

INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR SUDAMERICANO



PROPUESTA PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE UNA GUÍA INFORMATIVA
PARA EL CUIDADO DEL ADULTO MAYOR, EN EL HOGAR SANTA TERESITA DEL
NIÑO JESÚS DE LA CIUDAD DE LOJA, DURANTE EL PERIODO 2023.

INFORME DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL
TÍTULO DE TÉCNICO SUPERIOR EN ENFERMERÍA

Autoras:

Balcázar Morocho Diana Patricia

Lavanda Chalan Brenda del Pilar

Directora:

Lcda. Zapata Ovaco Sonia Alexandra

Loja, Noviembre 2023

Certificación del director del Proyecto de Inv. de Fin de Carrera

Lcda. Zapata Ovaco Sonia Alexandra

DIRECTORA DEL PROCESO DE TITULACIÓN

CERTIFICA:

Que ha supervisado el presente proyecto de investigación titulado: **“Implementación de una Guía informativa para el cuidado del adulto mayor en el en el hogar santa teresita del niño Jesús de la ciudad de Loja, durante el periodo 2023**, el mismo que cumple con lo establecido por el Instituto Tecnológico Sudamericano; por consiguiente, autorizo su presentación ante el tribunal respectivo.

Loja, noviembre 2023.

f. _____

Lcda. Zapata Ovaco Sonia Alexandra

C.I. 1105468910

Dedicatoria

El presente trabajo va dedicado con mucho cariño a mi familia, de manera especial a mis hijos Jhandry y Jhoel, que son parte importante de mi vida y que han sido siempre mi motivación a dar siempre lo mejor de mí, a través de la realización de este trabajo les dejo un claro ejemplo de tenacidad y que con esfuerzo, dedicación, valentía y perseverancia se puede alcanzar toda aquella meta que nos propongamos cumplir en la vida, demostrando que el estudio y la superación profesional nos abre muchas puertas al éxito siempre.

A mi madre Esperancita, por ser mi mayor ejemplo a seguir, una mujer valiente y fuerte que ha demostrado siempre que ninguna adversidad ha logrado derrotarla y que con esfuerzo ha visto cristalizar los sueños de sus hijas.

Diana Patricia Balcázar Morocho

Dedicatoria

Dedico mi tesis con todo amor primeramente a Dios quien ha sido forjador en mi vida, quien me ha dado la luz, la sabiduría, y fortaleza para luchar por mis objetivos, a mis padres Olivia Chalan y Ángel Lavanda porque son la razón de mi vida, pero especialmente a ti mamá por tu gran ejemplo de nunca darte por vencida; siempre me has enseñado a ser fuerte y saber qué, si hoy caigo, mañana me levantaré con fuerzas, por apoyarme en todos estos años con amor, paciencia que me han permitido llegar a cumplir hoy un sueño más.

A mis hermanos Alcívar, Luis, Geovana, Jonathan, Alexandra y Anderson que han sido motivación para ser mejor persona.

A mi familia en general y amigos por estar presente en mis alegrías y tristezas, quienes me abrieron las puertas y compartieron sus conocimientos para apoyarme y lograr con éxito este trabajo.

Gracias a todos

Brenda del Pilar Lavanda Chalan

Agradecimiento

A mi Tutora de Tesis, por la dedicación con la que nos guio para la realización de la misma. Sin usted, sus sapiencias, paciencia y constancia este trabajo no lo hubiésemos logrado. Cada consejo y recomendación dada por su persona fueron siempre de mucha ayuda. Usted también se convirtió en parte importante y fundamental de esta historia. Gracias por cada una de sus orientaciones.

A mis docentes, gracias a cada uno de ustedes por brindarme sus conocimientos en este proceso de aprendizaje, los mismos que fueron impartidos de manera profesional e invaluable. Gracias por cada consejo dado y por hacer de nosotros profesionales comprometidos con nuestra carrera.

A mi compañera de Tesis, gracias Brenda por ser parte de este proceso de titulación, por tu constancia y tenacidad, por estar pendiente de cada detalle y hacer que cada noche sin dormir valga la pena, sin tu ayuda este sueño estaría lejos de cumplirse, gracias por cada consejo y ánimo que me diste para no desistir.

A mi familia, gracias por ser el motor y motivo para culminar esto que inició como un sueño y que gracias a sus consejos hoy se convierte en una hermosa realidad, gracias por estar siempre ahí y por ser quienes me inspiran a ser mejor cada día, y de esta forma lograr mi superación profesional.

Diana Patricia Balcázar Morocho

Agradecimiento

A lo largo de mi carrera tuve la oportunidad de tener maravillosas experiencias, productivas que gracias a eso hoy estoy aquí y en este espacio quiero agradecer a:

Dios, que siempre me ha mostrado y dado lo mejor en el momento que tenía que ser y gracias a su bendición he podido cumplir mi sueño,

A mi mamá que todos los días con amor me acompañó en este proceso, buscando formas de que siga en pie y llegar a cumplir mi meta.

Quiero agradecer a mis amigas que la vida me premió en esta carrera, son especiales, viven en mi corazón, especialmente a ti Diana Bálcazar por ser parte de este logro, por la dedicación y esfuerzo que me demostraste en cada momento siendo un equipo; por cada experiencia y tu gran cariño.

Agradecer a Casa Hogar Santa Teresita Del Niño Jesús, por permitirme abordar con la investigación, gracias por su atención.

Al Instituto Superior Tecnológico Sudamericano a su personal docente quienes nos acompañaron e impartieron sus conocimientos facilitándonos las herramientas necesarias para cumplir con esta investigación

Brenda del Pilar Lavanda Chalan

Acta de sesión de derechos

Conste por el presente documento la Cesión de los Derechos de proyecto de investigación de fin de carrera, de conformidad con las siguientes cláusulas:

PRIMERA. - Por sus propios derechos; la Lcda. Zapata Ovaco Sonia Alexandra, en calidad de directora del proyecto de investigación de fin de carrera; Diana Patricia Balcázar Morocho y Brenda del Pilar Lavanda Chalan, en calidad de autoras del proyecto de investigación de fin de carrera; mayores de edad emiten la presente acta de cesión de derechos.

SEGUNDA. – Diana Patricia Balcázar Morocho y Brenda del Pilar Lavanda, realizaron la Investigación titulada: “Implementación de una Guía informativa para el cuidado del adulto mayor en el en el hogar santa teresita del niño Jesús de la ciudad de Loja, durante el periodo 2023”

para optar por el título de Tecnóloga en Enfermería, en el Instituto Superior Tecnológico Sudamericano de Loja, bajo la dirección de la Lcda. Zapata Ovaco Sonia Alexandra.

TERCERA. - Es política del Instituto que los proyectos de investigación de fin de carrera se apliquen y materialicen en beneficio de la comunidad.

CUARTA. - Los comparecientes la Lcda. Zapata Ovaco Sonia Alexandra, en calidad de Directora del proyecto de investigación de fin de Diana Patricia Balcázar Morocho y Brenda del Pilar Lavanda Chalan como autoras, por medio del presente instrumento, tienen a bien ceder en forma gratuita sus derechos de proyecto de investigación de fin de carrera titulado “Implementación de una Guía informativa para el cuidado del adulto mayor en el en el hogar santa teresita del niño Jesús de la ciudad de Loja, durante el periodo 2023” a favor del Instituto Superior Tecnológico Sudamericano de Loja; y, conceden autorización para que el Instituto pueda utilizar esta investigación en su beneficio y/o de la comunidad, sin reserva alguna.

QUINTA. - Aceptación. - Las partes declaran que aceptan expresamente todo lo estipulado en la presente sesión de derechos.

Para constancia suscriben la presente cesión de derechos, en la ciudad de Loja, en el mes de Noviembre del año 2023.

Balcázar Morocho Diana Patricia

C.I.1104535685

AUTORA

Lavanda Chalan Brenda del Pilar

C.I.1105821563

AUTORA

Lcda. Zapata Ovaco Sonia Alexandra

C.I.1105468910

DIRECTORA

Declaración juramentada de autoría de la investigación

Loja, Noviembre del 2023

Nombres: Diana Patricia

Nombres: Brenda del Pilar

Apellidos: Balcázar Morocho

Apellidos: Lavanda Chalan

Cédula de Identidad: 1104535685

Cédula de Identidad: 1105821563

Carrera: Enfermería

Semestre de ejecución del proceso de titulación: Abril- Septiembre

Tema de proyecto de investigación de fin de carrera con fines de titulación: “Implementación de una “Guía informativa para el cuidado del adulto mayor en el en el hogar santa teresita del niño Jesús de la ciudad de Loja, durante el periodo 2023”

En calidad de estudiante del Instituto Tecnológico Superior Sudamericano de la ciudad de Loja;

Declaro bajo juramento que:

1. Soy autor del trabajo intelectual y de investigación del proyecto de fin de carrera.
2. El trabajo de investigación de fin de carrera no ha sido plagiado ni total ni parcialmente, para la cual se han respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas.
3. El trabajo de investigación de fin de carrera presentada no atenta contra derechos de terceros.
4. El trabajo de investigación de fin de carrera no ha sido publicado ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
5. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falsificados, ni duplicados, ni copiados. Las imágenes, tablas, gráficas, fotografías y demás son de mi autoría; y en el caso contrario aparecen con las correspondientes citas o fuentes.

Por lo expuesto; mediante la presente asumo frente al INSTITUTO cualquier responsabilidad que pudiera derivarse por la autoría, originalidad y veracidad del contenido del trabajo de investigación de fin de carrera.

En consecuencia, me hago responsable frente al INSTITUTO y frente a terceros, de cualquier daño que pudiera ocasionar al INSTITUTO o a terceros, por el incumplimiento de lo declarado o que pudiera encontrar causa en el trabajo de investigación de fin de carrera presentada, asumiendo todas las cargas pecuniarias que pudieran derivarse de ello.

Asimismo, por la presente me comprometo a asumir además todas las cargas pecuniarias que pudieran derivarse para EL INSTITUTO en favor de terceros por motivo de acciones, reclamaciones o conflictos derivados del incumplimiento de lo declarado o las que encontraren causa en el contenido del trabajo de investigación de fin de carrera.

De identificarse fraude, piratería, plagio, falsificación o que el trabajo de investigación haya sido publicado anteriormente; asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente dispuesta por la LOES y sus respectivos reglamentos y del Instituto Superior Tecnológico Sudamericano de la ciudad de Loja.

Balcázar Morocho Diana Patricia

C.I.1104535685

AUTORA

Lavanda Chalan Brenda del Pilar

C.I.1105821563

AUTORA

Índice de contenidos

Certificación del director del Proyecto de Inv. de Fin de Carrera	I
Dedicatoria	II
Agradecimiento	IV
Acta de sesión de derechos	VI
Declaración juramentada de autoría de la investigación.....	VIII
Índice de contenidos	10
Resumen.....	17
Abstract	18
Problemática	19
Tema	21
Justificación	22
Objetivos	24
Objetivo General	24
Objetivos Específicos	24
Marco Teórico.....	25
Marco Institucional	25
Breve Reseña Histórica de la casa Hogar Santa Teresita del Niño Jesús.....	25
Misión.....	27
Visión.....	27

Ideario	27
Organigrama	28
Marco Conceptual	29
Cuidados básicos de enfermería	29
Definición de Adulto Mayor.....	29
Capacidad funcional del adulto mayor	30
Ser cuidador de adultos mayores implica:	30
Funciones de un cuidador de adultos mayores	31
Cuidados que se debe dar a un adulto mayor	32
Dependencia del adulto mayor	33
Grados de dependencia del adulto mayor.....	33
Grado 1.....	33
Grado 2.....	33
Grado 3.....	34
Casa de acogida para el adulto mayor	34
Diseño metodológico	35
Métodos.....	35
Método Fenomenológico.....	35
Método Hermenéutico	35
Método práctico proyectual	36

Técnicas de recopilación de información.....	36
Encuesta.....	36
Determinación del Universo y la Muestra.....	37
Universo.....	37
Muestra	37
Análisis de resultados.....	38
Sección 1: Aspectos Informativos	38
Sección 2: Preguntas relacionadas con el tema de investigación	44
Propuesta práctica de acción.....	65
Introducción	65
Plan de acción.....	65
Título de la guía.....	66
Beneficios.....	66
Estructura	67
Presupuesto.....	68
Conclusiones.....	69
Recomendaciones	70
Bibliografía.....	71
Anexos	73

Índice de Tablas

Tabla 1. Aprobación para participar en está investigación	38
Tabla 2 Sexo de los encuestados.....	39
Tabla 3. Intervalo de edades de los encuestados.....	40
Tabla 4. Nivel de educación de los encuestados.....	42
Tabla 5. Periodo de tiempo que lleva prestando servicios de cuidado al adulto mayor	43
Tabla 6. Actividades que realiza con los adultos mayores	44
Tabla 7. Cree que están recibiendo cuidados acordes a sus necesidades.....	45
Tabla 8. Práctica del autocuidado de los adultos mayores.....	47
Tabla 9. Actividades realizadas por los adultos mayores	48
Tabla 10. Síndromes geriátricos de los adultos mayores	49
Tabla 11. Síndromes geriátricos más frecuentes en los adultos mayores	51
Tabla 12. Úlceras por presión	52
Tabla 13. Frecuencia en la que los adultos mayores reciben atención médica.....	53
Tabla 14. Prescripción médica, para la administración de medicamentos parenterales	54
Tabla 15. Vía parental empleada para la aplicación de medicamentos	56
Tabla 16. Listado de medicamentos prescritos para los adultos mayores	57
Tabla 17. Registro del horario de medicación	58
Tabla 18. Control de la glucosa a los adultos	59
Tabla 19. Frecuencia del control de la glucosa.....	61
Tabla 20. Regularidad de la toma de tensión arterial.....	62
Tabla 21. Valores descritos que usualmente encuentra en los adultos mayores.....	63
Tabla 22. Presupuesto de Guía Informativa.....	68

Tabla 23. Presupuesto de Proyecto	84
Tabla 24. Cronograma de Actividades.....	85

Índice de Figuras

Figura 1. Casa Hogar Santa Teresita del Niño Jesús de la ciudad de Loja.....	25
Figura 2. Estructura Institucional.....	28
Figura 3. Aprobación para participar en esta investigación.....	38
Figura 4. Sexo de los encuestados	40
Figura 5. Intervalo de edades de los encuestados	41
Figura 6. Nivel de educación de los encuestados.	42
Figura 7 Periodo de tiempo que lleva prestando servicios de cuidado al adulto mayor.....	43
Figura 8. Actividades que realiza con los adultos mayores.....	45
Figura 9. Cree que están recibiendo cuidados acordes a sus necesidades.	46
Figura 10. Práctica del autocuidado de los adultos mayores	47
Figura 11. Actividades realizadas por los adultos mayores.....	49
Figura 12. Síndromes geriátricos de los adultos mayores	50
Figura 13. Síndromes geriátricos más frecuentes en los adultos mayores.....	51
Figura 14. Úlceras por presión.....	52
Figura 15. Frecuencia en la que los adultos mayores reciben atención médica	54
Figura 16. Prescripción médica, para la administración de medicamentos parenterales.....	55
Figura 17. Vía parental empleada para la aplicación de medicamentos	56
Figura 18. Listado de medicamentos prescritos para los adultos mayores	57
Figura 19. Registro del horario de medicación.....	59
Figura 20. Control de la glucosa a los adultos	60
Figura 21. Frecuencia del control de la glucosa	61
Figura 22. Regularidad de la toma de tensión arterial	62

Figura 23. Valores descritos que usualmente encuentra en los adultos mayores	63
Figura 24. Evidencia Fotográfica 1(Encuesta)	82
Figura 25. Evidencia Fotográfica 2 (Encuesta)	82
Figura 26. Evidencia Fotográfica 3 (Encuesta)	83
Figura 27. Evidencia Fotográfica 4 (Encuesta)	83
Figura 28. Evidencia Fotográfica 1 (Socialización)	86
Figura 29. Evidencia Fotográfica 1 (Socialización)	86
Figura 30. Evidencia Fotográfica 2 (Socialización)	87
Figura 31. Evidencia Fotográfica 3 (Socialización)	87
Figura 32. Evidencia Fotográfica 4 (Socialización)	88

Resumen

Se considera que en la provincia de Loja, la mayor parte de la población son adultos mayores que pueden presentar enfermedades propias de la edad, algunos de ellos viven con sus familias, mientras que otro grupo de esta misma población es alojado en casas de acogida o en asilos de ancianos, siendo necesario que los cuidados que se les brinde a estos ancianos sea de calidad y lleno de calidez, es por ello que esta investigación tiene el objetivo de elaborar una guía informativa para el cuidado del adulto mayor en el Hogar Santa Teresita del niño Jesús de la ciudad de Loja, a través de una recopilación bibliográfica para su implementación, durante el periodo 2023.

El diseño metodológico se encuentra conformado por el método fenomenológico, hermenéutico y práctico proyectual, así también, las técnicas de recopilación fue la encuesta aplicada a un total de 10 cuidadores, como principal resultado se tiene que el 70% de los encuestados consideran que los adultos mayores no están recibiendo los cuidados según las necesidades de los mismos; así también, el 90% comenta que este grupo poblacional no practican el autocuidado; así pues estos resultados permiten concluir que hace falta más conocimiento sobre los diferentes tipos de cuidados de enfermería que se les puede brindar a los adultos mayores, para lo que se recomienda a las autoridades de la casa hogar Santa Teresita del niño Jesús, evaluar constantemente los conocimientos sobre cuidados de enfermería, de manera que al exponer las inquietudes pueda mejorar las estrategias para el cuidado, así como realizar talleres de aprendizaje en pro a adquirir nuevos conocimientos en beneficio de los adultos mayores.

Palabras Clave: autocuidado, adultos mayores, casa de acogida.

Abstract

It is considered that in the province of Loja, the majority of the population are older adults who may present age-related illnesses; some of them live with their families, while another group of this same population is hosted in shelters and nursing homes, the care provided to these elderly people must be of quality and full of warmth, for that reason this research has the objective of developing an informative guide for the care of the elderly at the "Hogar Santa Teresita El Niño Jesus" of the city of Loja, through a bibliographic compilation for its implementation, during the period 2023.

The methodological design is made up of the phenomenological, hermeneutic and practical project method. Likewise, the collection techniques were the survey applied to a total of 10 caregivers. The main result is that 70% of those surveyed consider that older adults people are not receiving care according to their needs; In the same way, 90% comment that this population group does not practice self-care; Therefore, these results allow us to conclude that more knowledge is needed about the different types of nursing care that can be provided to older adults, for which it is recommended that the authorities of the Hogar Santa Teresita del Niño Jesús constantly evaluate the knowledge about nursing care, so that by exposing concerns you can improve care strategies, as well as carry out learning workshops to acquire new knowledge for the benefit of older adults.

Keywords: self-care, older adults, shelter

Problemática

La Organización Panamericana de la Salud (OPS) define que los adultos mayores representan un sector vulnerable porque se requiere conocer las necesidades básicas humanas al ejercer el rol de cuidador de una persona mayor, así como también es imprescindible conocer los cambios propios del envejecimiento y sus consecuencias, no es un asunto del azar ni de improvisaciones. Ser acompañante de adultos mayores requiere, además de una gran disposición, un proceso de formación y de adquisición de competencias, que son las que le permitirán realizar los cuidados holísticos individuales y colectivos necesarios. (Quintero, 2011, p. 74-76)

La proporción de adultos mayores está aumentando rápidamente en todo el mundo. Según se calcula, entre 2015 y 2050 dicha proporción casi se duplicará, pasando de 12 a 22%, datos actuales indican que una de cada 10 personas mayores depende de un cuidador. El 47% de cuidadores no tienen educación superior, el 53% son cuidadores informales y sufren sobrecarga, con las horas diarias dedicadas al cuidado (De Valle et al., 2015).

En Cuba, la mayoría de las investigaciones afines, los problemas comunes en el manejo al adulto mayor están dados fundamentalmente por pérdidas en la intimidad y en su vida social, problemas de cooperación entre cuidadores y pacientes, personal con angustia, ansiedad, depresión, falta de ayuda, así como sobrecarga e incompreensión de los demás y bajo nivel de conocimiento profesional. El 48,57% de los pacientes adultos mayores y su cuidador la comunicación es regular, seguido de un 28,57% mantienen mala comunicación, el 2,85 de la muestra de los referidos no dominan las habilidades y técnicas necesarias para brindar trabajos oportunos al adulto mayor, el 68,57% de cuidadores no han recibido ningún tipo de preparación profesional y solo el 20% tienen nivel de conocimientos en cuidados de enfermería. (Cabrera et al., 2019)

Se realizó un estudio en la ciudad de Latacunga, Ecuador en el Hogar de Ancianos del Instituto Estupiñán, en la cual arrojó la poca participación de los adultos mayores por parte de sus cuidadores por falta de conocimiento en atención de enfermería con solo el 36 % de atención, además no tienen la preparación suficiente para un manejo adecuado, el 55% de los mismos, y existe una creencia en el 73 % que las estrategias empleadas existe abandono, en el lugar estudiado, siendo reflejo de la sociedad ecuatoriana, lo que también está influenciado por el nivel socio-económico; lo hace que las personas de la tercera edad muchas veces no sean consideradas ni por sus familias, por lo que se considera un problema creciente en la sociedad actual, como es el abandono. (Santos y Cando, 2015).

En La ciudad de Loja se ha observado la falta de atención al adulto mayor por parte de la familia, el estado y la sociedad, si bien existen leyes y normas que buscan proteger y asegurar una mejor atención para los adultos mayores, la realidad es otra, ya que por su condición etaria son vulnerables, no existe investigación específica sobre el nivel de conocimiento de cuidados de enfermería por parte de sus cuidadores. (León, 2019, p. 7)

Por lo anteriormente expuesto, se propone implementar una guía informativa para mejor aprendizaje sobre el cuidado del adulto mayor.

Tema

Propuesta para la implementación de una guía informativa para el cuidado del adulto mayor en el hogar santa teresita del niño Jesús de la ciudad de Loja, durante el periodo 2023.

Justificación

El presente proyecto de investigación se encuentra dentro de las Líneas de investigación respecto a Fomento de la salud, gestión y cuidados del paciente, la cual sostiene la Sublínea: Salud integral, gratuita y de calidad, por estar correlacionada a lo que se busca en la presente investigación ya que se pretende determinar, evaluar e implementar los cuidados de enfermería por parte de los cuidadores hacia los adultos mayores.

Es un requisito fundamental para la obtención del título como Técnico Superior en Enfermería del Instituto Superior Tecnológico Sudamericano de la ciudad de Loja, que desde hace 27 años viene formando a excelentes profesionales y líderes, en bien de la sociedad.

El investigar el nivel de conocimientos acerca de lo que son los cuidados de enfermería dados a los adultos mayores nos ayudará a elaborar estrategias que nos faciliten mejorar el nivel de cuidados necesarios, para que quienes realizan esta actividad de cuidador logren desempeñar con mayor calidad y eficacia su labor, por ser quienes velan a diario de la integridad tanto física como psicológica de este grupo de personas de la tercera edad, tomando en cuenta que no todos los adultos mayores son iguales o cuentan con similar estado de salud, ya que en algunos se pueden presentar condiciones propias de la edad.

Los cuidados de enfermería abarcan un sin número de actividades o procedimientos que se pueden realizar en un entorno de adultos mayores, y que al momento de ofrecer este servicio permite dar un cuidado óptimo, y que esto implique garantizar a que los ancianos puedan tener una vida digna, procurando hacer de ellos personas activas, y que no sientan ser una carga para su familia o para quien cuida de ellos.

Es por ello que el implementar los cuidados de enfermería, tendrá un valor muy significativo tanto para quienes cuidan del adulto mayor como a quienes están al frente de los

centros o casas de acogida, porque estos procedimientos aseguran la calidad de cuidado para el adulto mayor, siendo necesario que sean realizados por quienes están a cargo de este grupo de ancianos, con el objetivo de evitar en gran medida una mala práctica de cuidado que pueda comprometer tanto la integridad física como emocional.

El presente trabajo de investigación es importante porque pretende brindar herramientas como es el conocimiento más amplio, dirigido a los cuidadores de este lugar en particular, para que así el adulto mayor goce de mejores condiciones de vida de las que ya cuenta, y por ende les permita disfrutar de una vejez plena, en la que se considere una atención adecuada que vaya enfocada a promover un envejecimiento activo y saludable, razón por la cual los cuidados de enfermería juegan un papel importante para que mediante su ejecución se garantice que el adulto mayor se sienta seguro.

Objetivos

Objetivo General

Elaborar una guía informativa para el cuidado del adulto mayor en el Hogar Santa Teresita del niño Jesús de la ciudad de Loja, a través de una recopilación bibliográfica para su implementación, durante el periodo 2023.

Objetivos Específicos

- Evaluar el nivel de conocimiento que el personal de esta casa de acogida posee acerca de cuidados de enfermería, a través de la aplicación de encuestas, para conocer el nivel de conocimiento del personal que tiene los adultos mayores.
- Recopilar información bibliográfica a través de diversas fuentes, como revistas, guías y artículos científicos, con el fin de obtener información científica relevante y actualizada.
- Desarrollar una guía informativa que contenga cuidados de enfermería y revisión bibliográfica para guiar correctamente al personal sobre los cuidados de enfermería.
- Presentar la guía informativa elaborada al hogar Santa Teresita del niño Jesús de la ciudad de Loja, a través de una socialización para mejorar la calidad de atención del adulto mayor.

Marco Teórico

Marco Institucional

Breve Reseña Histórica de la casa Hogar Santa Teresita del Niño Jesús

Figura 1.

Casa Hogar Santa Teresita del Niño Jesús de la ciudad de Loja



Nota. La figura representa a la vista interna frontal de la Casa Hogar Santa Teresita del Niño Jesús, la misma fue tomada por Balcázar y Lavanda, 2023.

Misioneras de la Caridad, la congregación de Madre Teresa que crece con los años, la rama contemplativa femenina de las Misioneras de la Caridad fue fundada por la Madre Teresa. Han pasado 19 años desde el fallecimiento de Madre Teresa, pero su congregación, las Misioneras de la Caridad, continúa su labor y no para de crecer. Empezaron siendo tan solo doce religiosas que trabajaban con los más desamparados en la India de Calcuta. La congregación tiene también una rama masculina, y más adelante crearon otras nuevas derivadas de las Misioneras de la Caridad, como las Hermanos y Hermanas Contemplativos.

En 1997, el año en que falleció Madre Teresa, había 3914 misioneras y 363 misioneros trabajando para los más pobres. Ahora, en 2016, hay 5.161 mujeres y 416 hombres siguiendo los pasos de la religiosa albanesa. Las distintas ramas están presentes en 139 países,

19 más que en 1997. Además, cuentan con 164 casas más que entonces; un total de 758. Con la canonización de Madre Teresa, se espera que tanto el interés por la orden como el número de vocaciones siga aumentando. (Rome Reports, 2017)

Las Misioneras de la Caridad son un Instituto Religioso de Derecho Pontificio. Su carisma consiste en servir a Cristo en los más pobres de entre los pobres. Además de la profesión de los tres Consejos Evangélicos, las Misioneras profesan un cuarto voto de servicio libre y de todo corazón a los más pobres. (EcuRed, S.f.)

En Ciudad de Loja provincia de Loja, nace esta casa hogar ubicada en la dirección Av. Salvador Bustamante Celi entre las calles Daniel Armijos C. y Transversal Sur dirigido por la congregación de las hermanas de la Caridad hace 25 años, cabe recalcar que ya existía esta casa que fue fundada por Montesinos Veintimilla en 1955; donde se la conocía como la casa de los mendigos y había una congregación religiosa, luego existió una fundación, por alguna razón esta congregación religiosa abandonó esta casa.

Sin embargo, la Diócesis de Loja, mediante el Obispo en ese entonces, buscó a la congregación de las hermanas de la caridad Santa Madre Teresa de Calcuta que residían en Quito en aquel tiempo por medio de un acta fue enviado a la hermana superiora general, que, con la aprobación del mismo, tomaron posesión en esta casa hogar que se caracteriza por servir a gente que no tiene familia y recursos.

Desde entonces se ha venido construyendo este hogar mediante el servicio, su trabajo se basa en la sencillez, limitándose por sus normas y leyes que les permiten avanzar en brindar todo lo mejor de ellas para atender a los adultos mayores por quienes se responsabilizan. Quienes están a cargo son monjas, esta congregación asigna a una hermana Superiora para que tome todas las responsabilidades como líder y pueda organizar al resto de personal que la

conforman, no tienen tiempo fijo mayormente rotana distintas partes del mundo.

Actualmente en la casa hogar Santa Teresita del Niño Jesús está a cargo la Hermana Mirabel (Hermana Superiora), le acompañan 5 monjas a quien asigna ocupaciones para el cuidado de los adultos mayores, en este lugar viven 32 adultos mayores y cuentan con una capilla ya que su principal deber es el servir a Dios por medio de la religión. (Anónimo, s.f.)

Misión

Casa hogar Santa Teresita del niño Jesús tiene la misión de servir a gente que no tiene familia y recursos y apagar la sed de Jesucristo en la Cruz por el amor de almas, es decir puedan expresar con amor a la gente que cuidan que son amados por Dios y que con esto pueda recibir a Cristo como Salvador. (Anónimo, s.f.)

Visión

Atender a las personas pidiendo en Jesucristo a ellas y atender de la mejor manera y gratuitamente, con el conocimiento de la fe brindando una nueva familia. (Anónimo, s.f.)

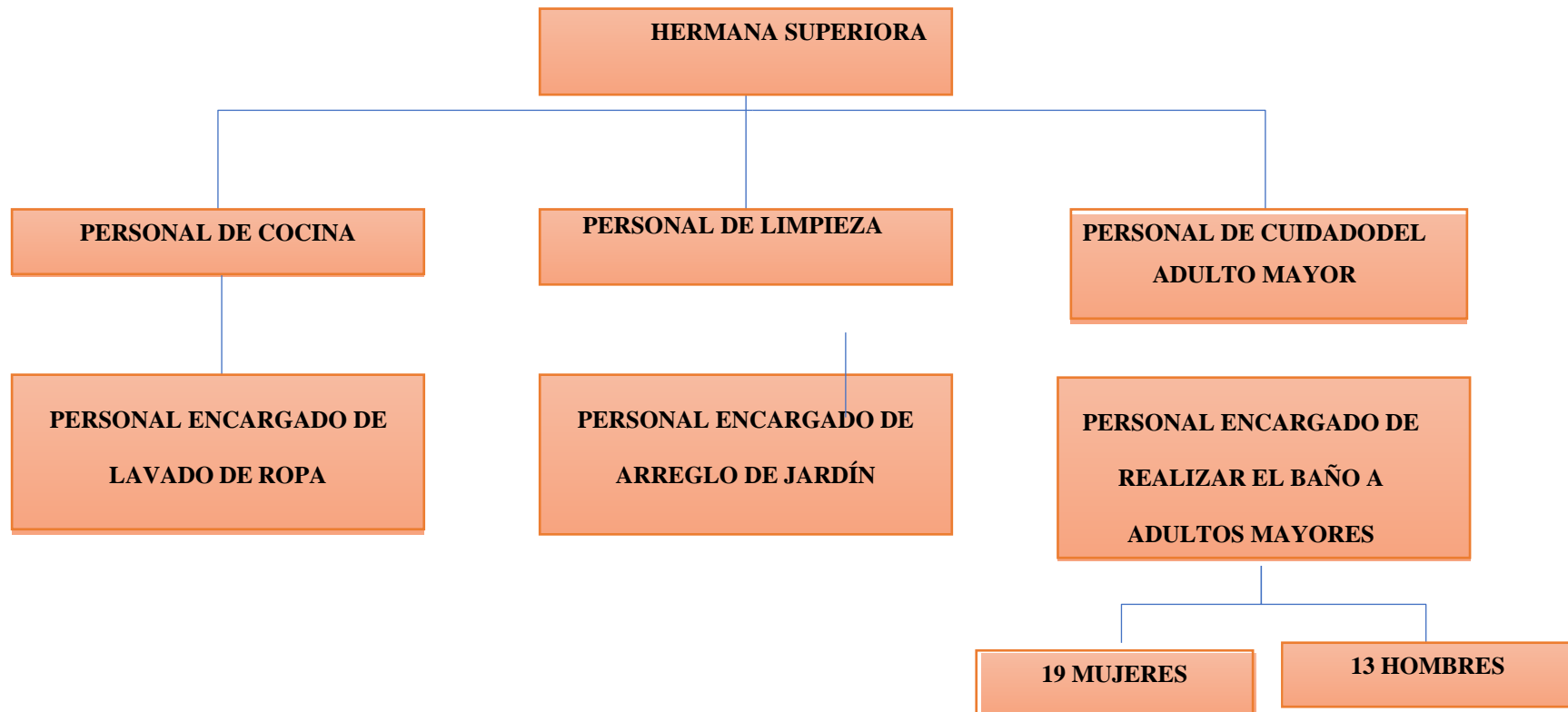
Ideario

Por principios de normas en la Comunidad no se cobra el servicio de acogida, pues sus leyes se basan en lo sencillo; los medios no van a la tecnología simplemente son monjitas con hermana superiora y reciben a la gente en condiciones de abandono donde no tengan quien los auxilie ni recursos, antes de acoger alguna persona hacen una mínima investigación analizan y los reciben brindándoles la mejor atención y más que acogida es formar una familia. (Anónimo, s.f.)

Organigrama

Figura 2.

Estructura Institucional



Nota. La figura representa al organigrama institucional de la Casa Hogar Santa Teresita del Niño Jesús, por Balcázar y Lavanda, 2023.

Marco Conceptual

Cuidados básicos de enfermería

Los cuidados básicos de enfermería pueden definirse como los cuidados que requiere cualquier persona, sea cual sea su diagnóstico médico y complementando el tratamiento médico prescrito, además, hay que tener en cuenta que estos cuidados son aplicables en cualquier medio: el hogar, el hospital, la escuela, etc. Por lo tanto, aplicar los cuidados básicos de enfermería consiste en atender al individuo, sano o enfermo, en la ejecución de aquellas actividades que contribuyen a su salud o al restablecimiento de la misma; teniendo en cuenta que siempre debemos dirigir a la persona hacia el mayor grado de independencia posible Mena et al. (2016).

Definición de Adulto Mayor

La Organización de las Naciones Unidas (ONU), considera anciano o adulto mayor a toda persona mayor de 65 años en países desarrollados y de 60 años a personas en países en vías de desarrollo como el nuestro, evidentemente el concepto cambiará de acuerdo a la experiencia de cada grupo de edad; si preguntamos el significado a un adulto mayor, el poder de autodefinirse sería la respuesta esperada y equilibrada. Estos conceptos podrían ser desde excelentes, buenos, malos o trágicos de acuerdo a la experiencia vivida, de ahí lo complejo para muchos de encontrar la definición adecuada. (Reyes, 2018)

Según la OMS: “una persona es considerada mayor cuando alcanza la edad de 60-65 años, independientemente de su historia clínica y situación particular. Si bien esta definición sirve como punto de partida para el estudio del envejecimiento, es esencial tener en cuenta que la situación de salud de cada persona es diferente, y que no se debe usar solamente la edad para su clasificación universal, diagnóstico o tratamiento de enfermedades de la tercera edad.

Aún más importante, es que no se use la edad para justificar la discriminación o el trato inequitativo. (Gallardo y Rojas, 2016)

Capacidad funcional del adulto mayor

La capacidad funcional del adulto mayor es definida como “el conjunto de habilidades físicas, mentales y sociales que permiten al sujeto la realización de las actividades que exige su medio y/o entorno”; Dicha capacidad viene determinada fundamentalmente, por la existencia de habilidades psicomotoras, cognitivas y conductuales. La habilidad psicomotora, entendida como la ejecución de habilidades prácticas que requieren la actividad coordinada muscular junto con un proceso cognitivo de intencionalidad, que son las bases para las actividades de la vida diaria. (Segovia y Torres, 2011)

Ser cuidador de adultos mayores implica:

La adaptación al envejecimiento no es tarea fácil para los adultos mayores y requiere que las personas que participan en su cuidado se caractericen por una muy especial vocación y amor al trabajo con este grupo de personas, lo que significa que será necesaria una actitud que implique valores como el respeto por el otro, la autonomía y la compasión para brindar cuidados humanitarios al adulto mayor. El cuidador debe mantener una actitud positiva hacia los adultos mayores y la adaptación a todos los cambios que experimentan, favoreciendo la integración y la satisfacción personal con lo que han vivido. Esencialmente, el cuidador debe favorecer que el adulto mayor tenga entretenimiento y diversión, socialización, actividades productivas, comodidad física, movilidad y buena salud. Del mismo modo ayudará a disminuir la presencia de dependencia, incomodidad física o pérdida de algún sentido, soledad, aburrimiento, inactividad, inmovilidad, pérdida de respeto o prestigio. (Hernández, 2014)

Existen cuidadores que se encargan de realizar las tareas de cuidado de las personas que no son capaces de realizar por sí mismas las actividades básicas de la vida diaria, se caracterizan por no tener una formación específica en dicho ámbito, no reciben remuneración económica por el trabajo realizado y no tienen un horario estipulado, dedicando la mayor parte de su tiempo a la tarea del cuidado

Hoy en día las familias son menos numerosas, por lo que la tarea de cuidar a las personas dependientes se divide entre un menor número de personas; este fenómeno, sumado a la incorporación de las mujeres al mundo laboral, hace que la tarea de cuidado de las personas dependiente se haga cada vez más difícil.

Entre las personas que asumen ese cuidado muchas veces aparecen una serie de síntomas que dan lugar al síndrome del cuidador quemado. Este síndrome se caracteriza por la presencia de estrés, ansiedad, depresión, irritabilidad, insomnio, dificultad de concentración, apatía, pérdida de apetito, cefalea, o abuso de sustancias nocivas, entre otros.

Estas personas tienen sentimiento de culpa, dejan de lado sus actividades de ocio y diversión, así como a sus amigos, para dedicarse plenamente a la tarea del cuidado; manifiestan también tristeza y tensión ambiental, son incapaces de relajarse y pueden presentar un aislamiento social y sentimiento de soledad. (Martínez, 2019)

Funciones de un cuidador de adultos mayores

Según la Universidad Nacional de la Plata (2017) las funciones de un cuidador son:

Prevención: detección precoz de situaciones que conduzcan al deterioro biopsicosocial del adulto mayor

Promoción: identificación y optimización de las posibilidades existentes de cada persona cuidada, de las conductas resilientes, promoviendo acciones de estimulación que

permitan o fortalezcan la integración social a fin de lograr una mejor calidad de vida.

Educación: el cuidador domiciliario es un interlocutor de conocimientos incorporados para quien cuida y para su grupo familiar. Transmite conceptos sobre cuidados y autocuidados, brinda información sobre recursos existentes a nivel comunitario, incide en la desmitificación de prejuicios y estereotipos sobre los adultos mayores.

Asistencia: provee apoyo y entrenamiento a los adultos mayores para el desenvolvimiento en las actividades de la vida diaria, cuidado de la salud y rehabilitación.

Cuidados que se debe dar a un adulto mayor

Es importante tener claro que la intervención en enfermería geriátrica tiene como fundamento ayudar a los pacientes a mantener su autonomía, a evitar y prevenir la pérdida de esta y a ofrecer cuidados que garanticen su bienestar.

Según Aguado (2021), los cuidados y técnicas precisas en la atención del adulto mayor son:

- Administración de medicación.
- Control de su correcta alimentación e hidratación.
- Vigilancia ante alteraciones en piel, uñas, ojos, etc.
- Cuidados del aseo.
- Mantenimiento de higiene del sueño y control sobre posibles alteraciones.
- Atención a las necesidades de movilización y actividad física.
- Cuidado en la higiene postural.
- Observación del estado de ánimo.

- Realización de actividades que ejerciten la memoria y la orientación espacial del paciente.

Dependencia del adulto mayor

Muchos estudios afirman que la dependencia es el mayor efecto desfavorable relacionado con el envejecimiento y es dependiente de la edad: la discapacidad se triplica cuando se pasa del tramo de edad de 65-79 al tramo de 80 y más años, así las personas mayores con dificultades en la movilidad o con pérdida intelectual y sensorial tienen mayor riesgo de convertirse en dependientes. Una característica propia de las situaciones de dependencia, es que cursan durante dilatados períodos de tiempo, lo que provoca que su atención haya venido a denominarse con la expresión “cuidados de larga duración”. Por lo tanto, se puede afirmar que la aparición de la dependencia en las personas mayores está asociada al desarrollo de enfermedades crónicas que suelen aparecer durante el envejecimiento, como son las enfermedades cardiovasculares, neurodegenerativas y osteoarticulares mayoritariamente. (Delgado, 2018)

Grados de dependencia del adulto mayor

Según Armavir (2022) los grados de dependencia en las personas mayores se establecen de la siguiente forma y con los siguientes criterios:

Grado 1. Dependencia moderada. Dentro de este grado, estaría aquella persona que necesita ayuda para realizar varias actividades básicas de la vida diaria al menos una vez al día, o bien tiene necesidades de apoyo intermitente o limitado para su autonomía personal.

Grado 2. Dependencia severa. Aquí se encontrarán aquellas que necesitan ayuda para desarrollar varias actividades básicas de la vida diaria dos o tres veces al día, por tener una serie de necesidades de apoyo extenso para su autonomía personal, pero sin requerir del apoyo

permanente de un cuidador.

Grado 3. Gran dependencia. Aquí se engloban las personas mayores que necesitan ayuda para llevar a cabo todas las actividades básicas de la vida diaria puesto que, debido a su total pérdida de autonomía física, mental, intelectual o sensorial, requieren del apoyo y sustento de otra persona de manera continuada y generalizada.

Casa de acogida para el adulto mayor

Es un centro donde viven personas mayores temporalmente o permanentemente en la mayoría de los casos, cuando son dependientes y requieren algún tipo de ayuda de terceras personas. Estos centros pasan a ser una alternativa al hogar familiar cuando confluyen una serie de circunstancias (familiares, económicas, socio-sanitarias, etc.) que desaconsejan su permanencia en el domicilio

Las residencias ofrecen servicios integrales de alojamiento y manutención, atención psicosocial y de rehabilitación, así como atención sanitaria y cuidados personales. En muchos casos se incluyen servicios gerontológicos, en los que un equipo de profesionales se encarga de velar por la salud de los ancianos dependientes. (Asociación de Residencias y Servicios de Atención a los Mayores del Sector Solidario., 2022)

Diseño metodológico

Métodos

Método Fenomenológico

El fenomenólogo Edmund Husserl, fundador de la fenomenología, escribió la entrada “Fenomenología” para la Enciclopedia Británica. Allí decía lo siguiente: La fenomenología denota un nuevo método descriptivo, filosófico, que desde finales del siglo pasado ha establecido: 1) una disciplina psicológica a priori, capaz de dar las únicas bases seguras sobre las que se puede construir una sólida psicología empírica; y 2) una filosofía universal, que puede ser un instrumento para la revisión metódica de todas las ciencias. (Aguirre y Jaramillo, 2012)

Para el estudio se realizaron encuestas estructuradas que permitió recopilar información respecto al conocimiento científico y actualizado de las cuidadoras referente a procedimientos de enfermería, la misma que constará de 12 preguntas dirigidas a medir el nivel de conocimientos de las cuidadoras sobre los cuidados del adulto mayor.

Método Hermenéutico

La hermenéutica era originalmente el método usado para interpretar los textos teológicos y legales. Estas dos clases de textos tenían dos características, cuya combinación hizo que el problema de la interpretación se agudice. Los textos se presentaban en épocas y circunstancias que eran a menudo muy diferentes de aquellas en las que debían ser aplicados. Y, en segundo lugar: era muy importante dar una interpretación correcta a estos textos. A través del trabajo de Ast, Schleiermacher, Dilthey y de muchos otros, se mejoraron los métodos de la hermenéutica y su alcance se extendió hasta cubrir la interpretación de toda clase de textos y, más recientemente, de “todas las manifestaciones del espíritu humano” para

utilizar la frase de Dilthey, incluyendo no solamente los textos, sino también las pinturas, esculturas, instituciones sociales, acciones humanas, etc. (Mejía, 2005)

En el enfoque del método Hermenéutico se utilizó en el presente proyecto, con el fin de recopilar información de páginas web, artículos científicos, revistas científicas, guías de múltiples fuentes bibliográficas acerca del cuidado de enfermería proporcionados a los pacientes adultos mayores por parte de sus cuidadores.

Método práctico proyectual

Bruno Munari explica que el método proyectual consiste simplemente en una serie de operaciones necesarias, dispuestas en un orden lógico dictado por la experiencia. Su finalidad es la de conseguir un máximo resultado con el mínimo esfuerzo (Sánchez, 2011)

En conjunto con el personal de la casa hogar Santa Teresita del niño Jesús y la aplicación de encuestas con el propósito de adquirir información válida para el desarrollo de este trabajo de investigación, asimismo se elaboró una guía informativa dirigida al personal de trabajo de esta casa hogar con el objetivo de facilitar una herramienta que mejore su desempeño y trabajo. La guía está conformada de 10 hojas con información relevante y comprensible para cualquier persona, permitiendo con facilidad el implementar la presente guía tanto al socializarla como en el futuro en la casa hogar.

Técnicas de recopilación de información

Encuesta

“La encuesta es una técnica de investigación de recogida de datos sobre una muestra de sujetos representativa de un colectivo más amplio, utilizando procedimientos estandarizados de interrogación con intención de obtener características objetivas de la población” (García Ferrando, 1993). Por consiguiente, a la presente investigación, se consideró realizar una

encuesta a las personas que colaboran con el cuidado de los adultos mayores de la Casa Hogar Santa Teresita del Niño Jesús, quien permitió obtener información precisa sobre el conocimiento de cuidados que cada colaborador posee para cumplir dicha función que es de interés en esta investigación.

Determinación del Universo y la Muestra

Universo. La población de una investigación está compuesta por todos los elementos que participan del fenómeno que fue definido y delimitado en el análisis del problema de investigación; tiene la característica de ser estudiada, medida y cuantificada y se conoce como universo, la población debe delimitarse claramente en torno a sus características de contenido, lugar y tiempo (Toledo Díaz de León, 2018)

En el presente trabajo de investigación se considera como población al número total de colaboradores de la casa hogar Santa Teresita del Niño Jesús en el periodo abril 2023 en el que se registran 10 personas que contribuyen, dicha información ha sido recopilada por parte de la Hermana Superiora Mirabel M.C. encargada de dicha casa hogar.

Muestra “Una muestra es una parte de la población, puede ser definida como un subgrupo de la población o universo para seleccionar la muestra, primero deben delimitarse las características de la población” (López, 2004)

Para el desarrollo de esta investigación al ser un número pequeño de personas que colaboran en la casa hogar Santa Teresita del Niño Jesús, se aplicó la encuesta a todos los colaboradores y no fue necesario utilizar la fórmula de muestreo ya que se trabajó con todo el universo.

Análisis de resultados

A continuación, se abordará el análisis de resultados obtenidos mediante las encuestas aplicadas a los colaboradores de la casa hogar Santa Teresita del Niño Jesús, de la ciudad de Loja.

Sección 1: Aspectos Informativos

Acepta usted ser parte de esta investigación

Tabla 1.

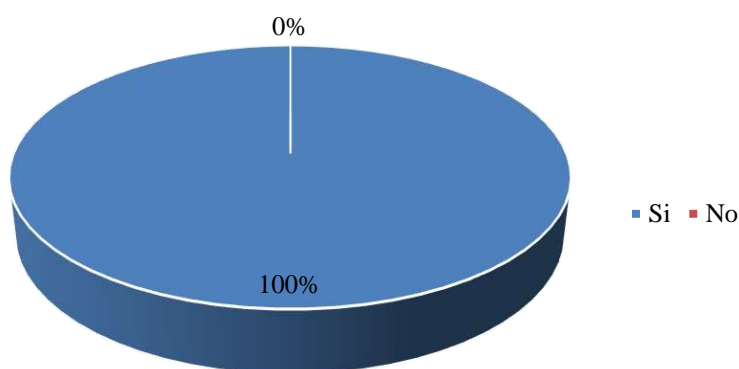
Aprobación para participar en esta investigación

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Si	10	100%
No	0	0%
Total	10	100%

Nota. En la tabla se muestra la información correspondiente a la pregunta uno de la sección uno. Tomado de la *Encuesta Cuidados de Enfermería* por Balcázar y Lavanda, 2023.

Figura 3.

Aprobación para participar en esta investigación



Nota. La figura representa a los resultados recopilados de la pregunta uno, sección uno. Tomado de la *Encuesta Cuidados de Enfermería*, por Balcázar y Lavanda, 2023.

Análisis cuantitativo

De acuerdo a los datos obtenidos, el 100% de los encuestados, aceptan ser parte de esta investigación.

Análisis cualitativo

Los colaboradores de la casa hogar Santa Teresita del Niño Jesús de la ciudad de Loja, indicaron estar completamente de acuerdo, en dar la información necesaria para la realización de esta investigación, ya que los resultados del mismo brindarán la solución a la problemática correspondiente a los cuidados de enfermería en los adultos mayores.

Sexo

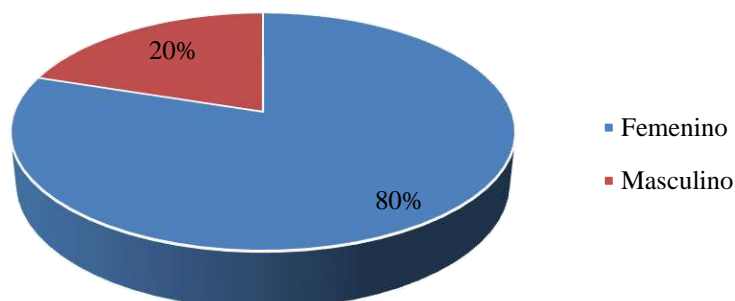
Tabla 2.

Sexo de los encuestados

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Femenino	8	80%
Masculino	2	20%
Total	10	100%

Nota. En la tabla se muestra la información correspondiente a la pregunta dos de la sección uno. Tomado de la

Encuesta Cuidados de Enfermería por Balcázar y Lavanda, 2023.

Figura 4.*Sexo de los encuestados*

Nota. La figura representa a los resultados recopilados de la pregunta dos, sección uno. Tomado de la *Encuesta Cuidados de Enfermería*, por Balcázar y Lavanda, 2023.

Análisis cuantitativo

De la población encuestada, el 20% de los colaboradores son de género masculino, mientras que el 80% son del género femenino.

Análisis cualitativo

La presente información permite derivar que los colaboradores de esta casa hogar, está integrada en su mayoría por el género femenino.

Seleccione su edad de acuerdo al siguiente rango

Tabla 3.*Intervalo de edades de los encuestados*

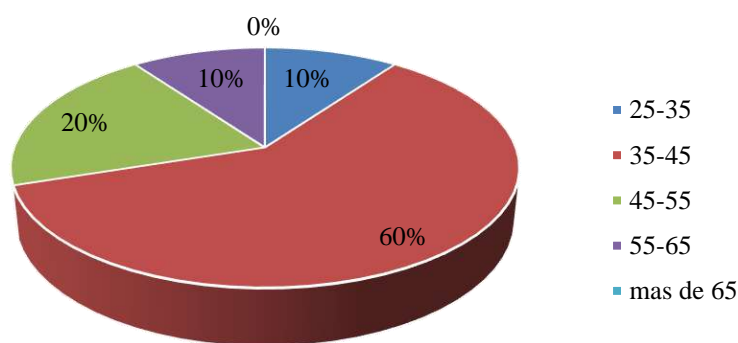
Variable	Frecuencia	Porcentaje
25-35	1	10%
35-45	6	60%
45-55	2	20%
55-65	1	10%
más de 65	0	0%

Total	10	100%
--------------	----	------

Nota. En la tabla se muestra la información correspondiente a la pregunta tres de la sección uno. Tomado de la *Encuesta Cuidados de Enfermería* por Balcázar y Lavanda, 2023.

Figura 5.

Intervalo de edades de los encuestados



Nota. La figura representa a los resultados recopilados de la pregunta tres, sección uno. Tomado de la *Encuesta Cuidados de Enfermería*, por Balcázar y Lavanda, 2023.

Análisis cuantitativo

De acuerdo a los rangos de edad, se puede verificar que el 60% de los encuestados, se encuentran en edades comprendidas entre los 35-45 años; el 20% indicaron el rango entre 45-55, el 10% señalaron la opción de 55-65 años; el 10% marcó la alternativa de 25-35 años y por último se manifestó 0% a la opción más de 65 años.

Análisis cualitativo

Los datos correspondientes, permitieron evidenciar que más de la mitad de los colaboradores, tiene un rango de edad de 35-45 años, personas adultas que pueden cumplir con su función, de igual forma, también se evidencia otro conjunto de colaboradores que comprenden dentro del rango de 45-55 años de edad.

¿Cuál es su nivel de estudio?

Tabla 4.

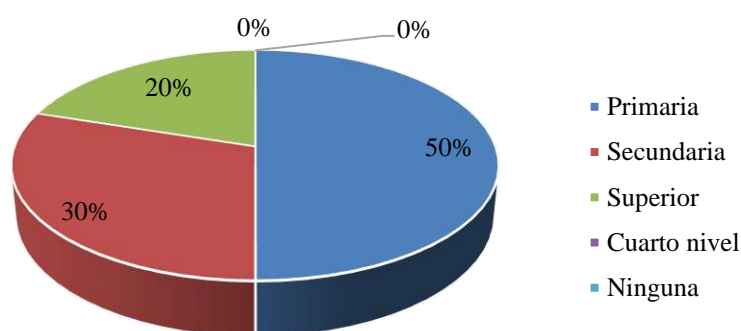
Nivel de educación de los encuestados.

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Primaria	5	50%
Secundaria	3	30%
Superior	2	20%
Cuarto nivel	0	0%
Ninguna	0	0%
Total	10	100%

Nota. En la tabla se muestra la información correspondiente a la pregunta cuatro de la sección uno. Tomado de la *Encuesta Cuidados de Enfermería* por Balcázar y Lavanda, 2023.

Figura 6.

Nivel de educación de los encuestados.



Nota. La figura representa a los resultados recopilados de la pregunta cuatro, sección uno. Tomado de la *Encuesta Cuidados de Enfermería*, por Balcázar y Lavanda, 2023.

Análisis cuantitativo

Relacionando con el nivel de estudio de cada uno de los colaboradores, la información recopilada indica que 50 % tiene instrucción primaria, el 30% tiene nivel de secundaria, el 20% posee nivel superior y con porcentaje igual concierne a que ninguno posee estudio de cuarto

nivel.

Análisis cualitativo

Esta información permite demostrar que la mayor parte de los colaboradores, poseen nivel de estudio primaria, parte clave para el análisis de este trabajo.

¿Cuánto tiempo lleva prestando cuidados a un adulto mayor?

Tabla 5.

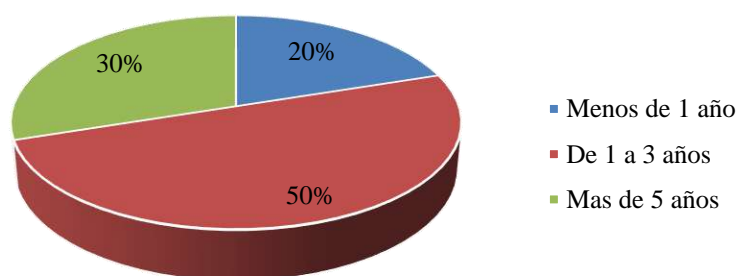
Periodo de tiempo que lleva prestando servicios de cuidado al adulto mayor

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Menos de 1 año	2	20%
De 1 a 3 años	5	50%
Más de 5 años	3	30%
Total	10	100%

Nota. En la tabla se muestra la información correspondiente a la pregunta cinco de la sección uno. Tomado de la *Encuesta Cuidados de Enfermería* por Balcázar y Lavanda, 2023.

Figura 7.

Periodo de tiempo que lleva prestando servicios de cuidado al adulto mayor



Nota. La figura representa a los resultados recopilados de la pregunta cinco, sección uno. Tomado de la *Encuesta Cuidados de Enfermería*, por Balcázar y Lavanda, 2023.

Análisis cuantitativo

De acuerdo al tiempo de experiencia en cuanto al cuidado de adultos mayores, presenta un 50% en lo que concierne al tiempo de 1 a 3 años, el 30% expresó en tiempo de más de 5 años y por último el 20% indicó tener experiencia en cuidados de menos de 1 año.

Análisis cualitativo

La presente información permite evidenciar claramente que la mitad de encuestados posee tiempo prudente de 1 a 3 años en cuidados de adultos mayores, siendo datos importantes para este trabajo.

Sección 2: Preguntas relacionadas con el tema de investigación

1. ¿Qué actividades realiza Ud., con los adultos mayores?

Tabla 6.

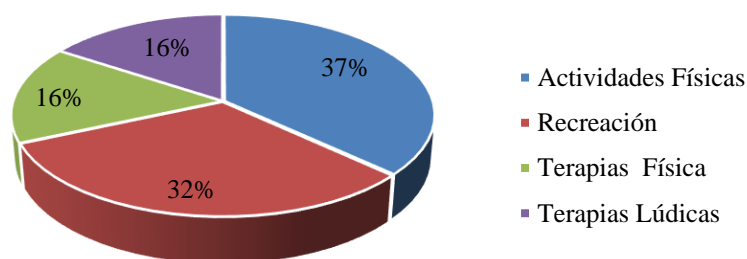
Actividades que realiza con los adultos mayores

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Actividades Físicas	7	37%
Recreación	6	32%
Terapias Físicas	3	16%
Terapias Lúdicas	3	16%
Total	19	100%

Nota. En la tabla se muestra la información correspondiente a la pregunta uno de la sección dos. Tomado de la *Encuesta Cuidados de Enfermería* por Balcázar y Lavanda, 2023.

Figura 8.

Actividades que realiza con los adultos mayores



Nota. La figura representa a los resultados recopilados de la pregunta uno, sección dos. Tomado de la *Encuesta Cuidados de Enfermería*, por Balcázar y Lavanda, 2023.

Análisis cuantitativo

Los datos obtenidos de las encuestas realizadas a los colaboradores de la casa hogar Santa Teresita del Niño Jesús ciudad de Loja, permitieron detectar que el 37% indicaron hacer actividades físicas, el 32% expresa hacer recreación y con igual porcentaje de 16% manifestó hacer terapias físicas y terapias lúdicas.

Análisis cualitativo

Es importante recalcar que las actividades físicas y la recreación son mayormente tomados en cuenta en lo que concierne al cuidado por parte de los colaboradores.

2. Los adultos mayores a su cargo, según su criterio cree que están recibiendo cuidados acordes a sus necesidades.

Tabla 7.

Cree que están recibiendo cuidados acordes a sus necesidades.

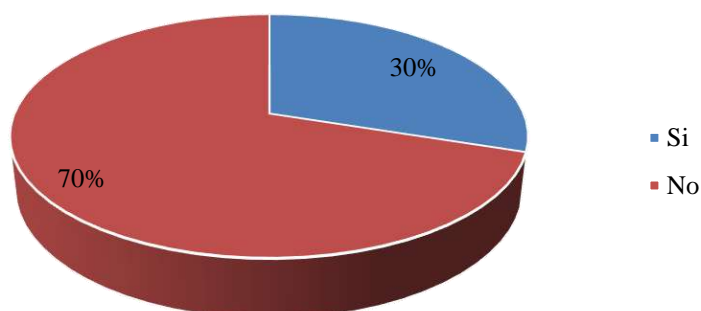
Variable	Frecuencia	Porcentaje
Si	3	30%

No	7	70%
Total	10	100%

Nota. En la tabla se muestra la información correspondiente a la pregunta dos de la sección dos. Tomado de la *Encuesta Cuidados de Enfermería* por Balcázar y Lavanda, 2023.

Figura 9.

Cree que están recibiendo cuidados acordes a sus necesidades.



Nota. La figura representa a los resultados recopilados de la pregunta dos, sección dos. Tomado de la *Encuesta Cuidados de Enfermería*, por Balcázar y Lavanda, 2023.

Análisis Cuantitativo

Los datos obtenidos de acuerdo a la presente pregunta se pueden evidenciar que el 70 % de los colaboradores afirman que no reciben los cuidados acordes a las necesidades y solo el 30% afirman que si reciben la debida atención.

Análisis Cualitativo

En cuanto a los resultados obtenidos, se ha podido ver que más de la mitad del personal indica que en esta casa hogar no reciben los adultos mayores atención acorde a sus necesidades, ya sea por falta de herramientas ya que este asilo vive de la caridad de la gente ya que no se paga ninguna pensión y aquellos adultos no tienen familia.

3. Los adultos mayores de este centro practican el autocuidado?

Tabla 8.

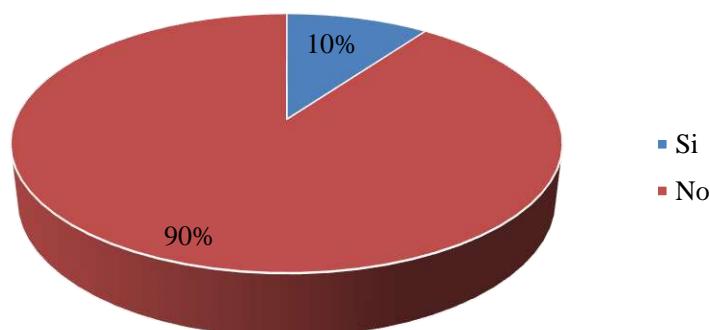
Práctica del autocuidado de los adultos mayores

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Si	1	10%
No	9	90%
Total	10	100%

Nota. En la tabla se muestra la información correspondiente a la pregunta tres de la sección dos. Tomado de la *Encuesta Cuidados de Enfermería* por Balcázar y Lavanda, 2023.

Figura 10.

Práctica del autocuidado de los adultos mayores



Nota. La figura representa a los resultados recopilados de la pregunta tres, sección dos. Tomado de la *Encuesta Cuidados de Enfermería*, por Balcázar y Lavanda, 2023.

Análisis Cuantitativo

Los datos de esta pregunta permiten detectar que el 90% de los colaboradores afirman que en este centro de acogida los adultos mayores no realizan el autocuidado mientras que el 10% menciona que si dependen de sí mismos.

Análisis Cualitativo

Tomando en cuenta los resultados anteriores se puede conocer qué es un alto porcentaje en el que indica que se no practica el autocuidado, ya que por las diferencias de edades y condiciones que tienen cada uno es indicativo de la necesidad de estar bajo la supervisión de un cuidador, en bajo porcentaje muestra que son independientes.

4. De lo que Ud. conoce en lo que se refiere a las actividades de autocuidado que realizan los adultos mayores, ¿Cuál de ellas son realizadas por los adultos mayores a su cargo?

Tabla 9.

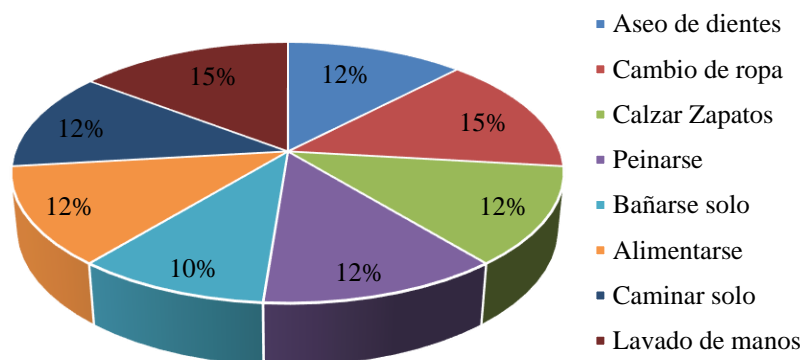
Actividades realizadas por los adultos mayores

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Aseo de dientes	5	12%
Cambio de ropa	6	15%
Calzar Zapatos	5	12%
Peinarse	5	12%
Bañarse solo	4	10%
Alimentarse	5	12%
Caminar solo	5	12%
Lavado de manos	6	15%
Total	41	100%

Nota. En la tabla se muestra la información correspondiente a la pregunta cuatro de la sección dos. Tomado de la *Encuesta Cuidados de Enfermería* por Balcázar y Lavanda, 2023.

Figura 11.

Actividades realizadas por los adultos mayores



Nota. La figura representa a los resultados recopilados de la pregunta cuatro, sección dos. Tomado de la *Encuesta Cuidados de Enfermería*, por Balcázar y Lavanda, 2023.

Análisis Cuantitativo

Es importante conocer qué tipo de actividades realizan dentro de este centro de acogida ya que de acuerdo a los resultados obtenidos mediante la encuesta dirigido a los colaboradores indica que el 15% hacen lavado de manos, en tanto con igual porcentaje el 12% señalan Peinarse, Alimentarse, Caminar, solo y solo el 10% se bañan solos.

Análisis Cualitativo

Al analizar cada ítem se puede entender que son codependientes, ya que por sus edades y condiciones físicas, verbales y mentales requieren de un cuidador para realizar sus actividades.

5. Los adultos mayores a su cargo padecen de síndromes geriátricos

Tabla 10.

Síndromes geriátricos de los adultos mayores

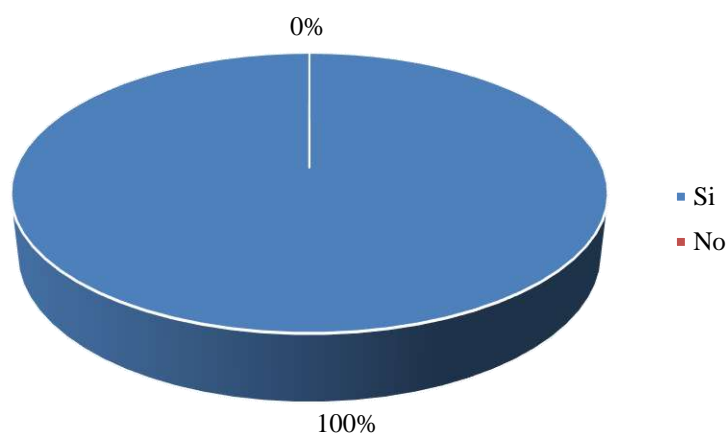
Variable	Frecuencia	Porcentaje
Si	10	100%
No	0	0%

Total	10	100%
--------------	----	------

Nota. En la tabla se muestra la información correspondiente a la pregunta cinco de la sección dos. Tomado de la *Encuesta Cuidados de Enfermería* por Balcázar y Lavanda, 2023.

Figura 12.

Síndromes geriátricos de los adultos mayores



Nota. La figura representa a los resultados recopilados de la pregunta cinco, sección dos. Tomado de la *Encuesta Cuidados de Enfermería*, por Balcázar y Lavanda, 2023.

Análisis Cuantitativo

En este caso la población encuestada, señala en su totalidad que el 100% afirma que los adultos mayores a su cargo si padecen síndromes geriátricos.

Análisis Cualitativo

Todos los encuestados indican que si padecen síndromes geriátricos por lo que por su dependencia funcional son asistidos por un cuidador ya que pueden sufrir caídas por inestabilidad, deterioro cognitivo.

6. Del siguiente listado de síndromes geriátricos ¿Cuál de ellos son los más frecuentes que

Ud. Puede reconocer en el adulto mayor a su cargo?

Tabla 11.

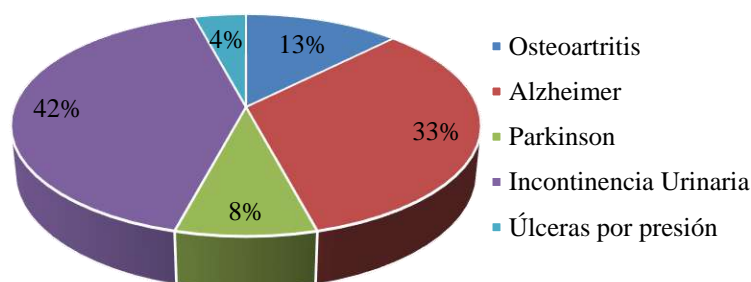
Síndromes geriátricos más frecuentes en los adultos mayores

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Osteoartritis	3	13%
Alzheimer	8	33%
Parkinson	2	8%
Incontinencia Urinaria	10	42%
Úlceras por presión	1	4%
Total	24	100%

Nota. En la tabla se muestra la información correspondiente a la pregunta seis de la sección dos. Tomado de la *Encuesta Cuidados de Enfermería* por Balcázar y Lavanda, 2023.

Figura 13.

Síndromes geriátricos más frecuentes en los adultos mayores



Nota. La figura representa a los resultados recopilados de la pregunta seis, sección dos. Tomado de la *Encuesta Cuidados de Enfermería*, por Balcázar y Lavanda, 2023.

Análisis Cuantitativo

En lo que concierne a los síndromes geriátricos en relación al ítem anterior se visualiza que el 42 % padecen de incontinencia urinaria, seguidamente del 33% Alzheimer, el 13% con

osteoartritis y 4% con úlceras por presión.

Análisis Cualitativo

Indudablemente se evidencia que los síndromes geriátricos son habitualmente originados por la interacción de enfermedades con alta prevalencia en esta edad y que con frecuencia se provoca la incapacidad funcional.

7. Conoce Ud. ¿Qué son las úlceras por presión, y en qué tipo de pacientes se presentan?

Tabla 12.

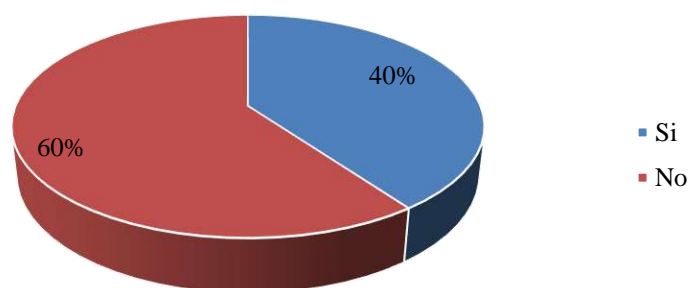
Úlceras por presión

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Si	4	60%
No	6	40%
Total	10	100%

Nota. En la tabla se muestra la información correspondiente a la pregunta siete de la sección dos. Tomado de la *Encuesta Cuidados de Enfermería* por Balcázar y Lavanda, 2023.

Figura 14.

Úlceras por presión



Nota. La figura representa a los resultados recopilados de la pregunta siete, sección dos. Tomado de la *Encuesta Cuidados de Enfermería*, por Balcázar y Lavanda, 2023.

Análisis Cuantitativo

En este caso vamos relacionando con las opciones anteriores y se puede determinar que el 60% no posee conocimientos sobre úlceras por presión y en qué tipos de pacientes se presentan

Análisis Cualitativo

Ahora bien, en lo relacionado a identificar el conocimiento de cuidados los datos indican que no tienen información concerniente a la pregunta por lo que si bien es cierto este asilo las personas que colaboran son acercadas por voluntad y caridad.

8. ¿Con qué regularidad los adultos mayores son atendidos por un médico del centro de salud?

Tabla 13.

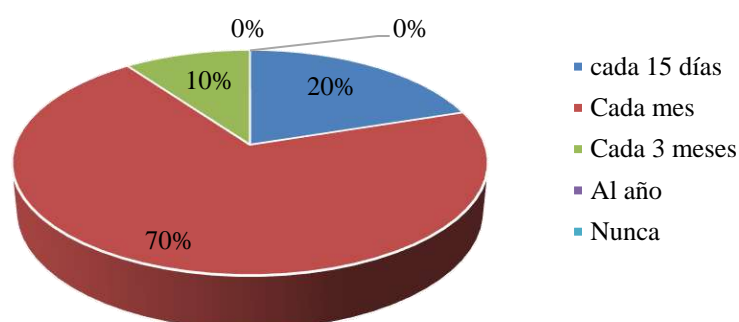
Frecuencia en la que los adultos mayores reciben atención médica

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Cada 15 días	2	20%
Cada mes	7	70%
Cada 3 meses	1	10%
Al año	0	0%
Nunca	0	0%
Total	10	100%

Nota. En la tabla se muestra la información correspondiente a la pregunta ocho de la sección dos. Tomado de la *Encuesta Cuidados de Enfermería* por Balcázar y Lavanda, 2023.

Figura 15.

Frecuencia en la que los adultos mayores reciben atención médica



Nota. La figura representa a los resultados recopilados de la pregunta ocho, sección dos. Tomado de la *Encuesta Cuidados de Enfermería*, por Balcázar y Lavanda, 2023.

Análisis Cuantitativo

La información recopilada emite que el 70% reciben atención médica cada mes, el 20% cada mes y el 10% reciben atención cada 15 días.

Análisis Cualitativo

De acuerdo a los cuidados necesarios que deberían recibir estos adultos mayores, carecen de atención.

9. Ha recibido Ud., alguna prescripción del médico tratante de los adultos mayores, para la administración de medicamentos parenterales.

Tabla 14.

Prescripción médica, para la administración de medicamentos parenterales

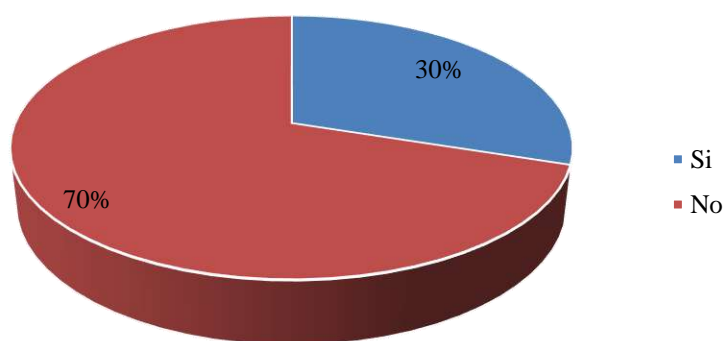
Variable	Frecuencia	Porcentaje
Si	3	30%
No	7	70%

Total	10	100%
--------------	----	------

Nota. En la tabla se muestra la información correspondiente a la pregunta nueve de la sección dos. Tomado de la *Encuesta Cuidados de Enfermería* por Balcázar y Lavanda, 2023.

Figura 16.

Prescripción médica, para la administración de medicamentos parenterales



Nota. La figura representa a los resultados recopilados de la pregunta nueve, sección dos. Tomado de la *Encuesta Cuidados de Enfermería*, por Balcázar y Lavanda, 2023.

Análisis Cuantitativo

La información adquirida menciona que el 70% de los cuidadores no reciben una prescripción médica al momento de administrar medicamentos y solo el 30% si lo tiene.

Análisis Cualitativo

Estos resultados evidencian que de todos los colaboradores solo 3 personas son encargadas de administrar ya que el resto de colaboradores tienen otras funciones.

10. ¿Cuál vía parenteral ha tenido que usar para la aplicación de medicamentos parenterales?

Tabla 15.

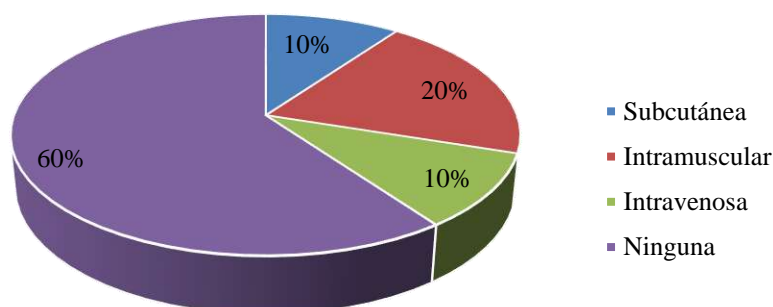
Vía parenteral empleada para la aplicación de medicamentos

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Subcutánea	1	10%
Intramuscular	2	20%
Intravenosa	1	10%
Ninguna	6	60%
Total	10	100%

Nota. En la tabla se muestra la información correspondiente a la pregunta diez de la sección dos. Tomado de la *Encuesta Cuidados de Enfermería* por Balcázar y Lavanda, 2023.

Figura 17.

Vía parenteral empleada para la aplicación de medicamentos



Nota. La figura representa a los resultados recopilados de la pregunta diez, sección dos. Tomado de la *Encuesta Cuidados de Enfermería*, por Balcázar y Lavanda, 2023.

Análisis Cuantitativo

De acuerdo a los resultados el 60% indica no haber aplicado medicamentos parenterales el 20% señala haber aplicado vía intramuscular, y con igual porcentaje el 10% dice aplicar en vía subcutánea e intravenosa.

Análisis Cualitativo

Es claro, saber que como en el ítem anterior de todos los que colaboran 1 o 2 personas tienen el conocimiento sobre la aplicación de medicamentos parenterales.

11. Del listado de medicamentos ¿Cuál de ellos han sido prescritos con regularidad para los adultos mayores?

Tabla 16.

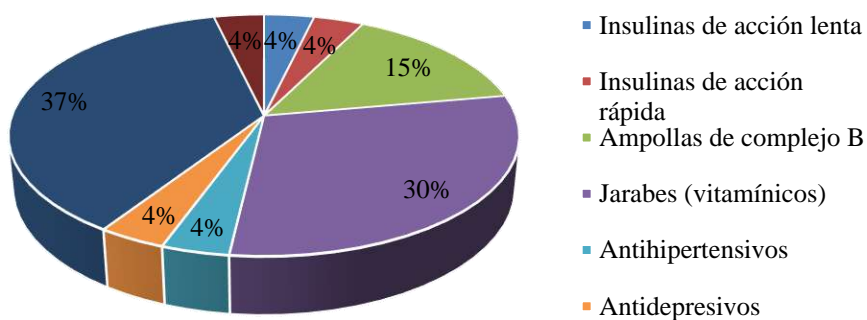
Listado de medicamentos prescritos para los adultos mayores

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Insulinas de acción lenta	1	4%
Insulinas de acción rápida	1	4%
Ampollas de complejo B	4	15%
Jarabes (vitamínicos)	8	30%
Antihipertensivos	1	4%
Antidepresivos	1	4%
Tabletas (tratamientos)	10	37%
Antihistamínicos	1	4%
Total	27	100%

Nota. En la tabla se muestra la información correspondiente a la pregunta once de la sección dos. Tomado de la *Encuesta Cuidados de Enfermería* por Balcázar y Lavanda, 2023.

Figura 18.

Listado de medicamentos prescritos para los adultos mayores



Nota. La figura representa a los resultados recopilados de la pregunta once, sección dos. Tomado de la *Encuesta*

Cuidados de Enfermería, por Balcázar y Lavanda, 2023.

Análisis Cuantitativo

De acuerdo a la información adquirida se muestra que 37% señala que medicamentos como tabletas (tratamientos) han sido prescritos por los colaboradores, el 30% con jarabes vitamínicos, el 15% ampollas de complejo B, y con igual porcentaje el 4% con insulinas de acción rápida, lenta acción, y antihipertensivos.

Análisis Cualitativo

Es preciso conocer estos datos, ya que es evidente que por la falta de recursos en su mayoría son tratados con tabletas, jarabes y ver la gran necesidad que carecen en este centro de acogida.

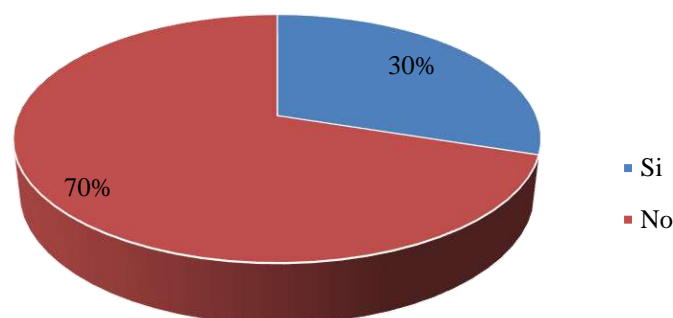
12. ¿Cuenta con un registro del horario de la medicación que se debe dar a cada adulto mayor?

Tabla 17.

Registro del horario de medicación

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Si	3	30%
No	7	70%
Total	10	100%

Nota. En la tabla se muestra la información correspondiente a la pregunta doce de la sección dos. Tomado de la *Encuesta Cuidados de Enfermería* por Balcázar y Lavanda, 2023.

Figura 19.*Registro del horario de medicación*

Nota. La figura representa a los resultados recopilados de la pregunta doce, sección dos. Tomado de la *Encuesta Cuidados de Enfermería*, por Balcázar y Lavanda, 2023.

Análisis Cuantitativo

Se puede ver a simple vista que el 70% no cuenta con un registro para la administración de medicamentos y solo el 30% si cuenta con registro.

Análisis Cualitativo

Cabe recalcar que es importante cada respuesta ya que con esto podemos determinar la falta de aprendizaje ya que como anteriormente solo ciertas personas son encargadas de administrar medicamentos.

13. ¿Realiza Ud., la medición de la glucosa con regularidad a los adultos mayores a su cargo?

Tabla 18.*Control de la glucosa a los adultos*

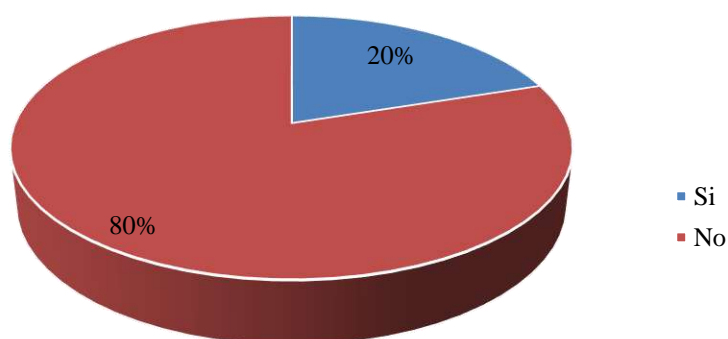
Variable	Frecuencia	Porcentaje
Si	2	20%
No	8	80%

Total	10	100%
--------------	----	------

Nota. En la tabla se muestra la información correspondiente a la pregunta trece de la sección dos. Tomado de la *Encuesta Cuidados de Enfermería* por Balcázar y Lavanda, 2023.

Figura 20.

Control de la glucosa a los adultos



Nota. La figura representa a los resultados recopilados de la pregunta trece, sección dos. Tomado de la *Encuesta Cuidados de Enfermería*, por Balcázar y Lavanda, 2023.

Análisis Cuantitativo

De acuerdo a los datos obtenidos el 80% menciona no realizar medición de glucosa a los adultos mayores, y el 20% si realiza la medición de glucosa.

Análisis Cualitativo

Se puede deducir que el desarrollo de esta investigación aportará mucho ya que la carencia de conocimientos perjudica, y ver que solo cierto personal lo realiza, existe bajo aprendizaje.

14. ¿Con qué regularidad realiza el control de la glucosa a los adultos mayores a su cargo?

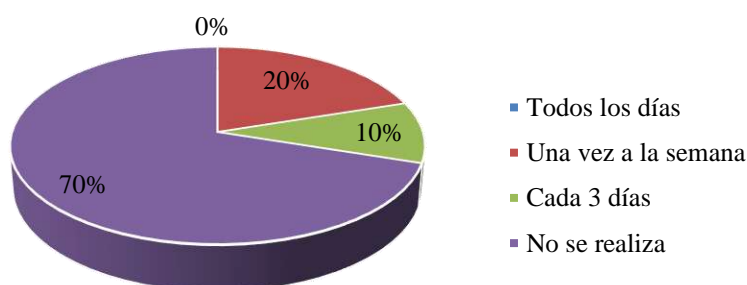
Tabla 19.

Frecuencia del control de la glucosa

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Todos los días	0	0%
Una vez a la semana	2	20%
Cada 3 días	1	10%
No se realiza	7	70%
Total	10	100%

Nota. En la tabla se muestra la información correspondiente a la pregunta catorce de la sección dos. Tomado de la *Encuesta Cuidados de Enfermería* por Balcázar y Lavanda, 2023.

Figura 21 *Frecuencia del control de la glucosa*



Nota. La figura representa a los resultados recopilados de la pregunta catorce, sección dos. Tomado de la *Encuesta Cuidados de Enfermería*, por Balcázar y Lavanda, 2023.

Análisis Cuantitativo

Según los datos el 70% no realiza toma de presión arterial, el 20% realiza una vez a la semana y el 10% cada tres días.

Análisis Cualitativo

Es evidente que la mayoría del personal no realiza este tipo de actividades y claramente

solo cierto personal, como se ha venido viendo con los resultados anteriores.

15. ¿Con qué regularidad se toma la presión arterial a los adultos mayores de esta casa de acogida?

Tabla 20.

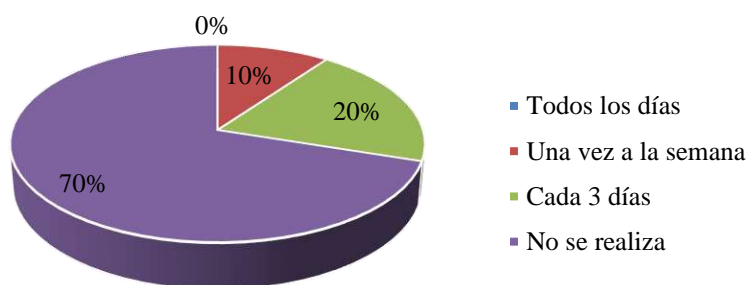
Regularidad de la toma de tensión arterial

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Todos los días	0	0%
Una vez a la semana	1	10%
Cada 3 días	2	20%
No se realiza	7	70%
Total	10	100%

Nota. En la tabla se muestra la información correspondiente a la pregunta quince de la sección dos. Tomado de la *Encuesta Cuidados de Enfermería* por Balcázar y Lavanda, 2023.

Figura 22.

Regularidad de la toma de tensión arterial



Nota. La figura representa a los resultados recopilados de la pregunta quince, sección dos. Tomado de la *Encuesta Cuidados de Enfermería*, por Balcázar y Lavanda, 2023.

Análisis Cuantitativo

Se indica mediante los datos que el 70% de las personas no realiza toma de presión arterial y el 20% realiza cada 3 días y el 10% una vez a la semana.

Análisis Cualitativo

Después de analizar cada una de las opciones se deduce que no hay mayor atención en que todos los colaboradores realicen estas actividades ya que son de carácter importante para una mejor atención.

16. En la toma de la presión arterial ¿Cuál de los valores descritos a continuación son los que usualmente encuentra en los adultos mayores a su cargo?

Tabla 21.

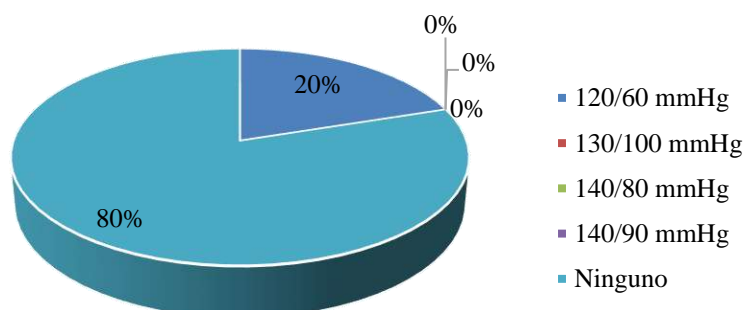
Valores descritos que usualmente encuentra en los adultos mayores

Variable	Frecuencia	Porcentaje
120/60 mmHg	2	20%
130/100 mmHg	0	0%
140/80 mmHg	0	0%
140/90 mmHg	0	0%
Ninguno	8	80%
Total	10	100%

Nota. En la tabla se muestra la información correspondiente a la pregunta dieciséis de la sección dos. Tomado de la *Encuesta Cuidados de Enfermería* por Balcázar y Lavanda, 2023.

Figura 23.

Valores descritos que usualmente encuentra en los adultos mayores



Nota. La figura representa a los resultados recopilados de la pregunta dieciséis, sección dos. Tomado de la *Encuesta*

Cuidados de Enfermería, por Balcázar y Lavanda, 2023.

Análisis Cuantitativo

Los resultados indican que el 80% de los colaboradores no ha evidenciado los valores indicados anteriormente, y el 20% si lo ha descrito.

Análisis Cualitativo

Es complicado determinar a ciencia cierta las causas del porque no tienen ciertos conocimientos, pero la falta de recurso es lo que mayormente se ha evidenciado en los datos obtenidos de parte de los encuestados en esta investigación.

Propuesta práctica de acción

Introducción

Llegar a la edad dorada es un logro para todo aquel adulto mayor que ha sido ejemplo de tenacidad y trabajo arduo, son seres llenos de sabiduría que han dejado sus mejores años al servicio de los demás.

Es por ello que cuidar de un adulto mayor implica mucha responsabilidad, empatía y paciencia, ellos son seres vulnerables, y en algunos casos requieren de un cuidado especializado. Que en algunos casos los propios familiares no pueden realizar en casa y buscan ayuda del personal que les pueda guiar o realice esta actividad por ellos.

También existe el caso de aquellos adultos mayores que no cuentan con un hogar o con familia que cuide de ellos, y para estas situaciones es que están las casas de acogida, y los asilos para adultos mayores.

La presente guía está enfocada en ayudar a que estos cuidados brindados sean de calidad y que garanticen un óptimo cuidado, al dar directrices a los cuidadores que están encargados de asistir a los adultos mayores.

Al ser una guía informativa los cuidadores tendrán una valiosa herramienta de fácil acceso y comprensión que les permitirá realizar sus actividades de manera eficaz, además de contener información que les ayudará a prevenir y actuar a tiempo ante alguna situación que los adultos mayores puedan presentar.

Plan de acción

Para el desarrollo de la presente guía se ha tomado en cuenta que la misma sea de fácil comprensión para el lector, con algunas imágenes claras que llamen su atención, siendo en este caso dirigida para los cuidadores de los adultos mayores de la casa de acogida Santa Teresita del

Niño Jesús de la ciudad de Loja, de manera que se pretende que a través de ella se pueda transmitir información necesaria, relevante y útil que les permita desempeñar con mayor eficacia sus labores.

Es por ello que hemos tomado en cuenta para su contenido temas que están netamente relacionados con los adultos mayores y a los cuidados que se les puede brindar en una casa de acogida o asilo para personas de la tercera edad. Todo esto contenido en diez páginas a todo color para atraer la mirada de quienes la lean y con el objetivo de que sea de gran aceptación.

Nos enfocamos en los cuidados de enfermería porque nosotras al ser estudiantes de la carrera de Enfermería del ISTS nuestra misión es velar y cuidar de quien lo requiera o necesite, y ya que contamos con valiosos conocimientos adquiridos en el transcurso de cada ciclo los cuales los podemos poner en práctica en esta casa de acogida e inclusive dichas sapiencias compartirlas con los cuidadores.

Título de la guía

La presente guía la hemos denominado con el título: “*Guía Informativa para el Cuidado del Adulto Mayor*”

Beneficios

Enfocada en mejorar el cuidado que se les brinda a los adultos mayores de la casa de acogida Santa Teresita del Niño Jesús de la ciudad de Loja.

Esta guía pretende brindar información veraz y objetiva sobre temas relacionados con los adultos mayores, a todos los cuidadores que realizan la ardua tarea de velar por los adultos mayores de dicha casa de acogida.

Además, mediante esta guía queremos contribuir para que haya una auto preparación y autoaprendizaje por parte del personal que labora como cuidador de esta casa de acogida, así

como a fomentar el hábito de la lectura, ya que los temas en ella escritos contienen textos cortos de fácil comprensión.

Estructura

Índice.

Introducción. 1

- Cuidados De Enfermería.
- Adulto Mayor.

Autocuidado Del Adulto Mayor. 2

- Cómo Promover El Autocuidado En El Adulto Mayor.
- Actividades Que Debería Realizar El Adulto Mayor.

Procedimientos. 3

- Presión Arterial, Frecuencia Cardiaca, Saturación De Oxígeno, Frecuencia Respiratoria – Valores.
- Correcto Control De Diabetes. Valores.

Prevención. 4

- Cómo Evitar Úlceras Por Presión.
- Cómo Evitar Caídas.
- Cómo Evitar Complicaciones Por Administración De Medicamentos Parenterales.

Actividades Para Adultos Mayores.

- Terapia Física.
- Actividades Lúdicas.
- Recreación Para El Adulto Mayor

Presupuesto

Tabla 22.

Presupuesto de Guía Informativa

Presupuesto	
Ingresos	
Casa Hogar Santa Teresita del Niño Jesús	
Recursos Humanos	\$556,50
Balcázar Morocho Diana Patricia	
Lavanda Chalan Brenda del Pilar	
Personal de la Casa Hogar Santa Teresita del Niño Jesús	
Total, ingresos	\$556,50
Egresos	
Recursos materiales	
Transporte	\$12,50
Copias de la guía	\$38,00
Anillados	\$10,00
Datos móviles	\$10,00
Alimentación	\$6,00
Sueldos y salarios	\$450,00
Refrigerio	\$30,00
Total, egresos	\$556,50

Nota. En la tabla se muestran los datos referentes al presupuesto tentativo, para la aplicación de la guía informativa por Balcázar y Lavanda, 2023.

Conclusiones

Hemos concluido que mediante el desarrollo de la presente investigación a través de la aplicación de encuestas permitió determinar que las personas que colaboran en la casa hogar Santa Teresita del niño Jesús de la ciudad de Loja, tienen un bajo porcentaje acerca del conocimiento de cuidados de enfermería hacia los adultos mayores

La recopilación bibliográfica, que se investigó durante este proceso aportó de manera clara y precisa sobre los principales conocimientos en cuidados de enfermería en cuanto a la importancia que requiere un adulto mayor.

La elaboración de la guía informativa de los cuidados de enfermería para los adultos mayores, brinda a esta casa de acogida y a sus colaboradores una herramienta de orientación para facilitar y mejorar la atención con un trato amable, dulce y respetuoso.

La socialización de la guía, permite reforzar conocimientos básicos a los cuidadores quienes están a cargo del entorno de los adultos mayores y de esta manera crear confiabilidad por parte de los usuarios.

Recomendaciones

Se recomienda a las autoridades de la Casa Hogar Santa Teresita del Niño Jesús, evaluar constantemente los conocimientos sobre cuidados de enfermería, de manera que al exponer las inquietudes pueda mejorar las estrategias para el cuidado.

Se recomienda realizar talleres de aprendizaje, hacia las personas que colaboran por medio de peticiones a instituciones educativas que están prestas ayudar como el Instituto Superior Tecnológico sudamericano u otras instituciones.

Se recomienda a las autoridades incentivar a sus colaboradores a realizar cursos básicos de Inyectología, toma de signos vitales, administración de medicamentos siendo una gran oportunidad para adquirir nuevas aportaciones tanto personales como laborales.

Se sugiere a la directora de la Casa Hogar Santa Teresita del Niño Jesús, la implementación de los contenidos y estrategias propuesto en la guía informativa, y así mejorar los niveles de atención a los adultos mayores.

Bibliografía

- Aguado, S. (22 de Septiembre de 2021). *¿Cuáles son los cuidados de enfermería en geriatría?*
<https://www.cursosfemxa.es/blog/cuidados-enfermeria-geriatria>
- Aguirre-García, J. C., & Jaramillo-Echeverri, L. G. (2012). APORTES DEL MÉTODO FENOMENOLÓGICO A LA INVESTIGACIÓN EDUCATIVA. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*, 8(2), 51-74. <https://www.redalyc.org/pdf/1341/134129257004.pdf>
- Amavir. (2022). *Condiciones generales para acceder a la Ley de Dependencia para personas mayores*.
<https://www.amavir.es/cuidar-al-mayor/requisitos-ley-de-dependencia-para-personas-mayores/>
- Asociación de Residencias y Servicios de Atención a los Mayores del Sector Solidario. (2022). *Residencias para personas mayores en la Comunidad Valenciana*.
<https://www.larescvalenciana.org/residencias-personas-mayores-comunidad-%20valenciana/>
- Cordero Cabrera, M., Ferro González, B., García Veloz, M., & Domínguez Álvarez, J. (2019). Cuidado informal al adulto mayor encamado en un área de salud. *Revista de Ciencias Médicas*, 23(2), 195-203. <https://www.medigraphic.com/pdfs/pinar/rcm-2019/rcm192f.pdf>
- De Valle-Alonso, M. J., Hernández-López, I. E., Zúñiga-Vargas, M. L., & Martínez-Aguilera, P. (2015). Sobrecarga y Burnout en cuidadores informales del adulto mayor. *Revista Enfermería Universitaria*, 12(1), 19-27. <https://pdf.sciencedirectassets.com/311981/1-s2.0-S1665706315X00030/1-s2.0-S1665706315000184/main.pdf?X-Amz-Security-Token=IQoJb3JpZ2luX2VjEjE4aCXVzLWVhc3QtMSJIMEYCIQCbtJ8%2BzFTuSCzpZiq%2FQqtz46Acld0HPXSc8r78RIHgEAIhAOCxwrNQoXDOVS4GkKP9IV0zxnAX3erz7vz2JfXu>
- Delgado, A. (2018). La dependencia en la vejez. Definición, características e importancia en el cuidado. *Revista Médica Ocronos*, En línea. <https://revistamedica.com/dependencia-vejez-definicion-caracteristicas-importancia-cuidado/>
- EcuRed. (S.f.). *Misioneras de la Caridad*. https://www.ecured.cu/Misioneras_de_la_Caridad
- Gallardo, P., & Rojas, M. (2016). EL ROL DEL CUIDADOR EN EL ADULTO MAYOR. [Tesis de grado, Universidad Nacional de Cuyo], 1-82. Mendoza.
https://bdigital.uncu.edu.ar/objetos_digitales/8544/gallardo-paola.pdf
- García Ferrando, M. (1993). *La Encuesta*. Madrid: Alianza Universidad.
- Hernández Navarro, A. (2014). Manual de cuidados generales para el adulto mayor disfuncional o dependiente. 1-36. https://fiapam.org/wp-content/uploads/2014/09/Manual_cuidados-generales.pdf
- León Guamán, R. L. (2019). DIAGNÓSTICO DEL ABANDONO AL ADULTO MAYOR EN LOS ANCIANATOS DE LA CIUDAD DE LOJA. [Tesis de grado, Universidad Nacional de Loja], 1-59. Loja.
<https://dspace.unl.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/22507/1/Roger%20Leonel%20Le%c3%b3n%20Guam%c3%a1n.pdf>
- López, P. L. (2004). POBLACIÓN MUESTRA Y MUESTREO. *Revisión Punto Cero*, 9(8), En línea.
http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1815-02762004000100012
- Martínez Pizarro, S. (2019). Síndrome del cuidador quemado. *Revista Clínica de Medicina de Familia*, 13(1), 97-100. <https://scielo.isciii.es/pdf/albacete/v13n1/1699-695X-albacete-13-01-97.pdf>
- Mena Tudela, D., González Chordá, V. M., Cervera Gasch, Á., Salas Medina, P., & Orts Cortés, M. I. (2016). *Cuidados básicos de enfermería*. Publicacions de la Universitat Jaume I.
https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/70159/1/2016_Mena_etal_Cuidados-basicos-de-enfermeria.pdf
- Quintero Osorio, M. A. (2011). *La salud de los adultos mayores: una visión compartida*. Washington, D.C.: Organización Panamericana de la Salud.
https://iris.paho.org/bitstream/handle/10665.2/51598/9789275332504_spa.pdf
- Sánchez Blasco, L. (2011). *Metodología proyectual por Bruno Munari*.
<https://www.cosasdearquitectos.com/2011/03/metodologia-proyectual-por-bruno-munari/>

- Santos Barahona, N. G., & Cando Pallasco, S. R. (2015). DESARROLLO DE UN PROYECTO DE RECREACIÓN DIRIGIDO A MANTENER LA SALUD EN EL ADULTO MAYOR DEL HOGAR DE ANCIANOS DEL INSTITUTO ESTUPIÑAN DEL BARRIO SAN SEBASTIAN DE LATAACUNGA. [*Tesis de grado, Universidad Técnica de Cotopaxi*], 1-116. Latacunga. <http://repositorio.utc.edu.ec/bitstream/27000/2278/1/T-UTC-3429.pdf>
- Segovia Díaz de León, M. G., & Torres Hernández, E. A. (2011). Funcionalidad del adulto mayor y el cuidado enfermero. *Revista Gerokomos*, 22(4), En línea. https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1134-928X2011000400003
- Toledo Díaz de León, N. (2018). Población y Muestra. 1-67. <https://core.ac.uk/download/pdf/80531608.pdf>
- Universidad Nacional de la Plata. (2017). Clase 4: Auxiliar Cuidado de Personas Mayores Nivel I. 1-10. <https://unlp.edu.ar/wp-content/uploads/12/27612/1b0316aa34127fc82a3fd1f85fec00a1.pdf>

Anexos

Anexo 1. *Certificación de aprobación del proyecto de investigación de fin de carrera, emitido por el Vicerrectorado Académico del ISTS. (Investigador 1)*



VICERRECTORADO ACADÉMICO

Loja, 20 de Julio del 2023
Of. N° 1055 -VDIN-ISTS-2023

Sr.(ita). LAVANDA CHALAN BRENDA DEL PILAR
ESTUDIANTE DE LA CARRERA DE TECNICO SUPERIOR EN ENFERMERIA

Ciudad

De mi consideración:

Por medio de la presente me dirijo a ustedes para comunicarles que una vez revisado el anteproyecto de investigación de fin de carrera de su autoría titulado **PROPUESTA PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE UNA GUÍA INFORMATIVA PARA EL CUIDADO DEL ADULTO MAYOR, EN EL HOGAR SANTA TERESITA DEL NIÑO JESÚS DE LA CIUDAD DE LOJA, DURANTE EL PERIODO 2023.**, el mismo cumple con los lineamientos establecidos por la institución; por lo que se autoriza su realización y puesta en marcha, para lo cual se nombra como director de su proyecto de fin de carrera (el/la) médico JUAN CARLOS PAREDES MALLA.

Particular que le hago conocer para los fines pertinentes.

Atentamente,

Ing. Germán Patricio Villamarín Coronel Mgs.
VICERRECTOR DE DESARROLLO E INNOVACION DEL ISTS



Matriz: Miguel Riofrío 156-25 entre Sucre y Bolívar. Telfs: 07-2587258 / 07-2587210 Pagina Web:
www.tecnologicosudamericano.edu.ec

Nota. (Balcázar y Lavanda, 2023)

Anexo 2. *Certificación de aprobación del proyecto de investigación de fin de carrera, emitido por el Vicerrectorado Académico del ISTS. (Investigador 2)*

**VICERRECTORADO ACADÉMICO**

Loja, 20 de Julio del 2023
Of. N° 1057 -VDIN-ISTS-2023

Sr.(ita). BALCAZAR MOROCHO DIANA PATRICIA
ESTUDIANTE DE LA CARRERA DE TECNICO SUPERIOR EN ENFERMERIA

Ciudad

De mi consideración:

Por medio de la presente me dirijo a ustedes para comunicarles que una vez revisado el anteproyecto de investigación de fin de carrera de su autoría titulado **PROPUESTA PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE UNA GUÍA INFORMATIVA PARA EL CUIDADO DEL ADULTO MAYOR, EN EL HOGAR SANTA TERESITA DEL NIÑO JESÚS DE LA CIUDAD DE LOJA, DURANTE EL PERIODO 2023.**, el mismo cumple con los lineamientos establecidos por la institución; por lo que se autoriza su realización y puesta en marcha, para lo cual se nombra como director de su proyecto de fin de carrera (el/la) médico JUAN CARLOS PAREDES MALLA.

Particular que le hago conocer para los fines pertinentes.

Atentamente,



Ing. Germán Patricio Villamaria Coronel Mgs.
VICERRECTOR DE DESARROLLO E INNOVACION DEL ISTS



Matriz: Miguel Riofrío 156-25 entre Sucre y Bolívar. Telfs: 07-2587258 / 07-2587210 Pagina Web:
www.tecnologicosudamericano.edu.ec

Nota. (Balcázar y Lavanda, 2023)

Anexo 3. *Certificado de autorización para la ejecución de la investigación*



MISIONERAS DE LA CARIDAD

Loja, 24 de junio de 2023

Doctor
Juan Carlos Paredes Malla
DIRECTOR DE FIN DE TITULACIÓN
INSTITUTO TECNOLÓGICO SUDAMERICANO
 Ciudad. -

De mi consideración. -

En atención a su oficio de fecha 17 de junio del 2023, en el cual solicita que las estudiantes: DIANA PATRICIA BALCÁZAR MOROCHO y BRENDA DEL PÍLAR LAVANDA CHALAN, realicen su proyecto de fin de titulación previo a obtener el título de tecnólogas en enfermería, con el tema “ **Determinar los cuidados de enfermería proporcionados a los pacientes adultos mayores por parte de sus cuidadores, en el hogar Santa Teresita del niño Jesús de la ciudad de Loja, a través de la aplicación de encuestas dirigida a los cuidadores y así implementar una guía informativa, durante el periodo 2023**”.

Se acepta a las estudiantes para que realicen el proyecto, el que deberán coordinar con mi persona en calidad de coordinadora, y al finalizar su trabajo dejarán un ejemplar para la entidad.

Las estudiantes previamente suscribirán un acta de confidencialidad, es razón que quienes ingresan al Hogar Santa Teresita “Del Niño Jesús”, en este caso, para realizar el proyecto deben mantener una identificación, responsabilidad y respeto con el centro de acogida, para suscribir el acta deberán comunicarse con la Hermana Superiora.

Atentamente

MISIONERAS

 Mirabel M.C.
Hermana Superiora
 072/614520

Nota. (Balcázar y Lavanda, 2023)

Anexo 4. *Certificado de la implementación del proyecto*



MISIONERAS DE LA CARIDAD

Loja, 05 de octubre 2023

Lcda.
Sonia Alexandra Zapata Ovaco
DIRECTORA DE FIN DE TITULACIÓN
INSTITUTO TECNOLÓGICO SUDAMERICANO
Ciudad. -

De mi consideración. -

Por medio de la presente me dirijo a usted para dar a conocer que las estudiantes: DIANA PATRICIA BALCÁZAR MOROCHO y BRENDA DEL PILAR LAVANDA CHALAN, han cumplido los parámetros de la investigación, con el tema “ **PROPUESTA PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE UNA GUÍA INFORMATIVA PARA EL CUIDADO DEL ADULTO MAYOR, EN EL HOGAR SANTA TERESITA DEL NIÑO JESÚS DE LA CIUDAD DE LOJA, DURANTE EL PERIODO 2023**” entregando como producto final la guía informativa para el cuidado del adulto mayor.

Lo que ha sido aceptado y recibido por mi persona como encargada de este Hogar.

Atentamente


Mirabel M.C.
Hermana Superiora
072/614520



Nota. (Balcázar y Lavanda, 2023)

Anexo 5. Modelo de Encuesta



Encuesta Cuidados de Enfermería

Estimada/o: Nos encontramos realizando una investigación sobre una propuesta para la implementación de una guía informativa para el cuidado del adulto mayor, en el hogar santa teresita del niño Jesús de La ciudad de Loja, durante el periodo 2023.

SECCIÓN 1

- La encuesta tiene carácter anónimo los datos obtenidos serán manejados estrictamente confidencial para el estudio.
- La información formará parte de un trabajo de titulación de la Carrera De Enfermería del ISTS servirá como herramienta para mejorar la calidad de atención al adulto mayor.
- A continuación, se presenta un conjunto de preguntas que usted deberá responder.

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Acepta usted ser parte de esta investigación

Si	<input type="checkbox"/>
No	<input type="checkbox"/>

Sexo

Masculino	<input type="checkbox"/>
Femenino	<input type="checkbox"/>

Seleccione su Edad de acuerdo al siguiente rango:	
25- 35	<input type="checkbox"/>
35- 45	<input type="checkbox"/>
45- 55	<input type="checkbox"/>
55- 65	<input type="checkbox"/>
+ 65	<input type="checkbox"/>

¿Cuánto tiempo lleva prestando cuidados a un adulto mayor?	
Menos de 1 año	<input type="checkbox"/>
De 1 a 3 años	<input type="checkbox"/>
Mas de 5 años	<input type="checkbox"/>

¿Cuál es su nivel de estudio

Primaria	<input type="checkbox"/>
Secundaria	<input type="checkbox"/>
Superior	<input type="checkbox"/>
Cuarto nivel	<input type="checkbox"/>
Ninguna	<input type="checkbox"/>

1.- Que actividades realiza Ud., con los adultos mayores.

Actividades Físicas.	
Recreación.	
Terapia Física.	
Terapias lúdicas.	

2.- Los adultos mayores a su cargo, según su criterio cree que están recibiendo cuidados acordes a sus necesidades.

SI NO.

3.- ¿Los adultos mayores de este centro practican el autocuidado?

SI NO.

4.- De lo que Ud. conoce en lo que se refiere a las actividades de autocuidado que realizan los adultos mayores, cuál de ellas son realizadas por los adultos mayores a su cargo.

Aseo de dientes o prótesis.	
Cambio de ropa	
Calzar zapatos	
Peinarse	
Bañarse solo	
Alimentarse	
Caminar solo	
Lavado de manos.	

5.- Los adultos mayores a su cargo padecen de síndromes geriátricos.

SI NO

6.- Del siguiente listado de síndromes geriátricos cuál de ellos son los más frecuentes que Ud. puede reconocer en el adulto mayor a su cargo.

Osteoartritis	
Alzheimer	
Parkinson	
Incontinencia Urinaria	
Ulceras por presión	

7.- ¿Conoce Ud. que son las úlceras por presión, y en qué tipo de pacientes se presentan?

SI NO

8.- Con qué regularidad los adultos mayores son atendidos por un médico del Centro de salud más cercano.

Cada 15 días	
Cada Mes	
Cada 3 meses.	
Al año.	
Nunca	

9.- Ha recibido Ud., alguna prescripción del médico tratante de los adultos mayores, para la administración de medicamentos parenterales.

SI NO

10.- Cual vía parenteral ha tenido que usar para la aplicación de medicamentos parenterales:

Subcutánea	
Intramuscular	
Intravenosa	

11.- Del listado de medicamentos cuál de ellos han sido prescritos con regularidad para los adultos mayores.

Insulinas de acción lenta	
Insulinas de acción rápida.	
Ampollas de Complejo B	
Jarabes (vitamínicos)	
Antihipertensivos	

Antidepresivos	
Tabletas (tratamientos)	
Antihistamínicos	

12.- ¿Cuenta con un registro del horario de la medicación que se debe dar a cada adulto mayor a su cargo?

SI NO

13.- ¿Realiza Ud., la medición de la glucosa con regularidad a los adultos mayores a su cargo?

SI NO

14.- ¿Con que regularidad realiza el control de la glucosa a los adultos mayores a su cargo?

Todos los días	
Una vez a la semana	
Cada 3 días.	
No se realiza	

15.- Con que regularidad toma la Presión Arterial a los adultos mayores de esta casa de acogida.

Todos los días	
Una vez a la semana	
Cada 3 días.	
No se realiza	

16.- ¿En la toma de la Presión Arterial cuál de los valores descritos a continuación son los que usualmente encuentra en los adultos mayores a su cargo?

120/60 mmHg	
130/100 mmHg	
140/80 mmHg	
140/90 mmHg	

Anexo 6. Evidencia Fotográfica de la aplicación de la encuesta

Figura 24.

Evidencia Fotográfica 1(Encuesta)



Nota. La figura representa al proceso de recolección de la información, por Balcázar y Lavanda, 2023.

Figura 25.

Evidencia Fotográfica 2 (Encuesta)



Nota La figura representa al proceso de recolección de la información, por Balcázar y Lavanda, 2023.

Figura 26.

Evidencia Fotográfica 3 (Encuesta)



Nota. La figura representa al proceso de recolección de la información, por Balcázar y Lavanda, 2023.

Figura 27.

Evidencia Fotográfica 4 (Encuesta)



Nota. La figura representa al proceso de recolección de la información, por Balcázar y Lavanda, 2023.

Anexo 7. Presupuesto de Proyecto**Tabla 23.***Presupuesto de Proyecto*

Ingresos	
Aporte del investigador	\$1.435,00
Balcázar Morocho Diana Patricia	
Lavanda Chalan Brenda del Pilar	
Total, ingresos	
Egresos	
	\$ 1.435,00
Recursos materiales	
Transporte	\$40,00
Copias del cuestionario	\$15,00
Datos móviles	\$15,00
Guía	\$30,00
Alimentación	\$40,00
Internet	\$25,00
Servicios Básicos	\$10,00
Hospedaje	\$30,00
Proyecto de titulación	\$1.200,00
Insumos Médicos	\$30,00
Total, egresos	\$1.435,00

Nota. En la tabla se muestra la información correspondiente a la tentativa de presupuesto para proceso de fin de titulación, por Balcázar y Lavanda, 2023.

Anexo 8. Cronograma de Actividades**Tabla 24 Cronograma de Actividades**

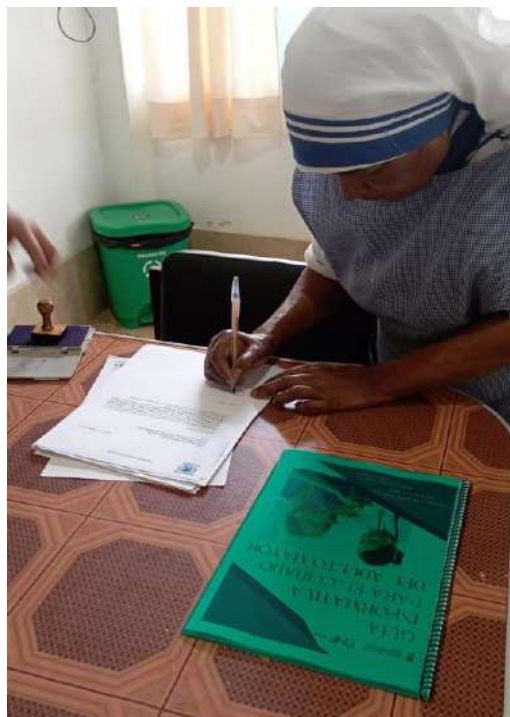
Tiempo	Abril 2023	Mayo 2023	Junio 2023	Julio 2023	Agosto 2023	Septiembre 2023	Octubre 2023
Orientarán en las líneas de investigación del Instituto y les inducirá sobre los problemas que se pretenden solucionar con la investigación	X						
Refuerzo en problema a trabajar en base a las líneas de investigación	X						
Identificación del problema	X						
Planteamiento del tema		X					
Elaboración de justificación		X					
Planteamiento de objetivo general y objetivos específicos		X					
Elaboración del marco institucional y marco teórico.		X					
Elaboración del diseño metodológico			X				
Determinación de la muestra, recursos, y bibliografía.			X				
Presentación del proyecto ante el Vicerrectorado Académico con la petición para su aprobación en su orden.			X				
Investigación de campo: Diseño y aplicación de encuesta y/o entrevista, observaciones de campo Tabulación y elaboración de gráficas, análisis cuantitativo y cualitativo.				X			
Desarrollo de investigación y propuesta de acción				X	X	X	
Elaboración de conclusiones y recomendaciones y levantamiento del documento final del borrador de proyecto de investigación.						X	
Revisión integral del proyecto Revisión del esquema de la investigación en base al Manual de Titulación del ITSS, impresión de certificados varios y documentos legales solicitados en el Manual ITSS y Secretaría del ITSS, revisión y legalización por parte del director (firmas), impresión y anillado						X	
Entrega de borradores de proyectos de investigación de fin de carrera según el horario y orientaciones que la secretaría ISTS indique a través de sus correos institucionales.							X

Nota. En la tabla se muestra la información correspondiente al detalle de actividades a desarrollarse para fin de titulación, por Balcázar y Lavanda, 2023.

Anexo 9. Evidencia Fotográfica de la Socialización de la Guía Informativa

Figura 28.

Evidencia Fotográfica 1 (Socialización)



Nota. La figura representa al proceso de socialización de la guía informativa, por Balcázar y Lavanda, 2023.

Figura 29.

Evidencia Fotográfica 1 (Socialización)



Nota. La figura representa al proceso de socialización de la guía informativa, por Balcázar y Lavanda, 2023.

Figura 30.

Evidencia Fotográfica 2 (Socialización)



Nota. La figura representa al proceso de socialización de la guía informativa, por Balcázar y Lavanda, 2023.

Figura 31.

Evidencia Fotográfica 3 (Socialización)



Nota. La figura representa al proceso de socialización de la guía informativa, por Balcázar y Lavanda, 2023.

Figura 32.

Evidencia Fotográfica 4 (Socialización)



Nota. La figura representa al proceso de socialización de la guía informativa, por Balcázar y Lavanda, 2023.

Anexo 10. Certificado de Traducción del Resumen al Inglés



CERTF. N° 030-JG-ISTS-2023
Loja, 27 de Octubre de 2023

El suscrito, Lic. Jordy Christian Granda Feijoo, Mgs., **COORDINADOR-DOCENTE DEL ÁREA DE INGLÉS - CIS DEL INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO "SUDAMERICANO"**, a petición de la parte interesada y en forma legal,

CERTIFICA:

Que el apartado **ABSTRACT** del Proyecto de Investigación de Fin de Carrera de las señoritas **BALCAZAR MOROCHO DIANA PATRICIA Y LAVANDA CHALAN BRENDA DEL PILAR** estudiantes en proceso de titulación periodo Abril – Noviembre 2023 de la carrera de **ENFERMERIA**; está correctamente traducido, luego de haber ejecutado las correcciones emitidas por mi persona; por cuanto se autoriza la impresión y presentación dentro del empastado final previo a la disertación del proyecto.

Particular que comunico en honor a la verdad para los fines académicos pertinentes.

English is a piece of cake.

Lic. Jordy Christian Granda Feijoo, Mgs.

COORDINADOR-DOCENTE DEL ÁREA DE INGLÉS ISTS - CIS



Matriz: Miguel Riofrío 156-26 entre Sucre y Bolívar
www.tecnologicosudamericano.edu.ec / jcgranda@tecnologicosudamericano.edu.ec

Nota. (Balcázar y Lavanda, 2023)