión del cambio: los nuevos productos, servicios y procesos o los cambios de productos; requisitos legales; conocimiento o la información de los peligros; conocimiento y tecnología			
	Se cuenta con un procedimiento para controlar la compra de productos y servicios de la organización que impacten a la SST.			
	Se cuenta con un procedimiento para gestionar a los contratistas o contratos externos que impacten a la SST.			

	Las empresas contratistas inspeccionadas cuentan con un SGSST, incluyendo los requisitos legales			
8.2	Preparación y respuesta ante emergencias			
	Se cuenta con un procedimiento de respuesta ante una emergencia, acciones, provisiones. Procedimiento de Emergencia o plan de contingencia			
	Se ha definido las capacitaciones a las brigadas de emergencia y al personal en general			
	Registro de las Estaciones de Emergencia.			
	Las partes interesadas (trabajadores, contratistas, entre otros) conocen los procesos de respuesta ante emergencia. Están publicados en algún lugar. Entrevistas			
	Se cuenta con un Programa anual de simulacros (pruebas periódicas, desempeño, comunicación)			
	Se llevan a cabo los simulacros de actuación para casos de emergencias durante el año.			
9	Evaluación de desempeño			
9.1	Seguimiento, medición, análisis y evaluación del desempeño			
	Se ha establecido un procedimiento para el seguimiento, medición, análisis y evaluación del desempeño: método, recursos y actividades			
	Medición de los indicadores del SGSST. Seguimiento mensual			
	Se cuenta con un registro de datos y resultados del seguimiento y medición del SGSST			
	Se cuenta con un procedimiento de la evaluación del cumplimiento de los requisitos legales y otros de SGSST.			
9.2	Auditoría externa			
	Se cuenta con un Programa de auditoría interna			
	El auditor es competente, objetivo e imparcial			
	El informe de auditoría interna se comunica a los directivos, trabajadores y otras partes interesadas.			
9.3	Revisión por la dirección			
	Se ha gestionado la revisión por la Dirección del SGSST			
	Se comunican los resultados de la revisión del sistema a los trabajadores y partes interesadas.			
10	Mejora			
	Se cuenta con procedimiento de investigación de incidentes, no conformidades y acciones correctivas			
	Se cuenta y mantiene actualizado el registro de incidentes, no conformidades y acciones correctivas. Registro al 100%			
	Se verifica el cumplimiento y eficacia de las acciones correctivas recomendadas en el informe de investigación de incidentes y tratamiento de no conformidades. Ejecución de las acciones propuestas			
	Se cuenta con un registro de las mejoras del SGSST, así como su debido seguimiento			

Figura 29

Certificación de Seguridad y Salud



Nota: El gráfico representa los beneficios a los cuales dispondrá la empresa al momento de certificarse (nqa. ORGANISMODE CERTIFICACION GLOBAL, 2022)

Área 2

Área de intervención: Identificación de riesgos

Objetivo estratégico 1: Analizar el lugar de trabajo y lo que podría causar los riesgos físicos

Actividad: Desarrollar una ficha de accidentes de trabajo detallada.

Propósito: Minimizar los riesgos que existan en la institución

Recursos: Materiales y tecnológicos

Responsable: Técnico de Seguridad y Salud ocupacional

Tiempo: 3 Meses

Procedimiento1:

Para realizar una ficha detallada de accidentes laborales es importante recolectar información de primera mano sobre el hecho que ha generado una lesión o una fatalidad en un ambiente de trabajo. El objetivo es identificar riesgos para prevenirlos y mitigarlos, logrando así evitar nuevos accidentes o incidentes similares.

La ficha de accidentes laborales es el paso inmediato que se tiene que dar tan pronto como se ha atendido la emergencia y se ha asegurado la integridad y la salud del trabajador para garantizar cuanto antes su no repetición.

Ficha

FICHA DE INVESTIGACIÓN DE ACCIDENTES	
Unidad funcional: _____	Circuito de Informe Código: Servicio médico o botiquín Mando directo Servicio de prevención
Parte de accidente núm.: _____	
Año: _____	
<input type="checkbox"/> Accidente <input type="checkbox"/> Incidente	
A cumplimentar por mando y Administración	Datos del trabajador
	Apellidos: _____ Nombres: _____ Antigüedad: En la empresa (meses) En el trabajo (meses) Edad: _____ Tipo de trabajo: _____ Categoría profesional: _____
A cumplimentar por el mando directo con la colaboración de la persona accidentada	Datos del suceso
	Fecha: _____ Hora: _____ Hora de trabajo: _____
	Testigos: _____
	Estaba en su puesto: Si: _____ No: _____
	Forma en que se produjo: _____
	Agente material: _____
	Parte del agente: _____
	Datos de la investigación
	Fecha: _____
	Personas entrevistadas: _____
Descripción del accidente: _____	
Causas del accidente: Descripción literal de las principales causas determinantes del accidente.	

Figura 30

Identificación, evaluación y valoración de riesgos

¿CÓMO IDENTIFICAR, EVALUAR Y VALORAR LOS RIEGOS?

La **MATRIZ** de Identificación de peligros, evaluación y valoración de riesgos es la herramienta de gestión que permite determinar objetivamente cuáles son los riesgos relevantes para la seguridad y salud de los trabajadores que enfrenta una organización

- 1** Clasificar procesos, actividades y tareas
- 2** Identificar los peligros
- 3** Identificar los controles existentes
- 4** Evaluar y valorar los riesgos
- 5** Definir los criterios de aceptabilidad.
- 6** Preparar el plan de acción para el control de los riesgos
- 7** Revisar el plan de acción propuesto y confirmar si el riesgo es aceptable o no
- 8** Asegurar que la valoración del riesgo y los controles propuestos son efectivos y están actualizados





Dam Consultores en seguridad industrial s.a.s / Infografía: Isaias Salazar

Nota: El gráfico representa como identificar los riesgos a los que se encuentran expuestos los colaboradores

Área de intervención: Identificación de riesgos

Objetivo estratégico 2: Identificar los riesgos laborales de los colaboradores que forman parte de la institución.

Actividad: Desarrollar un historial de accidentes laborales de los colaboradores.

Propósito: Identificar los riesgos a futuro en la institución.

Recursos: Materiales y Tecnológicos


Responsable: Técnico de Seguridad y Salud ocupacional

Tiempo: 3 meses

Procedimiento 2:

Un historial de accidentes laborales bajo la norma ISO 45001-2018 es un documento en el que se recolecta información de primera mano sobre el hecho que ha generado una lesión o una fatalidad en el área de trabajo, que tiene como objetivo minimizar los fallos e identificar riesgos para prevenirlos y mitigarlos, logrando así evitar nuevos accidentes o incidentes similares en la institución, el historial de accidentes laborales es el paso inmediato que tiene la institución para identificar los riesgos a futuro y ha asegurado la integridad y la salud del trabajador.

Los reportes u análisis de accidentes ayudan a identificar riesgos, a establecer la causa raíz de un problema y a construir y conservar una memoria histórica imprescindible para la implementación de planes efectivos de prevención. Por tanto, son una pieza esencial en un sistema de salud y seguridad en el trabajo.

Datos generales										
										
Identificación general de la empresa										
Razón social (*):				Ruc:						
Actividad Económica Principal:				No. Patronal:						
Dirección:				Referencia:						
Provincia:			Ciudad:					Sector:		
Teléfono:							Email:			
Nombre del representante legal:				No. De trabajadores	Administrativos			Operativos		
Número de sucursales que posee:										
Identificación de la persona accidentada										
Apellidos:				Nombres:						
Cédula /Doc.de identificación:			Fecha de nacimiento:				Edad:		Género:	
									M	F
Estado civil:	Soltero		Casado	Viudo	Divorciado	Unión libre	¿Pertenece al grupo vulnerable?		Sí	No

Dirección:					Referencia:			
Provincia:			Ciudad:			Sector:		
Teléfono:								
Escolaridad:	Ninguna		Elemental		Básico		Profesión:	
	Bachillerato		Superior		Cuarto nivel		Ocupación:	
Tiempo en el puesto de trabajo:	0 – 6 meses		7 – 11 meses		1 – 2 años		3 – 5 años	1 – 15 años
Detalles del accidente								
Información del accidente								
					Fallecimiento:		Incapacidad:	
Día de la semana:			Fecha del accidente:		Hora:			
Lugar del accidente:	En el centro o lugar de trabajo habitual:		En desplazamiento en su jornada laboral:		En otro centro o lugar de trabajo:			
Dirección:					Referencia:			
Provincia:				Ciudad:		Sector:		
Descripción y circunstancias del accidente								
Describir que hacía el trabajador y cómo se lesionó:								

¿Era su trabajo habitual?:	Sí	No		¿Ha sido accidente de tránsito?:	Sí	No
Partes lesionadas del cuerpo:						
Persona que lo atendió inmediatamente:						
El accidente fue trasladado a:						
Información de testigos						
Testigo 1						
Apellidos:				Nombres:		
Dirección domiciliar:				Teléfono:		
Testigo 2						
Dirección domiciliar:				Teléfono:		
INFORME DE MEDICINA DEL SEGURO DE RIESGOS DEL TRABAJO						
Naturaleza de lesión:						

	Fracturas		Luxaciones		Hernias		
	Otras Heridas		Traumatismos Superficiales		Conmociones y Traumatismos internos		
	Efectos del tiempo de la exposición al frío, a los elementos y de otros estados de conexión		Torceduras y Esguinces		Quemaduras		
	Efectos de las Radiaciones		Contusiones y Aplastamientos		Asfixia		
	Lesiones múltiples		Amputaciones y Enucleaciones		Envenenamientos agudos e intoxicaciones		
Parte del cuerpo afectada:							
	Cabeza		Cuello		4. Miembro Superior		
	Región craneana		Tronco		4.1. Hombro		
	Ojo		Espalda		4.2. Brazo		
	Oreja		Tórax		4.3. Codo		
	Boca		Abdomen		4.4. Antebrazo		
	Nariz		Pelvis		4.5. Muñeca		
					4.6. Mano		
					4.7. Dedos		
	5.Ubicaciones múltiples		Lesiones generales				

Nota: Esta tabla muestra el historial de trabajo de los colaboradores

Figura 31

Historial de accidentes

Nota: El gráfico demuestra cómo desarrollar un historial de accidentes para los colaboradores de la institución

Área 3

Área de intervención: Salud Ocupacional

Objetivo estratégico 1: Reducir riesgos y prevenir enfermedades y accidentes ocupacionales.

Actividad: Crear sistemas de información para favorecer la salud y seguridad del colaborador.

Propósito: Informar a los colaboradores acerca de los problemas que se pueden suscitar en el lugar de trabajo

Recursos: Materiales y tecnológicos

Responsable: Técnico de Seguridad y Salud ocupacional

Tiempo: 6 meses

Procedimiento 1:

- Evitar los riesgos
- Evaluar los riesgos que no se puedan evitar
- Combatir los riesgos en su origen
- Adaptar el trabajo a la persona, en particular en lo que respecta a la concepción de los puestos de trabajo, así como a la elección de los equipos y los métodos de trabajo y de producción, con miras, en particular, a atenuar el trabajo monótono y repetitivo y a reducir los efectos del mismo en la salud
- Tener en cuenta la evolución de la técnica
- Sustituir lo peligroso por lo que entrañe poco o ningún peligro
- Planificar la prevención, buscando un conjunto coherente que integre en ella la técnica, la organización del trabajo, las condiciones de trabajo, las relaciones sociales y la influencia de los factores ambientales en el trabajo

- Adoptar medidas que antepongan la protección colectiva a la individual
- Dar las debidas instrucciones a los trabajadores.

MATRIZ DE SALUD OCUPACIONAL

Puesto de Trabajo	Control periódico de magnitudes/elementos críticos				Evaluación de los riesgos		
	Tipo de control	Responsabilidad	Último	Próximo	Última	Informe	Próxima
-							
Trabajadores (Nombre)	Control periódico de la salud de los trabajadores				Observaciones		
	Tipo de control	Último	Informe	Próximo			

Nota: Esta tabla muestra la matriz de salud ocupacional a implementar en la institución

Figura 32

Fases para reducir accidentes laborales



Nota: El gráfico representa las fases para minimizar accidentes dentro del trabajo

Área de intervención: Salud Ocupacional

Objetivo estratégico 2: Aumentar la productividad laboral y la confianza con la finalidad de alcanzar la eficacia y eficiencia de los colaboradores.

Acción: Desarrollar estrategias para garantizar la eficiencia y mejora de la productividad dentro de la institución

Propósito: Ayudar a los colaboradores a que mantengan un buen clima institucional

Recursos: Materiales y Tecnológicos

Responsable: Técnico de Seguridad y Salud Ocupacional

Tiempo: 7 meses

Procedimiento:

Al desarrollar estrategias para garantizar la eficiencia y mejora de la productividad en el Cuerpo de Bomberos de Loja, aumentaremos la productividad y confianza de cada uno de los colaboradores, identificando patrones que permitan mejorar las habilidades y a crear una rutina diaria productiva de esa manera, cada colaborador tendrá la autonomía y la flexibilidad necesarias para aumentar su confianza dentro de la institución y así poder crear un ambiente de trabajo eficaz y eficiente.

Pasos por seguir para ejecutar la plantilla de un Plan de Acción:

Para la creación de estrategias dentro de la institución usaremos una plantilla que es importante para medir el desempeño, la productividad y ayudará a garantizar la eficiencia y mejora de la productividad la cual dentro de la plantilla implica lo siguiente:

- Medir la productividad de los empleados
- Evaluar la satisfacción del colaborador
- Alcanzar metas y Objetivos.

La plantilla de plan de acción incluye objetivos y acciones correspondientes la cual indica las metas, las personas responsables, el tiempo impartido. Generalmente esto se hace a nivel ejecutivo y operativo de la institución.

1. Actividades/subactividades: Fija una planificación exhaustiva por medio de un listado de actividades y subactividades, marcando el progreso en cada componente.

2. Responsabilidad / Cargo: ¿Quién va a hacer qué? Para cada actividad y subactividad, debe indicarse quién tiene la responsabilidad.

3. Fecha, plazo, frecuencia de la actividad: Debe indicarse el tiempo previsto para la implementación de cada actividad, permitiendo determinar si se van a poder hacer todas las actividades previstas; para cada período hay que verificar si no se ha programado más actividades de las que se pueden atender.

4. Frecuencia de Control: es muy importante ya que va a guiar la implementación y el monitoreo del proyecto. Como generalmente se elabora con un pequeño grupo de trabajo, la matriz propuesta debe ser revisada y discutida por todos los actores involucrados antes de ser aprobada

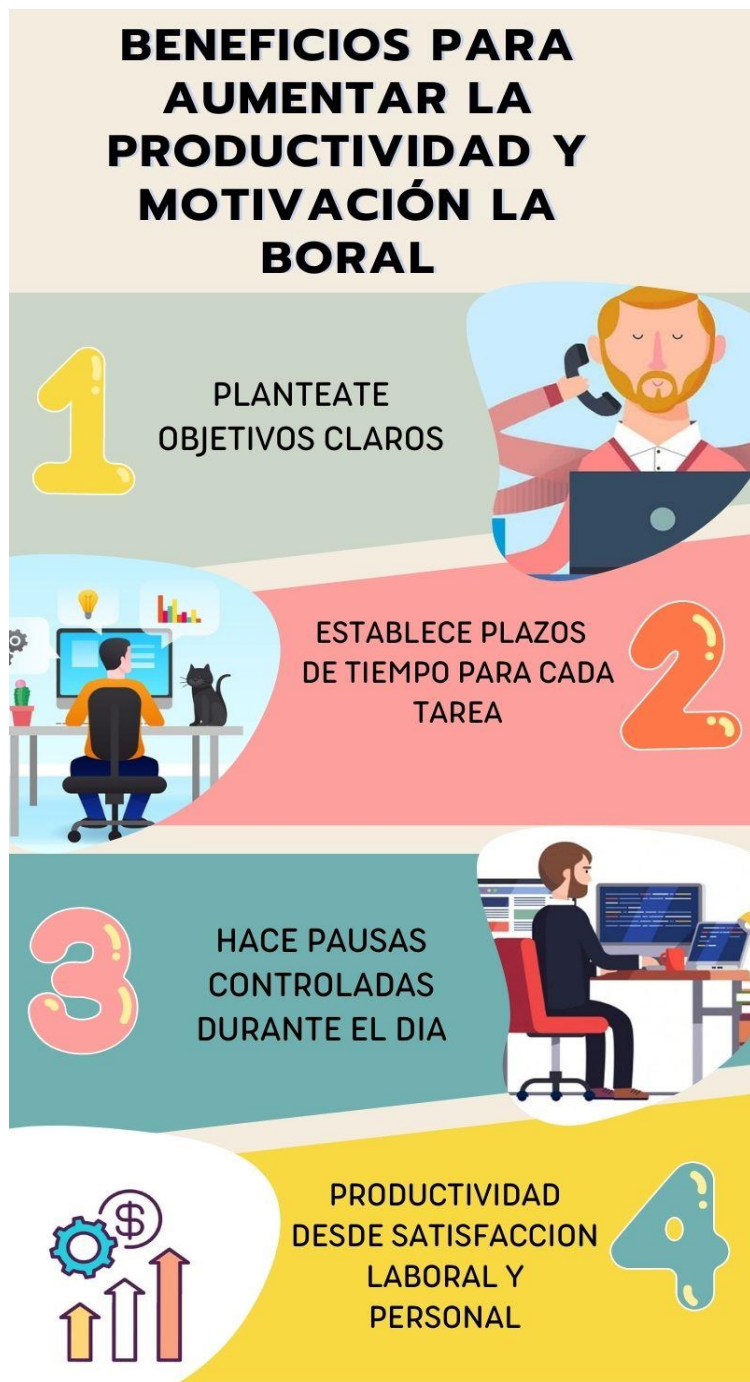
5. Observaciones: Son las medidas que se deben ejecutar para corregir las actividades, logrando optimizar la gestión y el rendimiento de cada subactividad de las cuales ayudan a marcar el contexto de lo que se tiene que realizar.

Plantilla de plan de acción

PLAN DE ACCIÓN						
Empresa:					N.º Asociado:	
Dirección:					Área:	
Ciud./Reg.:					Fecha:	
Objetivos:						
Elaboró : Sr.		Revisó: Sr.			Aprobó: Sr.	
Cargo:		Cargo:			Cargo:	
Nº	ACTIVIDAD	RESPONSABLE / CARGO	FECHA, PLAZO, FRECUENCIA DE LA ACTIVIDAD	FRECUENCIA DEL CONTROL	OBSERVACIONES	
1						
2						
3						
4						
5						

Figura 33

Beneficios para aumentar la productividad de los colaboradores



Nota: El gráfico representa los beneficios para aumentar la productividad y motivación del colaborador, elaborado por las autoras.

Área 4

Área de intervención: Seguridad en el Trabajo

Objetivo estratégico 1: Eliminar o disminuir el riesgo de que se produzcan accidentes en los colaboradores para el beneficio de la institución.

Actividad: Proporcionar estrategias para disminuir los riesgos laborales

Propósito: Minimizar accidentes en el lugar de trabajo

Recursos: Materiales y Tecnológicos

Responsable: Técnico de Seguridad y Salud ocupacional

Tiempo: 4 meses

Procedimiento 1:

La matriz es una herramienta que permite documentar los procesos y evaluar el riesgo integral, para que sea eficaz es necesario que participen en su elaboración todas las partes interesadas, unidades productivas, operativas y administrativo de la institución además de que sea sometida a revisiones periódicas que posibilite:

La identificación de peligros.

La evaluación, control, seguimiento y comunicación de los riesgos vinculados con las actividades y procesos de la Institución.

La matriz de riesgos según la Norma ISO 45001 se ha de identificar los riesgos y oportunidades que se presentan tanto en los procesos de una organización, como aquellos relativos al contexto interno o externo que puedan afectar al sistema o a sus partes interesadas para ello deberemos tener en cuenta:

Identificación de riesgos. Los riesgos pueden ser inherentes a la propia actividad de la empresa o influenciados por el entorno.

Determinación de la probabilidad y el impacto de los riesgos: Se ha de establecer una clasificación donde se establezca la probabilidad de que un riesgo ocurra. Además de la probabilidad de que ocurran los riesgos, es necesario incluir en este apartado el impacto que puede tener sobre la organización

Evaluación del riesgo. A la hora de crear una **matriz de riesgos** es evaluar si los controles establecidos por la empresa para mitigar los riesgos son eficaces. Una evaluación **eficiente de riesgo determina el nivel del mismo**, pudiendo ser **trivial, tolerable, moderado, importante o intolerable**. El grupo de expertos se encarga de elaborar la **matriz de riesgos**

Cálculo del riesgo neto o residual: Este elemento se calcula teniendo en cuenta el grado de materialización de los riesgos inherentes. Conociendo el “riesgo residual”, la dirección de la empresa podrá tomar mejores ediciones para continuar o no con una actividad, en función de su nivel de riesgo, o reforzar los controles sobre los mismos.

Tabla 23

Clasificación de matriz de riesgos

Clasificación	Probabilidad de ocurrencia	Puntaje
BAJA	El incidente potencial se ha presentado una vez o nunca en el área, en el período de un año.	3
MEDIA	El incidente potencial se ha presentado 2 a 11 veces en el área, en el período de un año.	5
ALTA	El incidente potencial se ha presentado 12 o más veces en el área, en el período de un año.	9

Nota: Está tabla nos indica la probabilidad de ocurrencia que debemos clasificar dentro de la matriz

SEVERIDAD

Tabla 24

Severidad de la matriz y calificación de riesgo

Clasificación	Severidad o Gravedad	Puntaje
LIGERAMENTE DAÑINO	Primeros Auxilios Menores, Rasguños, Contusiones, Polvo en los Ojos, Erosiones Leves.	4
DAÑINO	Lesiones que requieren tratamiento médico, esguinces, torceduras, quemaduras, Fracturas, Dislocación, Laceración que requiere suturas, erosiones profundas.	6
EXTREMADAMENTE DAÑINO	Fatalidad – Para / Cuadriplejia – Ceguera. Incapacidad permanente, amputación, mutilación,	8

Nota: Los resultados de esta tabla hacen referencia a la severidad de la matriz y poder calificar cada riesgo de acuerdo con su causa o daño.

Tabla 25

Nivel de probabilidad y consecuencia

SEVERIDAD PROBABILIDAD	LIGERAMENTE DAÑINO (4)	DAÑINO (6)	EXTREMADAMENTE DAÑINO (8)
BAJA (3)	12 a 20 Riesgo Bajo	12 a 20 Riesgo Bajo	24 a 36 Riesgo Moderado
MEDIA (5)	12 a 20 Riesgo Bajo	24 a 36 Riesgo Moderado	40 a 54 Riesgo Importante
ALTA (9)	24 a 36 Riesgo Moderado	40 a 54 Riesgo Importante	60 a 72 Riesgo Crítico

Nota: Los resultados de las tablas nivel de probabilidad y nivel de consecuencia se combinan en la Tabla nivel de riesgo para obtener el nivel de riesgo.

CRITERIOS DE CONTROL DE PELIGROS

Tabla 26

Niveles de Riesgo

Nivel de Riesgo “SEGURIDAD e HIGIENE OCUPACIONAL”		Control del Peligro “SEGURIDAD e HIGIENE OCUPACIONAL”
Inaceptable	Crítico	<p>SEGURIDAD: No se debe continuar con la actividad, hasta que se hayan realizado acciones inmediatas para el control del peligro. Posteriormente, las medidas de control y otras específicas complementarias, deben ser incorporadas en plan o programa de seguridad y salud ocupacional del lugar donde se establezca este peligro. Se establecerán objetivos y metas a alcanzar con la aplicación del plan o programa. El control de las acciones incluidas en el programa debe ser realizado en forma mensual.</p> <p>HIGIENE OCUPACIONAL: Incorporar puestos de trabajo al Programa de Control de HO orientado al agente que genera el NR Crítico, y las personas afectadas al Programa de Vigilancia Médica*, mediante la confección de INE cuando corresponda. Se dará prioridad al control de los casos con Nivel de Riesgo Crítico, desarrollándose acuerdos de control con empresa, para la posterior verificación de su cumplimiento y actualización del Programa de Seguimiento Ambiental/ Salud. NOTA (*): No todos los agentes de HO cuentan con Programa de Vigilancia Médica ACHS. Los riesgos de higiene presentes y no evaluados, se deben Incorporar a Programa de Evaluación Ambiental</p>
	Importante	<p>SEGURIDAD: Se establecerá acciones específicas de control de peligro, las cuales deben ser incorporadas en plan o programa de seguridad y salud ocupacional del lugar donde se establezca este peligro. El control de las acciones debe ser realizado en forma trimestral.</p> <p>HIGIENE OCUPACIONAL: Incorporar puestos de trabajo al Programa de Control de HO orientado al agente que genera el NR Importante. Se efectuarán acuerdos de control con empresa, para la posterior verificación de su cumplimiento y actualización del Programa de Seguimiento Ambiental/ Salud.</p>
	Moderado	<p>SEGURIDAD: Se establecerá acciones específicas de control, las cuales deberán ser documentadas e incorporadas en plan o programa de seguridad del lugar donde se establezca este peligro. El control de estas acciones debe ser realizado en forma anual.</p> <p>HIGIENE OCUPACIONAL: No aplicable</p>
Acceptable	Bajo	<p>SEGURIDAD: No se requiere acción específica, se debe reevaluar el riesgo en un período posterior.</p> <p>HIGIENE OCUPACIONAL: Incorporar o actualizar puestos de trabajo a Programa de Seguimiento Ambiental /Salud.</p>

Nota: Los niveles de riesgos nos ayuda a identificar en la matriz ¿cuáles son los más riesgosos y poderlos identificar y así poderlos determinar o eliminarlos dentro de la institución

MATRIZ DE IDENTIFICACIÓN DE PELIGROS Y EVALUACIÓN DE RIESGOS
FORM_GP_SGDP_008_V 1.0

Empresa
 N°
 Empresa:
 Sucursal:
 Área:

Responsable
 del Área

Objetivo:

PROCESO	ACTIVIDAD (Rutinaria - No Rutinaria)	POR EMPRESA	POR E. SERVICIO	PUESTO DE TRABAJO (ocupación)	N° TRABAJADORES	PELIGROS		INCIDENTES POTENCIAL	MEDIDA DE CONTROL	EVALUACIÓN DE RIESGOS						PLAN DE ACCIÓN
						FUENTE, SITUACIÓN	ACTO			SEGURIDAD			HIGIENE OCUPACIONAL			
										Probabilidad (P)	Severidad (S)	Evaluación del Riesgo	Nivel de Riesgo	Existe Evaluación de Riesgo	Nivel de Riesgo	NUEVAS MEDIDAS DE CONTROL
										9	8	72	Crítico			
												Sin Evaluación				

Elaborado por:

Revisado por:

Aprobado por:

Fecha:

Fecha:

Fecha:

Figura 34

Medidas de prevención de riesgo

MEDIDAS DE PREVENCIÓN DE RIESGO

- Se debe crear un ambiente seguro
- El personal debe estar capacitado para desarrollar el trabajo
- Nunca labores en condiciones inseguras o velocidades excesivas
- Siempre deben estar motivados
- Se debe dar mantenimiento continuo a maquinas, equipos o herramientas que se manejen diariamente

estacioncentro@loja.gob.ec. 072578180 - 072578167 ext. 106; 072585000

Nota: El gráfico representa las medidas preventivas para que el colaborador no sufra ningún tipo de riesgo dentro de la institución, elaborado por las autoras.

Área de intervención: Seguridad en el Trabajo

Objetivo estratégico 2: Definir la importancia de la seguridad en el trabajo mediante un análisis para el beneficio de la institución.

Actividad: Desarrollar un análisis acerca de la importancia de la seguridad en el trabajo a los colaboradores de la institución.

Propósito: Dar a conocer a los colaboradores lo importante que es su seguridad dentro del entorno de trabajo.

Recursos: Materiales y Tecnológicos

Responsable: Técnico en Seguridad y Salud Ocupacional

Tiempo: 8 meses

Procedimiento 2:

Fecha: _____ Programa de Inspección de Sitio de Trabajo

Número del trabajo: _____

Cliente: _____

HOJA DE ANÁLISIS DE SEGURIDAD DEL TRABAJO

Fecha Repasado/Re-examinado: _____

Análisis _____

Por: _____ Descripción del

producto: _____

Descripción del Trabajo (Tarea específica para realizar):

Secuencia Básico:

Pasos del Trabajo	Peligros Potenciales	Recomendados Procedimientos Laborales Seguros

Requisitos

Adicionales: _____

Comentarios: _____

Aprobado por

Aceptado por (líder de equipo)

Supervisor

Análisis de la importancia de la seguridad en el trabajo

ANÁLISIS ACERCA DE LA IMPORTANCIA DE LA SEGURIDAD EN EL TRABAJO A LOS COLABORADORES DE LA INSTITUCIÓN

Meta

Este programa está diseñado para proporcionar información sobre el establecimiento de un procedimiento eficaz del análisis de seguridad en el trabajo para identificar y eliminar peligros.

Objetivo

Los participantes podrán entender y realizar un Análisis de Seguridad en el Trabajo.

Introducción

La mayoría de los programas de seguridad se consideran reactivos, una medida en respuesta a un incidente (por ejemplo, la administración de primeros auxilios después de una lesión). Sin embargo, un análisis de seguridad en el trabajo (JSA, por sus siglas en inglés) se considera como enfoque activo a la seguridad en el trabajo. Un JSA puede llamarse Análisis de Peligros en el Trabajo. Un JSA es una herramienta usada para aumentar la seguridad en el trabajo mediante:

- Identificar los peligros o peligros potenciales asociados con cada paso de un trabajo; y
- Encontrar medidas eficaces de control para prevenir o Eliminar la exposición.

Definición

La de Seguridad y Salud Ocupacional (OSHA, por sus siglas en inglés) define JSA como "...el estudio y documentación minuciosa de cada paso de un trabajo, identificando peligros existentes o potenciales (ambos de seguridad y salud) del trabajo y la determinación de la mejor manera de realizar el trabajo para reducir o eliminar estos peligros."

Pasos de un JSA

El realizar un JSA involucra cinco pasos:

1. Seleccionar el trabajo para analizar. Un programa eficaz de JSA escoge y prioriza los trabajos para analizar. Categorice cada trabajo según el mayor número de posibles peligros. Se analizan primero los trabajos más peligrosos. Los siguientes factores necesitan considerarse al categorizar los trabajos.

- La Frecuencia de Accidentes: el número de veces que se repite un accidente o lesión durante la realización de un trabajo determinará la prioridad del análisis.
- La Severidad del Accidente: cualquier incidente que resulta en tiempo perdido o tratamiento médico requerido también determinará la prioridad del análisis.
- Trabajos Nuevos, Trabajos no Rutinarios, o Cambios de Deberes: ya que estos trabajos son nuevos o diferentes, hay más probabilidad de un índice alto de incidentes debido a los variables no conocidos.
- Exposición Repetida: la exposición repetida durante un periodo de tiempo tal vez califique el trabajo como para hacer un JSA.

Recuerde que los trabajadores con experiencia pueden ayudar a identificar los peligros potenciales asociados con un trabajo. Ellos tienen conocimientos del trabajo y de los procedimientos que tal vez usted no tenga, y el involucrar a los empleados les permitirá protegerse a sí mismos y a sus colegas.

2. Dividir el trabajo en pasos básicos

Una vez seleccionado un trabajo, se inicia un JSA. Cada paso del trabajo siendo considerado se anota en la primera columna de la hoja de trabajo del JSA. Los pasos se anotan por orden de acontecimiento junto con una descripción breve.

El análisis no debe ser tan detallado que resulte en un número grande de pasos, ni tan generalizado que se omiten pasos básicos. Si hay más de quince pasos, el trabajo debe dividirse en más de un JSA.

Un trabajador con experiencia debe ayudar a dividir el trabajo en pasos. Por lo menos una otra persona debe observar la ejecución del trabajo bajo condiciones y horas normales. Se les debe explicar a estos trabajadores el propósito y aspectos prácticos de un JSA. Una vez dividido el trabajo en pasos, todas las personas participando deben repasar y aprobar la lista.

3. Identificar los peligros dentro de cada paso

Cada paso se analiza para peligros existentes y potenciales.

Después, el peligro se anota en la segunda columna de la hoja de trabajo que corresponde a su paso del trabajo. Al identificar peligros, todas las posibilidades lógicas deben considerarse.

La pregunta principal que hay que hacer al evaluar cada paso es, “¿Podría este paso provocar un accidente o lesión?” Considere estas condiciones al evaluar cada paso del trabajo:

- Golpeado contra - ¿puede el trabajador golpearse contra algo (bordes filosos, objetos salientes, maquinaria, etc.)?
 - Golpeado por - ¿algo puede moverse y golpear al trabajador repentina o fuertemente?
 - Contacto con - ¿puede el trabajador llegar en contacto con equipo bajo tensión eléctrica o contenedores de químicos?
 - Ser tocado por - ¿puede algún agente tales como soluciones calientes, fuego, arcos eléctricos, vapor, etc. llegar a venir en contacto con el trabajador?
 - Atrapado en - ¿puede alguna parte del cuerpo atraparse en un recinto o abertura de algún tipo?
 - Engancharse en - ¿puede engancharse el trabajador en algún objeto que después podría jalarlo adentro de maquinaria en movimiento?
 - Atrapado entre - ¿puede alguna parte del cuerpo atraparse entre algo en movimiento y algo estacionario o entre dos objetos en movimiento?
 - Caída del mismo nivel- ¿puede el trabajador resbalarse o tropezarse en algo que resultaría en una caída?
 - Caída de otro nivel - ¿puede el trabajador caerse de un nivel a otro debido a un resbalo o tropiezo?
-

-
- Esfuerzo Excesivo - ¿puede el trabajador lastimarse al levantar, jalar, empujar, doblarse o cualquier otro movimiento resultando en una distensión.
 - Exposición - ¿puede el trabajador exponerse al ruido excesivo, temperaturas extremas, mala circulación de aire, gases tóxicos, y/o químicos o gases?
-

4. Controlar Cada Peligro

En este paso se identifican las medidas de control para cada peligro y se anotan en la próxima columna. La medida de control recomienda un procedimiento laboral para eliminar o reducir accidentes o peligros potenciales. Considere estos

cinco puntos para cada peligro identificado:

- Cambie el procedimiento del trabajo – Lo que se necesita considerar es como cambiar el equipo y el área de trabajo o proporcionar herramientas o equipo adicional para hacer el trabajo más seguro. Tal vez puedan utilizarse recursos de ingeniería o herramientas que disminuyen el trabajo para hacer seguro el trabajo o el área de trabajo. La meta debe determinarse y se debe analizar las varias maneras de lograr la meta de la manera más segura.
 - Cambie las condiciones físicas – las condiciones físicas pueden incluir a herramientas, materiales y equipo que tal vez no sean apropiados al trabajo. Controles tales como los administrativos o los de ingeniería pueden corregir el problema. Por ejemplo, el adquirir producto en paquetes más pequeños si es que se requiere mucha fuerza para levantar o el volver a diseñar el área de trabajo para mejorar la seguridad.
 - Cambie los procedimientos laborales – Un ejemplo de cambios de procedimientos laborales, para evitar quemaduras de un motor caliente, haga mantenimiento al equipo antes de comenzar el turno en vez de al fin del turno. Algunos cambios en los procedimientos tal vez causen otros peligros. Por eso, se debe tomar mucha precaución al cambiar procedimientos.
 - Reducir la frecuencia – La frecuencia se refiere al periodo de tiempo expuesto al peligro. Cambios en los controles administrativos pueden reducir la frecuencia de exposición en situaciones peligrosas. Por ejemplo, tal vez se le exija al trabajador trabajar solamente dos horas en vez de cuatro en el ambiente de mucho ruido.
 - Usar equipo de protección personal – el equipo de protección personal se debe usar temporariamente y como último recurso para proteger a los empleados de peligros.
-

5. Revisar el Análisis de Seguridad en el Trabajo

El JSA es eficaz solamente si se reexamina periódicamente o después de que ocurra un accidente. Al reexaminar el JSA se pueden encontrar peligros que se pasaron durante análisis previo. El JSA debe reexaminarse inmediatamente después de un accidente para determinar si se necesitan nuevos procedimientos laborales o medidas proyectivas.

El proceso del Análisis de Seguridad del Trabajo lleva tiempo para desarrollar e implementar. Para algunos trabajos, el proceso JSA tal vez requiera más de un día. Un JSA debe planearse anticipadamente y debe hacerse durante un periodo normal de trabajo.

Hay muchas ventajas de usar un JSA. Una de las ventajas más importantes es el capacitar a los empleados nuevos en los recomendados procedimientos seguros del trabajo y cómo aplicar esos procedimientos a sus trabajos.

Un JSA es un enfoque de prevención de accidentes para crear un entorno seguro de trabajo. El JSA puede implementarse para cada trabajo o tarea en el sitio de trabajo. Métodos mejorados de trabajar pueden reducir costos resultando del ausentismo de empleados y compensación al trabajador debido a lesiones relacionados al trabajo, y muchas veces puede llevar a aumentos de productividad.

Figura 35*Importancia de la Seguridad en el Trabajo*

ANÁLISIS DE LA IMPORTANCIA DE LA SEGURIDAD EN EL TRABAJO

1. Permite diseñar procesos y procedimientos eficaces, seguros y adecuados.
2. Facilita identificar necesidades de capacitación, individuales sobre la tarea que realiza el trabajador, o generadas sobre prevención de riesgos y Seguridad y Salud en el Trabajo.
3. Genera un grupo de trabajadores sanos, seguros y felices.
4. Reduce absentismo en el trabajo.
5. Facilita el cumplimiento normativo con regulaciones estatales o con requisitos de estándares como ISO 45001.
6. Fomenta la permanencia en el puesto de trabajo, facilitando la retención de los mejores talentos.



Nota: La figura representa la importancia de contar con unos buenos sistemas de gestión de seguridad

Área 5

Área de intervención: Buenas Prácticas Ergonómicas

Objetivo estratégico 1: Mejorar las posturas ergonómicas para los colaboradores mediante una capacitación con la finalidad de beneficiar a la institución.

Actividad: Ejecutar una capacitación sobre la mejora de posturas ergonómicas.

Propósito: Promover la salud y el bienestar, reducir los accidentes y mejorar la productividad de las empresas.

Recursos: Materiales y Tecnológicos

Responsable: Técnico de Seguridad y Salud ocupacional

Tiempo: 6 meses

Procedimiento 1:

CAPACITACIÓN SOBRE LA MEJORA DE POSTURAS ERGONÓMICAS



TEMÁTICAS	¿Qué es una postura ergonómica? Posturas ergonómicas más seguras Recomendaciones para mejorar las posturas ergonómicas
COSTO	\$430
HORARIO	Fecha: Día: Mes: Año: Hora:
TIEMPO	1 hora
RECURSOS	Materiales Tecnológico
PROPÓSITO	Promover la salud y el bienestar, reducir los accidentes y mejorar la productividad de las empresas.
PERFIL DE UN CAPACITADOR QUE CONOZCA ACERCA DE PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES	Características El capacitador debe conocer acerca de la prevención de riesgos laborales. Relaciones interpersonales: No puede ser tímido e introvertido y no puedes llegar a los extremos siendo curioso, hiriente o sarcástico sobre lo que tienes que decir; Es importante saber escuchar efectivamente a los

participantes porque de nada sirve el control de la audiencia si la explicación simplemente no se puede hacer o no perjudica a la otra persona.

Capacidad de adaptar la información: Aunque se utiliza el programa o plan de estudio al realizar la capacitación, el instructor debe poder identificar los temas que requieren más tiempo que los que requieren menos tiempo, dependiendo de la evolución del curso, dependiendo de la evolución del curso, puede Incluso improvisarás sobre los métodos que utilizaste y te beneficiarás, compartirás las experiencias adecuadas para cada ocasión y sabrás responder a las necesidades específicas de cada empleado.

Integridad: Gracias a su ética de trabajo, evitará contar casos fabricados o tratar de explicar temas que realmente no conoce bien, y podrá darse cuenta de sus limitaciones, pero siempre se ganará el respeto del grupo gracias a su liderazgo y profesionalismo.

Orientación a resultados: De nada sirve ser elocuente y certero en el conocimiento si esta información no puede ser comunicada de manera efectiva a los empleados, el resultado siempre es decisivo.

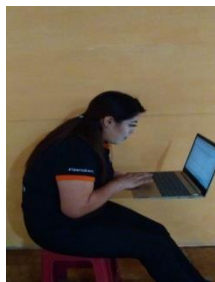
Nota: Esta tabla muestra la capacitación sobre las posturas ergonómicas a ejecutar en la institución.

Figura 36

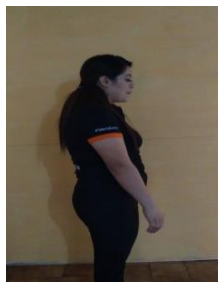
Capacitación de mejoras de las posturas ergonómicas



Nota: El gráfico representa la capacitación acerca de las posturas ergonómicas para aplicar en la institución, elaborado por las autoras.



Mal uso de la computadora



mala postura de parada



mala postura al momento de sentarse

Área de intervención: Buenas Prácticas Ergonómicas

Objetivo estratégico 2: Reducir o minimizar las molestias físicas de los colaboradores mediante pausas activas.

Actividad: Realizar pausas activas a los colaboradores de la institución con la finalidad de reducir posibles problemas ergonómicos.

Propósito: Ayudar a los colaboradores a desestresarse, distraerse, generar motivación en el ambiente de trabajo y ante nada lograr un buen estado físico del personal para lograr así un buen desempeño laboral.

Recursos: Materiales y Tecnológicos


Responsable: Técnico de Seguridad y Salud ocupacional

Tiempo: 3 meses

Procedimiento 2:

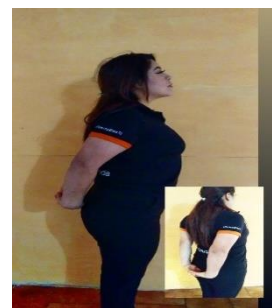
**PAUSAS ACTIVAS A LOS
COLABORADORES DE LA
INSTITUCIÓN CON LA FINALIDAD DE
REDUCIR LAS MOLESTIAS FÍSICAS**



TEMÁTICA	Pausas activas a los colaboradores de la institución con la finalidad de reducir las molestias físicas				
COSTO	\$25				
HORARIO	Fecha	Día	Mes	Año	Hora:
	:	:	:	:	
TIEMPO	30 minutos / media hora				
RECURSOS					
PROPÓSITO	La pausa activa es un espacio dentro de la jornada laboral destinado a la realización de diferentes tipos de ejercicios con el fin de prevenir lesiones osteo-musculares y la fatiga o tensión acumulada por el desarrollo de las labores cotidianas dentro de la empresa con la finalidad de reducir las molestias físicas				
PERFI LAPERSON A QUE REALIZA LAS PAUSAS ACTIVAS	Características La persona que realizará las pausas activas debe de tener las siguientes características: Actitud Liderazgo Conocer acerca de las series de ejercicios que se necesita hacer en las pausas activas				
QUE SE VA A REALIZAR	Cuello: Con la ayuda de la mano lleve la cabeza hacia un lado como si tocara el hombro con la oreja hasta sentir una leve tensión sostenga durante 15 segundos y realícelo hacia el otro lado.				

Hombros:

Lleve los brazos hacia atrás, por la espalda baja y entrelace los dedos e intente subir las manos sin soltar los dedos sostenga esta posición durante 15 segundos y hágalo con el otro brazo.

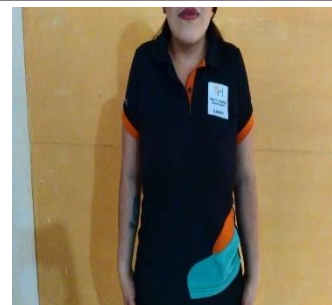


Brazos: Con la espalda recta, cruce los brazos por detrás de la cabeza e intente llevarlos hacia arriba. Sostenga esta posición durante 15 segundos

Brazos: Lleve el brazo hasta el lado contrario y con la otra mano acérquelo hacia el hombro. Realice este ejercicio durante 15 segundos y luego hágalo con el otro brazo.

Hombros:

Eleve los hombros lo que más pueda y sostenga esta posición durante 15 segundos descansen.



Manos: Estire el brazo hacia el frente y abra la mano como si estuviera haciendo la señal de pare, y con ayuda de la otra mano lleve hacia atrás todos los dedos durante 15 segundos.



Brazos: Lleve los brazos hacia atrás por encima del nivel de los hombros, tome un codo con la mano contraria, empuje hacia el cuello. Sostenga durante 15 segundos y cambie de lado.



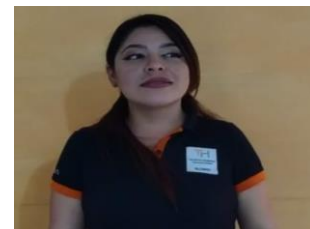
Manos: Con una mano estire uno a uno cada dedo de la mano contraria (como si los estuviera contando) y sosténgalo durante 3 segundos.



Piernas: De un paso al frente, apoyando el talón en el piso y lleve la punta del pie hacia su cuerpo. Mantenga esta posición durante 15 segundos.



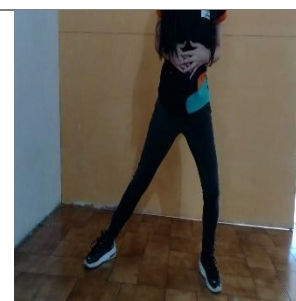
Ojos: Con el cuello recto mire hacia arriba, hacia la derecha, hacia la izquierda y hacia abajo repetidamente durante 10 segundos.



Manos: Lleve hacia adelante la mano y voltee hacia abajo todos los dedos, con ayuda de la otra mano ejerciendo un poco de presión hacia atrás durante 15 segundos.



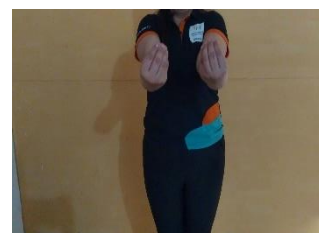
Piernas: Conserve la pierna recta, extiéndala al máximo posible mantenga esta posición durante 15 segundos.



Ojos: Con el cuello recto haga movimientos circulares con los ojos hacia el lado derecho y luego hacia el lado izquierdo durante 10 segundos.



Manos: Con las palmas de las manos hacia arriba, abra y cierre los dedos esto se debe repetir 10 veces.



Piernas:

Levante la rodilla hasta donde le sea posible y sostenga esta posición durante 15 segundos. Mantenga recta la espalda y la pierna de apoyo. (Se recomienda sostenerse).



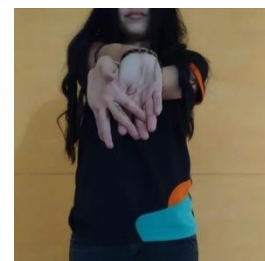
Cuello:

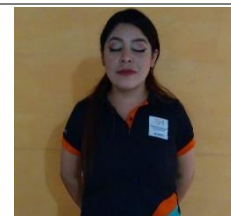
Entrelace las manos y llévelas detrás de la cabeza de manera tal que lleve el mentón hacia el pecho. Sostenga esta posición durante 15 segundos.



Brazos:

Extienda completamente el brazo hacia al frente, voltee la mano hacia abajo y con la mano contraria ejerza un poco de presión sobre el pulgar, hasta que sienta algo de tensión. Luego se debe hacer con el otro brazo.



Ojos: Cierre los ojos durante 30 segundos respire profundo y piense en algo POSITIVO.

Nota: Esta tabla muestra las pausas activas a realizar dentro de la institución con la finalidad de reducir las molestias físicas del colaborador. (Boyacá)

Figura 37

Pausas activas



Nota: El gráfico representa las pausas activas a desarrollar para los colaboradores de la institución

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES DE LA PROPUESTA DE ACCIÓN

Tabla 27

Cronograma de actividades

N°	ACTIVIDADES	Marzo 2023	Junio 2023	Julio 2023	Agosto 2023	Septiembre 2023	Octubre 2023	Noviembre 2023	Diciembre 2023	Enero 2024	Febrero 2024	Marzo 2024	Abril 2024
1	Estructurar una guía de implementación de la Norma ISO 45001-2018		X										
2	Crear un checklist de los procesos que la institución necesita para acudir a la certificación en la norma ISO 45001-2018.				X								
3	Desarrollar una ficha de accidentes de trabajo detallada.	X											
4	Desarrollar un historial de accidentes laborales de los colaboradores.					X							
5	Crear sistemas de información								X				

	para favorecer la salud y seguridad del colaborador		
6	Desarrollar estrategias para garantizar la eficiencia y mejora de la productividad dentro de la institución		X
7	Proporcionar soluciones para disminuir los riesgos laborales		X
8	Desarrollar un análisis acerca de la importancia de la seguridad en el trabajo a los colaboradores de la institución.	X	
9	Ejecutar una capacitación sobre la mejora de posturas ergonómicas.		X

Nota: Esta tabla nos muestra el cronograma de las actividades a desarrollar dentro de la institución

PRESUPUESTO POR ESTRATEGIA

Tabla 28

Presupuesto por estrategia

Presupuesto de implementación de la norma ISO 45001-2018			
N°	Área	Actividades	Valor
1		Estructurar una guía de implementación de la Norma ISO 45001-2018	\$80
	Normativa		
2	legal basada en la norma ISO 45001	Crear un checklist de los procesos que la institución necesita para acudir a la certificación en la norma ISO 45001-2018.	\$10.000,00
3		Desarrollar una ficha de accidentes de trabajo detallada.	\$0.00
4	Identificación de riesgos	Desarrollar un historial de accidentes laborales de los colaboradores.	\$0.00
5		Crear sistemas de información para favorecer la salud y seguridad del colaborador	\$6.00
	Salud ocupacional		
6		Desarrollar estrategias para garantizar la eficiencia y mejora de la productividad dentro de la institución	\$0.00
7		Proporcionar soluciones para disminuir los riesgos laborales	\$0.00
8	Seguridad en el trabajo	Desarrollar un análisis acerca de la importancia de la seguridad en el trabajo a los colaboradores de la institución.	\$0.00
9		Ejecutar una capacitación sobre la mejora de posturas ergonómicas	\$799.49
	Buenas prácticas ergonómicas		
10		Realizar pausas activas a los colaboradores de la institución con la finalidad de reducir posibles problemas ergonómicos.	\$100.00
TOTAL			\$10,935.49

Nota: Esta tabla nos muestra el valor total de la propuesta de acción para la institución

RESULTADOS ESPERADOS

A través del Programa de Prevención de Seguridad y Salud ocupacional aplicando la Norma ISO 45001-2018 esperamos que sea de mucha ayuda para la institución que supo brindarnos la oportunidad, la amabilidad y sobre todo la confianza, de tal manera, este programa proporcionará Información de alto nivel sobre las cuestiones importantes que pueden afectarle, tanto de una forma negativa como positiva y como gestiona sus responsabilidades de salud y seguridad en el trabajo hacia sus colaboradores.

Así mismo, permitirá a la institución prevenir lesiones relacionados con el trabajo y proporcionar lugares seguros y saludables, esto también ayudará a disminuir el nivel de accidentabilidad, siniestralidad y el posterior deterioro de la salud de los colaboradores.

La importancia de este programa se enfoca en la orientación para incrementar la proactividad y su rendimiento en cuanto a la prevención de accidentes o lesiones del trabajo, logrando un ambiente de confianza y entusiasmo a través de la visión y construcción de las metas.

La aplicación de dicho programa en la institución cuenta con información valiosa para los colaboradores con la finalidad de reducir lesiones, problemas de salud e incluso muertes debido a las prácticas laborales generando alternativas que motiva e impulsa la participación de los mismos otorgando de la misma manera un adecuado desarrollo de la política de la seguridad y salud en el trabajo.

Contraportada



10.6 Medio de socialización

El proceso de socialización del tema denominado **“PROGRAMA DE PREVENCIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL APLICANDO LA NORMA ISO 45001-2018 PARA LOS COLABORADORES DEL EDIFICIO CENTRAL DEL CUERPO DE BOMBEROS, DEL CANTÓN LOJA, PROVINCIA DE LOJA, PARA EL AÑO 2023”** se llevó a cabo de manera presencial el miércoles 22 de marzo del 2023 a las 10h30 a.m. con la presencia del Crnel. Medardo Loaiza Bravo director Estratégico del Cuerpo de Bomberos de Loja, y sus delegados quienes formaron parte de esta socialización el Sr. Guillermo Landi Herrera, Jefe de los bomberos, el Sr. Franco Bastidas Yuri, Sr. Geovani Vega, Ing Gustavo Jiménez Coordinador de Seguridad y Salud Ocupacional, Ing. Jenny Rivera Coordinadora de comunicación

En la Socialización, se supo informar sobre nuestro Brochure, el cual se refleja nuestro Proyecto de Titulación denominado “Programa de Prevención de Seguridad y Salud ocupacional, se dio a conocer la presentación de la empresa, el marco legal, las ventajas y desventajas, las diferentes actividades, presupuestos y los resultados esperados, teniendo un resultado exitoso para la institución.

Registró de asistencia



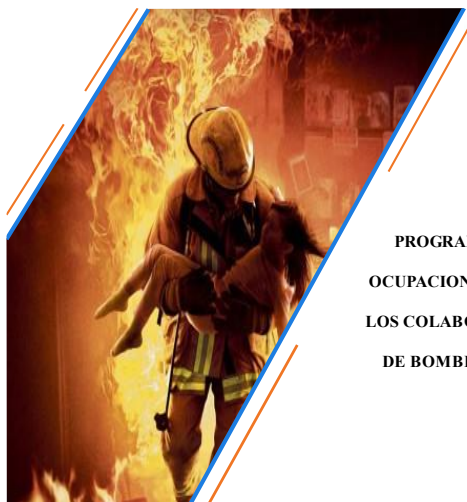
Registro de asistencia a la socialización del proyecto

**REGISTRO DE SOCIALIZACION DEL PROGRAMA DE PREVENCIÓN DE
SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL APLICANDO LA NORMA ISO
45001-2018 PARA LOS COLABORADORES DEL EDIFICIO CENTRAL DEL
CUERPO DE BOMBEROS DEL CANTÓN LOJA, PROVINCIA DE LOJA
PARA EL AÑO 2023**

Nº	Apellidos Nombres	Operativo	Administrativo	Firma
	JANSI HERRELA GUILLERMO	X		
	Bastidas Yuri Franco		X	
	Jovani E. Vega	X		
	RAMIRO LOSA RAMIRO		X	
	Gustavo Jiménez		X	
	Ricardo Maldonado		X	
	Jenny Reyes		X	

**Crnl. Medardo Loaiza Bravo,
Director Estratégico del Cuerpo de
Bomberos de Loja**

10.7 Material visual utilizado



CUERPO DE BOMBEROS DE LOJA
ARMESACIÓN Y DISCIPLINA

**PROGRAMA DE PREVENCIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD
OCUPACIONAL APLICANDO LA NORMA ISO 45001-2018 PARA
LOS COLABORADORES DEL EDIFICIO CENTRAL DEL CUERPO
DE BOMBEROS, DEL CANTON LOJA, PROVINCIA DE LOJA,
PARA EL AÑO
2023**

PRESENTACIÓN DE LA EMPRESA



El Cuerpo de Bomberos de Loja, se fundó el 07 de noviembre de 1946, siendo su primer Jefe el Sr. Miguel Ángel Vélez Valdivieso
En el año 1970, se comienza a construir el edificio de 3 plantas en hormigón armado, estructura que se la termina en el año de 1980.
El 21 de febrero de 2011 se aprueba la Ordenanza de Institucionalización No. 06 2011 del Cuerpo de Bomberos de Loja, contando con 50 efectivos
aproximadamente Se crean dos estaciones más: Compañía Norte, ubicada en las calles Francisco Lecaro y Miguel Cano Cda. La Inmaculada, y Compañía Sur, ubicada en la Urbanización Juan José Castillo ubicada en las calles Juan Pío Montufar entre Vicente Álvarez y Rodríguez Soto.
Contamos con 4 autobombas, un autotanque, una ambulancia, equipos y materiales necesarios para auxiliar a la ciudadanía del cantón Loja



> Misión



El Cuerpo de Bomberos de Loja es una institución de derecho público, dedicada a la prevención de incendios y capacitación, vinculación con la comunidad y atención de emergencias mediante acciones oportunas para salvar vidas y proteger bienes en el cantón Loja.

> Visión




Ser una Institución que brinde servicios efectivos e innovadores de prevención de incendios y capacitación, vinculación con la comunidad y atención de emergencias, con personal calificado, capacitado y comprometido con la comunidad y promoviendo su participación


> Valores Institucionales



Respeto de los derechos humanos. Diligencia.
Eficacia. Eficiencia.
Transparencia. Igualdad.
Imparcialidad. Equidad de género.
Participación ciudadana Complementariedad
Coordinación.


MARCO LEGAL






Constitución de la República del Ecuador

En el artículo 326 numeral 5 de la Constitución de la República, (Constitución de la República del Ecuador, 2008) establece que: "Toda persona tendrá derecho a desarrollar sus labores en un ambiente adecuado y propicio, que garantice su salud, integridad, seguridad, higiene y bienestar". (Ortala Hernández & Gutiérrez Barzola, 2020)




Código de trabajo

El código de trabajo es un instrumento jurídico laboral elaborado por la Constitución de la República del Ecuador a través de la Comisión de Legislación y Codificación, la cual rige las obligaciones que debe cumplir el patrono y los beneficios del empleador en el Ecuador. Es de suma importancia que se conozca el código de trabajo para regular las relaciones entre el empleador y patrono. (Ortala Hernández & Gutiérrez Barzola, 2020)



Reglamento de seguridad y salud de los trabajadores y mejoramiento de medio ambiente de trabajo.

Este reglamento, aplicable a toda actividad laboral y en todo centro de trabajo, crea el Comité Interinstitucional de Seguridad e Higiene del Trabajo, encargado de coordinar las acciones de todos los organismos del sector público con atribuciones en materia de prevención de riesgos del trabajo. Asimismo, especifica las facultades que en materia de seguridad e higiene en el trabajo incumben al Ministerio de Trabajo, al Ministerio de Salud Pública, al Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, así como el Servicio Ecuatoriano de Capacitación Profesional, el cual deberá introducir en sus programas de formación a nivel de aprendizaje, formación de adultos y capacitación de trabajadores, materias de seguridad e higiene ocupacional. (Ortala Hernández & Gutiérrez Barzola, 2020)



Instrumento andino de seguridad y salud en el trabajo

El Instrumento Andino de Seguridad y Salud en el Trabajo (Decisión 584, sustitución de la decisión 547), tiene por objeto promover y regular las acciones que se deben desarrollar en los centros de trabajo de los Países Miembros de la Comunidad Andina a fin de disminuir o eliminar los daños a la salud del trabajador, mediante la aplicación de medidas de control y el desarrollo de las actividades necesarias para la prevención de riesgos derivados del trabajo. (Ortala Hernández & Gutiérrez Barzola, 2020)

DIAGNÓSTICO DE LA EMPRESA



En base a los resultados obtenidos en la recopilación de información aplicada Mediante encuestas y entrevistas realizadas al personal administrativo y operativo de la institución, se realizó un estudio obteniendo factores directos e indirectos que afectan su seguridad y salud ocupacional de los mismos, ya que no cuentan con un programa de prevención de seguridad y salud ocupacional bajo la norma ISO 45001 - 2018 que tiene como objetivo proporcionar información de alto nivel.

CUADRO COMPARATIVO



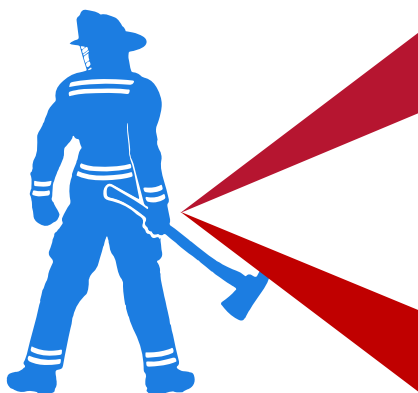
Cuadro comparativo	
✓Ventajas	x Desventajas
✓ Proporciona un adecuado control de los riesgos y el mejoramiento del desempeño dentro de la institución	x Los colaboradores se encuentran expuestos a factores de riesgos
✓ Reduce lesiones, problemas de salud e incluso muertes debido a las prácticas laborales	x Daños en la salud física y mental de los colaboradores
✓ Otorga un adecuado desarrollo de las políticas de seguridad y salud en el trabajo	x Aumento en los costos destinados a cubrir accidentes y enfermedades derivadas del trabajo
✓ Mejora la productividad en la institución de manera más eficiente	
✓ Proporciona un adecuado control e los riesgos y el mejoramiento del desempeño dentro de la institución	

INTRODUCCIÓN

El presente proyecto tiene como finalidad proponer un programa de Prevención de Seguridad y Salud Ocupacional aplicando la norma ISO 45001-2018 en el edificio central del Cuerpo de Bomberos de Loja, el cual nos ayudara a identificar las posibles consecuencias que se encuentran en el lugar de trabajo, así mismo se desarrollará conciencia preventiva y hábitos de trabajo seguros que conlleva la promoción del mantenimiento del bienestar físico, mental y social de los colaboradores.

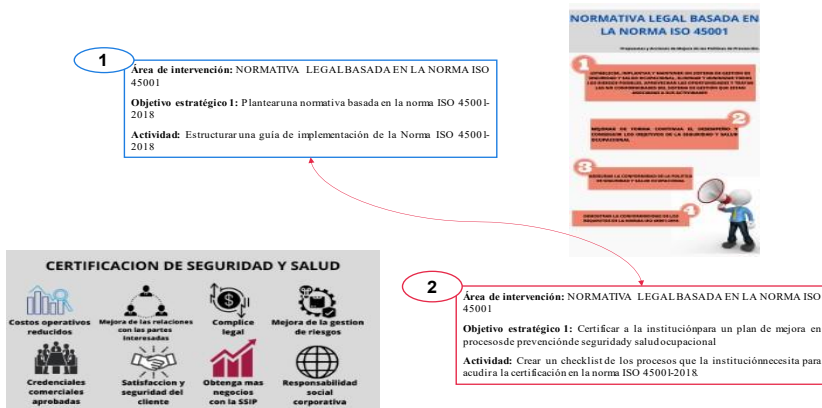


BENEFICIARIOS



Tipo de Beneficiario	A quien está dirigido	Resultado	Alcance
Directo	Colaboradores del Edificio central del cuerpo de Bomberos de Loja	Garantizar un entorno de trabajo seguro para los empleados.	60 colaboradores del edificio central del Cuerpo de Bomberos Loja
		Disminución del absentismo laboral. Mejora de la productividad de la empresa. Mayor comunicación y participación de los trabajadores. Adopción de medidas de control de riesgos eficaces	
Indirecto	Ciudadanía de Loja	Optimización de los recursos económicos. Eficiencia en los procesos y trámites administrativos para la ciudadanía.	214.855 habitantes de Loja
		Incrementar la participación ciudadana en la gestión de la seguridad preventiva. Garantizar la atención oportuna de incidentes.	

DESARROLLO DE ACTIVIDADES ESPECÍFICAS



3 Área de intervención: Identificación de riesgos
Objetivo estratégico 1: Analizar el lugar de trabajo lo que podría causar los riesgos físicos
Actividad: Desarrollar una ficha de accidentes de trabajo detallada

¿CÓMO IDENTIFICAR, EVALUAR Y VALORAR LOS RIESGOS?
 La OSHA es la identificación de peligros, evaluación y control de riesgos en la intención de evitar que ocurran lesiones o enfermedades a los trabajadores por la seguridad en el trabajo.

1. Identificar peligros, actividades o tareas
2. Identificar los peligros
3. Identificar las condiciones accidentales
4. Calcular y evaluar los riesgos
5. Definir los controles de aceptación
6. Preparar un plan de acción para el control de los riesgos
7. Revisar el plan de acción preparado y controlar el riesgo en actividades o tareas
8. Preparar para la información del riesgo y los controles preparados con objetivos y fechas actualizadas.



4 Área de intervención: Identificación de riesgos
Objetivo estratégico 2: Identificar los riesgos laborales de los colaboradores que forman parte de la institución
Actividad: Desarrollar un historial de accidentes laborales de los colaboradores

COMO DESARROLLAR UN HISTORIAL DE ACCIDENTES LABORALES PARA LOS COLABORADORES

1. Identificación general de la institución
2. Identificación del colaborador accidentado
3. Detalles del Accidente
4. Informe de medicina del seguro de riesgos del trabajo

5 Área de intervención: Salud Ocupacional
Objetivo estratégico 1: Reducir riesgos y a la vez controlar enfermedades y accidentes ocupacionales
Actividad: Crear sistemas de información para favorecer la salud y seguridad del colaborador



6 Área de intervención: Salud Ocupacional
Objetivo estratégico 2: Aumentar la productividad laboral y la confianza con la finalidad de alcanzar la eficacia y eficiencia de los colaboradores
Acción: Desarrollar estrategias para garantizar la eficiencia y mejora de la productividad dentro de la institución

BENEFICIOS PARA AUMENTAR LA PRODUCTIVIDAD Y MOTIVACIÓN LA BORAL

1. PLANTEATE OBJETIVOS CLAROS
2. ESTABLECE PLAZOS DE TIEMPO PARA CADA TAREA
3. HACE PAUSAS CONTROLADAS DURANTE EL DÍA
4. PRODUCTIVIDAD DESDE SATISFACCIÓN LABORAL Y PERSONAL



7 Área de intervención: Seguridad en el Trabajo
Objetivo estratégico 1: Eliminar o disminuir el riesgo de que se produzcan accidentes en los colaboradores para el beneficio de la institución
Actividad: Proporcionar estrategias para disminuir los riesgos laborales

MEDIDAS DE PREVENCIÓN DE RIESGO

- Se debe crear un ambiente seguro.
- El personal debe estar capacitado para desarrollar el trabajo.
- Siempre deben estar motivados.
- Se debe dar mantenimiento continuo a máquinas, equipos o herramientas que se manejan diariamente.
- Evitar labores en condiciones peligrosas o velocidades excesivas.

8 Área de intervención: Seguridad en el Trabajo
Objetivo estratégico 2: Definir la importancia de la seguridad en el trabajo mediante un análisis para el beneficio de la institución
Actividad: Desarrollar un análisis acerca de la importancia de la seguridad en el trabajo a los colaboradores de la institución

ANÁLISIS DE LA IMPORTANCIA DE LA SEGURIDAD EN EL TRABAJO

1. Definir el propósito del análisis.
2. Identificar a los participantes.
3. Recopilar información.
4. Analizar los datos.
5. Reportar los resultados.
6. Implementar las acciones.
7. Revisar y actualizar el análisis.

9

Área de intervención: Buenas Prácticas Ergonómicas

Objetivo estratégico 1: Mejorar las posturas ergonómicas para los colaboradores mediante una capacitación con la finalidad de beneficiar a la institución

Actividad: Ejecutar una capacitación sobre la mejora de posturas ergonómicas.



10

Área de intervención: Buenas Prácticas Ergonómicas

Objetivo estratégico 2: Reducir o minimizar las molestias físicas de los colaboradores mediante pausas activas

Actividad: Realizar pausas activas a los colaboradores de la institución con la finalidad de reducir posibles problemas ergonómicos



PRESUPUESTO POR ESTRATEGIA



PRESUPUESTO DE IMPLEMENTACIÓN DE LA NORMA ISO 45001:2018			
N°	Área	Actividades	Valor
1		Estructurar una guía de implementación de la Norma ISO 45001 -2018	\$80.00
2	Normativa legal basada en la norma ISO 45001	Crear un checklist de los procesos que la institución necesita para acudir a la certificación en la norma ISO 45001 -2018.	\$10.000,00
3		Desarrollar una ficha de accidentes de trabajo detallada.	\$0.00
4	Identificación de riesgos	Desarrollar un historial de accidentes laborales de los colaboradores.	\$0.00
5		Crear sistemas de información para favorecer la salud y seguridad del colaborador	\$6.00
6	Salud ocupacional	Desarrollar estrategias para garantizar la eficiencia y mejora de la productividad dentro de la institución	\$0.00
7		Proporcionar soluciones para disminuir los riesgos laborales	\$0.00
8	Seguridad en el trabajo	Desarrollar un análisis acerca de la importancia de la seguridad en el trabajo a los colaboradores de la institución.	\$0.00
9	Buenas prácticas ergonómicas	Ejecutar una capacitación sobre la mejora de posturas ergonómicas	\$799.49
10	Buenas prácticas ergonómicas	Realizar pausas activas a los colaboradores de la institución con la finalidad de reducir posibles problemas ergonómicos.	\$100.00
TOTAL			\$ 10.979.49

RESULTADOS ESPERADOS



Este programa proporcionará información de alto nivel sobre las cuestiones importantes que pueden afectarle, tanto de una forma negativa como positiva y como gestiona sus responsabilidades de salud y seguridad en el trabajo hacia sus colaboradores.



Permitiendo a la institución prevenir lesiones relacionados con el trabajo y proporcionar lugares seguros y saludables, esto también ayudará a disminuir el nivel de accidentabilidad, siniestralidad y el posterior deterioro de la salud de los colaboradores



La aplicación de dicho programa en la institución cuenta con información valiosa para los colaboradores con la finalidad de reducir lesiones, problemas de salud e incluso muertes debido a las prácticas laborales generando alternativas que motiva e impulsa la participación de los mismos otorgando de la misma manera un adecuado desarrollo de la política de la seguridad y salud en el trabajo.



INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO SUDAMERICANO

Ing. Ana Marcela Cordero Clavijo, Mgs

Rectora

Lic. Paulina Alemania Martínez Vega, Mgs

Vicerrectora Académica

Lic. Nancy Johana Córdova Tobar, Mgs

Coordinadora de Carrera

Ing. Jackson Michael Quevedo Jumbo, Mgs.

Director

Maldonado Chamba Jenny Alexandra

Torres Piuri Coraima Mishel

Autoras

Tecnología Superior en Gestión del Talento Humano

Carrera

Loja, enero 2023



“La verdadera motivación proviene del logro, el desarrollo personal, la satisfacción laboral y el reconocimiento”

Frederick Herzberg

10.8 Entrega de resultados

Se realizó la respectiva entrega, del documento denominado Brochure en el cual se plantea un Programa de Salud y Seguridad Ocupacional bajo la norma ISO45001-2018 con sus respectivos contenidos en beneficio de los colaboradores para la inserción del nuevo personal desarrollando un sentido de pertenencia desde sus inicios de labores.



Nota: Fotografía de la presentación del Proyecto



Nota: Fotografía con las principales Autoridad del Cuerpo de Bomberos del edificio central en la socialización del Proyecto

11 CONCLUSIONES

- Luego de realizar la recopilación bibliográfica se logró recopilar información fundamental de aquellos temas que los colaboradores deben de tener el conocimiento al momento de realizar su trabajo obteniendo problemas reales de los riesgos en el trabajo, esto con la finalidad de prevenir accidentes durante su jornada laboral.
- En base a la aplicación de entrevistas y encuestas se pudo observar las diferentes causas y problemas al no contar con un programa de prevención de Seguridad y Salud Ocupacional en el cuerpo de bomberos de Loja del edificio central, por ende, podría traer a futuro problemas tanto físicos como psicológicos a los colaboradores.
- En conclusión, el programa de prevención de Seguridad y Salud Ocupacional que se ha realizado contribuyo de manera eficaz, ayudando a facilitar una descripción apropiada para la aplicación de esta normativa, que sirva como guía para una futura implementación y funcionamiento de este sistema.
- Por medio de la socialización, se procedió a dar en conocer la importancia al contar con un programa de Seguridad y Salud Ocupacional ya que se identificó y formulo requisitos de la normativa y tener el previo conocimiento para que no existan posibles consecuencias en el que genere problemas en los colaboradores.

12. RECOMENDACIONES

- Es necesario que el Cuerpo de Bomberos del Edificio Central de Loja, evalúe y monitoree el estado de salud de sus colaboradores ya sea semanal, mensual o anualmente así mismo el realizar monitoreos en los entornos laborales del personal, este ayudará y facilitará a futuras investigaciones en el ámbito de salud y riesgos laborales que requiera hacer la empresa.
- Se recomienda que la institución utilice la información brindada sobre la Norma ISO45001-2018 con el fin de informarse y puedan encontrar soluciones a los riesgos a los que están expuestos los colaboradores poder determinar soluciones óptimas para su prevención.
- El programa de prevención de Seguridad y Salud Ocupacional tiene información relevante que se pueden observar en infografías que se detalla cada una de las actividades que puede realizar la institución, todo con la finalidad de evitar los riesgos laborales.
- Por último, se recomienda ejecutar correctamente el programa, leerlo atentamente de tal manera que no se pueda hacer mal uso de la información, ya que tiene como propósito el reducir los riesgos laborales en el personal de la institución.

13 BIBLIOGRAFÍA

- Benitez Torres, T. (04 de Junio de 2018). Marco Institucional ITSS. *Marco Institucional ITSS*. Loja, Loja, Ecuador. Recuperado el 04 de Junio de 2018
- Camus, J. C. (2009). Tienes 5 segundos. En J. C. Camus, *Tienes 5 segundos* (pág. 60). Santiago - Chile: Escuela de periodismo Universidad Diego Portales.
- Carillo, M. V. (2005). La Nueva Publicidad Digital. *Servicios Digitales y Contenidos Interactivos que Generen 'Experiencias' en los Consumidores*, Red de Revistas Científicas de América Latina,.
- Castellanos, L. (7 de Marzo de 2017). *Metodología de la Investigación*. Obtenido de <https://lcmetodologiainvestigacion.wordpress.com/2017/03/05/tipos-y-tecnicas-de-investigacion/>
- Contreras, F. G. (Noviembre de 2015). *www.scielo.conicyt.cl*. Obtenido de https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-34292015000400014
- Cortés, J. M. (2018). *Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo (ISO 45001:2018)*. Editorial ICB.
- digitales, R. (2016 de 2016). *gredos.usal.es*. Obtenido de <https://gredos.usal.es/bitstream/handle/10366/131421/Recursos%20digitales.pdf;jsessionid=2FAF24A5DC69516014CEFB1943F26DDF?sequence=1>
- Escobedo, J. M. (2014). *ista Iberoamericana de Producción Académica y Gestión Educativa. La Difusión del Trabajo Académico Como Parte Fundamental de la Mercadotecnia Educativa*.

- Espinosa de Rios , M., & Morillo Vivanco, R. A. (1993). *Nociones Básicas de Investigación Científica*. Loja: Gradimar.
- Fernández, I. G. (2016). *Universitat Obertade Catalunya*. Obtenido de <http://disseny.recursos.uoc.edu: http://disseny.recursos.uoc.edu/recursos/dis-marca/4-los-colores-2/>
- Ferreño, E. (26 de agosto de 2018). *Profesional Review*. Obtenido de www.profesionalreview.com: https://www.profesionalreview.com/2018/08/26/adobe-indesign-que-es/
- García-Valcárcel Muñoz-Repiso, G.-V. (2016 de 2016). *gredos.usal.es*. Obtenido de Recursos digitales para la mejora de la enseñanza y el aprendizaje: <https://gredos.usal.es/bitstream/handle/10366/131421/Recursos%20digitales.pdf; jsessionid=2FAF24A5DC69516014CEFB1943F26DDF?sequence=1>
- Gil, E. P. (2002). *Identidad y nuevas tecnologías*. www.uoc.edu/web/esp/art/uoc/gil0902/gil0902.html.
- Gómez, A. P. (2004). *La cultural escolar en la sociedad neoliberal*. Málaga: Morata, cuarta edición.
- investigación, T. e. (2008). *academia.edu*. Obtenido de https://s3.amazonaws.com/academia.edu/documents/41375407/Tecnicas_e_Instrumentos_Material_de_clases_1.pdf?response-content-disposition=inline%3B%20filename%3DTecnicas_e_Instrumentos_Material_de_clas.pdf&X-Amz-Algorithm=AWS4-HMAC-SHA256&X-Amz-Credential=AK
- Kaufmann-Argueta, J. (Febrero de 2014). *Publicidad Tradicional a la Digital*. *Universidad de Navarra*.

línea, R. d. (2009 de 2009). *www.dialnetunirioja.es*. Obtenido de

<https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=&ved=2ahUKEwi50rXQqbfqAhVChOAKHQxiBdwQFjAJegQIBRAB&url=https%3A%2F%2Fdialnet.unirioja.es%2Fdescarga%2Farticulo%2F4781052.pdf&usg=AOvVaw1ApWv0Fo6A2fTXpVr6wF7Y>

María Eugenia Sánchez Ramos. (2013). *fido.palermo.edu*. Obtenido de

fido.palermo.edu:

https://fido.palermo.edu/servicios_dyc/encuentro2007/02_auspicios_publicaciones/actas_diseno/articulos_pdf/049A7.pdf

Martínez, C. (S/F). *lifeder.com*. Obtenido de <https://www.lifeder.com/instrumentos-investigacion-documental-campo/>

Olivero Sánchez , F. R., & Navas Montes , Y. (2010). Calidad de la Educación Superior en América Latina. En F. R. Olivero Sánchez, & Y. Navas Montes, *Calidad de la Educación Superior en América Latina* (pág. 30; 1). Cuba: Editorial

Universitaria. Recuperado el 18 de 06 de 2018, de

<https://ebookcentral.proquest.com/lib/bibliosudamericanolojasp/detail.action?docID=3188503&query=Calidad%20de%20educaci%C3%B3n%20superior%20para%20america%20latina>

Orange, F. (2016). *fundaciónorange.es*. Obtenido de

http://www.fundacionorange.es/wp-content/uploads/2016/11/eE_La_transformacion_digital_del_sector_educacion-1.pdf

Quijada, D. F. (2014). Tecnologías de la persuasión.

- Ramírez, M., Ana Modesta, M., & Tejada Betancourt, L. (2020). *Seguridad laboral y salud ocupacional*. Universidad Abierta para Adultos (UAPA).
- Robles, F. (S/F). *Lifeder*. Obtenido de <https://www.lifeder.com/disenio-metodologico-investigacion/>
- Rubio, P. M. (2018). REVISTA CIENTÍFICA DE DOCENCIA DE INVESTIGACIÓN Y PROYECCIÓN SOCIAL. *REVISTA CIENTÍFICA DE DOCENCIA DE INVESTIGACIÓN Y PROYECCIÓN SOCIAL*.
- Sánchez Ramos, M. E. (2012). El Concepto Diseño en el taller de Diseño: Reflexiones Teóricas. *Insigne Visual*, 6.
- Tena Suck , A. (1995). Manual de Investigación Documental: Elaboración de tesinas. Ilustrada, erimpresa. Obtenido de https://books.google.com.ec/books?id=jl8UIVp1xJIC&dq=que+es+el+metodo+femenologico+de+investigacion&hl=es&source=gbs_navlinks_s
- Torres, C. (2010). Universidad Técnica de Ambato. Especialización en Bibliotecología y documentación.
- Unidas, N. (S/F). *academicimpact.un.org*. Recuperado el 18 de Junio de 2018, de academicimpact.un.org: <https://academicimpact.un.org/es/content/educaci%C3%B3n-superior>
- Vicerrectoría Académica Pontificia Universidad Católica de Valparaíso. (2018). *Biblioteca.ucv.cl*. Recuperado el 20 de Junio de 2018, de http://biblioteca.ucv.cl/site/servicios/metodos_tecnicas_investigacion.php
- Weller, M. (2011). *Producción Académica*.

14 ANEXOS

14.1 Presupuesto

Recursos

Recursos Humanos

- **Director de Titulación** – Ing. Jackson Quevedo Mgs.
- **Estudiantes-** Maldonado Chamba Jenny Alexandra, Torres Piuri Coraima
Mishel
- **Institución Beneficiaria-**Gobernación de Loja

Recursos Materiales

- Herramientas tecnológicas – Computadora – Teléfono celular
- Servicio de internet
- Material de apoyo
- Libros
- Diccionarios

Recursos Financieros

Entendemos como presupuesto a un cálculo monetario anticipado para la ejecución de distintos procesos investigativos en el que se detallan los gastos previstos dentro de un período de tiempo determinado.

Figura 38*Recursos*

RUBROS	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD	COSTO UNITARIO	COSTO TOTAL
RECURSO MATERIAL Y TECNOLÓGICO				
Matricula	Unidad	2	\$ 955.00	\$ 1,910
Impresiones	Hojas	170	\$ 0.05 b/n 0.25 color	\$ 14.50
Anillado	Unidad	3	\$15.00	\$ 45.00
Suministros de Off.	Unidad	10	\$5.00	\$50.00
Empastado	Unidad	2	\$30.00	\$ 90.00
Internet (6 meses)	Mensual	12	\$22.00	\$ 264.00
Hojas valoradas	Unidad	4	\$ 2.00	\$ 8.00
SERVICIOS VARIOS				
Alimentación	Valor total	15	\$ 2.50	\$ 37.50
Imprevistos	Varios	3	\$20	\$60.00
Diseñador Gráfico	Unidad	1	\$100	\$100
Brochure	Unidad	1	\$190	\$190
Herramientas digitales	Unidad	1	\$30	\$30
TOTAL			\$1,271.80	\$2,799

Nota: Esta tabla nos muestra el presupuesto que se estará utilizando durante este proceso

9	Presentación del ante proyecto al Vicerrectorado.	X																	
10	Aprobación de temas de proyectos de la investigación de fin de carrera.	X																	
11	Desarrollo de investigación y propuesta de acción.		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X						
12	Elaboración de conclusiones y recomendaciones y levantamiento del documento final del borrador de proyecto de investigación.																		X
13	Entrega de borradores de proyectos de investigación de fin de carrera, de acuerdo con el horario que estipule Secretaría General.																		X

Nota: Esta tabla nos muestra el cronograma a ejecutar durante todo el proyecto de investigación

14.3 Certificación Abstract



CERTF. N°. 029-RH-ISTS-2023
Loja, 25 de abril de 2023

El suscrito, Lic. Ricardo Javier Herrera Morillo. **DOCENTE DEL ÁREA DE INGLÉS - CIS DEL INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO "SUDAMERICANO"**, a petición de la parte interesada y en forma legal,

C E R T I F I C A:

Que el apartado **ABSTRACT** del Proyecto de Investigación de Fin de Carrera del señores **MALDONADO CHAMBA JENNY ALEXANDRA** y **TORRES PIURI CORAIMA MISHEL** estudiante en proceso de titulación periodo Octubre 2022 – Marzo 2023 de la carrera de **GESTION EN TALENTO HUMANO**; está correctamente traducido, luego de haber ejecutado las correcciones emitidas por mi persona; por cuanto se autoriza la impresión y presentación dentro del empastado final previo a la disertación del proyecto.

Particular que comunico en honor a la verdad para los fines académicos pertinentes.

English is a piece of cake.

Lic. Ricardo Javier Herrera Morillo
DOCENTE DEL ÁREA DE INGLÉS ISTS - CIS

CHECKED BY
Lic. Ricardo Herrera
ENGLISH TEACHER
DATE:

14.4 Certificación de Aprobación – Vicerrectorado



VICERRECTORADO ACADÉMICO

Loja, 15 de Febrero del 2023
Of. N° 728 -VDIN-ISTS-2023

Sr.(ita). MALDONADO CHAMBA JENNY ALEXANDRA
ESTUDIANTE DE LA CARRERA DE TECNOLOGÍA SUPERIOR EN GESTION DEL TALENTO HUMANO

Ciudad

De mi consideración:

Por medio de la presente me dirijo a ustedes para comunicarles que una vez revisado el anteproyecto de investigación de fin de carrera de su autoría titulado **PROGRAMA DE PREVENCIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL APLICANDO LA NORMA ISO 45001-2018 PARA LOS COLABORADORES DEL EDIFICIO CENTRAL DEL CUERPO DE BOMBEROS, DEL CANTON LOJA, PROVINCIA DE LOJA, PARA EL AÑO 2023**, el mismo cumple con los lineamientos establecidos por la institución; por lo que se autoriza su realización y puesta en marcha, para lo cual se nombra como director de su proyecto de fin de carrera (el/la) Mgs. JACKSON MICHAEL QUEVEDO JUMBO.

Particular que le hago conocer para los fines pertinentes.

Atentamente,


Ing. Germán Patricio Villamarín Coronel Mgs.
VICERRECTOR DE DESARROLLO E INNOVACIÓN DEL ISTS

INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO
VICERRECTORADO
SUDAMERICANO

**VICERRECTORADO ACADÉMICO**

Loja, 15 de Febrero del 2023
Of. N° 734 -VDIN-ISTS-2023

Sr.(ta). TORRES PIURI CORAIMA MISHEL
ESTUDIANTE DE LA CARRERA DE TECNOLOGÍA SUPERIOR EN GESTION DEL TALENTO HUMANO
Ciudad

De mi consideración:

Por medio de la presente me dirijo a ustedes para comunicarles que una vez revisado el anteproyecto de investigación de fin de carrera de su autoría titulado **PROGRAMA DE PREVENCIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL APLICANDO LA NORMA ISO 45001-2018 PARA LOS COLABORADORES DEL EDIFICIO CENTRAL DEL CUERPO DE BOMBEROS, DEL CANTON LOJA, PROVINCIA DE LOJA, PARA EL AÑO 2023**, el mismo cumple con los lineamientos establecidos por la institución; por lo que se autoriza su realización y puesta en marcha, para lo cual se nombra como director de su proyecto de fin de carrera (el/la) Mgs. JACKSON MICHAEL QUEVEDO JUMBO.

Particular que le hago conocer para los fines pertinentes.

Atentamente,

Ing. Germán Patricio Villamarín Coronel Mgs.
VICERRECTOR DE DESARROLLO E INNOVACIÓN DEL ISTS



14.5 Certificado de Ejecución del Proyecto



Loja, 12 de enero de 2023

Cnel.
Ramiro Loaiza
CORONEL DEL CUERPO DE BOMBEROS DE LA CIUDAD DE LOJA
Presente.-

De nuestra consideración:

Reciba usted un cordial y atento saludo de parte de quienes hacemos la carrera de Gestión del Talento Humano del Instituto Superior Tecnológico Sudamericano, así mismo permítanos llegar con deseos de éxito en las labores que usted muy acertadamente dirige.

En calidad de Director de Titulación, he considerado oportuno plantear el proyecto de investigación denominado **PROGRAMA DE PREVENCIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL APLICANDO LA NORMA ISO 45001-2018 PARA LOS COLABORADORES DEL CUERPO DE BOMBEROS ZONA CENTRO, CANTÓN LOJA, PROVINCIA LOJA, PARA EL AÑO 2023**, el que busca contribuir de manera directa a los procesos de gestión efectiva de uno de los recursos más importantes de la empresa como lo es el recurso humano y así mejorar la productividad de la institución y el buen desempeño de los colaboradores y trabajadores a su cargo.

Para la ejecución del proyecto antes mencionado se asignó al estudiante **Jenny Alexandra Maldonado Chamba** con **C.I 1900779545**, **Coraima Mishel Torres Piuri** con **C.I 1105423295** mismo que necesita de su previa autorización para el levantamiento de información, investigación in situ o virtual y socialización de la propuesta de acción en la entidad a la que usted direcciona y precede.

A la espera de su gentil atención y aprobación nos despedimos agradeciéndole de antemano su predisposición y colaboración para que la academia a través de la investigación contribuya al desarrollo y bienestar organizacional.

Atentamente,



Ing. Jackson Michael Quevedo Jumbo, Mgs
DIRECTOR DEL PROYECTO


Coraima Mishel Torres Piuri
ESTUDIANTE RESPONSABLE


Jenny Alexandra Maldonado Chamba
ESTUDIANTE RESPONSABLE

Email: jamaldonado01@tecnológicosudamericano.edu.ec
Contacto: 0985043894



14.6 Certificado de Socialización e Implementación del Proyecto



INSTITUTO TECNOLÓGICO
SUDAMERICANO
Hacemos gente de talento!



TALENTO HUMANO
TECNOLOGÍA SUPERIOR

Loja, 10 de marzo de 2023

Cnel.

Ramiro Loaiza

CORONEL DEL CUERPO DE BOMBEROS DE LA CIUDAD DE LOJA

Presente. -



De nuestra consideración:

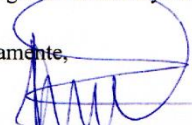
Reciba usted un cordial y atento saludo de parte de quienes hacemos la carrera de Gestión del Talento Humano del Instituto Superior Tecnológico Sudamericano, así mismo permitámonos llegar con deseos de éxito en las labores que usted muy acertadamente dirige.


En calidad de Director de Titulación, solicito de la manera más cordial se indique la **fecha, hora y responsable** para el proceso de socialización y entrega de los resultados finales del tema investigación denominado **“programa de prevención de seguridad y salud ocupacional aplicando la norma ISO 45001-2018 para los colaboradores del edificio central del cuerpo de bomberos, del cantón Loja, provincia de Loja, para el año 2023**, ejecutado por las estudiantes **Jenny Alexandra Maldonado Chamba** con C.I. **1900779545**, **Coraima Mishel Torres Piuri** con C.I. **1105423295**, mismo que necesitan de su previa autorización para coordinar dicha actividad.

De esta manera queremos contribuir de manera directa a los procesos de gestión efectiva de uno de los recursos más importantes de la empresa como lo es el recurso humano y así mejorar la productividad de la institución y el buen desempeño de los colaboradores y trabajadores a su cargo.

A la espera de su gentil atención y aprobación nos despedimos agradeciéndole de antemano su predisposición y colaboración para que la academia a través de la investigación contribuya al desarrollo y bienestar organizacional.

Atentamente,


Ing. Jackson Michael Quevedo, Mgs
DIRECTOR DEL PROYECTO


Jenny Alexandra Maldonado Chamba
ESTUDIANTE RESPONSABLE



CUERPO DE BOMBEROS DE LOJA

Abnegación y Disciplina

Crnl. Merdado Ramiro Loaiza Bravo, **DIRECTOR ESTRATÉGICO DEL CUERPO DE BOMBEROS DE LOJA**, a petición de la parte interesada y en forma legal:

CERTIFICO:



Que la estudiante **Jenny Alexandra Maldonado Chamba**, portadora de la cédula N° **1900779545**, ha realizado la respectiva socialización y entrega de resultados de su proyecto de titulación denominado **“Programa de prevención de seguridad y salud ocupacional aplicando la norma ISO 45001-2018 para los colaboradores del edificio central del cuerpo de bomberos del cantón Loja, provincia de Loja para el año 2023”**, al personal operativo y administrativo de la institución.

Es todo cuanto puedo certificar, autorizando a la interesada hacer uso del presente documento para los fines que estime conveniente de forma legal y pertinente.

Loja, 22 de marzo de 2023


Crnl. Medardo Ramiro Loaiza B.
DIRECTOR ESTRATÉGICO DEL CBL



BOMBEROS



CUERPO DE BOMBEROS DE LOJA

Abnegación y Disciplina

Crnl. Mercado Ramiro Loaiza Bravo, **DIRECTOR ESTRATÉGICO DEL CUERPO DE BOMBEROS DE LOJA**, a petición de la parte interesada y en forma legal:

CERTIFICO:



Que la estudiante **Coraima Mishel Torres Piuri**, portadora de la cédula N° 1105423295, ha realizado la respectiva socialización y entrega de resultados de su proyecto de titulación denominado **“Programa de prevención de seguridad y salud ocupacional aplicando la norma ISO 45001-2018 para los colaboradores del edificio central del cuerpo de bomberos del cantón Loja, provincia de Loja para el año 2023”**, al personal operativo y administrativo de la institución.

Es todo cuanto puedo certificar, autorizando a la interesada hacer uso del presente documento para los fines que estime conveniente de forma legal y pertinente.

Loja, 22 de marzo de 2023

Crnl. Medardo Ramiro Loaiza B.
DIRECTOR ESTRATÉGICO DEL CBL





COMUNICACIÓN

Oficio Nro. CBL- CS-2023-0002JR
Loja, 20 de marzo del 2023

PARA: Mgs. Jackson Michael Quevedo.
DIRECTOR DEL PROYECTO DEL IST SADAMERICANO

ASUNTO: Respuesta al oficio.

Por medio del presente reciba un cordial saludo deseándole éxitos en sus labores, a la vez me permito informar la hora, fecha y lugar para la exposición de los trabajos realizados por las estudiantes Mayra Yunga Lima, Jenny Maldonado Chamba y Coraima Torres Piuri con los resultados de las investigaciones denominadas: **“Plan de Comunicación Interna para los colaboradores del edificio central del Cuerpo de Bomberos del cantón Loja, provincia de Loja durante el periodo 2023”** y **“Programa de prevención de seguridad y salud ocupacional aplicando la norma ISO 45001-2018 para los colaboradores del edificio central del cuerpo de bomberos del cantón Loja, provincia de Loja para el año 2023”** actividad que se llevará a cabo en la siguiente fecha:

Fecha.- miércoles 22 de marzo del 2023.

Hora.- 10h00

Lugar.- sala de reuniones del CBL.

Asimismo se informa que se ha considerado brindar 30 minutos para la exposición de cada tema, las estudiantes deberán estar 30 minutos antes para preparar la presentación.

De antemano agradezco su colaboración, y estaré atenta para cualquier disposición

Atentamente.-



JENNY MIRAYA REYES
PINTA

Lcda. Jenny Reyes P.
ANALISTA COMUNICACIÓN SOCIAL CBL.
Archivo CS

www.bomberosloja.gob.ec
info@bomberosloja.gob.ec
Edificio Central: 10 de Agosto y Av. Universitaria (esq.)
Administrativo: (593-7) 2578167 / 2578180

SALVAMOS VIDAS
PROTEGEMOS BIENES

14.7 ENCUESTA APLICADA



Estimado/a, reciba un cordial saludo de parte de la carrera de la Tecnología de Gestión de Talento Humano del Instituto Tecnológico Superior Sudamericano. La presente encuesta tiene como finalidad recolectar información sobre nuestro proyecto de titulación denominado: **PROGRAMA DE PREVENCIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL APLICANDO LA NORMA ISO 45001-2018 PARA LOS COLABORADORES DEL CUERPO DE BOMBEROS ZONA CENTRO, CANTÓN LOJA, PROVINCIA LOJA, PARA EL AÑO 2023**, cuyo objetivo es fortalecer el bienestar y satisfacción de los colaboradores de la institución. Es de vital importancia la mayor confiabilidad y transparencia del mismo, ya que los datos proporcionados serán utilizados con fines académicos.

1. Edad

Menos de 25 años ()

26 a 34 años ()

35 a 44 años ()

45 a 54 años ()

Mas de 55 años ()

2. Genero

Femenino ()

Masculino ()

Sin definir ()

3. Nivel de Educación

Bachillerato ()

Tecnológico/Universitario ()

Maestría ()

Ninguna ()

4. Departamento o área que pertenece

Administrativo ()

Directivo ()

5. Tiempo que labora en la empresa

Menos de 1 año ()

2 a 4 años ()

5 a 8 años ()

9 o más años ()

6. ¿Tiene usted algún conocimiento sobre la Norma ISO 45001-2018?

SI ()

NO ()

7. ¿Conoce usted los beneficios de implementar un sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional en la empresa aplicando la norma ISO 45001-2018?

SI ()

NO ()

8. ¿Cree usted que es importante implementar un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo para la empresa aplicando la norma ISO 45001-2018?

SI ()

NO ()

9. ¿Considera usted que es importante que se capacite a los colaboradores de la Institución sobre los beneficios e importancia que tiene la norma ISO 45001-2018 dentro de la organización?

SI ()

NO ()

10. ¿La institución posee un Programa de Seguridad y Salud Ocupacional enfocado a la prevención de los riesgos de los trabajadores?

SI ()

NO ()

11. ¿Comprende usted que al implementar un sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional aplicando la norma ISO 45001-2018 disminuirá los niveles de accidentabilidad?

SI ()

NO ()

12. ¿Considera usted que la Institución al implementar un plan de seguridad y salud ocupacional bajo la norma ISO 45001-2018 ayudara a mitigar los riesgos de seguridad y demostrar una dedicación verificable a la prevención de enfermedades, lesiones y muertes relacionadas con el trabajo?

SI ()

NO ()

13. ¿La institución cumple con los protocolos de bioseguridad, logrando minimizar los posibles accidentes dentro del trabajo?

Siempre ()

Casi siempre ()

En ocasiones ()

Nunca ()

14. ¿El personal de la institución debe conocer la importancia del cumplimiento de la política en seguridad y salud en relación con la norma ISO 45001?

SI ()

NO ()

15. ¿Qué le gustaría a usted que se implemente en el Programa de Prevención de seguridad y salud ocupacional aplicando la norma ISO 45001-2018?

Normativa ()

Certificación ()

Mejora continua ()

Desarrollo de sistemas de trabajo seguros e instrucciones de trabajo ()

Evaluaciones de riesgos ()

16. ¿Estaría de acuerdo con que se implemente un Sistema de Seguridad y Salud Ocupacional aplicando la norma ISO 45001-2018 dentro de la institución?

SI ()

NO ()

17. ¿Sabía usted que la Norma ISO 45001-2018 se creó con la finalidad de mejorar la seguridad y salud de los colaboradores?

SI ()

NO ()

18. ¿Cree usted que los trabajadores se beneficiarían con la implementación adecuada de la norma ISO 45001?

SI ()

NO ()

19. ¿En su trabajo cuentan con los implementos necesarios para ejecutar las actividades encomendadas?

SI ()

NO ()

14.8 ENTREVISTA APLICADA



Estimado/a reciba un cordial saludo de parte de la carrera de la Tecnología de Gestión de Talento Humano del Instituto Sudamericano. El motivo de la presente es solicitarle de la manera más cordial la aplicación de una entrevista con preguntas abiertas para el proyecto de investigación denominado **‘PROGRAMA DE PREVENCIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL APLICANDO LA NORMA ISO 45001-2018 PARA LOS COLABORADORES DEL CUERPO DE BOMBEROS ZONA CENTRO, CANTÓN LOJA, PROVINCIA LOJA, PARA EL AÑO 2023’**

Preguntas informativas

Nombres y Apellidos:

Cargo en la organización:

Tiempo de empleabilidad:

Cantidad de personal a su cargo:

1. ¿La institución posee un Programa de Seguridad y Salud Ocupacional enfocado a la prevención de los riesgos laborales? ¿Por qué?
2. ¿Considera usted importante que la Institución cuente con un Programa de Seguridad y Salud Ocupacional enfocado a la prevención de los riesgos laborales implementando la norma ISO 45001? ¿Por qué?
3. ¿Cuál es el mayor problema al no contar con un Programa de Prevención de Riesgos Laborales y Psicosociales bajo la norma ISO 45001-2018? ¿Por qué?

- 4.** Según su criterio ¿cuál es la importancia que el cuerpo de bomberos zona centro cuente con un Programa de Prevención de Riesgos Laborales y Psicosociales basados en la norma ISO 45001? ¿Por qué?
- 5.** ¿Qué considera usted que se deberían de implementar dentro del Programa de Prevención de Riesgos Laborales y Psicosociales? ¿Por qué?
- 6.** Desde su punto de vista, ¿cuál cree usted que sería los beneficios o ventajas de contar con un Programa de Prevención de Riesgos Laborales y Psicosociales dentro de la organización bajo la norma ISO 45001-2018? ¿Por qué?
- 7.** Cree usted que sería factible que la institución reciba una certificación especializada de la norma ISO 45001-2018 ¿Por qué?
- 8.** ¿Por qué medio de comunicación cree usted que sería factible que los administrativos y operativos de la institución puedan conocer del Programa de Prevención de Riesgos Laborales y Psicosociales bajo la norma ISO 45001? ¿Por qué?

14.9 PLAN DE SOCIALIZACIÓN

Figura 40

Plan de socialización

Fecha	Herramienta utilizada	Actividades	Objetivo	Contenido socializado	Día	Hora	Observaciones
22/03/2023	Canva	Socialización del Plan de acción	Dar a conocer a la institución los beneficios al contar con un plan de acción	Presentación Marco legal Diagnostico Cuadro comparativo Introducción Beneficiarios Desarrollo de las actividades Presupuesto Resultados esperados	Miércoles	10H30 a 11H00	

Nota: https://www.canva.com/design/DAFenw_cyGw/NslhiIxEcgAU38CIJ19M7Q/view?utm_content=DAFenw_cyGw&utm_campaign=designshare&utm_medium=link&utm_source=publishsharelink

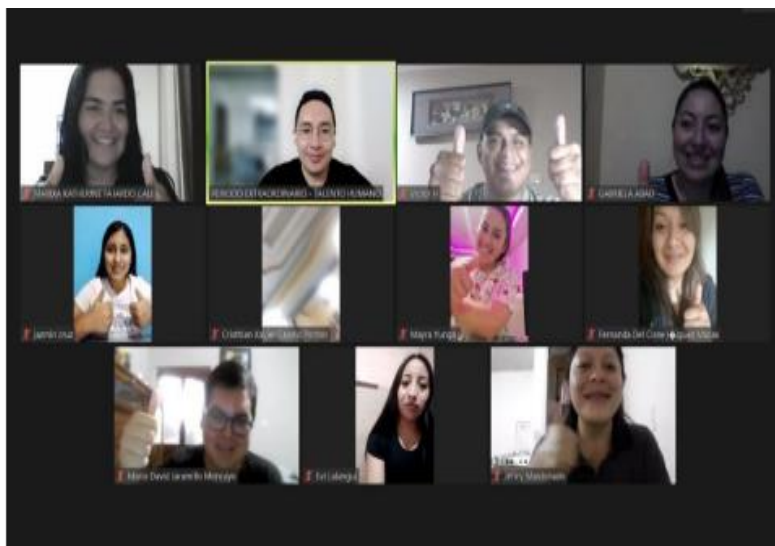
Nota: La Autora

14.10 EVIDENCIAS FOTOGRÁFICAS DEL PROCESO

FASE 1

Figura 41

Clases online



Nota: Clases online para recopilar información bibliográfica del anteproyecto de investigación.

Figura 42

Asistencia a clases de titulación



Nota: Fotografía de asistencia a clases de titulación

FASE 2

Figura 43

Realización de encuestas a los colaboradores del cuerpo de bomberos



Nota: Fotografía en la realización de las encuestas al área operativa de la Institución

Figura 44

Realización de entrevista al coordinador de Seguridad y Salud Ocupacional



Nota: Fotografía en la realización de las Entrevista al área coordinador de seguridad de la Institución

Figura 45

Realización de entrevista al Sub-Jefe



Nota: Fotografía de la realización de la Entrevista al Sub Jefe del área Operativa

Figura 46

Realización de entrevista al coordinador



Nota: Fotografía de la realización de la Entrevista al coordinador de Seguridad

SOCIALIZACIÓN

Figura 47

Socialización del proyecto



Nota: Fotografía de la socialización del Proyecto en la institución

Figura 48

Defensa de la socialización del proyecto



Nota: Fotografía de la socialización del Proyecto en la institución

Figura 49

Entrega del brochure



Nota: Fotografía de la socialización y entrega del Brochure del Proyecto en la institución

ENTREGA DE RESULTADOS

**Programa de prevención de
seguridad y salud ocupacional**



INSTITUTO TECNOLÓGICO
SUDAMERICANO
Hacemos gente de talento!



TALENTO HUMANO
TECNOLOGÍA SUPERIOR

LOJA -2023



TEMA

Programa de prevención de seguridad y salud ocupacional aplicando la norma iso 45001-2018 para los colaboradores del edificio central del cuerpo de bomberos, del Canton Loja, Provincia de Loja, para el año 2023





FICHA TÉCNICA

Ing. Ana Marcela Cordero Clavijo, Mgs
Rectora

Lic. Paulina Alemania Martínez Vega, Mgs
Vicerrectora Académica

Lic. Nancy Johana Córdova Tobar, Mgs.
Coordinadora de carrera

Ing. Jackson Michael Quevedo Jumbo, Mgs
Director

Maldonado Chamba Jenny Alexandra
Torres Piuri Coraima Mishel
Autora

Tecnología Superior en Gestión de Talento Humano
Carrera

Loja – Ecuador, 2022



CONTENIDO

02	Tema	01
03	Ficha Técnica	02
04	INDICE DE CONTENIDOS	03
05	Presentación de la empresa	04
06	Glosario	07
07	Marco Legal	08
08	Diagnóstico de la empresa	09
09	Cuadro comparativo	10
10	Propuesta de acción	11
11	Desarrollo de Actividades Específicas	15
12	Cronograma	26
13	Presupuesto por estrategia	27
14	Resultados esperados	28



05 Presentación de la empresa



El cuerpo de bomberos del cantón Loja está enmarcado en la formulación, aplicación y actualización de normas de protección contra incendios y de seguridad con materiales peligrosos, así como la inspección de instalaciones de seguridad contra incendios y funcionamiento de dichas instalaciones en bienes muebles, inmuebles, edificaciones e instalaciones comerciales, industrias y en aquellas que exista gran afluencia de personas; además, auxiliar a los ciudadanos que resulten afectadas en casos de accidentes, enfermedades, siniestros o desastres naturales que pongan en riesgo la integridad física.

04 Creación de programa de prevención de seguridad y salud ocupacional



Misión



El Cuerpo de Bomberos de Loja es una institución de derecho público, dedicada a la prevención de incendios y capacitación, vinculación con la comunidad y atención de emergencias mediante acciones oportunas para salvar vidas y proteger bienes en el cantón Loja.

Visión



Ser una Institución que brinde servicios efectivos e innovadores de prevención de incendios y capacitación, vinculación con la comunidad y atención de emergencias, con personal calificado, capacitado y comprometido con la comunidad y promoviendo su participación.

Valores Institucionales.



Respeto de los derechos humanos. - Las actuaciones de seguridad, se realizarán con estricto apego y respeto a los derechos constitucionales e instrumentos internacionales en materia de derechos humanos ratificados por el Ecuador.



Eficacia. - La organización y la función administrativa deben garantizar el ejercicio de sus competencias y la obtención de los objetivos y metas institucionales, debiendo para ello planificar y evaluar su gestión permanentemente.



Eficiencia. - El cumplimiento de los objetivos y metas institucionales, se realizarán con el mayor ahorro de costos o el uso racional de los recursos humanos, materiales, tecnológicos y financieros.



Transparencia. - Los actos realizados por el Cuerpo de Bomberos de Loja, son de carácter público y garantizan el acceso a la información y veracidad de la misma, salvo los casos expresamente autorizados por la ley, de modo que se facilite la rendición de cuentas y el control social.



Igualdad. - Es la equivalencia de trato y de oportunidades sin discriminación por razones de etnia, religión, orientación sexual, género y otras previstas en la Constitución, reconociendo la igualdad de derechos, condiciones y oportunidades de las personas.



Diligencia. - Es la atención oportuna y adecuada en el cumplimiento de los procedimientos legales y reglamentarios vigentes.



Imparcialidad. - Es la objetividad y neutralidad en el desempeño de las funciones previstas en este Reglamento, sin favorecer indebidamente, con su intervención, a persona o grupo alguno.



Participación ciudadana. - Es un conjunto de mecanismos para que la población se involucre en las actividades de seguridad ciudadana, protección interna, mantenimiento del orden público, y garantía de derechos realizadas por las entidades de seguridad.



Equidad de género. - Es la igualdad de oportunidades para mujeres, hombres y personas con opciones sexuales diversas, para acceder a responsabilidades y oportunidades al interior del Cuerpo de Bomberos de Loja;



Coordinación. - Es la articulación entre las entidades responsables de la seguridad ciudadana.



Complementariedad. - Es el trabajo complementario en la implementación de los planes de cada una de las entidades de seguridad con el Plan Nacional de Seguridad Integral y el Plan Nacional de Desarrollo, evitando su duplicidad.





06 Glosario

A

Accidente: evento inesperado, que no se podía prever y que, en general, provoca daños, lesiones o consecuencias negativas

E

Enfermedades: Alteración leve o grave del funcionamiento normal de un organismo o de alguna de sus partes debida a una causa interna o externa.

Estrés: Estado de cansancio mental provocado por la exigencia de un rendimiento muy superior al normal; suele provocar diversos trastornos físicos y mentales

L

Prevención: Medida o disposición que se toma de manera anticipada para evitar que suceda una cosa considerada negativa.

R

Riesgos: Posibilidad de que se produzca un contratiempo o una desgracia, de que alguien, de que alguien o algo sufra perjuicio o daño.

C

Competitividad: Capacidad que tienen estos agentes económicos para permanecer vendiendo bienes o servicios en un mercado

I

Implementación: Ejecución o puesta en marcha de una idea programada, ya sea, de una aplicación informática

Incapacidad: Carencia de condiciones, cualidades o aptitudes, especialmente intelectuales, que permiten el desarrollo de algo, el cumplimiento de una función, el desempeño de un cargo, etc.

P

Prevención: Medida o disposición que se toma de manera anticipada para evitar que suceda una cosa considerada negativa.

S

Siniestralidad laboral: Frecuencia con que se producen siniestros con ocasión o por consecuencia del trabajo.



07 Marco Legal

11.1 Constitución de la República del Ecuador



En el artículo 326 numeral 5 de la Constitución de la República, (Constitución de la República del Ecuador, 2008) establece que: "Toda persona tendrá derecho a desarrollar sus labores en un ambiente adecuado y propicio, que garantice su salud, integridad, seguridad, higiene y bienestar". (Orrala Hernández & Gutiérrez Barzola, 2020)

11.2 Código de trabajo



El código de trabajo es un instrumento jurídico laboral elaborado por la Constitución de la República del Ecuador a través de la Comisión de Legislación y Codificación, la cual rige las obligaciones que debe cumplir el patrono y los beneficios del empleador en el Ecuador. Es de suma importancia que se conozca el código de trabajo para regular las relaciones entre el empleador y patrono. (Orrala Hernández & Gutiérrez Barzola, 2020)

11.3 Reglamento de seguridad y salud de los trabajadores y mejoramiento de medio ambiente de trabajo.



Este reglamento, aplicable a toda actividad laboral y en todo centro de trabajo, crea el Comité Interinstitucional de Seguridad e Higiene del Trabajo, encargado de coordinar las acciones de todos los organismos del sector público con atribuciones en materia de prevención de riesgos del trabajo. Asimismo, especifica las facultades que en materia de seguridad e higiene en el trabajo incumben al Ministerio de Trabajo, al Ministerio de Salud Pública, al Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, así como el Servicio Ecuatoriano de Capacitación Profesional, el cual deberá introducir en sus programas de formación a nivel de aprendizaje, formación de adultos y capacitación de trabajadores, materias de seguridad e higiene ocupacional. (Orrala Hernández & Gutiérrez Barzola, 2020)

11.4 Ley de seguridad social



El artículo 155 de la Ley de Seguridad Social (Asamblea Nacional, 2002), señala como lineamiento de política del Seguro General de Riesgos proteger al afiliado y al empleador mediante programas de prevención de los riesgos derivados del trabajo. (Orrala Hernández & Gutiérrez Barzola, 2020)

11.5 Instrumento andino de seguridad y salud en el trabajo



El Instrumento Andino de Seguridad y Salud en el Trabajo (Decisión 584, sustitución de la decisión 547), tiene por objeto promover y regular las acciones que se deben desarrollar en los centros de trabajo de los Países Miembros de la Comunidad Andina a fin de disminuir o eliminar los daños a la salud del trabajador, mediante la aplicación de medidas de control y el desarrollo de las actividades necesarias para la prevención de riesgos derivados del trabajo. (Orrala Hernández & Gutiérrez Barzola, 2020)

Nota: Esta tabla nos muestra el marco legal aplicable dentro de la institución

08 Creación de programa de prevención de seguridad y salud ocupacional



08 Diagnóstico de la empresa



Mediante encuestas y entrevistas realizadas al personal administrativo y operativo de la institución, se realizó un estudio obteniendo factores directos e indirectos que afectan su seguridad y salud ocupacional de los mismos ya que no cuentan con un programa de prevención de seguridad y salud ocupacional bajo la norma ISO 45001-2018.

Es por ello por lo que se cree conveniente que el cuerpo de bomberos de la ciudad de Loja debe desarrollar diferentes ejes como son: la capacitación al personal, el sistema de comunicación e información y la gestión administrativa para de esta manera ofrecer un mejor servicio a la comunidad lojana.

La implementación de un programa de prevención de seguridad y salud ocupacional bajo la norma ISO 45001-2018 en el edificio central del Cuerpo de Bomberos de Loja ayudará al mejoramiento de la cultura de seguridad y salud en el trabajo

En base a los resultados obtenidos en la recopilación de información aplicada a los trabajadores del edificio central del cuerpo de Bomberos de Loja, mediante la aplicación de entrevistas y encuestas, se ha obtenido el siguiente diagnóstico.



09 Cuadro comparativo

CUADRO COMPARATIVO	
+ VENTAJAS	- DESVENTAJAS
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Proporciona un adecuado control de los riesgos y el mejoramiento del desempeño dentro de la institución ✓ Reduce lesiones, problemas de salud e incluso muertes debido a las prácticas laborales ✓ Otorga un adecuado desarrollo de las políticas de seguridad y salud en el trabajo ✓ Mejora la productividad en la institución de manera más eficiente ✓ Proporciona un adecuado control e los riesgos y el mejoramiento del desempeño dentro de la institución 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Los colaboradores se encuentran expuestos a factores de riesgos ✓ Daños en la salud física y mental de los colaboradores ✓ Aumento en los costos destinados a cubrir accidentes y enfermedades derivadas del trabajo

Nota: Esta tabla nos muestra las ventajas y desventajas que tendría la institución al implementar esta normativa

10 Creación de programa de prevención de seguridad y salud ocupacional



10 Propuesta de acción

Introducción



El presente proyecto tiene como finalidad proponer un programa de Prevención de Seguridad y Salud Ocupacional aplicando la norma ISO 45001-2018 que permita ayudar a identificar las posibles consecuencias que se encuentran en el lugar de trabajo desarrollando conciencia preventiva y hábitos de trabajo seguros que conlleva la promoción del mantenimiento del bienestar físico, mental y social de los colaboradores.

Además, cabe recalcar que las instituciones que no cuenten con servicios de seguridad y salud ocupacional pueden enfrentar riesgos tales como incidentes, accidentes e incluso enfermedades profesionales provocando inseguridad psicológica e inseguridad para los colaboradores

El presente programa de seguridad y salud ocupacional bajo la norma ISO 45001-2018 tiene como objetivo reducir y prevenir los riesgos laborales que puedan presentarse, mejorar la salud de los colaboradores y la calidad de los servicios que brinda el establecimiento.



10.2 Propuesta de acción

Presentación



El programa de Seguridad y Salud en el Trabajo presenta alternativas y estrategias para prevenir cualquier riesgo laboral, confirmado por diagnósticos situacionales de encuestas y entrevistas permitiendo proponer estrategias que ayudan a prevenir todo tipo de accidentes e incidentes

Este Programa de Prevención de Seguridad y Salud Ocupacional bajo la norma ISO 45001-2018 surge como parte de los derechos del trabajo y su protección, la norma existe desde que la ley determina que "los riesgos del trabajo son de cuenta del empleador y que hay obligaciones, derechos y deberes que cumplir

El proyecto garantiza el compromiso y participación de todos los colaboradores que comprenden el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, mediante la sociabilización del programa de capacitaciones y entrenamiento que deberá cumplir los mismos que conforman el Cuerpo de Bomberos de Loja

12 Creación de programa de prevención de seguridad y salud ocupacional



10.3 Beneficios

Los beneficiarios están enfocados directamente a los colaboradores que conforman el Edificio Central del Cuerpo de Bomberos de Loja, puesto que se benefician al existir con el departamento de Seguridad y Salud Ocupacional.

Tipo de Beneficiario	A quien está dirigido	Resultado	Alcance
DIRECTO	Colaboradores del Edificio central del cuerpo de Bomberos de Loja	Garantizar un entorno de trabajo seguro para los empleados.	60 colaboradores del edificio central del Cuerpo de Bomberos Loja
		Disminución del absentismo laboral. Mejora de la productividad de la empresa.	
		Mayor comunicación y participación de los trabajadores.	
		Adopción de medidas de control de riesgos eficaces	
INDIRECTO	Ciudadanía de Loja	Optimización de los recursos económicos.	214.855 habitantes de Loja
		Eficiencia en los procesos y trámites administrativos para la ciudadanía.	
		Incrementar la participación ciudadana en la gestión de la seguridad preventiva.	
		Garantizar la atención oportuna de incidentes.	

Nota: Esta tabla muestra los beneficiarios directos e indirectos de la institución



10.4 Estructura



Nota: Referencia de la figura, el flujograma para la estructura de los procesos del Programa de prevención de seguridad y salud ocupacional bajo la norma ISO 45001-2018



14 Creación de programa de prevención de seguridad y salud ocupacional



11 Programa de Seguridad y Salud Ocupacional

Mediante encuestas y entrevistas realizadas al personal administrativo y operativo de la institución, se realizó un estudio obteniendo factores directos e indirectos que afectan su seguridad y salud ocupacional de los mismos ya que no cuentan con un programa de prevención de seguridad y salud ocupacional bajo la norma ISO 45001-2018.

Es por ello por lo que se cree conveniente que el cuerpo de bomberos de la ciudad de Loja debe desarrollar diferentes ejes como son: la capacitación al personal, el sistema de comunicación e información y la gestión administrativa para de esta manera ofrecer un mejor servicio a la comunidad lojana.

La implementación de un programa de prevención de seguridad y salud ocupacional bajo la norma ISO 45001-2018 en el edificio central del Cuerpo de Bomberos de Loja ayudará al mejoramiento de la cultura de seguridad y salud en el trabajo

En base a los resultados obtenidos en la recopilación de información aplicada a los trabajadores del edificio central del cuerpo de Bomberos de Loja, mediante la aplicación de entrevistas y encuestas, se ha obtenido el siguiente diagnóstico.

1.1 Objetivo



Mejorar las condiciones de los trabajadores referentes a Seguridad y Salud en el Trabajo para desarrollar consciencia preventiva y hábitos de trabajo seguros en empleadores y trabajadores.

1.2 Importancia



Un programa de salud y seguridad ocupacional en una institución es de vital importancia ya que además de procurar el más alto bienestar físico, mental y social de los empleados, éste también busca establecer y sostener un medio ambiente de trabajo seguro y sano.



11 Desarrollo de Actividades Específicas



Área de intervención:

NORMATIVA LEGAL BASADA EN LA NORMA ISO 45001



Objetivo estratégico 1:

Plantear una normativa basada en la norma ISO 45001-2018



Actividad:

Estructurar una guía de implementación de la Norma ISO 45001-2018



Propósito:

Informar a los colaboradores lo importante de aplicar la implementación de la normativa ISO 45001-2018 facilitando a la institución condiciones de trabajo seguras y saludables para prevenir los daños y el deterioro de la salud.

Recursos:

Materiales y Tecnológicos

Responsable:

Técnico de Seguridad y Salud ocupacional

Tiempo:

6 meses

Normativa Legal Basado en la Norma ISO 45001

1

Establecer, implantar y mantener un sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional, eliminar y minimizar todos los riesgos posibles, aprovechar las oportunidades y tratar las no conformidades del sistema de gestión que asociadas a sus actividades

2

Mejorar de forma continua el desempeño y conseguir los objetivos de la seguridad y salud ocupacional

3

Asegurar la conformidad de la política de seguridad y salud ocupacional

4

Demostrar la conformidad de los requisitos de la norma ISO 45001-2018



11 Desarrollo de Actividades Específicas



Área de intervención:

NORMATIVA LEGAL BASADA EN LA NORMA ISO 45001



Objetivo estratégico 1:

Certificar a la institución para un plan de mejora en procesos de prevención de seguridad y salud ocupacional



Actividad:

Crear un checklist de los procesos que la institución necesita para acudir a la certificación en la norma ISO 45001-2018.



Propósito:

Realizar controles para garantizar que no se olvide nada importante durante el proceso de ejecución, que pueda comprometer los resultados para garantizar que estas actividades se cumplan de una forma más organizada.

Recursos:

Materiales y Tecnológicos

Responsable:

Técnico de Seguridad y Salud ocupacional

Tiempo:

10 meses

Beneficios al contar con una certificación

CERTIFICACIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD



Nota: El gráfico representa los beneficios a los cuales dispondrá la empresa al momento de certificarse (nqa. ORGANISMO DE CERTIFICACION GLOBAL, 2022)



11 Desarrollo de Actividades Específicas



Área de intervención:
Identificación de riesgos



Objetivo estratégico 1:
Analizar el lugar de trabajo y lo que podría causar los riesgos físicos



Actividad:
Desarrollar una ficha de accidentes de trabajo detallada.



Propósito:
Minimizar los riesgos que existen en la institución

Recursos:

Materiales y Tecnológicos

Responsable:

Técnico de Seguridad y Salud ocupacional

Tiempo:

3 meses

Como identificar, evaluar y valorar **LOS RIESGOS**

La MATRIZ de identificación de peligros, evaluación y valoración de riesgos es la herramienta de gestión que permite determinar objetivamente los riesgos relevantes para la seguridad y salud de los trabajadores que enfrenta una organización

- 01 Clasificar procesos, actividades y tareas
- 02 Identificar los peligros
- 03 Identificar los controles existentes
- 04 Evaluar y valorar los riesgos
- 05 Definir los criterios de aceptabilidad.
- 06 Preparar el plan de acción para el control de los riesgos
- 07 Revisar el plan de acción propuesto y confirmar si el riesgo es aceptable o no
- 08 Asegurar que la valoración del riesgo y los controles propuestos son efectivos y están actualizados



Nota: El gráfico representa como identificar los riesgos a los que se encuentran expuestos los colaboradores, realizada por los autores de la investigación.

18 Creación de programa de prevención de seguridad y salud ocupacional



11 Desarrollo de Actividades Específicas



Área de intervención:
Identificación de riesgos



Objetivo estratégico 2:
Identificar los riesgos laborales de los colaboradores que forman parte de la institución.



Actividad:
Desarrollar un historial de accidentes laborales de los colaboradores.



Propósito:
Identificar los riesgos a futuro en la institución.

Recursos:

Materiales y Tecnológicos

Responsable:

Técnico de Seguridad y Salud ocupacional

Tiempo:

3 meses

Como desarrollar un historial de accidentes laborales para los colaboradores

1



Identificación general de la institución

2



Identificación del colaborador accidentado

3



Detalle del accidente

4



Informe de medicina del seguro de riesgos del trabajo



11 Desarrollo de Actividades Específicas



Área de intervención:

Salud Ocupacional



Objetivo estratégico 1:

Reducir riesgos y a la vez controlar enfermedades y accidentes ocupacionales.



Actividad:

Crear sistemas de información para favorecer la salud y seguridad del colaborador.



Propósito:

Informar a los colaboradores acerca de los problemas que se pueden suscitar en el lugar de trabajo

Recursos:

Materiales y Tecnológicos

Responsable:

Técnico de Seguridad y Salud ocupacional

Tiempo:

6 meses



Nota: El gráfico representa las fases para minimizar accidentes dentro del trabajo, elaborado por las autoras.

20 Creación de programa de prevención de seguridad y salud ocupacional



11 Desarrollo de Actividades Específicas



Área de intervención:

Salud Ocupacional



Objetivo estratégico 2:

Aumentar la productividad laboral y la confianza con la finalidad de alcanzar la eficacia y eficiencia de los colaboradores



Actividad:

Desarrollar estrategias para garantizar la eficiencia y mejora de la productividad dentro de la institución



Propósito:

Ayudar a los colaboradores a que mantengan un buen clima institucional

Recursos:

Materiales y Tecnológicos

Responsable:

Técnico de Seguridad y Salud ocupacional

Tiempo:

7 meses

Estrategias para garantizar la eficiencia y mejora de la productividad

Beneficios para aumentar la productividad y motivación laboral

- 1 Plantea objetivos claros
- 2 Establece plazos de tiempo de cada tarea
- 3 Hace pausas controladas durante el día
- 4 Productividad desde la satisfacción laboral y personal

Nota: El gráfico representa los beneficios para aumentar la productividad y motivación del colaborador, elaborado por las autoras.



11 Desarrollo de Actividades Específicas



Área de intervención:
Seguridad en el Trabajo



Objetivo estratégico 1:
Eliminar o disminuir el riesgo de que se produzcan accidentes en los colaboradores para el beneficio de la institución.



Actividad:
Proporcionar estrategias para disminuir los riesgos laborales



Propósito:
Minimizar accidentes en el lugar de trabajo

Recursos:

Materiales y Tecnológicos

Responsable:

Técnico de Seguridad y Salud ocupacional

Tiempo:

7 meses

Disminuir el riesgo de que se produzcan accidentes en los colaboradores

Medidas de prevención de riesgos



Nota: El gráfico representa como identificar los riesgos a los que se encuentran expuestos los colaboradores, realizada por los autores de la investigación.

22 Creación de programa de prevención de seguridad y salud ocupacional



11 Desarrollo de Actividades Específicas



Área de intervención:

Seguridad en el Trabajo



Objetivo estratégico 2:

Definir la importancia de la seguridad en el trabajo mediante un análisis para el beneficio de la institución.



Actividad:

Desarrollar un análisis acerca de la importancia de la seguridad en el trabajo a los colaboradores de la institución.



Propósito:

Dar a conocer a los colaboradores lo importante que es su seguridad dentro del entorno de trabajo.

Recursos:

Materiales y Tecnológicos

Responsable:

Técnico de Seguridad y Salud ocupacional

Tiempo:

8 meses

Análisis de la importancia de la seguridad en el trabajo

Análisis de la importancia de la seguridad en el trabajo



Nota: El gráfico representa las medidas preventivas para que el colaborador no sufra ningún tipo de riesgo dentro de la institución, elaborado por las autoras

Creación de programa de prevención de seguridad y salud ocupacional **23**



11 Desarrollo de Actividades Específicas



Área de intervención:

Buenas Prácticas Ergonómicas



Objetivo estratégico 1:

Mejorar las posturas ergonómicas para los colaboradores mediante una capacitación con la finalidad de beneficiar a la institución.



Actividad:

Ejecutar una capacitación sobre la mejora de posturas ergonómicas.



Propósito:

Promover la salud y el bienestar, reducir los accidentes y mejorar la productividad de las empresas.

Recursos:

Materiales y Tecnológicos

Responsable:

Técnico de Seguridad y Salud ocupacional

Tiempo:

6 meses

Posturas Ergonómicas



Nota: El gráfico representa la capacitación acerca de las posturas ergonómicas para aplicar en la institución, elaborado por las autoras

24 Creación de programa de prevención de seguridad y salud ocupacional





11 Desarrollo de Actividades Específicas



Área de intervención:

Buenas Prácticas Ergonómicas



Objetivo estratégico 2:

Reducir o minimizar las molestias físicas de los colaboradores mediante pausas activas.



Actividad:

Realizar pausas activas a los colaboradores de la institución con la finalidad de reducir posibles problemas ergonómicos.



Propósito:

Ayudar a los colaboradores a desestresarse, distraerse, generar motivación en el ambiente de trabajo y ante nada lograr un buen estado físico del personal para lograr así un buen desempeño laboral.

Recursos:

Materiales y Tecnológicos

Responsable:

Técnico de Seguridad y Salud ocupacional

Tiempo:

3 meses

Pausas Activas



Nota: El gráfico representa las pausas activas a desarrollar para los colaboradores de la institución



12 Cronograma

Actividades	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Enero	Febrero	Marzo	Abril
Estructurar una guía de implementación de la Norma ISO 45001-2018		X										
Crear un checklist de los procesos que la institución necesita para acudir a la certificación en la norma ISO 45001-2018.					X							
Desarrollar una ficha de accidentes de trabajo detallada.		X										
Desarrollar un historial de accidentes laborales de los colaboradores.						X						
Crear sistemas de información para favorecer la salud y seguridad del colaborador							X					
Desarrollar estrategias para garantizar la eficiencia y mejora de la productividad dentro de la institución					X							
Proporcionar soluciones para disminuir los riesgos laborales											X	
Desarrollar un análisis acerca de la importancia de la seguridad en el trabajo a los colaboradores de la institución.		X										
Ejecutar una capacitación sobre la mejora de posturas ergonómicas.							X					
Realizar pausas activas a los colaboradores de la institución con la finalidad de reducir posibles problemas ergonómicos.			X									



13 Presupuesto por estrategia

Presupuesto por estrategia			
	Área	Actividades	Valor
1	Normativa legal basada en la norma ISO 45001	Estructurar una guía de implementación de la Norma ISO 45001-2018	\$80.00
2		Crear un checklist de los procesos que la institución necesita para acudir a la certificación en la norma ISO 45001-2018.	\$10.000,00
3	Identificación de riesgos	Desarrollar una ficha de accidentes de trabajo detallada.	\$0.00
4		Desarrollar un historial de accidentes laborales de los colaboradores.	\$0.00
5	Salud ocupacional	Crear sistemas de información para favorecer la salud y seguridad del colaborador	\$6.00
6		Desarrollar estrategias para garantizar la eficiencia y mejora de la productividad dentro de la institución	\$0.00
7	Seguridad en el trabajo	Proporcionar soluciones para disminuir los riesgos laborales	\$0.00
8		Desarrollar un análisis acerca de la importancia de la seguridad en el trabajo a los colaboradores de la institución.	\$0.00
9	Buenas prácticas ergonómicas	Ejecutar una capacitación sobre la mejora de posturas ergonómicas	\$799.49
10		Realizar pausas activas a los colaboradores de la institución con la finalidad de reducir posibles problemas ergonómicos.	\$100.00
TOTAL			\$10,935.49

Nota: Esta tabla nos muestra el valor total de la propuesta de acción para la institución



14 Resultados esperados



A través del Programa de Prevención de Seguridad y Salud ocupacional aplicando la Norma ISO 45001-2018 esperamos que sea de mucha ayuda para la institución que supo brindarnos la oportunidad, la amabilidad y sobre todo la confianza, de tal manera, este programa proporcionará Información de alto nivel sobre las cuestiones importantes que pueden afectarle, tanto de una forma negativa como positiva y como gestiona sus responsabilidades de salud y seguridad en el trabajo hacia sus colaboradores.



Así mismo, permitirá a la institución prevenir lesiones relacionados con el trabajo y proporcionar lugares seguros y saludables, esto también ayudará a disminuir el nivel de accidentabilidad, siniestralidad y el posterior deterioro de la salud de los colaboradores.



Así mismo, permitirá a la institución prevenir lesiones relacionados con el trabajo y proporcionar lugares seguros y saludables, esto también ayudará a disminuir el nivel de accidentabilidad, siniestralidad y el posterior deterioro de la salud de los colaboradores.



La aplicación de dicho programa en la institución cuenta con información valiosa para los colaboradores con la finalidad de reducir lesiones, problemas de salud e incluso muertes debido a las prácticas laborales generando alternativas que motiva e impulsa la participación de los mismos otorgando de la misma manera un adecuado desarrollo de la política de la seguridad y salud en el trabajo.



CUERPO DE BOMBEROS DE LOJA
ABNEGACIÓN Y DISCIPLINA



INSTITUTO TECNOLÓGICO
SUDAMERICANO
Hacemos gente de talento!



TALENTO HUMANO
TECNOLOGÍA SUPERIOR

LOJA -2023